



«الأهلي» يولي اهتماماً خاصاً بحماية العملاء

في هذه التعليمات وتفعيلها من خلال تدريب الموظفين وتوعيتهم لتقديم أفضل الخدمات لعملاء البنك. وتعد المحاضرات والدورات وورش العمل التي ينظمها البنك استكمالاً لجهوده في خلق بيئة ثقافية ومهنية تهدف إلى تعزيز حماية عملاء القطاع المصرفي وتوفير بيئة مناسبة لحفظ حقوق العملاء، وذلك ضمن إطار اهتمام البنك وحرصه على مصلحة عملائه والتزام البنك التام بالتعليمات والضوابط الصادرة من بنك الكويت المركزي.



في إطار علاقة متوازنة توفر الحماية للقطاع المصرفي، والتي استوجبت تحديث وتطوير أدلة العمل من سياسات وإجراءات جديدة تتوافق مع المتطلبات الواردة

الشكاوى وحماية العملاء. على بوحمد بأن دليل حماية عملاء البنوك يتضمن مجموعة مهمة من الإرشادات والضوابط التي توفر بيئة مناسبة لحفظ حقوق العملاء

أعلن البنك الأهلي الكويتي مؤخرًا عن استكمال دوراته التدريبية لرفع معدلات الوعي والاهتمام لدى موظفي البنك بشأن دليل حماية العملاء. وقد اشتملت هذه الدورات على شرح وتوضيح محتويات دليل حماية العملاء لتعزيز مفهوم الشفافية والإفصاح في المعاملات المالية والمصرفية التي يقدمها البنك إلى مختلف العملاء في جميع القطاعات، وذلك بناءً على تعليمات بنك الكويت المركزي الصادرة بهذا الشأن. وقد أفاد رئيس وحدة

أحد أروع المواقع لمشاهدة شفق الشمال

«التركية» تطلق رحلاتها إلى «روفانييمي» الفنلندية

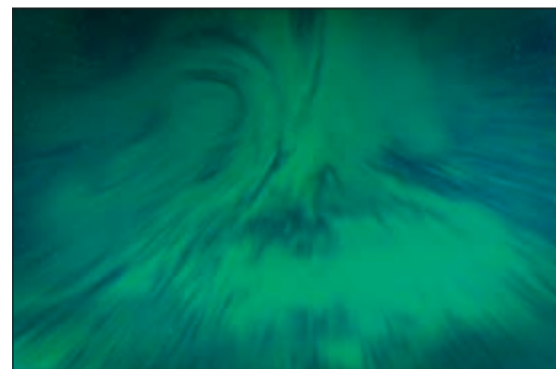


جانب من مراسم الاحتفال بالرحلة الافتتاحية

رحلاتنا المتصلة التي تغطي 317 مدينة في 126 بلداً. يذكر أن الشفق القطبي ينشأ من تفاعل الجسيمات المشحونة من الشمس مع الحقل المغناطيسي لكوكب الأرض، وحين تحصل هذه الظاهرة الطبيعية في القطب الشمالي، تسمى شفق الشمال. وإن تقع روفانييمي على خط القطب الشمالي، فإنها من أفضل المواقع لمشاهدة شفق الشمال. وتعتبر مدينة روفانييمي من أكثر وجهات السياحة الشتوية شعبية في العالم بفضل تنوع أنشطتها الشتوية وموقعها الممتاز لمشاهدة شفق الشمال، كما تقدم عدة خيارات فريدة لزوارها من مختلف أنحاء العالم، بما فيها أكواخ القبة الزجاجية الصديقة للبيئة، والفنادق الجليدية.

مشاهدة شفق الشمال. وإن تعتبر شركتنا أول خطوط جوية من خارج الاتحاد الأوروبي تسير رحلات إلى هذه الوجهة، وأول شركة توفر درجة الأعمال في رحلاتها إلى روفانييمي، فإننا ندعو ضيوفنا من كل أنحاء العالم لتجربة زيارة هذه المدينة المميزة عبر شبكة

إلى شبكة رحلاتنا الجوية، لتكون ثاني وجهاتنا في فنلندا التي تصل رحلاتنا الخطوط الجوية التركية إلى عاصمتها هلسنكي منذ عام 1988. وستسير أسبوعياً ثلاث رحلات باتجاهين في روفانييمي، أحد أكثر وجهات السياحة الشتوية شعبية لما تشكله من موقع مثالي



الشفق في الشمال القطبي

للتأكد من جاهزية التعامل مع حالات الطوارئ

«البتترول الوطنية»: تنفيذ إخلاء شامل في مصفاة ميناء عبدالله



جانب من عملية الإخلاء

حالات طارئة محتملة، تنوها إلى أنه أعقب العملية تدارس الحالة لتلافي أي ثغرات مستقبلية في التمارين المماثلة.

الخياط أن إدارة المصفاة تتحرص على إجراء هذه التمارين بصفة دورية، بهدف رفع كفاءة وجاهزية العاملين للتعامل مع أي

وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية ممثلة في إدارتي النجدة والمرور. في هذا الصدد، أكد مدير العمليات في الشركة صلاح

أجرت إدارة مصفاة ميناء عبدالله التابعة لشركة البترول الوطنية الكويتية، تمريناً على عملية إخلاء شاملة وفقاً للحالة (CAT3) والمصنفة بأنها الأخطر على العاملين، وذلك في إطار خطة الطوارئ المعمول بها في مؤسسة البترول الكويتية والشركات التابعة لها. وتضمن سيناريو التمرين حدوث تسرب غاز من المفاعل 204 بالوحدة 12، مما استدعى تنفيذ عملية الإخلاء التي شملت جميع الموظفين والعاملين في مواقع ومرافق المصفاة، والبالغ عددهم 1507 أشخاص، كما تم إخلاء منطقة شاليهات ميناء عبدالله القريبة من المصفاة،

خدمات تمويلية ضمن حملة «تمويلك أسهل» مع «بيتك»

«بيتك» شارك في معرض الصناعات والبناء التاسع



جناح «بيتك» في المعرض

المباشر والخدمات التمويلية، للرد على استفسارات العملاء والزوار، وكذلك تقديم شرح عن الخدمات التمويلية التي يقدمها «بيتك» للعملاء والتي تشمل جميع متطلبات البناء. وخلال المعرض، سلط «بيتك» الضوء على حملته التمويلية «تمويلك أسهل مع «بيتك»، المصممة للعملاء الراغبين بشراء المواد الإنشائية أو التعاقد لإنجاز الأعمال الإنشائية. وتتيح الحملة مميزات متكاملة لتسهيل عملية التمويل، بالإضافة إلى استشارات وإرشادات هندسية قبل وأثناء البناء، واستشارات بشأن مواد وأعمال البناء من حيث أفضل المصادر والأسعار، ومتابعة تنفيذ الأعمال بالتعاون مع مهندسين مختصين، وهامش ربح تنافسي إذ لا تخضع الأرباح

مقدماً، ولا يشترط تحويل الراتب. وتشمل الحملة تمويل كافة المواد التي تدخل في عملية بناء السكن الخاص، ومختلف أنواع الأعمال الإنشائية. ويتعاون «بيتك» مع نخبة من شركات المواد والإنشائية المتخصصة في البنا، حيث تساهم الحملة بدعم السوق المحلي وتنشيط أعمال الموردين، وتنمية الحركة العمرانية في البلاد، فيما تمنح العملاء مميزات تحقق طموحاتهم، وتلبي احتياجاتهم في التمويل الإسكاني، بحيث تصل حدود التمويل إلى 70 ألف دينار، وفترة ائتمان تصل إلى 15 سنة، و12 شهراً لاستحقاق القسط الأول، مع مميزات أخرى كإمكانية إعادة ترتيب الدين مستقبلاً وفقاً للضوابط والشروط المتبعة.

شارك بيت التمويل الكويتي «بيتك» في معرض الصناعات والبناء التاسع، الذي عقد في فندق جيميرا الكويت، بمشاركة جهات حكومية وخاصة، وعدد من التجار والموردين والشركات المتخصصة بمجال المواد والأعمال الإنشائية. ويعتبر المعرض الذي تنظمه شركة «إكسبو تاج» للمعارض والمؤتمرات، فرصة يقوم من خلالها «بيتك» بالتواصل مع مجموعة الشركات المتواجدة وعرض خدماته التمويلية في مجال المواد والأعمال الإنشائية، بالإضافة إلى التعاون والتنسيق المشترك مع موردين وتجار وذلك لتوفير جميع احتياجات العميل ومتطلباته. وتواجد في جناح «بيتك» في المعرض فريق متخصص من البيع

ضمن خطتها لتعزيز شبكتها لتضم وجهات في جنوب شرق آسيا

«فلاي دبي» تدين رحلاتها لمدينة يانغون في ميانمار



لقطة جماعية خلال الاحتفال

وستكون هذه الرحلة ضمن رحلات الرمز المشترك مع طيران الإمارات، حيث يحظى ركاب طيران الإمارات بوجبات مجانية وأوزان الأمتعة المسموح بها على الرحلات التي تديرها فلاي دبي في درجة رجال الأعمال والدرجة السياحية. وقال جوزيه أنغيبا الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة يانغون إيرودروم والتي تشغل مطار يانغون: «نحن سعداء باستقبال شركة طيران دولية جديدة، ودورها لن يقتصر فقط على الرحلات المباشرة لمنطقة الشرق الأوسط ودي، باعتبارها شريان رئيسي للوجهات الأوروبية والأمريكية إلى يانغون، ولكن أيضاً إضافة مسار جديد إلى كرابي (تايلاند)، وزيادة حركة السفر من وإلى هذه المنطقة والتي ستؤدي إلى تدفق حركة الزوار إلى ميانمار وتعزيز حركة السياحة وربط المناطق الثلاث».

سراداران نائب الرئيس للعمليات التجارية في فلاي دبي: «نحن سعداء بانطلاق رحلاتنا إلى يانغون مع توسع شبكتنا إلى الشرق، نحن وانقون من أن الوجهة الجديدة لا تدعم فقط علاقات التجارة بين الإمارات ويانغون فقط ولكنها ستكون أيضاً وجهة سياحية للمسافرين من الإمارات ودول مجلس التعاون الخليجي والمسافري الترانزيت إلى أوروبا والولايات المتحدة مع طيران الإمارات. كما أنها تأتي ضمن احتفالنا بالذكرى السنوية العاشرة لانطلاق فلاي دبي».

احتفلت فلاي دبي أمس بانطلاق رحلاتها المنتظمة إلى يانغون في ميانمار معززتها بذلك شبكتها لتضم وجهات في جنوب شرق آسيا، حيث ستكون الرحلات الجديدة ضمن رحلات الرمز المشترك مع طيران الإمارات وستعمل من المبنى رقم 3 بمطار دبي الدولي. وغادر على متن الرحلة وفد رفيع المستوى يمثل الناقل برئاسة سويدر سردياران نائب الرئيس للعمليات التجارية في فلاي دبي لمنطقة الإمارات ودول التعاون وشبه القارة الهندية وأفريقيا. وكان في استقبال الرحلة لدى وصولها إلى مطار يانغون بيو مين ثين كبير وزراء منطقة يانغون ونيلار كابو وزير النقل والمواصلات وتون ماينت نائب رئيس مجموعة شركات آسيا العالمية وجوزيه أنغيبا الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة يانغون إيرودروم. قال سويدر

«المحيط» راعٍ ذهبي لمعرض البناء - بيتك

أنظمة تحلية المياه عبر محطات تحلية المياه المالحة شاملاً التوريد والتثبيت والصيانة، بما فيها المضخات بانواعها وخزانات المياه وفلاتر مياه الشرب المتعددة الأنواع والبليات الأوربية، وأجهزة إزالة عسر المياه وغيرها من الملحقات. وأضاف السيياوي أن شركة «المحيط» تتمتع بخبرة وطاقت عمل مؤهل ذي كفاءة عالية في هذا المجال، حيث تنتشر فروعنا في الشويخ، وفرع العبدلي، وتم افتتاح فرع الجهراء مؤخراً، وجميع فروعنا جاهزة لاستقبال زبائننا الكرام لتقديم أفضل الخدمات لهم. وشدد السيياوي على

أنظمة تحلية المياه عبر محطات تحلية المياه المالحة شاملاً التوريد والتثبيت والصيانة، بما فيها المضخات بانواعها وخزانات المياه وفلاتر مياه الشرب المتعددة الأنواع والبليات الأوربية، وأجهزة إزالة عسر المياه وغيرها من الملحقات. وأضاف السيياوي أن شركة «المحيط» تتمتع بخبرة وطاقت عمل مؤهل ذي كفاءة عالية في هذا المجال، حيث تنتشر فروعنا في الشويخ، وفرع العبدلي، وتم افتتاح فرع الجهراء مؤخراً، وجميع فروعنا جاهزة لاستقبال زبائننا الكرام لتقديم أفضل الخدمات لهم. وشدد السيياوي على



فادي السيياوي

أعلنت شركة المحيط الدولية رعايتها الذهبية لفعاليات معرض البناء - بيتك الذي تقيمه وتنظمه شركة معرض الكويت الدولي على أرض المعارض الدولية بمشرف خلال الفترة من 18 حتى 23 ديسمبر 2019 الجاري، بمشاركة فاعلة من قبل حشد من العارضين ضم 100 جهة ممثلة للمصانع ومؤسسات وشركات محلية وكلاء ماركات عالمية ذات علاقة بقطاع مواد البناء ومستلزماتها، وضمت مشاركات من القطاعين الخاص والحكومي، ويحظى المعرض برعاية 11 راعياً، ويستهدف تعزيز مبيعات مواد البناء واكسسواراتها بأسعار تنافسية ومميزة،

والباع بشكل مباشر للجمهور الكويتي. وبهذا الصدد، قال فادي السيياوي المدير التنفيذي لشركة المحيط الدولية الذي يشارك كراعٍ ذهبي للمعرض أن مشاركتنا في المعرض هدفها عرض آخر ما توصلت إليه تكنولوجيا