



نقلت آلاف الاستفسارات والطلبات على مدار الساعة

## «بيتك»: خدمة الاتصال الدولي المجانية ساعدت العملاء في 7 دول

حققت خدمة الاتصال الدولي المجانية التي يقدمها بيت التمويل الكويتي «بيتك» لعملائه خارج الكويت في 7 دول هي: الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا، وفرنسا، وألمانيا، وتركيا، وإسبانيا من دون أي رسوم إضافية في حال الاتصال من هواتف تلك الدول. حققت أهداف تشغيلها وأهمها تسهيل عملية التواصل مع مركز الاتصال في «بيتك» وآلاف العملاء خلال تواجدهم في تلك الدول إما للسياحة أو للعمل، حيث يقوم المسؤولون في خدمة العملاء بالإجابة عن استفسارات العملاء وتقديم الخدمة لهم بالشكل الأمثل وبمنتهى الكفاءة والسرعة. وتحظى مكالمات العملاء في الخارج بأولوية الرد لدى مسؤول الخدمة في «بيتك»، ما جعل الخدمة بحق أفضل مساعد للعميل عند السفر للدول المذكورة والتي تمثل أكثر الدول إقبالا من المسافرين واستقطابا للسياح.

وتأتي الخدمة ضمن إطار التركيز على خدمة العملاء ومواكبة لمتطلباتهم في موسم السفر والإجازات، واستمرار النهج «بيتك» في تقديم أفضل الخدمات المتطورة والأمنة، حيث يمكن لعملاء

«بيتك» الاستفادة من هذه الخدمة والوصول إلى خدمة «الو بيتك» الهاتفية 1803333، من خلال الاتصال على الرقم الدولي الخاص بكل دولة من الدول الموضحة أدناه:

الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 1800818608  
بريطانيا 08000148898  
فرنسا 0805086620  
ألمانيا 08001817080  
إسبانيا: 440 905 900  
تركيا +908503902170 (قد يتم تطبيق رسوم التعرف المحلية في تركيا من قبل شركات الاتصال التركية المحلية عند الاتصال على هذا الرقم).

وتسهم الخدمة في بناء وتعزيز الثقة مع العملاء من خلال مجانية الاتصال للعملاء مستخدمي الهواتف النقالة والأرضية التابعة للدول المذكورة فقط، ولا تشمل خدمة التجوال، وتؤكد دور «بيتك» المستمر في تعزيز الجهود الابتكارية لشبكة الخدمات المصرفية وإطلاق العديد من الخدمات الإلكترونية الفريدة من نوعها، تعزيزاً لريادته في تبني آخر التطورات بالتقنية المتقدمة وتطبيق أحدث الخدمات المالية، تلبية لتطلعات العملاء وطموحاتهم.

بيت التمويل الكويتية  
Kuwait Finance House

كن على تواصل .. مع خدمة «الو بيتك»

0-800-014-8898 1-800-818-8608  
+90-850-3902170 1-800-818-8608  
0-805-086-620 0800-181-7080  
900-905-440

مبروك للفائز  
محمد خالد الاحمد الفيلاكووي  
انت الراح المحظوظ بـ

Congratulations  
Mohammad Khaled  
Alahmad Alfalakawi  
The lucky winner of

125000  
د.ك

مع السحب الربع سنوي  
لحساب «يومي»  
اليوم.. يومك!

with "Yawmi"  
quarterly draw  
Today... is your day!

1804080  
www.burgan.com

بنك برقان  
BURGAN BANK  
بنك الأمان  
Driven by you

أعلن بنك برقان أمس عن الفائز الجديد في سحب حساب يومي الربع سنوي، حيث فاز محمد خالد الأحمد الفيلاكووي بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار، وقد عبر الفائز عن سعادته بالفوز بجائزة حساب يومي من بنك برقان.

وللتامل للسحوبات ربع السنوية يتعين

رغم تراجع الطلب العالمي في قطاع الطيران

## الخطوط الجوية التركية تسجل 84,8% معدل حمولة في أغسطس



إلى أخرى انخفاضا بنسبة 0,4% في أغسطس. وفي أغسطس، زاد حجم الشحن/ البريد بنسبة 11,5% مقارنة بذات الفترة من عام 2018. المساهمون الأساسيون في نمو الشحن/ البريد هم أميركا الشمالية بنسبة 24,8%، والشرق الأقصى بنسبة 11,5%، وأوروبا بنسبة 11,3%، كما شهد معدل الحمولة المحلي نموا بنسبة 0,6 نقطة، فيما زاد في أميركا الشمالية والشرق الأقصى بنسبة 0,4 نقطة و0,3 نقطة على التوالي. وإذا ما نظرنا إلى نتائج الحركة للفترة بين شهري يناير وأغسطس 2019، فقد كان الطلب ثابتا تقريبا مقارنة بذات الفترة من العام الماضي، ولكن عدد المسافرين الذين تم نقلهم انخفض بنسبة 2,1% وبلغ العدد الإجمالي للمسافرين الذين تم نقلهم حوالي 49,7 مليوناً، كما انخفض إجمالي معدل الحمولة بمقدار 0,6 نقطة إلى 81,2% مقارنة بذات الفترة من العام الماضي، وانخفض معدل الحمولة الدولي أيضا بمقدار 0,8 إلى 80,5%، فيما ارتفع معدل الحمولة المحلي بمقدار 1,1 نقطة ليصل إلى 86,6%، أما عدد المسافرين من وجهة دولية إلى أخرى ارتفع بنسبة 3,5%، وبالنسبة للشحن/ البريد الذي تم نقله في الأشهر الثمانية الأولى من 2019 فقد ازداد بنسبة 9,6% ووصل إلى 985 ألف طن.

أعلنت الخطوط الجوية التركية نتائج حركة المسافرين والشحن لشهر أغسطس، وسجل الناقل الوطني معدل حمولة بلغ 84,8% رغم تراجع الطلب العالمي في قطاع الطيران عموماً. وحققت شركة الطيران العالمية، التي توفر رحلات اتصال لبلدان أكثر من أي خطوط جوية أخرى، زيادة قياسية في عدد المسافرين من وجهة دولية إلى أخرى بنسبة 9,4% مقارنة بذات الشهر من العام الماضي. وتابعت الخطوط الجوية التركية اقترابها من أن تصبح بين أكبر خمس علامات تجارية للشحن في العالم من خلال علامتها التجارية «التركية للشحن»، حيث ارتفع حجم الشحن/ البريد بنسبة 11,5% مقارنة بذات الشهر من العام الماضي. ويحافظ الناقل الوطني على معدلات نموه التي تزيد على 10% بالنسبة للشحن الجوي في مقره الجديد كذلك.

ووفقاً لنتائج الحركة الخاصة بشهر أغسطس 2019، فقد بلغ معدل الحمولة 84,8%، وبلغ معدل الحمولة المحلي 86,4%، فيما بلغ معدل الحمولة الدولي 84,3%، أما عدد الركاب من وجهة دولية إلى أخرى ارتفع بنسبة 3,5%، وبالنسبة للشحن/ البريد الذي تم نقله في الأشهر الثمانية الأولى من 2019 فقد ازداد بنسبة 9,6% ووصل إلى 985 ألف طن.

## إنفينيتي QX80 تفوز بجائزة «السيارة المثالية» من «أوتوباسيفيك»



احتفلت شركة إنفينيتي بفوزها بجائزة من مؤسسة «أوتوباسيفيك» للأبحاث والاستشارات، حيث تم اختيار سيارة إنفينيتي QX80 كأفضل سيارة مثالية لعام 2019، وذلك عن فئة السيارات الفاخرة ذات الدفع الرباعي. وفيما خص جوائز المركبات المثالية IVA فهي تمنح للسيارات التي تتجاوز بمواصفاتها توقعات أصحاب السيارات الجديدة، استناداً إلى استبيان وردود أكثر من 50 ألف مالك للمركبات الجديدة ومن علامات تجارية متعددة. وتستند نتائج IVA لعام 2019 إلى قياس النتائج الخاصة باستقصاء رضا مالك السيارات الجديدة الخاص بـ «أوتوباسيفيك»، حيث صنفت المشاركون 14 مئة إيريغون في توافرها بالمركبة. وسجلت إنفينيتي QX80 نحو 1093 مئة من أصل 1400 متوقع توافرها، متفوقة بذلك على سيارات الدفع الرباعي الفارهة المنافسة.

صنع الطراز الجديد لتلبية احتياجات مشتري السيارات الفاخرة اليوم، ويقدم تفسيراً أكثر حداثة للرفاهية والفاخرة لفئة المركبات الرياضية المتعددة الاستخدامات. وسيعجب بهذه السيارة كل الذين يبحثون

## «الأهلي» يعين ياسمين سلامة مديراً عاماً لإدارة الشركات الدولية وهيكله التمويل

الموظفين الكويتيين الذين يتمتعون بأفضل المواهب في الصناعة المصرفية، وأنا على ثقة بأن هذه المواهب ستساهم في الارتقاء بالاسم والعلامة التجارية للبنك الأهلي الكويتي إلى مستوى متقدم في السنوات القادمة. وإنني مسرور بترقية ياسمين سلامة لهذا المنصب، وعلى قناعة بانها قادرة على الاستمرار في التفوق في دورها الجديد».

وعن تعيين ياسمين سلامة في هذا المنصب، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة البنك الأهلي الكويتي ميشال العقاد: «إن تعزيز فريق الإدارة العليا لدينا لهو دليل على التزامنا الراسخ بإنشاء بنك لديه القدرة التامة على التكيف والنمو كبنك رائد على المستوى الإقليمي، وعلى مدار العقد الماضي، قمنا برعاية وتطوير بعض

والمؤسسات المالية غير المصرفية والحسابات المعاد هيكلتها. وعملت ياسمين سلامة في البنك الأهلي الكويتي منذ 2003 في إدارة الخدمات المصرفية للشركات حيث شغلت عدة مناصب كان آخرها منصب مساعد مدير عام، وكانت مسؤولة عن الحسابات المعاد هيكلتها وكذلك تمويل المشاريع.

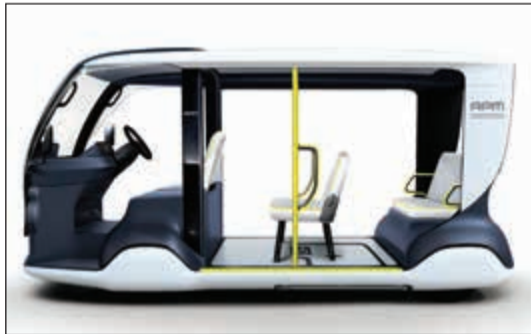


ياسمين سلامة

أعلن البنك الأهلي الكويتي في بيان صحافي أمس عن تعيين ياسمين سلامة مديراً عاماً لإدارة الشركات الدولية وهيكله التمويل.

وستتولى هذه الإدارة الجديدة إدارة معاملات تمويل المشاريع والشركات لدى البنك وإصدارات السندات ومنتجات إدارة النقد. كما ستوفر تغطية للعملاء من الشركات المتعددة الجنسيات

## «تويوتا» تدعم «الألعاب الأولمبية والبارالمبية طوكيو 2020» بمركبات APM



## المركبة الجديدة المصممة لهذا الحدث توفر خيار «التنقل في الميل الأخير» والمساعدة لفريق العمل والزوار خلال الأولمبياد

ونزولهم من المركبة. ويأخذ تصميم المركبة بعين الاعتبار احتياجات العملاء المختلفة، حيث يمكن الوصول إلى المقاعد من جانبي المركبة، وذلك مع وجود قضبان أمان على كلا الجانبين لمساعدتهم أثناء الدخول والخروج من المركبة. كما تاتي مزودة بنقاط تثبيت للكراسي المتحركة، والواح جانبية مدرجة لتتيح دخول وخروج هذه الكراسي بسهولة.

### الطراز الخاص بالإنقاذ Relief

يوفر هذا الطراز حلول الإنقاذ خلال فعاليات دورة الألعاب الأولمبية، بينما يتم استخدام الطراز الأساسي كقاعدة، يتم الاحتفاظ بنصف مساحة الصف الثاني والثالث لتتسع لنقله لحمل المرضى. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم توفير نقالة يمكن تثبيتها بشكل كلي في المركبة للمساعدة على نقل الأشخاص الذين يحتاجون إلى الإسعاف بطريقة مستقرة وأمنة، كما تم تصميم المركبة مع مساحة تتيح لاثنتين من أفراد طاقم الإسعاف الجلوس بجوار النقالة.

مناسبة لتنقل الزوار وأفراد فريق العمل في أماكن الفعاليات التي تشهد كثافة عالية من الزوار، حيث إنها تسير ببطء نسبياً ومسافات قصيرة، وسيتم استخدامها من قبل جميع فئات حضور الألعاب الأولمبية، بمن في ذلك أعضاء فرق العمل والرياضيون وغيرهم من الزوار، مثل أصحاب الهمم وكبار السن والنساء الحوامل والأسر التي لديها أطفال.

وتتألف شركة تويوتا بتوفير نحو 200 مركبة لدعم حلول تنقل الزوار وأفراد فريق العمل في مختلف المرافق «أولمبياد وبارالمبياد طوكيو 2020»، بما في ذلك الأماكن التي تقام فيها الفعاليات أو المسابقات، والواقع فيها المتنوع غير المخصصة للفعاليات مثل القرية الأولمبية.

### الطراز الأساسي Basic Model

يهدف إلى زيادة عدد جمهور الفعاليات من خلال توفير خيار «التنقل في الميل الأخير»، وتعتمد هذه المركبات على أنظمة الدفع الكهربائية BEV، وهي

بما في ذلك الرياضيون وفريق العمل المرتبطون بالألعاب، وكذلك مختلف شرائح الزوار الذين يحتاجون إلى المساعدة، مثل أصحاب الهمم وكبار السن والنساء الحوامل والأسر التي لديها أطفال، وغيرها من الفئات. كما أنه من المتوقع استخدام جزء من أسطول مركبات تويوتا APM لدعم أنشطة الإنقاذ أثناء الفعاليات وفي أماكن إقامة الألعاب خلال فصل الصيف.

وستقوم شركة تويوتا بتوفير نحو 200 مركبة لدعم حلول تنقل الزوار وأفراد فريق العمل في مختلف المرافق «أولمبياد وبارالمبياد طوكيو 2020»، بما في ذلك الأماكن التي تقام فيها الفعاليات أو المسابقات، والواقع فيها المتنوع غير المخصصة للفعاليات مثل القرية الأولمبية.

ضمن إطار دعمها لـ «الألعاب الأولمبية والبارالمبية طوكيو 2020»، أعلنت شركة تويوتا موتور كوربوريشن، الشريك العالمي للألعاب الأولمبية والبارالمبية، مؤخراً، عن تطوير مركبة تنقل جديدة من طراز تويوتا Accessible People Mover (APM)، والتي تم تصميمها بشكل خاص لاستخدام مختلف شرائح الزوار الذين يحتاجون إلى المساعدة خلال دورة الألعاب الأولمبية والبارالمبية طوكيو 2020».

وتهدف شركة تويوتا خلال هذه الدورة إلى إتاحة حرية التنقل للأشخاص، أو ما تطلق عليه «حرية التنقل للجميع»، وهو مفهوم كانت الشركة قد أطلقتته في العام 2017، حيث ترقي مركبة تويوتا APM بهذا المفهوم المبكر إلى آفاق جديدة، وذلك من خلال توفير حل للتنقل للأفراد إلى وجهتهم النهائية، والذي يعرف بـ «التنقل في الميل الأخير». ويساعد هذا الخيار على تنقل أكبر عدد ممكن من الأشخاص إلى الأماكن والفعاليات، لمنع التصادم الخلفي.