



تقديم أفضل الخدمات لعملائه

# «التجاري» يوقع اتفاقية مع «بيكوك كونسيرج»



صورة جماعية لإداريي «التجاري» و«بيكوك كونسيرج»



حميد سلمان وحسن السويدي خلال توقيع الاتفاقية

قام البنك التجاري الكويتي بتوقيع عقد مع مجموعة بيكوك كونسيرج من أجل توفير مجموعة من المزايا المرتبطة بخدمة المساعد الشخصي لحاملي البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك، وتأتي هذه الخطوة في إطار مبادرات البنك الرامية إلى تقديم أفضل الخدمات لعملائه. في هذا السياق، صرح مدير عام قطاع الخدمات المصرفية حميد سلمان قائلاً: يحرص البنك التجاري على توفير الوقت والجهد لعملائه من أصحاب البطاقات الائتمانية المميزّة، وبما تلبي احتياجاتهم بشكل متكامل وفوري، ومن هذا المنطلق جاء هذا التعاون مع شركة بيكوك كونسيرج من أجل توفير الراحة والتميز لنخبة عملاء التجاري.

تتابع سلمان مؤكداً أن خدمة التامين المجاني خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

الخدمات اللوحية التي تهدف إلى تيسير اتصال العملاء بممثلي خدمات متخصصين لضمان تلبية كل احتياجاتهم، حيث يتوافر للعملاء فرصة للاختيار من بين مجموعة كبيرة من الخدمات المقدمة

وخدمة التامين المجاني خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

الخدمات اللوحية خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

الخدمات اللوحية خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

الخدمات اللوحية خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

الخدمات اللوحية خلال السفر وكذلك خدمة المساعد الشخصي، مشيراً إلى أن هذه الخدمة تقدم مجاناً لحاملي بطاقات التجاري الماستركارد وورلد، فيزا انفينيتي، فيزا وماستركارد بلاينيوم، وفيزا سينيتشر. وتعتبر خدمة

## تقديم عروض حصرية للموظفين

## شراكة بين Ooredoo الكويت و«برقان»



رامي بشور والهام الصالح ومجبل الأيوب وسعود الغانم

أعلنت Ooredoo الكويت، وقد قمنا بالاستماع والتحدث مع عملائنا، وبالتالي تعزيز وتعميق علاقتنا بهم. أود أن أتوجه بخالص الشكر إلى إدارة Ooredoo الكويت على كرم الضيافة والفرصة التي أتاحتها لنا للتفاعل مع موظفيها والتعرف احتياجاتهم. يذكر أن Ooredoo الكويت وبالمشاركة مع العديد من الشركات بتوفير العديد من العروض وخصومات حصرية لموظفيها على مدار العام.



حنين الرمحي



مجبل الأيوب

نحن سعداء للغاية لأننا حصلنا على فرصة لعرض منتجات وخدماتنا لموظفي

مساعد المدير العام للتسويق وتطوير المنتجات من بنك برقان:

أعلنت Ooredoo الكويت وبالشراكة مع بنك برقان عن تقديم عروض حصرية لموظفي Ooredoo الكويت على مدار أسبوع، حيث قامت بوضع ركن خاص في مبنى Ooredoo الرئيسي الكائن في مدينة الكويت، وشملت العروض الحصرية على بطاقة الخطوط الجوية القطرية الائتمانية المسبقة الدفع وبطاقة تينانيم ماستركارد الائتمانية وبطاقة فيزا Signature الائتمانية والودائع الثابتة. وقد تم إقامة مسابقة سحب على بطاقات الخطوط الجوية القطرية الائتمانية مسبقة الدفع والتي تم تزويدها بمبلغ 50 ديناراً. وقد أشاد مدير أول إدارة الاتصال المؤسسي لـ Ooredoo الكويت مجبل الأيوب بجهود بنك برقان في تزويد موظفي Ooredoo بعروض حصرية، وقال: نحن فخورون بأن يكون بنك برقان شريك لنا وتقديم الأفضل لموظفينا بمنتجاتهم وخدماتهم الرائدة. وقالت حنين الرمحي

## «بوبيان» يقدم خدماته المالية عبر تطبيق «واتساب» من خلال مساعده الرقمي «مساع»

### التويجري: المستقبل القريب يحمل الكثير لعملائنا من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي



عبدالله التويجري

اتصال مكتوب عبر الوتس اب بين شخصين عابدين. وأضاف أن الخدمة الجديدة وكيفية خدمات بوبيان تتمتع بأعلى مستويات الأمن وسلامة المعلومات حيث يتم تشفير محادثات الواتساب كما تعمل الشارة الخضراء المألوفة لأسم بنك بوبيان في الواجهة بمنزلة تأكيد على تقوية العلاقة مع حساب أعمال موثق بما يضمن وسيلة تواصل آمنة وموثوق فيها بين كل من العملاء والبنك. وأكد التويجري «أن هدفنا في بوبيان هو تقديم حلول مبتكرة تساعدنا على تقوية علاقتنا بالعملاء وتقديم مستوى مميز من الخدمات لهم وحيث إن «واتساب» هو أكثر تطبيقات الدردشة استخداماً حول العالم فهو القناة الأفضل التي يثق فيها العميل.

اتصال مكتوب عبر الوتس اب بين شخصين عابدين. وأضاف أن الخدمة الجديدة وكيفية خدمات بوبيان تتمتع بأعلى مستويات الأمن وسلامة المعلومات حيث يتم تشفير محادثات الواتساب كما تعمل الشارة الخضراء المألوفة لأسم بنك بوبيان في الواجهة بمنزلة تأكيد على تقوية العلاقة مع حساب أعمال موثق بما يضمن وسيلة تواصل آمنة وموثوق فيها بين كل من العملاء والبنك. وأكد التويجري «أن هدفنا في بوبيان هو تقديم حلول مبتكرة تساعدنا على تقوية علاقتنا بالعملاء وتقديم مستوى مميز من الخدمات لهم وحيث إن «واتساب» هو أكثر تطبيقات الدردشة استخداماً حول العالم فهو القناة الأفضل التي يثق فيها العميل.

نجح بنك بوبيان في إطلاق خدمة جديدة عن طريق دمج خدمة الشات بوت الخاصة بالبنك «مساع» مع تطبيق «واتساب» في الكويت لقطاع الأعمال بالتعاون مع شركة انفويب العالمية، وذلك في إطار سعي البنك الدائم لمنح عملاءه خدمات مميزة وتجارب مصرفية فريدة. وقال نائب الرئيس التنفيذي في البنك عبدالله التويجري أنه أصبح بإمكان «مساع» الآن الرد على جميع استفسارات العملاء وغيرهم عبر الواتساب من خلال الرقم الموثوق والخاص ببنك بوبيان وهو 1820082، حيث سيجدون كل الإجابات التي يحتاجون إليها. وأضاف أن تنفيذ العمليات المصرفية بشكل سريع وفي ظل وجود دعم متوافر على مدار 24 ساعة وطوال أيام الأسبوع يستشكل ميزة إضافية لعملاء بنك بوبيان كما سيوفر لهم تجربة رقمية غير مسبوقه سواء على صعيد الاحتياجات المالية أو غير المالية. وأشار التويجري إلى أن

## «أجيليتي» و«جيه دي لوجيستكس» توقعان اتفاقية في مجال التجارة الإلكترونية



خلال مراسم التوقيع على مذكرة التفاهم

المشتريات من خلال ترويج المنتجات المصنعة أو المجمع في الشرق الأوسط وأفريقيا في أوساط الموردين من التجار الصينيين وابتكار المزيد من قنوات المبيعات لهم. وستسهم «أجيليتي» أيضاً في تقوية سلاسل الإمداد الدولية الخاصة بشركة جيه دي. وفي هذا الصدد، قالت رئيس مجلس إدارة شركة «أجيليتي» هنادي الصالح: «تمتلك (أجيليتي) سجلاً حافلاً في مجال تقديم الخدمات المتخصصة في الأسواق الناشئة. وسيتيح لنا التعاون مع (جيه دي لوجيستكس) القدرة على تعزيز نقاط القوة لدى الطرفين لتسهيل عملية التواصل بين الشركات الرامية

المشتريات من خلال ترويج المنتجات المصنعة أو المجمع في الشرق الأوسط وأفريقيا في أوساط الموردين من التجار الصينيين وابتكار المزيد من قنوات المبيعات لهم. وستسهم «أجيليتي» أيضاً في تقوية سلاسل الإمداد الدولية الخاصة بشركة جيه دي. وفي هذا الصدد، قالت رئيس مجلس إدارة شركة «أجيليتي» هنادي الصالح: «تمتلك (أجيليتي) سجلاً حافلاً في مجال تقديم الخدمات المتخصصة في الأسواق الناشئة. وسيتيح لنا التعاون مع (جيه دي لوجيستكس) القدرة على تعزيز نقاط القوة لدى الطرفين لتسهيل عملية التواصل بين الشركات الرامية

المشتريات من خلال ترويج المنتجات المصنعة أو المجمع في الشرق الأوسط وأفريقيا في أوساط الموردين من التجار الصينيين وابتكار المزيد من قنوات المبيعات لهم. وستسهم «أجيليتي» أيضاً في تقوية سلاسل الإمداد الدولية الخاصة بشركة جيه دي. وفي هذا الصدد، قالت رئيس مجلس إدارة شركة «أجيليتي» هنادي الصالح: «تمتلك (أجيليتي) سجلاً حافلاً في مجال تقديم الخدمات المتخصصة في الأسواق الناشئة. وسيتيح لنا التعاون مع (جيه دي لوجيستكس) القدرة على تعزيز نقاط القوة لدى الطرفين لتسهيل عملية التواصل بين الشركات الرامية

قامت أجيليتي الشركة الرائدة عالمياً في تقديم الخدمات اللوجستية وزراعتها للابتكار الرقمي Shipa، بتوقيع مذكرة تفاهم مع «جيه دي لوجيستكس» (JD Logistics)، ذراع سلاسل الإمداد وخدمات التوريد التابع لشركة JD.com، أكبر شركة صينية في قطاع تجارة التجزئة، بغية التعاون اللوجستي في أسواق التجارة الإلكترونية سريعة النمو. وستعمل «أجيليتي» و«جيه دي لوجيستكس» معاً في بعض أسرع الأسواق العالمية نمواً لتسهيل وصول المستهلكين إلى مجموعة منتجات «جيه دي»، والمنتجات التي يطررها الشركاء التجاريون لشركة «جيه دي لوجيستكس». ويركز الاتفاق الجديد على الخدمات اللوجستية العابرة للحدود والمشتريات وتجارة التجزئة، ويغطي أسواقاً في جنوب شرق آسيا والشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا. في جنوب شرق آسيا، ستقوم «أجيليتي» بتوفير خدمات التوصيل العابر للحدود من الشركات إلى المستهلكين (B2C)، معززاً بقدراتها الضخمة في مجالات الشحن الجوي والبحري، كما ستوفر أيضاً خدمات التخزين المحلي للشركات (B2B). وأما

## تطبيق «ريكيو» يخلق جولته الاستثمارية الأولى بتقييم 1,6 مليون دولار

وقال الشريك المؤسس لتطبيق Requeue فهد النسيم: «نسعى في (ريكيو) لتطوير وإعادة تعريف نظام الطوابير والانتظار عبر تسهيل العملية على المستخدمين عن طريق التطبيق المتوافق للهواتف الذكية، وأيضاً بتوفير حزمة من الحلول التي ستحسن العمليات والمبيعات لعملائنا وشركائنا من شركات المطاعم، بالإضافة إلى الحلول التسويقية الذكية بالاستفادة من البيانات عبر التطبيق».

من أي مكان مع التمتع بالعديد من المزايا، وأيضاً تحسين عمليات المطاعم وزيادة المبيعات وتحليل البيانات. ويهدف هذا الاستثمار إلى دعم التوسع في عمليات الشركة للوصول إلى شرائح أكبر من المستخدمين وأسواق جديدة في قطاع المطاعم، بعد أن حققت الشركة أرقام وصلت إلى أكثر من 45 مطعماً، وتنفيذ أكثر من 500 ألف طلب عن طريق التطبيق في الكويت وبعض الدول الخليجية.



فهد النسيم

تجربة زبائن المطاعم عن طريق تمكين المستخدم من دخول قوائم انتظار المطاعم

أعلنت شركة ريكيو (Requeue)، المالكة لتطبيق المتخصصة في مجال تنظيم الطوابير في المطاعم والمقاهي، عن إغلاق أولى جولاتها الاستثمارية منذ تأسيسها عام 2017، التي أسفرت عن دخول مستثمر من الكويت وذلك بتقييم يصل لـ 1,6 مليون دولار. وتعتبر «ريكيو» شركة كويتية تقدم الحلول الإلكترونية وتخصصت في تنظيم طوابير المطاعم والمقاهي المرادحة لتحسين

## «أسواق المال» تفتح برامجها التوعوية

الاستثمارية التي تم إنشاؤها أو إغلاقها، تقرير المحافظ الاستثمارية لدى الشخص المرخص له، وأعضاء مجلس إدارة الشخص المرخص له، تقرير تداولات المحافظ الاستثمارية على الأوراق المالية الصادرة من الشخص المرخص له أو الشركة الأم أو الشركات التابعة أو الزميلة، وتقرير تداولات عملاء المحافظ الاستثمارية (بما في ذلك الأجانب غير الكويتيين)، أعقب ذلك الإجابة عن استفسارات الحضور وتسؤالاتهم.



جانب من الورشة التوعوية

افتتحت هيئة أسواق المال فعاليات برامجها التوعوية للربع الحالي من السنة المالية 2020/2019 من خلال إقامة أولى ورش العمل التوعوية والتي كانت بعنوان «النظام الآلي لتقارير المحافظ الاستثمارية للأوراق المالية من خلال سلاسل الإمداد» في بوابة الهيئة الإلكترونية، في مقر شركة بورصة الكويت. وخصصت الورشة لبحث موضوع النظام الآلي لتقارير المحافظ الاستثمارية للأوراق المالية من خلال بوابة الهيئة الإلكترونية، بدأت بتقديم نبذة تعريفية بهذا النظام والذي

افتتحت هيئة أسواق المال فعاليات برامجها التوعوية للربع الحالي من السنة المالية 2020/2019 من خلال إقامة أولى ورش العمل التوعوية والتي كانت بعنوان «النظام الآلي لتقارير المحافظ الاستثمارية للأوراق المالية من خلال سلاسل الإمداد» في بوابة الهيئة الإلكترونية، في مقر شركة بورصة الكويت. وخصصت الورشة لبحث موضوع النظام الآلي لتقارير المحافظ الاستثمارية للأوراق المالية من خلال بوابة الهيئة الإلكترونية، بدأت بتقديم نبذة تعريفية بهذا النظام والذي

يشمل نطاق مستخدميه جميع الأشخاص المرخص لهم الذين يمارسون نشاط «مدير محفظة استثمار». ثم انتقل الحاضرون بعدها لاستعراض