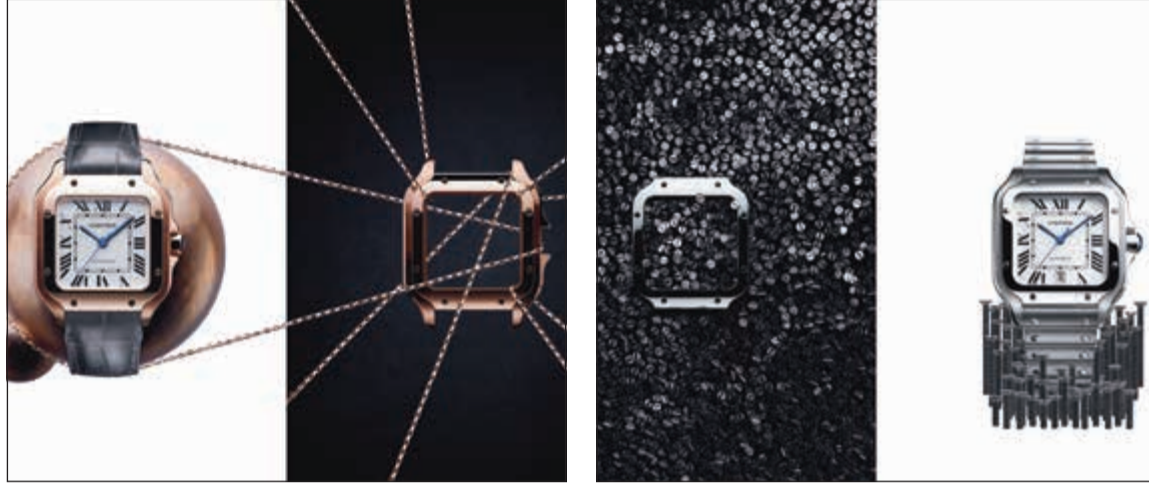




إثراء تجارب عملائها وتقديمها بأسلوب مصمم لتلبية أذواقهم وتطلعاتهم واحتياجاتهم

«كارتيه» تطلق منصة رقمية جديدة لخدمة العملاء



لمحة عن «كارتيه»

تمثل كارتيه مرجعا معتبرا في عالم الرفاهية والسلع الفاخرة، وقد غدا اسمها صنوا للإبداع واستكشاف الآفاق الجديدة بحثا عن الجمال في كل مكان وزمان، لتقدم أزوع المجوهرات والساعات والعلوور والجلديات والإكسسوارات التي تتم عن سوية استثنائية من الحرفية وذوق جمالي قل مثيله. وتعتبر الدار اليوم جزءا من مجموعة «ريتشموند» وتتمتع بحضور قوي عبر متاجرها الـ 266 المنتشرة في أنحاء مختلفة من العالم. وتتلخص أشهر إبداعات الدار في خاتم «ترينيتي»، وسواري «لاف» و«جوست آن كلو»، وساعات «سانتوس دو كارتيه»، و«تاتك»، و«بانثير دو كارتيه»، وتشكيلة «كارتيه كاكوتس»، والتي أتت جميعها ثمارا لرؤية كارتيه الفريدة.

داخل متاجرنا، مثل توفير نقوش محفورة تحاكي خط يد العملاء وتزيين هذه المجوهرات. كما تغطي هذه الخدمات أحدث تشكيلاتنا، فضلا عن تاجير المجوهرات من أجل اللحظات المميزة في حياة العملاء، علاوة على هذه الخدمات الجديدة، مثل الكفالة العالمية المحدودة لمدة 8 سنوات على جميع الساعات، مع إمكانية تمديد المشمولة بها عن طريق الرابط cartier.com/services/cartiercare.

البطاريات ومنظومات الحركة المصنوعة من الكوارتز من أجل الساعات، مع كفاءة لمدة تصل إلى 6 سنوات بدلا من 3 سنوات فقط. وستواصل خلال العام القادم مع كافة عملاء كارتيه الذين يملكون ساعات تستوفي الشروط المطلوبة كي يستفيدوا من هذه الخدمة، نقدم خدمات مجانية لتعديل الأحجام والتلميع بالنسبة للقطع التي يبدعها عملائنا، مع تطويرنا خدمات تخصيص

آخر بهدف الاحتفال بطرح تشكيلة «بانثير دو كارتيه» (Panthere de Cartier) ودعم العملاء عبر تغيير البطاريات وإجراء فحوص تقنية وتلميع القطع، وكل ذلك بالجمان. وتهدف كارتيه اليوم إلى توفير أكثر التجارب تكاملا عبر تطوير خدمات جديدة مستوحاة من عملائنا، وذلك بالاعتماد على خبراتنا ومعارفنا العريقة: والرائدة. وتتضمن هذه الخدمات ما يلي: تقديم جيل جديد من

بكل ما هو نفيس وقيم. وبمناسبة إطلاق تشكيلة «سانتوس دو كارتيه» (Santos de Cartier) عام 2018، أقدمنا على إطلاق برنامج حصري خصوصا من أجل عملائنا ممن يملكون إحدى ساعات تشكيلة «سانتوس» (Santos de Cartier)، داعين إياهم إلى زيارة متاجرنا للاستفادة من الفحص المجاني بالكامل، مع تزويد ساعتهم بجهاز لإزالة المغنطة. وبعدها أطلقنا برنامجا ناجحا

إطلاقا من التزامها الراسخ وشغفها بتقديم خدمات وتجارب شخصية منقطعة النظير لعملائها ومفاجأتهم بمبادرات تفوق توقعاتهم، أعلنت دار كارتيه عن إطلاق منصتها الجديدة تحقيق التكامل بين مختلف نقاط التواصل مع العملاء، بما يواكب آخر مستجدات وابتكارات قطاع الرفاهية سريع النمو والتغير، حيث تأخذ Cartier Care شكل منصة رقمية توفر كارتيه من خلالها الخدمات والمشورة على نحو يضمن إثراء تجارب العملاء وتقديمها بأسلوب مصمم خصوصا لتلبية أذواقهم وتطلعاتهم واحتياجاتهم. خدمات منقطعة النظير وتطور دائم عبر السنين لاطما كانت كارتيه منذ انطلاقتها عام 1847 رمزا للامتياز والتقاليد العريقة التي تتجلى في كل إبداعاتها وخدماتها، لتعكس التزامها بالتحسن والتطور الدائم كي تقدم لعملائها ما يرضي تطلعاتهم وأذواقهم، ويفاجئهم

فئات منتجاتنا (المجوهرات، الساعات، الجلديات، الإكسسوارات)، وذلك من خلال الإنترنت ومن خلال متاجر كارتيه في كل أنحاء العالم. وقال مدير التسويق والاتصالات لدى كارتيه الدولية أرنود كارين: «تجسد منصتنا الجديدة انعكاسا لثقافة Cartier Care لفلسفة كارتيه في الابتكار، والتي تتمحور حول التطور الدائم بحثا عن آفاق وتقنيات جديدة تعزز قدرتنا في تخصيص عملائنا وإثراء تجاربهم مع إضفاء بعد أكثر شخصية عليها. وننتقل إلى تحقيق الاستفادة المثلى من هذه المنصة كي نرتقي بما نتيجته من تجارب وخدمات عبر رحلة عملائنا، سواء معنا، أو تزويدهم بخدمات ترقى لأعلى المستويات. كما نعتزم طرح أفكار غير مطروقة وغير متوقعة في استجابة للإقبال المتنامي على المفاهيم المبتكرة التي تتحدى المألوف والمعروف. لنفاجئ عملائنا ونشجع فضولهم ونمضي قدما إلى مستويات جديدة في علاقتنا معهم».



بهدف رفع مستوى الوعي الوقائي في إجراءات الأمن والسلامة

«الصاحبة العقارية» تجري إخلاء وهميا في «برج الراجة»



جانب من عملية الإخلاء الوهمي

حدثت الحوادث الحقيقية. وأوضحت إدارة شركة الإخلاء يأتي من واجباتها ومسؤولياتهم، وموظفيها ورواد المبنى من أجل حماية الأرواح والممتلكات، من خلال التوعية والتدريب والتأهيل الجيد بشأن كيفية التعامل مع مثل تلك الأزمات، باستخدام وسائل الحماية الذاتية وتدابير الدفاع المدني والتصرف على عمليات الإخلاء المنظم في حالات الطوارئ، كما تبين تلك التجربة حرص الإدارة على رفع مستوى الوعي الوقائي في إجراءات الأمن والسلامة لجميع المتواجدين في برج الراجة، وكيفية التعامل مع حالات الطوارئ للحد من وقوع مصابيح أثناء الأحداث، وذلك من خلال تنفيذ عملية إخلاء المبنى في أسرع وقت. ويعتبر هذا التمرين جزءا رئيسيا من خطة الطوارئ التي تضعها إدارة شركة الصاحبة العقارية لرفع كفاءة العاملين والتدريب الميداني فضلا عن اختيار كفاءة الإجراءات المتخذة من قبل العاملين والقدرة على التعامل مع الحوادث بالتعاون مع الجهات المختصة.

عبر مخارج الطوارئ، وعلى الفور تحركت فرق الإطفاء والتدخل السريع وطواقم الطوارئ الطبية، للتعامل مع الحادث الوهمي والتسمير مع عليه، وأكدت الشركة أن نتائج عملية الإخلاء الوهمي جاءت لتعكس النجاح التام من حيث الاستجابة الفورية من جميع المتواجدين في برج الراجة لمعطيات

قامت شركة الصاحبة العقارية بتنفيذ عملية إخلاء وهمي لجميع المتواجدين في برج الراجة بمنطقة شرق، لتدريب برانش غني بتشكيلة متنوعة من مطابخ مختلفة، حيث تم إعداده بعناية ليبلج مختلف الأذواق. ويتميز مطعم «غاردين كافيه» بموقعه الساحر وجلساته الخارجية، حيث يمنح الضيوف تجربة فريدة يجمعوا فيها بين الوجبات اللذيذة ومتعة الاستمتاع بالطقس هذا إلى جانب أنشطة الأطفال الترفيهية. لذا يعد برانش الجمعية في منتجج جيميرا هو الوجهة المثالية لكل العائلات والأصدقاء للاحتفال بنهاية الأسبوع في قلب الكويت.

فنادقنا في الشرق الأوسط وآسيا وأوروبا». من جهته، قال مارشيلو باريكوردي، مدير عام Visa للشرق الأوسط وشمال أفريقيا: «نطمح باستمرار إلى تقديم تجارب تتخطى توقعات حاملي بطاقتنا على صعيد المكافآت الجديدة والحصرية التي تتيح لهم التمتع بتجارب ضيافة تدق حاضرة في أذهانهم. ويسعدنا توسيع شراكتنا الراسخة مع مجموعة «جميرا» لإطلاق المزيد من التجارب الاستثنائية لحاملي بطاقتنا عبر وجهات «جميرا» الساحرة. وسنعمل معا على تمكين حاملي بطاقتنا من التعرف على روح Visa من التعرف على روح الضيافة العريقة التي تشتهر بها منطقة الشرق الأوسط عموما ودولة الإمارات العربية المتحدة خصوصا».



مشاركة مميزة من رجال الإطفاء

جميرا شاطئ المسيلة يدعوكم للاستمتاع ببوفيه «برانش الجمعة» العائلي



إلى جانب ركن آخر يوفر لهم مساحة راحة للعب مع اختيارات أوسع من الألعاب الترفيهية تحت إشراف فريق مخصص ومدرب. تضم هذه الأنشطة الرسم على الوجوه، الفنون والحرف اليدوية، الساحر وغيرها الكثير ما سيجعل الأطفال في غاية الحماس. وتم إعداد البوفيه ليمنح الضيوف مجموعة واسعة من الخيارات التي تلي رغبات العائلة أو الأصدقاء كذلك لمحبى الأطباق الصحية. وتتوزع أطباق الطعام من الجبن والباستا الطازجة والبيتزا والمعجنات والحبوب والفواكه والأولميت والوافلز وغيرها، إضافة إلى بوفيه المأكولات الساخنة المميز، كما يمكن للضيوف التواصل المباشر مع الشيف في ركن المطبخ الحي ليحصلوا على أطباقهم وفق الطريقة

يقدم فندق ومنتجج جميرا شاطئ المسيلة لضيوفه الكرام البرانش العائلي المميز ليشكل بحد ذاته احتفالا لجميع أفراد الأسرة خلال عطلة نهاية الأسبوع في أجواء استثنائية. ويقام البرانش أسبوعيا كل يوم جمعة في مطعم «غاردين كافيه» من الساعة 1 ظهرا حتى 4:30 عصرا. وسيحظى الزوار بتجربة طعام شهية في بوفيه يضم أطباقا وماكولات عالمية متنوعة، إضافة إلى المشروبات وركن الطبخ الحي وتشكيلة الحلويات الرائعة.

كما يمكن للضيوف الاستمتاع بالبرانش اللذيذ في الجلسات الخارجية، حيث الهواء العليل مع إطلالة مميزة على حدائق الفندق. بينما يستمتع الضيوف الصغار بتجربة خاصة من خلال ركن الأطفال الذي يقدم بوفيه الصغار المنوع

Visa و«جميرا» توسعان شراكتها التاريخية

دبي: أعلنت شركة Visa العالمية الرائدة في مجال تكنولوجيا الدفعات والمدرة في بورصة نيويورك بالرمز (V)، ومجموعة «جميرا» عن توسيع نطاق شراكتها التي يعود تاريخها إلى عام 2016 باتفاقية جديدة مدتها 3 أعوام. وتأتي الشراكة لتعزز مكانة Visa باعتبارها «الشريك المفضل» لأشهر العلامات التجارية المحلية مثل «جميرا» بفضل القيمة المتميزة التي توفرها الشركة عبر علامتها التجارية وحضورها العالمي الواسع. ومن شأن الشراكة التي تجمع بين العلامتين العالميتين أن تسهم في تعزيز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة كوجهة عالمية رائدة للضيافة والسياحة، إضافة إلى تمكين حاملي بطاقات Visa في المنطقة والعالم

من التمتع بتجربة الضيافة الشرق أوسطية المتميزة التي توفرها «جميرا» في وجهات مذهلة حول العالم. وقال اليكساندر لي، رئيس الشؤون التجارية في «مجموعة جميرا»: «يسعدنا توسيع نطاق شراكتنا الاستراتيجية مع Visa، لاسيما أن تعاوننا الوثيق اتاح لنا تطوير عدد من

العروض الترويجية الحصرية والفريدة التي تسلط الضوء على حسن الضيافة الشرق أوسطية لحاملي بطاقات Visa في المنطقة وخارجها. وتماشيا مع شعارنا «اختلاف متميز»، نحرص على ضمان تمتع زلائنا من حاملي بطاقات Visa بتجربة ضيافة شخصية ومفانية في جميع



مارشيلو باريكوردي



اليكساندر لي