



نظمت شركة «نوف إكسبو» تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء

منتدى الحكومة الإلكترونية السابع يختتم أعماله وسط مشاركات كبيرة

وهذه السرعة تزداد بشكل مستمر نسبة لتعلم الآلة المزيد والمزيد من التحديات والخصائص. وأوضح أن خداع المخترقين يكون أيضا عن طريق تشكيل نقاط ضعف وهمية في الشبكة مع مراقبتها، والقبض على المخترق عندما يصل إليها، موضحا أن جميع هذه الخطوات تسهم في رفع مستوى الحماية بشبكات المدن الذكية، مشيرا إلى أن هذه التقنيات تتكامل مع بعضها بعضا وتشكل نسيجاً أمنياً بحيث يتشارك فيما اكتشفته من عناوين للمخترقين، فضلا عما يرسلونه من ملفات مشبوهة وغيرها، ثم يتم الحجز على المخترقين بعيدا عن جميع نقاط الدخول على الشبكة.

الميكنة الآلية

من جهته، تحدث نائب الرئيس لتطبيقات الأعمال وحوكمة تكنولوجيا المعلومات بشركة أجيلتي سوريش كومار عن التحول الرقمي من خلال الميكنة الآلية، حيث قال إن تنفيذ التقنيات الرقمية تحقق الأهداف المرجوة، مشيرا إلى أن 33% من الأعمال ستعتمد على السحابة الإلكترونية بحلول 2020.

واستدل كومار على ذلك بمثال من خلال تطبيق «بوكينج لحجز الفنادق»، والذي جعل كثيرا من الأشخاص تستغني عن الذهاب لوكالات السفر لمعرفة أسعار الفنادق، مشيرا إلى أن كثيرا من الشركات أصبحت لديها ريادة في خلق نماذج الأعمال وأن ذلك تحول حقيقي.

ولفت إلى أن كثيرا من الأشخاص يدفعون فواتير هواتفهم عبر الإنترنت دون الذهاب إلى مقر الشركة، مشيرا إلى أن هذه الأنماط التي تتوافق مع العملاء الحديثين.

وأوضح أن كثيرا من الشركات استغنت عن التعامل بالأوراق وتحولت إلى النظام الرقمي، ومن بين هذه الشركات «أجيلتي» التي يعمل لديها 22 ألف موظف حول العالم، مؤكدا أن التحول الرقمي يتم من خلال مسؤول الشركة أولا.

وقال إن قادة الشركات أو رؤسائها هم الذين يحثون الموظفين على تحقيق التحول الرقمي شريطة أن يساعدهم في ذلك الموظفون، مشيرا إلى أن التحول الرقمي لا بد أن يسببه تجهيز الموظفين.

- **الحربي: نظم المعلومات الجغرافية «GIS» مهمة في مجالات التخطيط الحضري للمدن والبنى التحتية وحماية البيئة**
- **عبدو: المدن الذكية تتمتع بسهولة إنجاز المعاملات.. لكن كلما زادت الخدمات الذكية كثرت معها الثغرات الأمنية**
- **كومار: 33% من الأعمال ستعتمد على السحابة الإلكترونية بحلول 2020.. وغالبية الشركات تحولت للأنظمة الرقمية**



من اليسار: د.أنور الحربي وم.أسامة عبود وسوريش كومار خلال الجلسة الرابعة من منتدى الحكومة الإلكترونية السابع (أحمد علي)

يستخدم الذكاء الاصطناعي لحماية الأنظمة، وقد أظهرت الدراسات تفوقا ملحوظا لسرعة اكتشاف الملفات المشبوهة يصل إلى 80 ملف مشبوه جديد في الأسبوع الواحد، وذلك في دراسة استمرت 60 أسبوعا متتاليا،

نوع الجهاز ومدى مطابقتها لسياسة الخصوصية لتلك الشركة». وأضاف أنه يتم استخدام الذكاء الاصطناعي لمخترق الشركات، فكما استخدم المخترقون الذكاء الاصطناعي لاختراق الأنظمة لأغراض غير شرعية،

مشيرا إلى أنه كلما زادت الخدمات وزادت خصائصها، زادت معها الثغرات الأمنية التي يمكن أن تشكل نقطة ضعف لولوج المخترق إليها. وقال: «نقفهم في شركة فورنيت، شركة رائدة في الأمن السيبراني، هذه

وخلال الجلسة، شرح خبير تكنولوجيا المعلومات «أنور الحربي» أثر أنظمة المعلومات الجغرافية في تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية «GIS» في حياتنا مثل التخطيط الحضري للمدن والبنى التحتية وحماية البيئة ومعرفة انتشار الأمراض أو الأوبئة وتشخيصها. وتحدث الحربي عن «التوأم الرقمي»، وهو عبارة عن معلومات يتم تخزينها في النظام المطور للوصول على النتائج أي أنها النسخة الرقمية من الواقع، على سبيل المثال معرفة أبار النفطية التي تعمل وغيرها من المعلومات الجغرافية. وتطرق إلى أهمية نظم المعلومات الخاصة بالطرق والتخطيط «GIS» بالنسبة لعمل الحكومة الإلكترونية «وخرائط جوجل»، مشيرا إلى وجود عشرات التطبيقات باستخدام «GIS»، كونها على التكنولوجيا التي لها تأثير فعال على مجتمعاتنا.

في جانبه، أكد مهندس نظم رئيسي في شركة «فورنيت» الشرق الأوسط م.أسامة عبود أن المدن الذكية تتمتع بسهولة إنجاز المعاملات ومرونتها،

5 توصيات في ختام المنتدى

- 1- تقوم لجنة إعداد الخطة الوطنية وسياسات تكنولوجيا المعلومات بالعمل على إعداد خطط وسياسات تكنولوجيا المعلومات على المستوى الوطني بناء على مهام اللجنة وبما يتوافق مع استراتيجية الكويت في هذا المجال بحيث تشمل الخطط المجالات التالية:
 - أطر الحوكمة لتكنولوجيا المعلومات.
 - الاستراتيجية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات.
 - مؤشرات الأداء لتكنولوجيا المعلومات.
- 2- قيام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بتحديث

4- وضع خطط لدراسة إمكانية تنفيذ خطة إعادة هيكلة أساليب العمل في الجهات الحكومية بما يتناسب مع المراحل اللاحقة لتطوير منظومة الحكومة الإلكترونية وتطوير الخدمات الذكية.

خطته لتطوير برامج الحكومة الإلكترونية بالتعاون مع لجنة إعداد الخطة الوطنية وسياسات تكنولوجيا المعلومات وبما يتناسب مع خطط وسياسات تكنولوجيا المعلومات التي تعمل اللجنة على إعدادها.

3- دراسة الإمكانيات والفرص التي يتيحها تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من خلال ما ورد في ورشة عمل الذكاء الاصطناعي: التقنيات وتطبيقات عملية، خاصة أن الذكاء الاصطناعي يعد بقدرات كبيرة لتطوير خدمات حكومية ذكية.

عرفة: لتحقيق أهداف المؤسسة يجب توزيعها على الأفراد



محمود عرفة متحدثا خلال الجلسة السادسة

عقدت الجلسة السادسة والأخيرة ضمن فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية، وهي ورشة عمل بعنوان «متابعة الاستراتيجيات وقياس الأداء»، حيث تأتي استكمالاً للجلسة الثالثة التي عقدت أول من أمس، وتناول خلالها المدير التنفيذي لشركة تكنومانجمنت محمود عرفة، كيفية عمل الخطة الاستراتيجية والرؤية والرسالة وتقييم مواقف الشركة. واستكمل عرفة محاضره عن طريقة صياغة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وطريقة صياغة مؤشرات الأداء والربط بينهما، وكيفية تصميم مؤشرات الأداء لتكون عند قياسها تعكس التطور الطبيعي للأهداف التي نرغب في تحقيقها.

الجدول الزمني لها. وذكر أنه في سياق الخطة التنفيذية يتم تنفيذ أو عمل أولويات المشروعات وكيفية البدء في المشروعات وتأجيل بعضها ويتم عمل متطلبات كل مشروع وفي النهاية يتم استعراض البرنامج الألي تمهيدا لإرساله إلى المدير حتى يتمكن من متابعة هذه المشاريع ويضع تقاريره الخاصة بهذه المشاريع.

وتطرق عرفة إلى كيفية عمل الخطة التنفيذية للمؤسسة وهي عبارة عن تحديد المشروعات المطلوبة التي من خلال تنفيذها تكون قد حققتنا هذه الأهداف. ولفت إلى أن الخطة التنفيذية دائما يتم تجهيزها آخر العام وعلى أساسها تعمل المؤسسة في السنة الجديدة ولها أيضا طريقة لحساب قياس أداء المشاريع للتأكد من أنها تسير بشكل سليم وفق

الأساسية للإدارة العليا يتم عمل توزيع هذه الأهداف على جميع مستويات المؤسسة من المدير العام إلى القطاعات والإدارات والأقسام وحتى الأفراد، بحيث يكون لدى كل وحدة أو قسم في الشركة الأهداف الخاصة بها التي بشكل أو بآخر تصب في الهدف الرئيسي للإدارة العليا، فإداء الإدارات على سبيل المثال يعكس أداء القطاع.

تمكين المواطنين والحكومات باستخدام الذكاء الاصطناعي



د.أنور الحربي ومحمد زايد خلال الجلسة الخامسة

ولفت إلى أن الكويت حاليا تشهد مرحلة مهمة من ناحية التطوير والتقدم من خلال اعتمادها للتكنولوجيا، وأن شركة مايكروسوفت لديها استراتيجية مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وهيئة الاتصالات في الكويت، مبنية على تطوير الجهات الحكومية وإجراء نقلة نوعية لها لتكون رائدة في المنطقة عبر استخدام التقنيات السحابية والذكاء

الاصطناعي والمدن الذكية. وشرح زايد كيفية أن تكون هناك نقلة نوعية في القطاعات المختلفة في الكويت سواء في القطاعات الصحية والاقتصادية والشركات الناشئة والاتصالات والمواصلات، كما تحدث عن عدة تقنيات وكيفية التفكير بالنسبة للقياديين في الكويت عبر استقطاب هذه التقنيات واعتمادها.

خلال فعاليات اليوم الثالث من منتدى الحكومة الإلكترونية، عقدت الجلسة الخامسة التي تضمنت ورشة عمل عن عمل الذكاء الاصطناعي، تحت عنوان «التقنيات وتطبيقات عملية»، حيث تحدث مسؤول الحلول السحابية والذكية في شركة مايكروسوفت بالشرق الأوسط محم زايد، عن تمكين كل من المواطنين والمجتمعات والحكومات من خلال الذكاء الاصطناعي.

وشرح زايد تطوير الكويت من خلال نقلة نوعية عبر استخدام التقنيات الذكية في طريقة التطوير سواء كانت الحكومة الإلكترونية وتقديمها خدمات للمواطنين والمقيمين أو تقديم خدماتها داخل وخارج مؤسساتها عبر استخدام افضل واحداث التقنيات التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي والحلول السحابية، كما تعتمد بشكل استراتيجي على كيفية تطوير الدورة المستندية على الحكومة.

واستعرض زايد عدة مشكلات واجهتها الشركة، مشيرا إلى أهمية تطوير الكويت وإجراء نقلة نوعية لها عبر استخدام هذه التقنيات.

المبادرة ستمكّن العاملين بالقطاع الحكومي من تحقيق أقصى طاقاتهم بنعزز مهاراتهم الرقمية والتقنية

«مايكروسوفت» توقع شراكة مع «تكنولوجيا المعلومات» لرفع مهارات الموظفين



م.سالم الأديبة مكرما علي حداد من شركة مايكروسوفت

كبيرة تعزز من تحقيق رؤية الكويت 2035. من جانبه، قال المدير العام لمايكروسوفت الكويت علاء الدين كريم: «تعاون مايكروسوفت مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات من خلال هذه المبادرة يعكس مدى التزام الشركة الراسخ بدعم الكويت وتشجيع نمط التعلم المستدام». وتابع «نحن نمتلك إيماننا كبيرا بضرورة رفع المهارات وإعادة تشكيلها من أجل سد فجوة الثغرات المهنية في القطاع الاقتصادي، مما سيسهم في دفع النمو وضمان تحقيق الإزدهار في هذا القطاع، كما أننا نتطلع إلى العمل عن كثب مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لتزويد موظفي القطاع الحكومي بالمهارات المناسبة التي تعمل على تسريع عملية التحول الرقمي لحكومة الكويت».

وأضافت: «سنعمل عن كثب مع مايكروسوفت من خلال مبادرة التدريب المتميز على التحول الرقمي، من أجل تدريب الكوادر الوطنية في جميع الجهات الحكومية على استخدام التكنولوجيا، والمساهمة في خلق مهارات جديدة تواكب التطور القائم وتساهم في تحقيق رؤية الكويت 2035». وفي سياق تفصيلي أكثر، ستشمل مبادرة التدريب المتميز على التحول الرقمي مجموعة من الدورات التدريبية التي تغطي أسس السحابة، والذكاء الاصطناعي، وتطوير التطبيقات، وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، حيث ستقوم مايكروسوفت خلال الثمانية أشهر القادمة بتدريب 650 موظفا حكوميا كمرحلة أولى في أحد المعاهد التدريبية المعتمدة، مما سيسمكّنهم من الاستفادة من قوة السحابة الذكية وإضافة مساهمات

الخصوص، وكذلك المواضيع التي تعنى بتقنيات الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء، إضافة إلى التقنيات المحمولة. وبهذا الصدد، قالت مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات هيا الودعاني: إن «إيماننا العميق بأهداف رؤية الكويت 2035 يحتم علينا أن نبذل قصارى جهدنا من أجل تسريع عجلة التحول الرقمي وتعزيز النمو المستدام، وهذا يتطلب التركيز على مهارتنا وقدراتنا الحالية، ولذلك فإن من أهم أهداف الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات تطوير مهارات وقدرات العاملين بالقطاع الحكومي في مجال تقنيات المعلومات. وتأتي هذه المبادرة بالتعاون مع أحد شركائنا الأساسيين شركة مايكروسوفت لبناء قدرات وطنية تتناسب مع متطلبات خطة التحول الرقمي».

أعلنت شركة مايكروسوفت بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، وضمن الشراكة القائمة بينهما، عن إطلاق «مبادرة التدريب المتميز على التحول الرقمي في الكويت»، وهي مبادرة غنية ستمكّن موظفي القطاع الحكومي من تحقيق المزيد من الإنجازات عن طريق تعزيز مستوى مهاراتهم الرقمية والتقنية مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء. وقد تم الإعلان عن المبادرة خلال فعاليات الدورة السابعة لمنتدى الحكومة الإلكترونية في الكويت، الذي عقد برعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، وفي إطار موضوع «الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية» تناول المنتدى أكثر الظواهر التكنولوجية الحديثة المساندة للتحول الرقمي بشكل عام، ومبادرات الحكومة الذكية على وجه