



لخدمة عملاء «الرواد» و«التميز»

«بيتك» يفتتح قاعة مصرفية بتقنيات متطورة في «مبارك الكبير»

حسب الوقت المناسب لهم، ولفتت الناهض إلى أن الفرع يضم قسما خاصا للسيدات، مميزة تنافسية للبنك ولتوفير خصوصية أكبر لعميلاتها «بيتك». ورافق الناهض المحافظ في جولة لإطلاعه على أقسام القاعة والخدمات التي يقدمها البنك، واستمع بوشهري إلى شرح الموظفين في قسمي الرجال والسيدات عن المميزات الكبيرة التي يتمتع بها عملاء «التميز» و«الرواد».

يذكر أن افتتاح قاعة «مبارك الكبير» المصرفية يأتي استمراراً لمفهوم القاعات المصرفية الذي طبقه «بيتك» على أكثر من فرع، وتعتبر هذه القاعة، السالسة على مستوى الكويت لخدمة شرائح عملاء «التميز» و«الرواد». وسيواصل «بيتك» افتتاح قاعات مصرفية جديدة من نفس الطراز بحيث تصل إلى 8 قاعات بنهاية العام الحالي 2019 لتقديم معايير أعلى في تجربة العميل المصرفية.



مازن الناهض ومحمود بوشهري



محمود بوشهري ومازن الناهض بعد قص شريط الافتتاح

■ **الناهض: نواصل تطوير شبكة الفروع ومواكبة آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا المالية لتقديم أفضل المنتجات المصرفية المتطورة**

لزيارة الفروع المصرفية، حيث يعتبر Skiplino نظام إدارة انتظار يسمح لعملاء «بيتك» بالتعامل مع انتظار العملاء بشكل ذكي وسريع، ويسهل على العملاء إمكانية الحصول على الخدمات المصرفية

قطع اشواط كبيرة في تعزيز تجربة العميل. واستعرض الناهض خدمة Skiplino الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي في الكويت لحجز المواعيد إلكترونياً عبر الهواتف الذكية

قديماً في استراتيجية تبني وتنمية الخدمات المصرفية المتقدمة والتكنولوجيا المالية الحديثة. وأكد الناهض مواصلة المضي قدماً في رحلة التحول الرقمي، مشيراً إلى أن «بيتك»

والمنتجات المصرفية المتطورة بأعلى المعايير العالمية في الجودة والتميز، مؤكداً في الوقت ذاته الاهتمام بجميع شرائح العملاء بشكل متوازن ومناسب لطبيعة كل شريحة، وكذلك المضي

أن القاعة المصرفية الجديدة لعملاء «الرواد» و«التميز» تعتبر إنجازاً جديداً في استراتيجية خدمة العميل، منوهاً بمواصلة تطوير شبكة الفروع واستمرار تقديم أفضل الخدمات

«بيتك» لخدمة الجمهور في محافظة مبارك الكبير والكويت بشكل عام، وزيادة الانتشار الجغرافي عبر زيادة عدد الفروع، واستمرار تقديم أفضل الخدمات. بدوره، أشار الناهض إلى

وعلى هامش الافتتاح، أعرب المحافظ بوشهري عن سعادته بهذه الخطوة، مشيداً بالجهود الواضحة في تقديم الخدمات المصرفية المتطورة للعملاء، مؤكداً الاستعداد لتقديم الدعم ل



القاعة هي السالسة على مستوى الكويت لخدمة شرائح عملاء «التميز» و«الرواد»



فرع بيتك



القاعة الجديدة



«وربة» يعلن الراغبين بسحوبات «السنبل» الأسبوعية

إلى أكثر من مليون دينار. ويستمر البنك في السحوبات الأسبوعية على خمسة راغبين 1000 دينار لكل منهم، وتتميز السنبل في 2019 بالسحوبات الكبرى (Mega Draws) التي تقام كل ربع سنة لتكشف عن خمسة راغبين، ويكون من نصيب الراغب الأول 100 ألف دينار، وأربعة راغبين بسيارات Land Cruiser VXR. ولتحفيز العملاء المزيد من الفرص للربح، قام بنك وربة بزيادة الجوائز بسحب الـ Mega Draw الأخير لعام 2019 بإضافة سيارتي لاند

وتحقيق عوائد مالية ثابتة على أرصدهم في الوقت نفسه بالإضافة إلى فرص للفوز بجوائز نقدية طوال العام. وتماشياً مع رغبته بتطوير وتحديث خدماته وحلوله المصرفية بما يتوافق مع تحقيق الصلحة والفائدة الأكبر لعملائه ونظراً لتنامي قاعدة عملائه والتجاوب الكبير الذي لقيه الحساب، يعيد بنك وربة إطلاق حساب «السنبل» بحلة جديدة ومتطورة في 2019 تطوي في ثناياها جوائز نقدية وعينية أكبر، حيث قام بتعديل وتيرة السحوبات والقيمة الإجمالية للجوائز النقدية والعينية التي يحصل عليها العملاء لتصل

نظم بنك وربة الخميس الماضي سحب السنبل الأسبوعي السابع والثلاثين، حيث تم الإعلان عن الفائزين الخمسة بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة. وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال السحب فقد توج 5 راغبين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار وهم: أحمد صلاح ناصر المسباح، محمد ناصر مشعاب المطيري، مطلق سمران مطلق العازمي، عبدالله حسين جوهري علي، وغازي عبيد مرضي العنزي. ويمثل حساب السنبل الخيار الأمثل لكل الراغبين في توفير الأموال

نادي ملاك ديفندر الكويتي حظي بفرصة التواجد في المعرض بدعوة من الشركة الأم «لاندروفر» تكشف عن «ديفندر» الجديدة كلياً في معرض فرانكفورت الدولي للسيارات

نادي ملاك ديفندر الكويتي حظي بفرصة التواجد في المعرض بدعوة من الشركة الأم

«لاندروفر» تكشف عن «ديفندر» الجديدة كلياً في معرض فرانكفورت الدولي للسيارات



ديفندر تتوافر بطرازين ثلاثي وخماسي الأبواب



داخلية السيارة الجديدة لا تحتوي على البلاستيك وتم تصنيعها من سبائك المغنيسيوم



ديفندر 2020 الجديدة كلياً



أعضاء نادي ملاك ديفندر الكويتي خلال تواجدهم في معرض فرانكفورت الدولي للسيارات

ترتيب الأغراض على السلة أو للصعود، إلى خيمة السقف لشخصين التي توفرها شركة لاندروفر والمصنوعة من أجود الأقمشة التي توفر الراحة والدفع لنوم شخصين في وسط الطبيعة بأمان بعيداً عن جميع ما قد يهدد الاستمتاع في الرحلة. وتتوفر عجلات حديدية بحجم 18 أنشاً مع سقف قماشي مدرسو قابل للانطواء وبنيج لجميع الركاب الوقوف بالسيارة متيحاً لهم الفرصة للتصوير أو الصيد. ويتوفر أيضاً سيارة ديفندر الجديدة صندوق خارجي لمستلزمات الرحلات التي يتعدى تخزينها داخل السيارة وذلك للمحافظة على راحة ونظافة السيارة أثناء الاستمتاع بالطبيعة.

الملائم لبشرة الانسان وفي ذات الوقت المقاومة العالية للصدمات. وقد تمت تجربة سيارة ديفندر الجديدة بالاصطدام برصيف اسمنتى بارتفاع 20 سم على سرعة 40 كم/س دون حدوث أية أضرار بالسيارة او الهيكل. كما تستطيع سيارة لاندروفر ديفندر الجديدة خوض المياه حتى عمق 91 سم مع خلوص أرضي يبلغ 29 سم، وهي قدرات غير مسبوقة بتاريخ صناعة السيارات. وتوفر سيارة لاندروفر ديفندر الجديدة مواصفات تلائم جميع الفئات حيث تتراوح ما بين مواصفات الفخامة التي تتمثل في الخشب الطبيعي والمميز بجمال الشكل ومقاومة الخدوش مع الجلد الطبيعي

حيث يتكون الهيكل من شبكة معدنية محيطة بالركاب توفر الصلابة العالية للهيكل. كما توفر أجهزة التعليق السمكية والقوية مرونة كبيرة لعبور كافة أنواع الموانع الطبيعية وفي ذات الوقت توفر راحة على الطرق. ويتكون نظام التعليق المستقل بالكامل في الأمام والخلف من أنوع مصنوعة من السبائك المعدنية مدعومة بأزراع من الفولاذ الصلب. كما توفر داخلية السيارة صلابة غير مسبوقة باي سيارة مدنية سبق تصنيعها بتاريخ السيارات حيث إن داخلية الدفنر الجديدة لا تحتوي على البلاستيك بل تم تصنيعها من سبائك المغنيسيوم ذات الصلابة العالية وتم طلاؤها بطبقة خاصة توفر للملمس الناعم

بدعم ورعاية من شركة علي محمد ثنيان الغانم وأولاده للسيارات وكيل سيارات لاندروفر البريطانية وبدعوة خاصة من الشركة الأم، حضر وفد من فريق نادي ملاك ديفندر الكويتي إلى معرض فرانكفورت الدولي للسيارات لحضور حفل إطلاق سيارة لاندروفر ديفندر موديل 2020 الجديدة كلياً في سبتمبر الماضي حيث تلقى أعضاء الفريق من مدراء وكبراء مهندسي شركة لاندروفر عرضاً خاصاً لمواصفات ومزايا الدفنر الجديدة وسياسات الشركة التسويقية وشريحة الزبائن المستهدفة. فئة جديدة وتعتبر سيارة لاندروفر ديفندر الجديدة كلياً، الرائدة لفئة السيارات ذات الدفع الرباعي والتي توفر صلابة وقدرة عالية على التحمل وقدرة عالية على عبور الموانع الطبيعية، وفي نفس الوقت توفر سيارة لاندروفر ديفندر الجديدة مستوى عال من الراحة والأمان وتوفير الوقود على الطرق المدنية. وتستهدف سيارة لاندروفر ديفندر الجديدة فئة واسعة من الزبائن حيث تجمع ما بين محبي الرحلات والطبيعة والاستخدام اليومي في آن واحد في جو من الفخامة والراحة لذلك تعتبر الدفنر الجديدة الأولى في هذه الفئة. وتوفر سيارة ديفندر الجديدة هيكلاً صلباً مصمماً لامتصاص أشد الصدمات التي من الممكن أن تتعرض لها أثناء عبور الأراضي الوعرة