



الوكيل المساعد للتطوير الإداري ومراكز الخدمة كشف عن ملامح خطة «العدل» الإستراتيجية 2020/2021 - 2024/2025

ضرار الصباح لـ «الأنباء»: أكثر من 800 ألف معاملة يتم إنجازها في مراكز خدمة وزارة العدل سنوياً

والمحرمات الشرعية، وأشار إلى أن هناك توجه لتقديم خدمات جديدة بمراكز الخدمة مثل خدمة اللامركزية في إلغاء الوكالات والتي يتم دراستها حالياً بين قطاع التطوير الإداري ومراكز الخدمة وقطاع تكنولوجيا المعلومات وقطاع التسجيل العقاري والتوثيق، ووجه الصباح الشكر إلى مجلس الخدمة المدنية لتعاونهم خلال الثلاثة أعوام الماضية حيث وفروا لنا الموافقات اللازمة لإنشاء وإعادة تطوير عدد 34 ميكلاً تنظيمياً وكذلك إقرار الموافقات اللازمة لتقديم خدمات الوزارة بمراكز الخدمة بالفترة المسائية، وموافقاتهم كانت تصل حتى قبل بداية السنة المالية، وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

مراكز خدمة وزارة العدل، لافتاً إلى أنه وخلال الـ 3 سنوات الأخيرة تم افتتاح 5 مراكز خدمة جديدة وإعادة تأهيل مركزين بمختلف مناطق البلاد، مضيفاً أن مراكز الخدمة تستقبل سنوياً أكثر من 800 ألف معاملة يتم إنجازها لصالح جمهور المراجعين، وكشف خلال اللقاء عن ملامح خطة وزارة العدل الإستراتيجية 2020/2021 - 2024/2025 التي تعدها الوزارة بالتعاون مع المعهد العربي للتخطيط، كما أعلن أن خطة التنمية لوزارة العدل تتضمن مشاريع جديدة لميكنة أعمال إدارة التوثيق الشرعية وهي: إنشاء وتصميم نظام آلي خاص في الموارد وملحقاتها والأرشفة الإلكترونية للوثائق

اجري اللقاء: أسامة أبو السعود

في لقاء اتسم بالصراحة والشفافية، كشف وكيل وزارة العدل المساعد للتطوير الإداري ومراكز الخدمة الشيخ ضرار سعود المالك الصباح عن العديد من الجهود التي تبذلها وزارة العدل ممثلة بقطاع التطوير الإداري ومراكز الخدمة لتسهيل أمور المراجعين والوصول بخدمات الوزارة إلى مختلف مناطق الكويت، وكان آخرها افتتاح مركز خدمة مبارك العبدالله بمقر قوة الشرطة. وقال الشيخ ضرار الصباح في لقاء خاص مع «الأنباء» إن مركز الخدمة الجديد هو المركز رقم 13 على مستوى



■ «خدمة اللامركزية» في إلغاء الوكالات تحت الدراسة بين قطاع التطوير الإداري ومراكز الخدمة وقطاع تكنولوجيا المعلومات وقطاع التسجيل العقاري والتوثيق

■ نشكر مجلس الخدمة المدنية لتعاونهم حيث وفروا لنا الموافقات لإنشاء وإعادة تطوير 34 ميكلاً تنظيمياً وكذلك الاعتمادات اللازمة لتقديم خدمات الوزارة بمراكز الخدمة بالفترة المسائية



الشيخ ضرار سعود المالك الصباح مع الزميل أسامة أبو السعود



عمر الشراوي والشيخ ضرار الصباح وعدد من قيادات «الداخلية»، خلال جولة في مركز خدمة مبارك العبدالله

الخطة الإنمائية الثالثة لوزارة العدل تتضمن مشاريع جديدة لميكنة أعمال إدارة التوثيق الشرعية

من أهم مشاريعنا إنشاء وتصميم نظام آلي خاص بالمواريث وملحقاتها وأرشفة الإلكترونية للوثائق والمحرمات الشرعية

الثانية - وتم توقيع العقد مع الجهة المنفذة والذي يتم من خلاله تزويد متخذي القرار بالوزارة بالبيانات والمعلومات المناسبة لذلك.

2 - كما أنه جار الانتهاء من إنجاز المشروع الفرعي نظام التصوير الإلكتروني للوثائق والملفات - المرحلة الثالثة - تقريبا بنسبة إنجاز 40% من إجمالي الخطوات التحضيرية والذي يتم من خلاله حفظ أوراق القضية في المحاكم وعدم فقدانها حيث تمت الموافقة من قبل لجنة المناقصات على المشروع وتم طرح المناقصة في الجريدة الرسمية.

3 - كما تم تحقيق إنجاز ما نسبته 65% من إجمالي الخطوات التحضيرية للمشروع الفرعي نظام التطوير التكنولوجي لقاعات المحاكم والنيابات - المرحلة الثانية - والذي بدوره يسرع من إنهاء إجراءات التقاضي بالمحاكم والنيابات وجار توفير الأجهزة والمتطلبات اللازمة لقاعات المحاكم

والنيابات حيث تقوم الوزارة حالياً بتطوير ذلك النظام بواسطة الفنيين بقطاع تكنولوجيا المعلومات والإحصاء.

وعلى صعيد آخر فإنه تم إنجاز مشروع دعم وتطوير نظام الملكية العقارية بالكامل حيث تم الانتهاء من إتمام الربط الآلي بين قطاع التسجيل العقاري والتوثيق (إدارة التسجيل العقاري) بوزارة العدل والعديد من الجهات والهيئات الحكومية، وذلك تماشياً مع توجه مجلس الوزراء للربط الإلكتروني بين الجهات الحكومية وبالتنسيق مع الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في إطار الخطة الإنمائية الخمسية للدولة.

وفيما يخص الخطة الإنمائية الثالثة للدولة (2020/2021 - 2024/2025) وبالتنسيق مع الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في إطار الخطة الإنمائية الخمسية للدولة.

الرسالة والقيم والأهداف والمبادرات المرتبطة بقطاعات الوزارة المختلفة بحيث تتماشى مع رؤية (كويت جديدة 2035). ونتوجه للشكر للمعهد العربي للتخطيط لتعاونهم في هذا الصدد.

وماذا عن خطة التنمية للدولة ودور وزارة العدل فيها؟
● في إطار الخطة الإنمائية الثانية 2015/2016 - 2019/2020 وضمن مشروع الحكومة الإلكترونية لدعم قطاع العدالة وفيما يلي نستعرض أهم الإنجازات:
1 - بأنه تم إنجاز ما نسبته 100% من إجمالي الخطوات التحضيرية للمشروع الفرعي نظام الإدارة العليا - المرحلة

المالية. كما وافق على إنشاء وإعادة تنظيم عدد (34) ميكلاً تنظيمياً للوزارة خلال السنوات الثلاث السابقة. فكل الشكر لهم لسعيهم وحرصهم على إنهاء الموافقات الخاصة بوزارة العدل بشكل سريع.

الخطة الاستراتيجية ننقل للحديث عن خطة وزارة العدل الإستراتيجية وما أهم ملامح تلك الخطة خلال السنوات الـ 5 المقبلة؟
● وزارة العدل تقوم حالياً بإعداد الخطة الإستراتيجية الثانية (2020/2021 - 2024/2025) بالتعاون مع المعهد العربي للتخطيط، حيث ستتم صياغة الرؤية

من إلغاء وكالاتهم بأي مركز خدمة أو فرع لإدارة التوثيق آلياً دون الرجوع للمقر الرئيسي الذي تم حفظ الوكالة به وسيتم إطلاق تلك الخدمة قريباً.

ماذا عن موظفي مراكز الخدمة وما يقدمه مجلس الخدمة المدنية من موافقات خاصة بوزارة العدل؟

● موظفو مراكز الخدمة لهم عمل إضافي خلال الفترة المسائية وفي هذا الصدد توجه الشكر لمجلس الخدمة المدنية لتعاونهم خصوصاً خلال العامين الماضيين حيث وفروا لنا الموافقات اللازمة لتقديم خدمات الوزارة خلال تلك الفترة وكانت موافقاتهم تصل حتى قبل بداية السنة

135,560 معاملة.
4 - خدمة التنفيذ المدني 59,760 معاملة.
5 - خدمة التنفيذ الجنائي 188,493 معاملة.
6 - خدمة الاستعلام القضائي 196,720 معاملة.

إلغاء الوكالات

ما جديد وزارة العدل لتسهيل أمور مراجعي مراكز الخدمة؟ في إطار تبسيط الإجراءات قام قطاع التطوير الإداري ومراكز الخدمة بالتعاون مع قطاع التسجيل العقاري والتوثيق وقطاع تكنولوجيا المعلومات والإحصاء بدراسة إضافة خدمة اللامركزية في إلغاء الوكالات بمراكز الخدمة وأفرع إدارة التوثيق، حيث يتم تمكين المراجعين

الجمهور، وهذه فكرة جيدة بالوصول بخدمات وزارة العدل إلى المجمعات والأسواق الكبيرة بهذا الحجم.

800 ألف معاملة

كم معاملة تقريبا يتم إنجازها بمراكز خدمة وزارة العدل سنوياً؟
● يتم إنجاز أكثر من 800 ألف معاملة سنوياً بمراكز الخدمة التابعة لوزارة العدل، ففي عام 2018 كان عدد المعاملات المنجزة بحدود 867000 (ثمانمائة وسبعة وستين ألف) معاملة وهي كالتالي:
1 - خدمة التوثيق 148,857 معاملة.
2 - خدمة التوثيق الشرعية 138,014 معاملة.
3 - خدمة التسجيل العقاري

مراكز الخدمة؟
● مركز الخدمة التي تطمح بالوصول إليها في مختلف مناطق البلاد؟

● ضمن خطة وزارة العدل الاستراتيجية قمنا خلال السنوات الثلاث الماضية بافتتاح 5 مراكز خدمة، ونسعى للوصول بخدمات وزارة العدل إلى مناطق متعددة، ولذلك قمنا بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية لافتتاح مراكز خدمة جديدة وفقاً للاحتياج في المناطق الجديدة.

هل سيتم افتتاح مراكز خدمة جديدة في مراكز التسوق؟
● بالفعل تم افتتاح مركز خدمة مجمع الأقبوز قبل عامين، وهناك إقبال كبير من

بداية ما رسالتكم بعد توسيع مراكز خدمة وزارة العدل بانضمام مركز خدمة جديد بمقر قوة الشرطة التابع لوزارة الداخلية بمنطقة صاحبة الشيخ مبارك العبدالله لخدمة المراجعين وأفراد الشرطة؟

● في البداية نبارك افتتاح المركز رقم 13 لوزارة العدل بصاحبة الشيخ مبارك العبدالله والذي جاء بناء على خطة وزارة العدل الاستراتيجية بالتوسع الافتتاحي وانتشار مراكز الخدمة في مختلف مناطق البلاد لتسهيل وصول الخدمة لجميع المواطنين ومختلف المراجعين وأداء معاملاتهم بكل سهولة ويسر.

وجاء افتتاح هذا المركز بعد افتتاح (5) مراكز خدمة مؤخرًا خلال السنوات الثلاث الأخيرة في منطقة العارضية الصناعية ومجمع الأقبوز وكذلك في مدينة صباح الأحمد السكنية ومنطقة القرين في مقر «الحكومة مول».

وهذا المركز يقدم خدمات شاملة منها خدمات التوثيق والتوثيق الشرعية والتسجيل العقاري والتنفيذ المدني والتنفيذ الجنائي والاستعلام القضائي والرسوم القضائية، كما تتوفر خدمة أولوية لكبار السن ونوبي الاحتياجات الخاصة ومراجعي خدمة المحرر «أون لاين».

وهنا نتوجه بالشكر إلى وزارة الداخلية ومسؤوليها لتوفير السعة المكانية اللازمة لإنشاء مركز خدمة صاحبة الشيخ مبارك العبدالله.



جولة في مرافق مركز خدمة مبارك العبدالله

خدمة أولوية كبار السن ذوي الاحتياجات الخاصة

خدمة محرر أون لاين

www.moj.gov.kw 97315002 kuwaitmoj

مراكز «العدل» تقدم خدمة «أولوية لكبار السن ونوبي الاحتياجات الخاصة»

إحصائية إدارة مراكز الخدمة خلال الفترة من شهر يناير 2019 حتى شهر نوفمبر 2019

الشهر	الاستعلام القضائي	التنفيذ الجنائي	التنفيذ المدني	التوثيق الشرعية	الشهادات العقارية	التوثيق	الإجمالي
يناير	10,874	19,480	4,643	13,001	10,967	13,834	77,804
فبراير	11,372	13,792	3,970	10,507	6,780	10,733	57,054
مارس	14,687	19,336	5,178	14,409	10,688	13,238	77,836
أبريل	13,362	18,157	4,842	14,353	8,907	13,814	73,235
مايو	10,708	13,995	4,793	7,991	3,797	9,959	50,143
يونيو	13,080	13,763	4,819	13,350	7,545	11,813	63,420
يوليو	15,907	17,808	6,009	17,334	11,371	14,888	83,317
أغسطس	11,345	11,194	4,353	9,720	7,370	9,813	53,844
سبتمبر	14,093	14,857	7,188	14,787	11,303	13,893	75,020
أكتوبر	13,033	18,479	6,732	13,380	7,776	13,555	73,844
نوفمبر	13,048	14,941	4,732	11,516	7,864	10,486	63,527
الإجمالي	146,308	174,107	57,088	140,348	94,168	134,125	746,144

مراكز جديدة
ماذا عن خطة وزارة العدل الاستراتيجية فيما يخص