

الأكثر تفاعلاً والأسرع في الاستجابة للعملاء

1,5 مليون متابع لصفحات «الوطني» على مواقع التواصل الاجتماعي



عبدالمحسن الرشيد

الرشيد: لدينا أعلى نسبة متابعة بفضل المضمون التفاعلي المنوع بين حملات التوعية والمسابقات

صفحاتنا على نموها على مستوى القطاع المصرفي، كما أن صفحاتنا شكلت منبراً فعالاً للعديد من الحملات، لا سيما المسابقات ذات الجوائز الفريدة والميزة التي تليها اهتمامات الشباب. وأكد الرشيد أن صفحات الوطني على مواقع التواصل تتميز بانها الأسرع في الرد على عملائها لتصبح بمنزلة قناة معتمدة رئيسية للإجابة عن الاستفسارات وتحظى بوقتهم وتتواصل معهم على مدار الساعة.

ومن حيث المضمون، أشار الرشيد إلى أن المسؤولية الاجتماعية التي لطالما كانت أولوية في قيمنا كبنك محلي عريق ترجمتها صفحاتنا الاجتماعية من خلال إطلاق حملات توعية ضخمة على مدار العام بالتعاون مع عديد المؤسسات والجهات في الكويت، وقد كنا حريصين على أن تكون حملاتنا التوعوية والإنسانية على هذه الصفحات مكثفة لأننا ندرک مدى قوة

نجاح بنك الكويت الوطني في تحقيق أوسع انتشار على مواقع التواصل الاجتماعي مع وصول عدد متابعيه على مختلف هذه المواقع إلى 1,5 مليون متابعاً مع نهاية العام 2019. وبهذا، يكرس بنك الكويت الوطني موقعه الريادي على هذه المواقع بعد أن كان سابقاً في مواكبتها منذ إنطلاقها كمئبر عصري تفاعلي جديد حريصاً بالبقاء الأقرب إلى عملائها وتواكب تطلعاتهم واستفساراتهم أولاً بأول. وقد استحوذ بنك الكويت الوطني على حصة أغلبية المتابعين على هذه المواقع من خلال المضمون التفاعلي الذي يوفره على صفحاته التفاعلية والذي يتنوع بين حملات توعية وتنقيحية وإعلامية، بالإضافة إلى المحتوى الترفيهي ومسابقات التحدي التي تقدم أكثر الجوائز قيمة والأكثر مكافأة. وقال المدير التنفيذي لإدارة العلاقات العامة في بنك الكويت الوطني عبدالمحسن الرشيد إن صفحات بنك الكويت الوطني على مواقع التواصل الاجتماعي تشكل إحدى أهم وسائل تواصلنا مع العملاء، وعليه فتحت حريصون على أن تعكس هذه الصفحات القيم التي لطالما تميز بها البنك. ونظراً لما تشكله هذه الصفحات من أهمية فهي تطرح تحدياً أمامنا كل يوم بما سنقدمه للعملاء كي نحافظ على ثقتهم وأن نكون مرآة حقيقية للوطنية المجتمعية وقيم بنك الكويت الوطني، ونحن فخورون اليوم أن ريادتنا على هذه الصفحات تميزها سرعة استجابتنا لعملائنا.

وأضاف الرشيد إن النجاح والانتشار الذي حققته صفحات البنك الرسمية يؤكد أننا على الطريق الصحيح فيما نقدمه لعملائنا، حيث حافظت

الشيخ حمد آل خليفة رئيساً تنفيذياً لـ «جي إف إتش» العقارية

قالت شركة جي إف إتش العقارية - السزراع العقارية لمجموعة جي إف إتش المالية - عن تعيين الشيخ حمد بن محمد آل خليفة رئيساً تنفيذياً لها.

ويتضمّن الشيخ حمد إلى المجموعة بخبرة تربو على 20 عاماً في التخطيط العمراني وتطوير المشاريع. وسيكون الشيخ حمد مسؤولاً عن الإشراف على استمرار المجموعة في إنجاز مشاريع عالمية الطراز في البحرين وأسواق إقليمية مختارة. وقبل انضمامه لمجموعة جي إف إتش المالية، شغل الشيخ حمد منصب مدير عام التخطيط العمراني في وزارة شؤون البلديات والتخطيط العمراني، حيث أدار الفريق المعني بوضع واعاد المخطط العام المعدل للبحرين 2016. كما سبق للشيخ حمد العمل كمدير الاستثمار العقاري في شركة ممتلكات البحرين القابضة، حيث كان يشرف على تصميم وتطوير وإطلاق مشاريع تجارية كبرى، إضافة إلى تمثيل مصالح الصندوق السيادي



هشام الرئيس



الشيخ حمد بن محمد آل خليفة

لعدد من المحافظ العقارية. كما تولّى الشيخ حمد مناصب استراتيجية أخرى في مجال التطوير العقاري المشاريع في مجلس التنمية الاقتصادية، حيث كان مسؤولاً عن دراسات التطوير والتخطيط الوطنية وغيرها من المشاريع الرئيسية التي نفذت لدعم إعداد المخطط العام لمملكة البحرين. وتعليقاً على هذا التعيين، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة جي إف إتش المالية هشام الرئيس: «يسرنا الترحيب بالشيخ حمد بن محمد آل خليفة

بمنصبه الجديد كرئيس تنفيذي لشركة جي إف إتش العقارية». وأضاف: «ستشكل خبراته المتراكمة والرفيعة المستوى في مجالات التخطيط وإدارة المشاريع والتطوير العقاري إضافة نوعية للمجموعة ووجهونا المتواصلة في ابتكار وبناء وتسليم المشاريع العقارية التي تفيّد المجتمعات التي نعمل فيها، ويشمل ذلك مستثمرين ومساهمين وشركائنا. ونتطلع قدماً لاستكمال والإستمرار في إعادة تطوير عدد من مشاريعنا العقارية القائمة تحت إدارته والاستفادة من

رؤيته في إطلاق مشاريع تطويرية جديدة تخلق قيمة للبحرين ولأسواق أخرى نستثمر فيها».

بدوره، قال الشيخ حمد بن محمد آل خليفة: «يسرني الانضمام لشركة جي إف إتش العقارية وإدارة فريق العمل المترجم بتقديم أعلى مستويات الكفاءة والتفاني والنجاح في تطوير وإطلاق مشاريع رائدة من حيث التصميم والتنوع والابتكار. وسيكون فريقنا قادراً على دعم ومساندة الأهداف الاقتصادية لرؤية البحرين الاقتصادية 2030 وغيرها من مبادرات تنموية في أسواق إقليمية أخرى نعمل فيها».

«الجزيرة» تتسلم رابع طائرة إيرباص A320neo



لقطة جماعية لطاقم الطائرة

أعلنت طيران الجزيرة، في بيان صحافي أمس عن تسلمها طائرة جديدة من طراز إيرباص A320neo والتي وصلت إلى مطار الكويت الدولي مساء يوم الجمعة الماضي.

وتعد هذه الطائرة الرابعة من طراز A320neo التي تنضم إلى أسطول الشركة، والثالثة التي يتم تسلمها خلال 2019. ومع هذه الطائرة الجديدة، تشغل طيران الجزيرة اليوم أسطولاً مكوناً

من 13 طائرة إيرباص، 9 منها من طراز A320 و4 من طراز A320neo. وتتميز هذه الطائرة الجديدة مثل أسلافها بكونها مزودة بمحرك CFM LEAP-1A ومصممة بطراز الأجنحة المعروفة باسم Sharklets التي تحقق وفورات في حجم استهلاك الوقود، وتخفف مستوى ضوضاء المحرك وانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الذي هو أقل من معيار القطاع الحالي.

أكثر من 25٪ نمو استخدام KFHonline

«بيتك»: 100 مليون عملية مصرفية عبر «KFHonline» في سنة



وليد مندني

قال بيت التمويل الكويتي (بيتك) إن عدد العمليات المصرفية الإلكترونية التي نفذها عملاء «بيتك» عبر (KFHonline) على الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الموبايل، بلغ أكثر من 100 مليون عملية خلال الأشهر الـ 12 الماضية حتى نوفمبر 2019، بنسبة نمو تفوق الـ 25٪ مقارنة بالفترة نفسها من العام السابق.

وشملت العمليات المصرفية الإلكترونية: تسجيل الدخول، والتحويلات المالية المحلية والخارجية، وإنشاء ودائع، وإضافة مستفيدين، واستعلام عن رصيد، وطلب دفتر شيكات، وفتح حساب الذهب، وإجراء عمليات بيع وشراء وتداول الذهب، وطلب التمويل، وفتح حساب، وطلب بطاقة الخير، وعرض الرقم السري الخاص بالبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، وتفعيل البطاقات المصرفية الجديدة، والتبليغ عن بطاقة مفقودة سواء كانت ائتمانية أو سحباً، ومعرفة الالتزامات التمويلية وعدد الأقساط، وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية الإلكترونية.

وقال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في «بيتك»، وليد مندني، إن نمو استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر (KFHonline)، يؤكد كفاءة خدمات «بيتك» الإلكترونية، والريادة في توفير الخدمات المصرفية عبر الموبايل والقنوات البديلة لتمكين العملاء من إنجاز معاملاتهم المصرفية على مدار الساعة ومن أي مكان داخل الكويت وخارجها.

وأشار مندني إلى أن الأرقام تؤكد أيضاً أن «بيتك» يعزز تقدمه في التحول الرقمي التي قطع فيها أشواطاً كبيرة جعلت منه خياراً رئيسياً للعملاء الباحثين عن خدمات مصرفية إلكترونية عصرية وسهلة، لافتاً إلى أن استراتيجية «بيتك» في التحول الرقمي انطلقت تحت شعار «جيل جديد من الخدمات المصرفية السهلة»، وبالفعل جسدت هذا الشعار بطرح خدمات مصرفية فريدة وسهلة وذات كفاءة عالية ومواكبة لتطلعات العملاء.

مندني: حريصون على تطوير الخدمات المصرفية الرقمية والانفراد بطرح حلول مالية مبتكرة

الذكية MDES، وإمكانية طباعة دفتر الشيكات الفوري وتسلم سبائك ذهبية (10 غرامات) وفتح حساب (الذهب - التوفير - الراجح - الخدمة الآلية) وكذلك بيع وشراء الذهب، وغيرها الكثير من الخدمات الرقمية وحلول الدفع المتوافرة على KFHonline، أو عبر فروع KFH Go. وأوضح أن «بيتك» كان من السابقين عالمياً في تطبيق تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، مشيداً بنجاح تنفيذ برنامج روبوت للعمليات التشغيلية (RPA) لتبسيط العمليات الداخلية المتعلقة بعمليات تمويل العملاء، بهدف زيادة الكفاءة وتوفير الوقت.

وأكد مندني مواصلة تبني آخر وأحدث وسائل التكنولوجيا المالية «FinTech»، وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والبلوكتشين في الصناعة المصرفية، مع التأكيد على أهمية تعزيز الاستثمار في هذا المجال، والمضي قدماً في استراتيجية التحول الرقمي لـ «بيتك» على مستوى المجموعة. ولفت مندني إلى أن «بيتك» قد حصص جائزة أفضل منتج على مستوى الشرق الأوسط لـ KFH Go من مجلة إيمبا فاينانس (EMEA Finance) العالمية، وذلك تقديراً لنجاح إطلاق المنتج وكفاءة الخدمات التي يقدمها هذا الفرع الذي المبتكر تلبية لتطلعات العملاء.

تقرير الشال

«الشال» تطرق إلى مقابلة «الأنباء» مع الممثل المقيم لمجموعة «البنك الدولي» في الكويت

القادمون لسوق العمل مستقبلاً أكثر من الحاليين.. ومستوى تعليمهم هابط!



يمكن تسهيله من الاحتياطي العام والذي من المرجح أن تنتهي أصوله السائلة في 2021، والإصلاح من وجهة النظره لا بد وأن يكون بزيادة الإيرادات الأخرى أو خفض المصروفات أو كلاهما.

ونكر أيضاً أن الكويت كانت سعيدة بتقديمها 14 مركزاً للعام الحالي في مؤشر سهولة ممارسة أنشطة الأعمال، وهو أمر طيب، ولكنه غير كاف، فخلال نفس العام تقدمت السعودية 30 مركزاً والأردن 29 مركزاً والبحرين 19 مركزاً، أي أنه أمر طيب بالقياس المطلق، ولكنه غير ذلك عند المقارنة مع دول الجوار. وراى التقرير أن الخلل الهيكلي الأخطر يبقى هو خلل ميزان العمالة الذي يولد يولد فيه القطاع العام نحو 78,5٪ من عمالته المواطنة ويدعم ماعداها، بينما القادمون إلى سوق العمل حتى نهاية مشروع «رؤية الكويت 2035» أكثر من الموجودين في سوقه حالياً، ومستوى تعليمهم هابط، والمالية العامة عاجزة عن استيعابهم بطالة مقنعة في القطاع العام، ذلك هو تحدي الإدارة العامة الجديدة الأكبر والأخطر.

مشروع «كويت جديدة» مشروعا جغرافيتها، وليس مشروعا لشمالها، والحديث عن الإرتقاء بمستوى رأس المال البشري يعني الإرتقاء بتعليمه وقيمه بدءاً بالمركز، أي كل الكويت، وما عدا ذلك يصبح مشروع الأطراف مجرد حلم غير قابل للتحول إلى واقع، ومتطلبات الإصلاح الكلي لا تتوقف عند إصلاح رأس المال البشري، وإنما ضرورة مواجهة اختلالات الاقتصاد الهيكلية لأنها مشروع حرائق، ولا يمكن البناء والحرائق المشتعلة.

ونكر الممثل المقيم بأنهم يقدمون للكويت النصع منذ 1961، وأن الكويت ضمن الدول البالغ عددها 60 دولة مانحة من أصل 189 دولة عضوة، وهم لا يملكون سوى نصيحها لأنها لا تحتاج دعماً مالياً مشروطاً، وأن وضع المالية العامة هو أخطر اختلالاتها. فالموازنة العامة ما زالت بعد كل وعد تنوع مصادر الدخل تعتمد بنسبة 93٪ على الإيرادات النفطية المتذبذبة، و70٪ منها يذهب لتغطية الرواتب والأجور والديونيات، ذلك أمر غير مستدام، ويتعدى حالياً شذراء الوقت بتسييل ما

قال تقرير الشال ان في مقدمة «رؤية الكويت 2035» خلاصة طبية مفادها أن مشروع المنطقة الاقتصادية الشمالية سوف يخلق نحو 220 ألف فرصة عمل مواطنة مستدامة في تلك المنطقة وبمستوى إنتاجية مماثل لمستوى إنتاجية العامل السنغافوري. وفي مقابلة لجريدة «الأنباء» مع الممثل المقيم لمجموعة «البنك الدولي» في الكويت ذكر أن مستوى الطالب الكويتي المتخرج من الثانوية العامة بكل من مستويي المعرفة والخبرة، يعادل مستوى الطالب السنغافوري المتخرج من المرحلة المتوسطة، وقد يكون في كلامه بعض الجمالة.

ويقول إن مشروع «كويت جديدة» توجه صحيح لأنه يراهن على الاستفادة من الوضع الجيوغرافي المميز للكثافة السكانية في شمالها وشرقها، وهو أمر نتفق معه، ولكن ذلك لن يتحقق ما لم يتحول التركيز إلى إحداث تغيير إيجابي جوهري للإرتقاء بكفاءة رأس المال البشري بدلاً من التركيز على الثروة المادية.

ورأى التقرير أن ذلك ما يدعونا دائماً إلى الدعوة لضرورة أن يصبح