



مراقب النقل الجوي لعمليات المطار في «الطيران المدني» طالب المسافرين بحجز تذاكرهم عبر المكاتب المعتمدة

الطاهر لـ «الانباء»: مطارات الكويت تستوعب نحو 16 مليوناً و700 ألف مسافر بحلول 2020

وأوضح الطاهر خلال لقاء مع «الانباء» أنهم في الطيران المدني يتوقعون ان تستوعب المطارات الأربعة بحلول عام 2020 ما يقارب 16 مليوناً و644 مسافراً بين قادم ومغادر. وأضاف الطاهر انه لدينا 50 شركة طيران معتمدة ونطمح لزيادة عدد هذه الشركات خلال المرحلة القادمة، ولدينا الآن شركتان ستضمنا للخدمة قريباً، هما الخطوط الجوية المغربية وشركة «كيش» الإيرانية، حيث تقومان بإجراءات التشغيل. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

فراج ناصر

أكد مراقب النقل الجوي لعمليات المطار في الإدارة العامة للطيران المدني رائد الطاهر أهمية حجز المسافرين لتذاكر السفر من المكتب المعتمدة، مع التأكيد من صحة البيانات كالاسم ووجهة السفر ومواعيد الرحلة والانتباه عند الحجز إلى رقم التذكرة والذي يجب أن يكون مكوناً من 13 رقماً، وذلك لتلافي عمليات النصب والتذاكر الوهمية.

لدينا 50 شركة طيران معتمدة.. ولدينا حوالي 500 مكتب سفريات والكثير من التطبيقات الإلكترونية التي يطلب أصحابها الدخول تحت مظلة «الطيران المدني» والتقييد بقوانينها الاتفاق على توحيد أسعار تذاكر السفر بشريطة موافقة شركات الطيران والقرار يخص جميع المكاتب والمواقع الإلكترونية المحلية واستبعدنا 10 شركات سياحة وسفر لارتكابها أخطاء ومخالفات

الجوية والمسافرين. هل انتم مسؤولون عن حجز الفنادق الخارجية للمسافرين؟ نعم إدارة الطيران المدني هي المسؤولة عن ذلك، وكذلك هي مسؤولة عن مسالة الشكاوى ومتابعتها لضمان حقوق الركاب.

أسعار التذاكر

هل من اتفاق بين الإدارة العامة للطيران المدني ووكالات السياحة والسفر حول تحديد أسعار التذاكر؟ بالطبع تم الاتفاق على توحيد أسعار تذاكر السفر، وشريطة موافقة شركات الطيران وأن القرار يخص جميع المكاتب والمواقع الإلكترونية المحلية التي تقع تحت مظلة الطيران المدني، غير أن ذلك لا يشمل المواقع الخارجية من مزودي الخدمة غير المحليين، لأنهم لا يتبعون قوانين الإدارة بل قوانين بلادهم.

كم عدد الشكاوى التي تلقيتموها حتى الآن؟

بلغ عدد الشكاوى التي تلقيناها منذ شهر أكتوبر من عام 2019 حتى الآن 3733 شكوى، وتشتمل فقدان الامتعة، واخطاء في التذكرة، ومنع راكب من السفر، ويتم التعامل مع كل شكوى وفقاً لطبيعتها.

تعاون وتنسيق

هل من تعاون بينكم وبين الجهات المسؤولة في مطار الكويت؟

بالتأكيد هناك تنسيق وتعاون مع وزارة الداخلية بخصوص الراكب الذي ليست لديه تأشيرة ومخالف لقوانين الدولة والطيران الدولي.

وماذا عن ظاهرة الاضرابات والاعتصامات التي تحدث لديكم، وهل لها تأثير على اقلع الرحلات الجوية؟ ليست لدينا اضرابات او اعتصامات بالحجم الكبير، لكن اذا حدث مثل هذا الامر فهناك تنسيق مسبق يسبق هذه الظاهرة، ويتم من خلاله العمل على التأثير على سير الرحلات، إذ يتم ابلاغ وإرسال برقية بذلك إلى مطارات العالم بهذا الامر مسبقاً، وتعريف هذه المطارات بكافة مواقيت الاعتصام او الاضراب. وهذا الامر هو إجراء احترازي لدينا.

هل من نصائح للمسافرين؟ ادعو كافة الركاب والمسافرين إلى التقييد بحجز التذاكر من المكاتب الرئيسية المعتمدة، والابتعاد عن المكاتب الوهمية والتي تتلاعب بالناس وتحتج عن الريح السريع دون مراعاة ظروف المسافرين، وكذلك التاكيد من رقم التذكرة المكون من 13 رقماً ومن رقم الحجز ووجهة السفر ومواعيد الرحلات.



رائد الطاهر خلال لقاءه مع «الانباء»

بجانب تكون جميع الإجراءات سليمة وبما يضمن للمسافرين حقوقهم وعدم وقوعهم في أي من الإشكالات خلال السفر.

تأخير الرحلات

وماذا عن تأخير بعض الرحلات المحلية لشركات الطيران؟ دائماً يكون التأخير خارج الإرادة، ولا توجد أي شركة طيران تعتمد ذلك، لأن ذلك يضر بسمعتها، او يكون بسبب خلل فني، بالإضافة إلى أن شركة الطيران بهما تستطيع تسير أي رحلة الا بعد جاهزيتها تماماً، وبالتالي فإن الأمر خارج عن ارادتها.

هل من تنسيق بين مطارات العالم بخصوص ظاهرة الاحوال الجوية؟ نعم، هناك تنسيق عالمي وعرف سائد في حالة حدوث الاحوال الجوية المتقلبة، حيث يتم تحويل الرحلات إلى المطارات القريبة مثل مطار البحرين والظهران، وعليه فإن هذا الامر متعارف عليه دولياً في منظمة الطيران العالمية او حتى الهبوط الاضطراري، حيث هناك اتفاقيات بهذا الشأن لضمان سلامة الرحلات

هل من تنسيق مع المطارات العالمية الأخرى؟ نعم، هناك تنسيق مع منظمة الطيران الايكاتو التي تقوم باعلائنا معلومات تخص عالم الطيران، من ناحية الجمارك وأمن، اخرى تختص بهذا الامر،



رايد الطاهر متحدثاً للزميل فراج ناصر (زين علام)

الرحلات الجدولة. ما أكثر الوجهات سفراً حسب رؤيتكم؟ طبعاً هي دبي والقاهرة واسطنبول وبيروت ولندن، وهذه الوجهات تعتبر الأكثر من حيث أعداد المسافرين من المواطنين والمقيمين.

ضياح الحقايب

ماذا عن مشكلة ضياح الحقايب؟ هذا امر يحدث في كل مطارات العالم، وهذا شيء وارد، واعتقد ان السبب في ذلك يعود إلى سوء الخدمات الأرضية في المطار، وقد يكون هناك عامل خطأ بوضع الحقيبة في المكان غير المناسب للوجبة التي يسافر إليها الراكب، وبالتالي يحدث خطأ لكن بالمناجاة والتأكد على التزام العاملين تحف هذه المشكلة وقد تتلاشى أحياناً، لأنها اخطاء غير مقصودة.

شركات ملتزمة

هل مقيم بسحب رخص من شركات طيران عاملة بالمطار لم تلتزم بعملها؟ لم يتم سحب اي رخصة طيران، وذلك لالتزام جميع شركات الطيران بشروط العمل داخل مطار الكويت، وذلك لأننا لم نرصد أي مخالفة ولم نلتق أي شكوى، وإذا حدث ذلك فإننا لن نتوانى في إيقاف أي شركة مخالفة وفق القوانين الدولية.

هل من توجه لديكم لزيادة عدد الشركات العاملة لديكم؟ نعم، لدينا ذلك من خلال تشغيل الخطوط الجوية المغربية، وكذلك الخطوط الجوية الإيرانية «كيش» التي تقوم بإجرائها من حيث تشغيل عملية الرحلات حسب احتياجاتها من العمل، ما بلغ عددها 10 شركات، وذلك مما نتج عنه استبعاد هذه الشركات من العمل، اضافة الى ذلك ممارساتهم الخاطئة وحوادث بعض عمليات النصب على المسافرين وعدم التزامهم بالشروط والقوانين الموضوعه.

استبعادها من العمل، ما

بلغ عددها 10 شركات، وذلك مما نتج عنه استبعاد هذه الشركات من العمل، اضافة الى ذلك ممارساتهم الخاطئة وحوادث بعض عمليات النصب على المسافرين وعدم التزامهم بالشروط والقوانين الموضوعه.

هل من عراقيل تواجهكم؟ لا توجد عراقيل، وان وجدت فهي تحت سيطرتنا وتتعامل معها باحترافية تامة، هذا الامر اطلاقاً، حيث هناك متابعة حثيثة ومستمرة لألية العمل.

هناك تذر من المسافرين والركاب من مشكلة التذاكر المشروبه؟

نعم، هناك شكاوى من هذا القبيل، وهذا الامر ليس في الكويت فقط، وإنما على مستوى العالم، لأن هناك ضعاف النفوس من العاملين في هذه المكاتب الوهمية والذين يقومون بتفويض الحجوزات الوهمية وغير الحقيقية، لكن في المقابل فإن شركات الطيران المعتمدة لا تلجأ لعمليات النصب لأنها شركات ناقلة وتعمل وفق

وفق البيانات والإحصاءات، وهذه الأعداد في تزايد مستمر.

وماذا عن توقعاتك لعدد الركاب في عام 2020؟ حقيقة، توقع ان يصل عدد الركاب في عام 2020 إلى 16 مليوناً و700 ألف راكب، أي بتزايد كبير، ونحن متفائلون دائماً بالأفضل وبالتحقيق النتائج الإيجابية.

وكم بلغ عدد الركاب في الصيف الماضي؟ بلغ عدد الركاب خلال فترة الصيف الماضي وتحت إشرافنا 5 ملايين و826 ألف راكب، وذلك خلال فترة الذروة بين مغاديرين وواصلين، وقد تم التعامل مع هذا العدد الكبير من المسافرين بكل أريحية بفضل جهود جميع العاملين في الإدارة العامة للطيران المدني.

وما هو عدد شركات الطيران المعتمدة والعاملة في مطار الكويت الدولي؟ يبلغ عدد هذه الشركات بحدود الـ50 شركة، وهي شركات رسمية ومعتمدة.

شركات مخالفة

هناك عدد من شركات السياحة والسفر التي تم

بداية هل تعرفنا على طبيعة عمل ادارة النقل الجوي؟ بالنسبة لهذه الإدارة تتكون من مراقبتين، الأولى مراقبة النقل الجوي لعمليات الطيران والثانية مراقبة العلاقات الدولية، وتشتمل على اقسام الاحصاء والجدول والسوق الجوي وشعبة التراخيص والشكاوى، ولكل من هذه الاقسام عمله الخاص.

وماذا عن دور قسم الاحصاء؟ يقوم هذا القسم بإنجاز احصائية بعمل شركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولي، من حيث حركة الطيران وحركة الركاب وحركة الشحن الجوي، بالإضافة الى انه يقدم احصائيات موسمية وشهرية وسنوية تتضمن الكثير من البيانات والأرقام المتعلقة بحركة الطيران والمسافرين.

وماذا عن عمل قسم الجداول؟ هو مختص بعمل جميع تصاريح شركات الطيران وموافقات الرحلات والأرقام (Vip)، او الرحلات الخاصة بوزارة الدفاع او الديوان الاميري او رجال الأعمال، وكذلك السماح بالموافقة على عبور الاجواء الكويتية.

حيداً لو تحدثنا عن سوق النقل الجوي؟ هو بالطبع يتكون من شعبة التراخيص وشعبة الشكاوى، وعملهم يتضمن اعطاء الموافقات لجميع الشركات المشغلة في مطار الكويت من حيث السماح بافتتاح مكاتب او مكاتب للسياحة والسفر، او الامور الفنية، اضافة الى ذلك متابعة جهود المسافرين.

اعداد متزايدة

وكم وصل عدد الركاب الذين استوعبهم مطار الكويت هذا العام؟ يبلغ عدد المسافرين حوالي 15 مليوناً و702 ألف راكب حتى نهاية عام 2019، وذلك

«الأكاديمية الأسترالية» تخرتتم تدريب «الكهرباء»



صورة جماعية للمشاركين في البرنامج التدريبي

تحقيق التطوير ورفع الكفاءة. وفي ختام البرنامج، تم توزيع الشهادات التقديرية للمشاركين وذلك بحضور ممثلين من إدارة التطوير الإداري والتدريب في وزارة الكهرباء والماء ومن الأكاديمية الأسترالية، وتم توجيه الشكر والتقدير لإدارة التطوير الإداري والتدريب في الوزارة على تقديهم للتعاون مع الأكاديمية الأسترالية لتنفيذ هذا البرنامج.

المنمزة والتي تعكس بشكل إيجابي على أدائهم الوظيفي، كما تقدموا بالشكر إلى إدارة المعهد على جهودهم الطيبة والملموسة في نجاح هذا البرنامج. الجدير بالذكر أن الأكاديمية الأسترالية تقوم بالمشاركة بشكل فعال ومباشر في برامج التدريب على مستويات مختلفة من قطاعات العمل المنعددة لتقديم خدمة تدريبية هادفة ومتميزة تساعد على

الجميل. وأشاد المشاركون بمدى الاستفادة من هذا البرنامج التدريبي الذي اتسم بالتفاعلية والتشاركية وأتاح لهم معرفة كيفية استخدام المفردات والأفعال بالسياق المناسب في التعبير اليومي والمحادثة الأساسية. في السياق نفسه، أعرب جميع المشاركين عن جزيل امتنانهم لإدارة التطوير الإداري والتدريب في الوزارة على عقد مثل هذه البرامج

اختتمت الأكاديمية الأسترالية البرنامج التدريبي «اللغة الإنجليزية للفنيين العاملين في قطاع تشغيل وصيانة المياه» والذي عقد خلال الفترة من 17 إلى 21 نوفمبر لصالح مجموعة من موظفي وزارة الكهرباء والماء. ويهدف البرنامج إلى تطوير المهارات اللغوية للمشاركين في اللغة الإنجليزية وذلك من خلال المادة التعليمية المنهجية التي اشتملت على القراءة والكتابة والتحدث والسمع، كما تضمنت أيضاً قواعد اللغة الإنجليزية وكيفية استخدام مفردات اللغة الإنجليزية لصياغة جمل مفيدة مرتبطة بمصطلحات العمل والتركيز على أهم نقاط الضعف وترميمها لتحقيق التميز في بيئة العمل. وضمنت هذه الدورة بدقة وتوازن حيث حضر المشاركون في بداية ونهاية الدورة لإمتحان تقييمي لقياس مدى التقدم بالمستوى اللغوي وشمل الامتحان جميع الأمور التي تمت دراستها خلال الدورة من مفردات وقواعد وتركيب

جزائري حاصل على وسام جائزة «المعلوماتية» في دورتها الـ19

«GUST» استضافت البروفيسور بلقاسم حبه



د.بلقاسم حبه في صورة جماعية مع إدارة وطلاب «GUST»

أبحاث الالكترونيات، عمل على تصغير وتحسين أداء الرقائق في الأجهزة الإلكترونية، حاصل على براءة اختراع عام 1457 من ربح السريعة دون مراعاة الآن، منها براءات اختراع في مجال الذكاء الاصطناعي وفي التحولات الرقمية، جميعها ساهمت في خدمة المجتمع في مجال التقنيات الرقمية.

على درجة الدكتوراه في الطاقة الشمسية عام 1988، والتحق بالعمل في شركة IBM عام 1988، وحصل على أول براءة اختراع عام 1990. كما عمل مع العملاق الياباني NEC عام 1990 والعديد من الشركات العالمية ويعمل حالياً في شركة اكسبري كئائب الرئيس

الأحمد في 27 نوفمبر الماضي. ولد حبه في الجزائر عام 1957، وحصل على شهادة البكالوريوس في الفيزياء والرياضيات من جامعة هواري بومبيدين للتكنولوجيا، حصل على الماجستير في الفيزياء التطبيقية من جامعة ستانفورد عام 1983، وحصل

تشرفت جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا GUST باستقبال د.بلقاسم حبه، حيث شارك في استقباله رئيس مجلس أمناء الجامعة محمد البحر ورئيس الجامعة د.وليد بوحمر ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في علوم الحاسب الآلي وكوكبة من طلبة التخصص المتميزين، وقدم حبه خلاصة تجربته الرائعة والتميزة فيما يتعلق بالبحث العلمي والاختراعات ومستقبل التطور في عالم التكنولوجيا، وتبادل الحوار مع الحضور وأجاب عن أسئلتهم. الجدير بالذكر أن بلقاسم حبه حاصل على وسام المعلوماتية في دورتها الـ19، وهي أعلى جائزة تقديرية تقدمها جائزة سمو الشيخ سالم العلي للمعلوماتية للمتميزين عالمياً حيث تم تكريمه من قبل صاحب السمو الأمير الشيخ صباح