لتضيف طريقة جديدة للتواصل السهل والسريع مع العملاء

«زين» تُطلق مساعدها الذكي «zBot» على «واتساب»

أطلقت شركة زين، المزود الرائد للخدمات الرقمية في الكويت، مساعدها الذكي zBot على تطبيق WhatsApp، لتضيف بذلك طريقة جديدة للتواصل السهل والسريع مع هذه القناة المبتكرة التي تقدم وجها جديدا للأسلوب الذكي في خدمة العملاء، وتوظف أحدث حلول الذكاء الاصطناعي للتفاعل والرد على استفسارات العملاء بشكل آلي تماما من غير الحاجة لوجود العنصر البشري.

وذكرت الشركة في بيان صحافي، أن إطلاقها لهذه الخدمة التفاعلية في عام 2018 جاء في إطار خططها الاستراتيجية التي تسعى من خلالها إلى تعزيز توجهاتها المستقبلية نحو مجالات التحول الرقمي، واستكمالا لريادتها في السوق الكويتي وفي المنطقة، حيث تقدم القناة مفهوما ثوريا في قطاع تجربة العملاء، كما أنها قد فتحت آفاقا جديدة أمام محفظة خدمات زين الذكية منذ إطلاقها.

وبينت زين أنه بإمكان عملائها الآن التواصل مع zBot عن طريق تطبيق WhatsApp بكل سهولة، وذلك من خلال إضافة الرقم 91107107 إلى قائمة جهات الاتصال والتحدث معه مباشرة من داخل التطبيق، كما يتوافر zBot أيضا على تطبيق زين للهواتف الذكية لنظامي iOS و Android وموقعها الإلكتروني kw.zain.com وFacebook Messenger. ويعتبر zBot من أحدث الخدمات التفاعلية التي أطلقتها زين لتعزيز جهودها في تحسين تجربة العملاء، حيث يتم من خلاله الرد على استفسارات العملاء بشكل آلي تماما من غير الحاجة لانتظار الرد من الموظف البشري، وذلك عن طريق تقديم نطاق واسع من الخدمات الأساسية في الشركة، وتم تدعيمه بأحدث حلول الذكاء الاصطناعي ذات المواصفات العالمية، ويتميز بالقدرة على معرفة احتياجات العميل وتفهم أسئلته، وتوجيهه إلى الخدمات المصممة خصيصا له في الوقت نفسه، مما يساعد على الرصد الصحيح والدقيق لاحتياجاته واختياراته لتقديم الخدمات بشكل أفضل وأسرع مستقبلا.

ويتميز zBot بتقديم عدد كبير من الخدمات بشكل آلي تماما، والتي تشمل استعراض آخر العروض على باقات الدفع الآجل والمسبق، وإدارة الحساب، وإضافة أو إلغاء خدمات التجوال والاتصالات الدولية، وشراء الأجهزة الذكية من فرع زين أونلاين، وعرض الرصيد الحالي أو حالة العقد، وتقديم الدعم الفني، والاستعلام عن تفاصيل التجوال ومواقع أفرع زين والعديد من الخدمات الأخرى.

ويتواجد zBot على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع، وهو متوافر باللغتين العربية والإنجليزية، ويمكن التحدث إليه بشكل طبيعي كما لو كان موظفا لخدمة العملاء، كما يمكنه أيضا فهم الوجوه التعبيرية (emoji)، ولا يحتاج إلى اتصال إنترنت بحيث يعمل عبر الاتصال بالشبكة الخلوية فورا.

وأوضحت زين أن استراتيجيتها الحالية ترتكز حول ريادة التحول الرقمي وتمكين المجتمع من الاستمتاع بأسلوب حياة أكثر ذكاء دون الحاجة للتقيد بمكان أو زمان محدد، وتطويع التكنولوجيا الحديثة لتحقيق حياة سهلة ومرنة وأكثر فاعلية، لتكون بذلك شريكا فعالا في صنع مستقبل الحياة الذكية في الكويت.

وإذ أكدت الشركة أنها تتطلع دائما إلى مراحل جديدة من الانفراد والتميز مع عملائها في كل الخدمات والمنتجات التي تقدمها، فإنها أوضحت في ذات الوقت أنها ترسخ من خلال إطلاق هذه القناة المبتكرة سعيها الدائم نحو مواكبة تطلعات عملائها بمختلف فئاتهم العمرية، موضحة أنها ستظل تفي دائما بوعودها بتوفير أفضل الخدمات وأحدث التقنيات.

ضمن جوائز حساب «لبشارة»

«بيتك ـ البحرين» يعلن الفائز بشقة فاخرة في درة مارينا

خالد المعرفي مع الفائز بالجائزة الكبرى

أعلن بيت التمويل الكويتي ـ البحرين (بيتك ـ البحرين) عن فوز العميل جاب الله سيد عبدالرحيم بشقة مفروشة فاخرة في درة مارينا بالإضافة إلى 60 فائزا في الجوائز الخاصة لفئات «لبشارة» وذلك خلال سحب شهر أكتوبر من حساب التوفير الاستثماري «لبشارة» لعام 2019 والذي تم إجراؤه بالمقر الرئيسي في مركز البحرين التجاري العالمي، تحت إشراف وزارة الصناعة والتجارة والسياحة وبحضور عدد من أعضاء الفريق الإداري.

وبهذه المناسبة، قال خالد المعرفي، مدير تنفيذي ورئيس المجموعة المصرفية للأفراد في بيت التمويل الكويتي ـ البحرين: «نود أن نتقدم بالتهنئة لعميل «بيتك ـ البحرين» جاب الله سيد عبدالرحيم، الفائز بالجائزة الكبرى لشهر أكتوبر ولجميع الفائزين بالجوائز الأخرى. كما ندعو الجميع للمسارعة بالاستثمار في حساب «لبشارة»، ليتمكنوا من التأهل للدخول في السحوبات القادمة والفوز بإحدى جوائزنا القيمة خلال شهر نوفمبر وفرصة الفوز بآخر جائزة كبرى لشهر ديسمبر».

من جانبه، عبر الفائز بالشقة جاب الله سيد عبدالرحيم عن سعادته بهذه الجائزة، مؤكدا استمراره بالاستثمار في حساب «لبشارة» بما يؤهله للفوز بالمزيد من الجوائز القيمة.

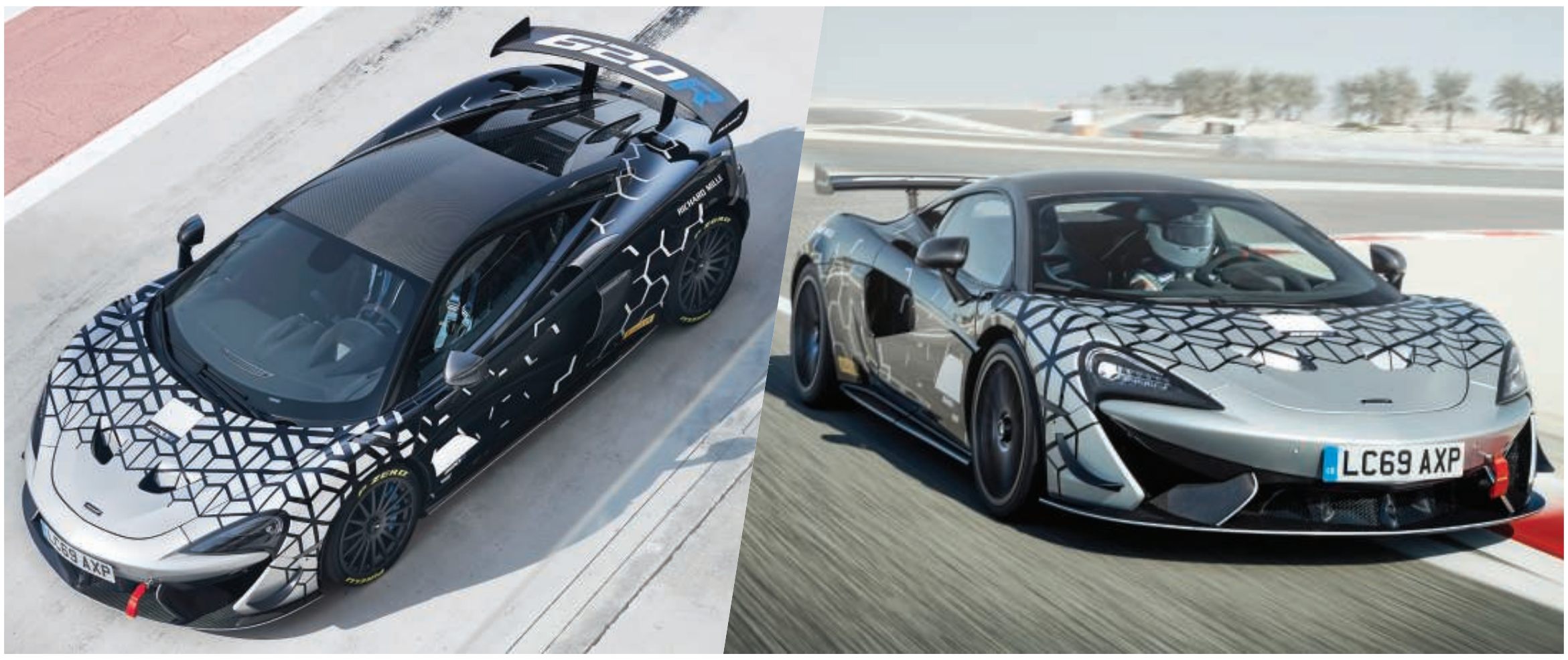
ويتميز حساب «لبشارة» الاستثماري المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بتقديمه فرص ربح وفيرة للفوز بجوائز قيمة، التي تتضمن الجوائز الكبرى والجوائز الشهرية بالإضافة الى الجوائز الخاصة للعديد من الفئات. حيث يتأهل العملاء في السحوبات الشهرية عند ادخار مبلغ 50 دينارا بحرينيا، أو ما يعادله بالدولار الأميركي لمدة 30 يوما على الأقل. كذلك يزداد عدد فرص الزبائن في السحوبات كلما زادت فترة الاستثمار حيث يحصل الزبائن على فرصتين عند الاستثمار لمدة 180 يوما وإذا بلغت فترة الاستثمار 360 يوما يحصل العملاء على 3 فرص في السحوبات.

ويوزع حساب التوفير «لبشارة» 6 جوائز كبرى عبارة عن شقق فاخرة ومفروشة في درة مارينا بالإضافة إلى جوائز شهرية تبلغ قيمتها 120 ألف دولار شهريا موزعة بين جوائز للمودعين وجوائز خاصة لفئات «نسائنا» و«عيالنا» و«مدخرينا» و«بطاقاتنا». كذلك أضيفت فئة «جزيل» لعملاء حساب «لبشارة» الذين يفتحون الحساب عبر تطبيق بيتك جزيل في دقائق معدودة دون الحاجة لزيارة الفرع، فضلا عن ذلك، يتعاون البنك مع شركة الاتصالات «فيفا» لتقديم 10 قسائم شهرية بقيمة 500 دولار للشركات الصغيرة والمتوسطة عند إنفاقهم 50 دينارا بحرينيا أو أكثر على خدمات قطاع الأعمال، بالإضافة إلى جوائز نقدية أخرى.

ويتاح الادخار والاستثمار في حساب «لبشارة» لجميع المؤسسات داخل مملكة البحرين وخارجها، بالإضافة إلى الأفراد من البحرين ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي البالغة أعمارهم 18 عاما فما فوق. أما بالنسبة للقاصرين، فانه بإمكان أولياء الأمور فتح حساب بالنيابة عنهم باستخدام تطبيق «بيتك جزيل للصيرفة» الإلكتروني دون الحاجة لزيارة الفرع. ويحقق الحساب للعملاء الحصول على معدلات أرباح سنوية توزع شهريا، فضلا عن مضاعفة فرصتهم للفوز بجوائز كبرى كلما زاد مبلغ الاستثمار ولفترات أطول.

نسخة مطورة مخصصة للطرقات من سيارة السباق 570S GT4

ماكلارين 620R الجديدة.. تجربة سباقات أصيلة



أعلنت ماكلارين عن إطلاق سيارة 620R الجديدة، أول سيارة في فئتها توفر مواصفات وشخصية سيارات السباق ضمن حزمة تلبي كل معايير السيارات المخصصة للقيادة على الطرقات. وتقدم سيارة الكوبيه ذات الإصدار المحدود، الذي سيضم 350 نسخة فقط، نسخة مطورة من المواصفات التنافسية لسيارة ماكلارين لتوفير تجربة سيارات السباق المذهلة سواء على الحلبات أو الطرقات.

وفي هذا الصدد، قال مايك فليويت، الرئيس التنفيذي لشركة ماكلارين أتوموتيف: تعتبر سيارة ماكلارين 570S GT4 بمنزلة سيارة سباق من الدرجة الأولى حققت الانتصار في جميع البطولات التي شاركت فيها منذ ظهورها الأول في عام 2017 وتستقطب عددا متزايدا من العملاء من فرق سباقات العملاء. والآن، واستجابة لطلبات العملاء المتكررة، قمنا بتخصيص تلك الحزمة الرائدة على مستوى فئتها لاستخدامها في سيارة ماكلارين 620R الجديدة، سيارة الكوبيه محدودة الإصدار وخفيفة الوزن التي تولد 620 حصانا من القوة وتمثل الخيار الأمثل لعشاق السباقات الذين يرغبون في الانغماس في تجربة سباقات أصيلة، وأداء جبارا سواء على حلبات السباق أو الطرقات.

وكانت ماكلارين قد حققت نجاحات كبيرة في سباقات GT مع فرق سباقات العملاء، ولعبت سيارة 570S GT4 دورا مهما في تعزيز هذا السجل الحافل بالنجاحات. ومنذ تسليمها للعملاء للمرة الأولى في عام 2017، أصبحت السيارة أنجح سيارات السباق التي تنتجها ماكلارين ضمن فئة GT، حيث حققت عددا أكبر من الانتصارات والمراكز المتقدمة قياسا بأي سيارة أخرى حتى يومنا هذا، وفي عام 2019، شاركت السيارة بعدد من البطولات على 4 قارات مختلفة. والآن، وباعتبارها أفضل سيارات Sports Series من ماكلارين التي تركز على السباقات والمعدة في ذات الوقت للقيادة على الطرقات، تحتفي سيارة ماكلارين 620R، النادرة بإنجازات سيارة ماكلارين 570S GT4.

وتمثل سيارة ماكلارين 620R منتجا فريدا، حيث تقدم تجربة رياضية خالصة ضمن سيارة مخصصة للطرقات، فهي تتطابق مع سيارات السباق في الشكل وإمكانية التحكم والأداء والشعور الغامر الذي تمنحه لسائقها، لتسمح بالانتقال بسلاسة من سيارة سباق إلى سيارة مخصصة للطرقات، والعكس صحيح. وباعتبارها سيارة حصرية وجامحة، تحتفظ سيارة ماكلارين 620R بهوية سيارات ماكلارين المخصصة للسباقات إلا أنها لا تعترف بأي قيود تفرضها لوائح السباقات.

ويعتبر العدد الكبير من القواسم المشتركة مع سيارة السباق 570S GT4 جزءا لا يتجزأ من عملية تطوير سيارة 620R. إذ تمتلك السيارتان ذات الهيكل المصنوع من قطعة واحدة من ألياف الكربون من نوع MonoCell II الذي يوفر الأسس التي تضمن قوة السيارة ووزنها الخفيف مع وزن فارغ مستهدف هو الأدنى على الإطلاق من 1280 كيلوغراما. ويدعم هذا الهيكل المصنوع من ألياف الكربون، والذي يعتبر بمنزلة علامة مسجلة تأتي بأشكال مختلفة ضمن جميع سيارات ماكلارين، مستويات الدقة الديناميكية التي تشتهر بها سيارات العلامة. وتم تعزيز هذه الخصائص في سيارة 620R من خلال إضافة العناصر الديناميكية الهوائية القابلة للتعديل والضبط من سيارة GT4 ومكونات نظام التعليق المشتق من سيارات السباق وإعادة معايرة نظام نقل الحركة لتعزيز مستويات القوة والأداء.

وزودت سيارة ماكلارين 620R بذات المحرك من طراز M838TE ثماني الاسطوانات وشاحن توربيني مزدوج بسعة 3,8 ليترات المستخدم في سيارة GT4، ولكن مع اختلاف كبير في القوة المنتجة، حيث سمحت مسألة التحرر من قوانين السباقات بإعادة تهيئة وحدة التحكم في المحرك ECU ووحدة إدارة الشاحن التوربيني لتوليد 620 حصانا (610 أحصنة من قوة الكبح)، ما يجعلها أقوى سيارات سلسلة Sports Series حتى الآن. ويولد المحرك أيضا عزم دوران 620 نيوتن متر، ولكون أزمنة اللفات أكثر أهمية من السرعة القصوى، تساعد المخرجات الإجمالية للمحرك في تقديم أرقام قياسية على صعيد الأداء مع تسارع السيارة من حالة السكون إلى سرعة 100 كم/ س في غضون 2,9 ثانية ومن حالة السكون إلى سرعة 200 كم/ س في غضون 8,1 ثوان فقط، حيث تبلغ السرعة القصوى للسيارة 322 كم/ س.

ويسهم استخدام نقاط تثبيت أكثر صلابة لناقل الحركة في تقليص قوى الدفع أثناء التسارع، ما يسهم في تخفيض تأثير القصور الذاتي تحت الأحمال العالية، بينما تقدم علبة التروس سباعية السرعات من طراز (SSG) أزمنة تبديل تروس فائقة السرعة وتقوم بوضع القيادة على حلبات السباق Track mode بتحسين أداء النظام بصورة إضافية من خلال استخدام تكنولوجيا Inertia Push المبتكرة من ماكلارين، والتي تسخر الطاقة الحركية التي يولدها دولاب الموازنة لتقديم دفعة إضافية من عزم الدوران أثناء الانتقال إلى الترس التالي. لإضفاء المزيد من الحماسة على الطريق، يمكن للسائق اختيار وضع القيادة الرياضية (Sport mode) وسماع «فرقعة» نقل التروس الناجمة عن توقف شرارة الإشعال لجزء من الثانية أثناء تبديل التروس.

وتم تعزيز أداء نظام التعليق المكون من محور مزدوج خفيف الوزن من الألمنيوم وأعمدة دوران وقضبان مقاومة للانقلاب ونوابض أكثر صلابة من تلك المستخدمة عادة في سيارات Sports Series، من خلال استبدال الحوامل المطاطية العلوية ببدائل صلبة من الفولاذ المقاوم للصدأ لتعزيز مستوى التحكم بالتوجيه وارتداد عجلة القيادة بصورة تتخطى المعايير العالية التي تتمتع بها جميع سيارات ماكلارين.

وتأتي قوة الكبح التي تتمتع بها السيارة من أحدث أنظمة المكابح خفيفة الوزن من ماكلارين، من خلال الإعداد المخصص لحلبات السباق في سيارة ماكلارين 620R الجديدة، حيث تمثل أقراص السيراميك الكربوني (بقياس 390 مم على المحور الأمامي، وبقياس 380 مم على المحور الخلفي) وملاقط المكابح المصنوعة من الألمنيوم المصبوب في الأمام والخلف، العناصر الأساسية التي تضمن مقاومة التآكل والتلاشي حتى بعد قيادة السيارة لعدة لفات قاسية على حلبة السباق.

وتعتبر هذه هي المرة الأولى التي يتم فيها تصميم سيارة مزودة بعجلات أمامية من مقاس 19 إنشا وخلفية من مقاس 20 إنشا بحيث تكون قادرة على التزود بعجلات ملساء دون الحاجة لأي عمليات ضبط ميكانيكية إضافية. ويعني هذا الأمر أنه في حال كانت الظروف الجوية مناسبة، يمكن للمالكين تركيب مجموعة ثانية من العجلات أو تبديل الإطارات ودخول الحلبة مباشرة دون أي تأخير.