



الشيخ طلال الخالد متوسطا وليد الخشتي ومجموعة من المسؤولين في جناح «زين» بالعرض

## تحت رعاية صاحب السمو الأمير

# «زين» الشريك الإستراتيجي لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء

مقامات نجاح حملات المسؤولية الاجتماعية، وأسس الحملات التوعوية، والمهارات العملية في تخطيط برامج الاتصال، وأساسيات التميز في خدمة العملاء، ودور خدمة العملاء في بناء الصورة الذهنية، وغيرها. وستقوم لجنة التحكيم - التي تتكون من مجموعة من الخبراء المحليين والعالميين في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء - بتقييم مجموعة من الشركات الرائدة في الكويت استنادا إلى أعلى المعايير العالمية، والتي تتضمن التركيز على خدمة العميل وتلبية رغباته والمشاركة الإعلانية وغيرها من المعايير. وأكدت زين أنها تحرص على المشاركة الفعالة والدعم لكل جهة تخدم الأهداف التنموية للدولة وتسهم في رفعة الوطن.

على التوالي تأتي لتسلط الضوء على اهتمامها بمجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء والتسويق والهوية التجارية، فالشركة حريصة على تفعيل هذا الجانب لديها كونها من كبرى المؤسسات الاقتصادية الرائدة في القطاع الخاص الكويتي، وتؤمن بأهمية التواصل مع المجتمع من خلال الإعلام بوسائله التقليدية والحديثة وتأثيره الكبير على المؤسسات والأفراد في المجتمع. وأوضحت الشركة أن جمعية العلاقات العامة الكويتية قد خصصت هذه الجائزة - التي ستطلق في شهر يناير 2020 - لإبراز جهود الشركات والمؤسسات المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء في القطاعين العام والخاص على مستوى الكويت، كما يصاحب الجائزة تنظيم مجموعة من ورش العمل التي تستهدف موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات والشركات الخاصة وغيرها، والتي تركز على العديد من المجالات ذات الصلة مثل

أعلنت شركة زين الكويت عن شراكتها الاستراتيجية لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء 2019 التي تنظمها جمعية العلاقات العامة الكويتية للمرة الرابعة تحت رعاية سامية من صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد. وذكرت الشركة في بيان صحفي أنها شاركت في حفل افتتاح معرض جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء، والذي أقيم في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي بحضور ممثل حضرة صاحب السمو أمير محافظ العاصمة الشيخ طلال الخالد، ورئيس مجلس إدارة جمعية العلاقات العامة الكويتية جمال النصرالله، والرئيس التنفيذي للعلاقات والاتصالات في شركة زين الكويت وليد الخشتي، ومجموعة من القياديين من القطاعين العام والخاص.

وبينت زين أن شراكتها الاستراتيجية لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء منذ نشأتها وللمرة الرابعة 2018.

وبينت أن كثيرا من المستثمرين في القطاع التعليمي الخاص يتطلع إلى الناحية الربحية فقط، دون صعيد التكنولوجيا والمناهج والمعلم وحتى في أشكال الفصول وكيفية التفاعل مع الطالب.

بيدوره، قال الفلاح إن القطاع التعليمي في الكويت وأعد، ويتمتع بجميع مقومات النجاح خصوصا أن هناك شريحة كبيرة من المواطنين والوافدين مقبلة على التعليم في شتى المراحل. وذكر أن فرص الاستحواذ على مؤسسات تعليمية لا تكون سهلة في العادة ولا تتواجد بشكل كبير، كما أن بداية أي مشروع من الصفر تحتاج إلى وقت طويل ولذلك فإن الأمان، تتطلع إلى الفرص وتحاول اقتناصها.

تنطلق مساء اليوم الثلاثاء فعاليات الأسبوع الكويتي الثاني عشر في مصر والذي يستمر على مدى 3 أيام، حيث يعقد تحت رعاية رئيس مجلس الوزراء المصري د.مصطفى مديبولي، وبالتنسيق مع سفارة مصر لدى الكويت وسفارتنا بالقاهرة. ويشترك في افتتاح الفعاليات وزيرة الهجرة وشؤون المصريين بالخارج السفيرة نبيلة مكرم، ووزير التموين د.علي صالح، إلى جانب حضور عدد كبير من وزراء المجموعة الاقتصادية في مصر وعدد كبير من الوزراء والسفراء والديبلوماسيين، ورجال الإعلام والفن والثقافة والرياضة والشخصيات العامة. وتشترك «الأنباء» كراع إعلامي في الأسبوع الكويتي الثاني عشر الذي يعقد تحت شعار «الكويت في مصر».

## تماشياً مع تخفيض سعر الخصم

# «المركزي» يُخفض العائد على سندات تنظيم السيولة ربع نقطة إلى 2.75٪

البنك خصص إصدار لسندات وتورق مقابل بقيمة 240 مليون دينار لأجل 3 أشهر

أصدر البنك المركزي 23 إصدارا لسندات لأجل 3 أشهر بما قيمته 5,18 مليارات دينار، تقابلها 25 استحقاقا لسندات بقيمة 5,41 مليارات دينار خلال الفترة الماضية. وأضاف بهبهاني أنه سيشترك في الأسبوع الكويتي نحو 80 من الجهات الكويتية والمصرية تمثل القطاعين العام والخاص، وعدد من الشركات الكويتية المصرية المشتركة والبنوك والجهات الإعلامية.

دينار في صورة 31 إصدارا، وبتراجع سنوي بنسبة 5,6٪ مقارنة بالفترة نفسها من 2018، حيث بلغت قيمتها 7,61 مليارات دينار بعدد 35 إصدارا. وخلال الفترة الماضية من العام الحالي، قابلت جميع إصدارات «المركزي»، استحقاقات لسندات مماثلة، لكنها تغطي قيمة السندات المصدرة لتبلغ قيمتها 7,38 مليارات دينار. ويحافظ بذلك بنك الكويت المركزي على مستوى السيولة في القطاع المصرفي من خلال إصدار سندات جديدة بقيمة الإصدارات المستحقة نفسها بما يحدث توازنا بعدم زيادة أو خفض مستويات السيولة الحالية. وأصدر البنك المركزي 8 إصدارات لسندات لأجل 6 أشهر بقيمة ملياري دينار، تقابلها 8 استحقاقات لسندات بقيمة 1,97 خلال الفترة نفسها، فيما

تمشيا مع قرار بنك الكويت المركزي بتخفيض سعر الخصم في الكويت من مستوى 3٪ إلى 2,75٪ بانخفاض 0,25٪. أعلن «المركزي» أمس عن تخصيص آخر إصدار لسندات البنك والتورق مقابل بقيمة 240 مليون دينار، لأجل 3 أشهر، حيث خفض البنك العائد على هذه السندات من 3٪ إلى 2,75٪. ويتزامن مع الإصدار الجديد، الذي سيرتبه البنك اليوم، استحقاقي لسندات بقيمة 240 مليون دينار أمام البنك المركزي قد أصدرها في 6 أغسطس الماضي لأجل 3 أشهر وبمعدل بلغ 3٪. ومنذ بداية عام 2019، بلغ إجمالي سندات بنك الكويت المركزي والتورق المقابل التي صدرت لتنظيم السيولة في القطاع المصرفي نحو 7,18 مليارات



مناف الهاجري ود.موضي الحمود خلال الجلسة النقاشية الأولى

## نظم ندوة بعنوان «قطاع التعليم: الاتجاهات والفرص»

# الهاجري: عمليات استحواذ واندماج لافتة بالقطاع التعليمي منذ بداية 2019

القطاع التعليمي في السنوات الأخيرة، وأهم عمليات الاندماج والاستحواذ التي حدثت في القطاع، والعوامل الرئيسية في عمليات الاستحواذ الرئيسية. وأدار الجلسة نائب رئيس مساعد الخدمات المصرفية الاستثمارية في «المركز»، عبد الرزاق رزوقي، بمشاركة الرئيس التنفيذي للإستراتيجية والمالية في شركة بوبيان للبتروكيماويات نواف ارحمه، والرئيس التنفيذي وعضو مجلس الإدارة في شركة الوزان التعليمية لجين الوزان، ونائب الرئيس التنفيذي للاستثمارات البديلة في شركة الأمان للاستثمار أحمد الفلاح.

وقدم رزوقي عرضا تقديميا حول عمليات الاندماج والاستحواذ في القطاع التعليمي في الكويت، مشيرا إلى أن نشاط هذه العمليات قد أسفر عن 12 عملية اندماج واستحواذ في عامي 2017-2018.

وقالت الوزان إن التعليم شهد خلال السنوات الأخيرة تطورا كبيرا على صعيد التكنولوجيا والمناهج والمعلم وحتى في أشكال الفصول وكيفية التفاعل مع الطالب. بيدوره، قال رزوقي إن مرحلة التعليم المبكر تتطلع إلى الدخول إلى الكويت، ما تتمتع به من فرص استثمارية كبيرة في القطاع. وأفاد بأن الشركة أجرت دراسات نتج عنها أن كثيرا من المواطنين يرغبون في الحصول على خدمات تطبيقي «لمسة» لأطفالهم في مراحل التعليم المبكر لما له من تأثير كبير على كافة المراحل المستقبلية في حياة الفرد. أما الجلسة النقاشية الثانية فنقاشت إقبال المستثمرين على



مناف الهاجري متحدثا

الإدارات والأمان. وقدمت الجلسة النقاشية الأولى نظرة عامة حول قطاع التعليم، حيث ضمت وزيرة التربية ووزيرة التعليم العالي سابقا وبروفيسور جامعة الكويت، د. موضي الحمود، ورئيس قسم التعليم العالي في شركة «إل إي كي»، تشينماي جافري، والرئيس التنفيذي للاستثمار في شركة أمانات، د.محمد حمادي، والمؤسس والرئيس التنفيذي لشركة «لمسة» بدر ورد. من جانبها، قالت الحمود إن مخرجات التعليم الكويتي من ناحية إنتاج طالب قادر على التأقلم مع ظروف التغيير القادمة من الثورة الصناعية الرابعة مطلب للتعليم الخاص والعالم على حد سواء. ولفتت إلى أن ما يميز التعليم الخاص أنه سريع الاستجابة للتطورات، وديناميكي أكثر من القطاع العام الذي يحتاج إلى فترة طويلة جدا للتغيير، مؤكدة أن «الخاص» رافد أساسي من قطاعات التعليم ولا يمكن تجاوزها بل يحتاج إلى دعم تشريعي حتى يكون قادر على الوفاء بمهامه.

يوسف لزم قال الرئيس التنفيذي لشركة المركز المالي الكويتي (المركز) مناف الهاجري، إن هناك فرصا استحواذ واندماج عديدة ولافتة منذ بداية العام الحالي لتتملك شركات تعليمية معظمها تستثمر في مدارس لسند الفجوة التعليمية بشكل لا بأس به في الكويت بل دليل انضمام خريجي هذه المؤسسات إلى شركات كبرى في العالم. وأضاف الهاجري خلال الجلسة الأولى من ندوة نظمتها «المركز» لعملائه بعنوان «قطاع التعليم: الاتجاهات والفرص» أن المشهد التعليمي في الكويت متأخر وفق المؤشرات التعليمية وبالتالي هناك فجوة تعليمية مع أفضل الممارسات العالمية وفي تنافسية التعليم في القطاعين، مؤكدا وجود فرص استثمارية كبيرة في القطاع.

وأوضح الهاجري أن المستثمرين في القطاع الخاص لا يؤثر كثيرا في القطاع العام، لكن «نرجو أن يعدي الاهتمام بالقطاع الخاص نظيره العام وتسند الفجوة بينهما».

ولفت الهاجري إلى أن وجود العديد من صناديق الأموال المغامرة التي تستثمر في هذا القطاع وهذا ما يسرع وتيرة تحول القطاع نحو الأفضل، مبينا أن هناك تخوفات من الجمود والقوانين والتدخلات السياسية فيه.

وفي حين أشار الهاجري إلى أن هدف المؤسسات التعليمية الخاصة الربح المستهدف، أكد أن التحدي الأكبر أمامها هو الجودة، ولذلك فإن المطلب هو الوصول إلى نقطة الاعتدال بين الربحية والجودة خصوصا في مسألة اتخاذ القرار في مجالس

## بودي: «المغربية» تبحث عن الشركات المتعثرة لإعادة بنائها

إدارية وتحتاج إلى متخصصين في المجال لإعادة انتشالها. وأفاد بأن الاستثمار في القطاع التعليمي أصبح في الطابقت، حيث إن المؤسسات التعليمية بدأت تعتبر أن طلبتها هم سفراؤها للترويج لها. ولفت إلى أن دخول أموال كثيرة على القطاع يحسنه ويخلق نوعا من المنافسة الراقية، وينضج بالعملية التعليمية وجودتها.

في الكويت، والمتمثلة في رئيس مجلس إدارة الشركة الخليجية المغربية القابضة، مشاري أمين بودي، والرئيس التنفيذي في شركة الداو القابضة، بدر مساعد السايير، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة عبدالرزاق الصانع وأولاده، جميل عبدالرزاق الصانع. وقال بودي إن «المغربية» تبحث عن الشركات المتعثرة لإعادة بنائها وتقويتها، مؤكدا أن أغلب عثرات تلك الشركات تكون

ناقشت الجلسة الثالثة اهتمام الشركات العائلية بقطاع التعليم كجزء مهم من محافظتهم الاستثمارية، والتحول في الإستراتيجية لكل من هذه الشركات العائلية، وكيف ينظرون إلى استثماراتهم في هذا القطاع، وما إذا كانوا سيستثمرون في الاستثمار فيه، والتحديات الكامنة في هذا القطاع. وأدار الجلسة رئيس العمليات، في «المركز»، علي حسن خليل، إلى جانب نخبة من الشركات العائلية

## «مدن الأهلية» توقع عقد تسويق «متاجر القرنين»

أعلنت شركة مدن الأهلية العقارية أنها وقعت عقدا لتسويق وتاجير وإدارة «متاجر القرنين» الكائن في منطقة أسواق القرنين والذي تبلغ مساحته الإجمالية 12000 متر مربع موزعة على 8 قسائم متنوعة كل منها مكون من 3 طوابق وبإجمالي 500 وحدة تجارية متعددة الأغراض. وأوضحت الشركة في بيان صحفي أنه ولأول مرة سيتم طرح الوحدات للبيع بوثيقة رسمية حرة للملك للمرة الأولى في المناطق الخارجية بشكل عام ومنطقة أسواق القرنين بشكل خاص وذلك استجابة للنمو في الطلب على نظم التملك، وذلك المخاطبة مختلف شرائح المستثمرين والمثقفين ومقابلة رغباتهم. وشدد البيان على أن «متاجر القرنين» يحظى بموقع حيوي بالقرب من العديد من الدوائر



متاجر القرنين

الحكومية التابعة لعدد من الوزارات ومنها وزارة الداخلية وبلدية الكويت، إضافة إلى قرى من مجتمعات تجارية وخدمية حيوية، فضلا عن توافر خدمات الأمن والحراسة والصيانة والنظافة وغيرها. وذكر بيان الشركة أن الوحدات المطروحة جاهزة للتسليم الفوري وبعضها قائم ومؤجر بالفعل وبعوائد محققة وتغطي نحو 27