



«الانباء» التقت الطلبة المشاركين في الدورة الرابعة

برنامج «الوطني» للتدريب الصيفي إعداد مثالي لبدء حياة مهنية ناجحة



عليها العملاء من حاملي بطاقات بنك الكويت الوطني الائتمانية. وتضيف أنها قد تعلمت العديد من المهارات المهنية التي ستسهم في تشكل نظرتها حول المستقبل العملي لها وخاصة من حيث التواصل مع العملاء وطريقة حل المشكلات بشكل احترافي وما يساهم في الحفاظ على قاعدة عملاء المؤسسة بالإضافة إلى اكتساب عملاء جدد.

اكتساب الخبرات
ويقول مناف بن حسين الطالب بالصف الحادي عشر إن لديه سعادة بالغة بالمشاركة في برنامج الوطني للتدريب الصيفي، وأشار إلى أنه اكتسب العديد من الخبرات العملية التي يأتي على رأسها ضرورة التحلي بروح الفريق والالتزام والجدية في العمل، وأضاف أنه قد شعر بأنه موظف لدى البنك وعضو يعمل في الفريق منذ فترة طويلة نتيجة لروح التعاون والمرونة الكبيرة التي تتسم بها بيئة العمل داخل البنك. ويؤكد بن حسين أن مشاركته في البرنامج التدريبي لبنك الكويت الوطني ساعده في التعرف على العديد من التفاصيل التي تخص ذلك القطاع المهم والحيوي في الاقتصاد الوطني، مشيراً إلى أنه من المهم قبل الالتحاق بالجامعة التعرف على بعض نواحي الحياة العملية عن قرب، وذلك من أجل اختيار التخصصات التي تناسب بيئة العمل والتي تشهد بدورها تطوراً مستمراً.

المنتجات المصرفية والخدمات
وتؤكد طيبة العيسى الطالبة بالجامعة الأميركية في الكويت تخصص علوم وحاسب آلي سعادتها بالالتحاق ببرنامج الوطني للتدريب الصيفي وكذلك تعلمها العديد من المهارات الشخصية وفي مقدمتها تنظيم الوقت والتعاون مع فريق العمل. وتشير العيسى إلى تعرفها على العديد من المنتجات المصرفية والخدمات التي تقدمها البنوك وأبرزها التنظيم الاحترافي للعمل داخل مؤسسة كبيرة بحجم بنك الكويت الوطني والأسلوب المميز لتدقيق المهام وإنائها في أسرع وقت. وأبدت العيسى إعجابها بطريقة تعامل فريق عمل الوطني في التواصل مع العملاء وحل مشاكلهم بشكل سريع ومرن على رغبتها في الانضمام بدورات أخرى بالبنك وتوصية زملائها بالالتحاق بالبرنامج في السنوات المقبلة.



محمد كريم



حوراء الرجيم



عبدالرحمن النفيسي



طيبة العيسى



إسراء علي



عبد الوهاب القطان



نور محمدي



مناف بن حسين

- **القطان: البرنامج غير نظرتي لترتيب أولويات حياتي المهنية**
- **علي: «الوطني» نموذج يحتذى به للشفافية والالتزام بالقوانين**
- **بن حسين: التعاون والمرونة سمة فريق العمل داخل «الوطني»**
- **العيسى: تواصل مميز مع العملاء لتلبية احتياجاتهم وحل مشاكلهم**
- **النفيسي: تفوق تكنولوجي ملموس واهتمام كبير بالشباب**
- **محمدي: تجربة ثرية وأنصح الطلبة بالانضمام للبرامج المقبلة**
- **كريم: متحف «الوطني» يعكس جانباً مهماً من تاريخ الكويت**
- **الرجيم: «الوطني» يقدم منتجات متميزة أبرزها البطاقات الائتمانية**

العديد من الخبرات وتعرفه على طبيعة العمل داخل البنوك من خلال الفرصة التي منحه إياها البرنامج من أجل التعرف على معلومات مهمة تخص الخدمات المصرفية التي تقدم للعملاء، بالإضافة إلى الكثير من المعلومات حول الحسابات والبطاقات والجوائز وغيرها من الخدمات المتميزة التي يقدمها البنك. كما بين أنه تعرف عن قرب على تاريخ القطاع المصرفي والبنك وذلك من خلال زيارة الطلبة متحف بنك الكويت الوطني والتي تعرفوا خلالها على تاريخ تطور العمل والتراث الاقتصادي للكويت.

المهارات الشخصية
وتقول حوراء الرجيم الطالبة بالصف الأول بجامعة كوفينغري تخصص هندسة إلكترونية أنها تعلمت العديد من المهارات الشخصية أبرزها العمل ضمن فريق وضرورة الالتزام بالوطني والتعاون مع الزملاء لتنفيذ استراتيجية المؤسسة وتحقيق أهدافها. وتشير الرجيم إلى تعرفها على العديد من المنتجات والخدمات المصرفية التي يوفرها بنك الكويت الوطني ولعملائه وذلك أثناء اتحاقها بالتدريب العملي في إدارات البنك المختلفة، حيث أبدت اهتمامها بالمزايا التي يحصل

عن القطاع المصرفي وخاصة بنك الكويت الوطني والتي ترى أنها ستساعدها بشكل كبير في انتماء تعاملاتها المالية الخاصة في المستقبل، كما استفادت أيضاً من الالتحاق بالتدريب العملي في إدارات الفروع وخدمة العملاء. وتؤكد محمدي على سيادة روح التعاون بين فريق عمل البنك في كل الإدارات وتركيبتهم على تقديم أفضل الخدمات المميزة للعملاء وهو ما يمثل كلمة السر في النجاح الذي يحققه بنك الكويت الوطني. كما قدمت النصيحة للشباب بالانضمام للبرنامج مؤكدة على رغبتها في المشاركة ببرامج تدريبية أخرى سينظمها البنك في المستقبل لما للبرنامج من تأثير ملموس في طريقة تفكيرها واستعدادها لخوض غمار الحياة المهنية.

ويؤكد محمد كريم الطالب بالصف الحادي عشر على استفادته بشكل كبير من الالتحاق ببرنامج التدريب الصيفي وخاصة برنامج العمل ومشاركة فريق عمل الفروع بالبنك أدائهم اليومي المميز وما رآه من طريقة أداء المهام بشكل سريع وسهل نتيجة لما يتمتع به موظفو البنك من مرونة وخبرة تمكنهم من أداء مهام متنوعة. ويشير كريم إلى اكتسابه

المعلماء وحل مشاكلهم وذلك خلال التدريب العملي في إدارات العمل المختلفة، مؤكداً أن تجربة التحول من عميل إلى موظف يقدم الخدمة قد غيرت من نظراته لترتيب أولويات حياته المهنية في المستقبل.

تعلم المزيد
وتقول إسراء علي الطالبة بالصف التاسع إن الالتحاق ببرنامج التدريب الصيفي لبنك الكويت الوطني قد ساعدها في تعلم المزيد حول ما تحتاجه من أجل بدء حياة عملية ناجحة في المستقبل القريب وفي مقدمتها ضرورة التزام الاحترافية والعمل المؤسسي وسيادة روح الفريق من أجل نجاح أي مؤسسة. وتشير إلى أن زيارة متحف بنك الكويت الوطني خلال البرنامج ساعدها في التعرف على تاريخ تأسيس بنك الكويت الوطني وتطوره خلال العقود الماضية عبر توسعه في الفروع المحلية والخارجية، إضافة إلى تعرفها على جزء مهم من تاريخ التطور الاقتصادي للكويت. وتضيف أنها تتطلع إلى دراسة القانون في المستقبل، حيث أبدت إعجابها بنموذج عمل الوطني الذي يعتمد على الشفافية والالتزام بكافة اللوائح والقوانين ومعرفة الموظفين بكافة فرق العمل وعلى اختلاف مستوياتهم الوظيفية

الصحيح للمؤسسة التي يعملون بها من خلال استقبالهم المحترف لهم. كما جرى توزيع الطلبة في الخدمة الهاتفة للتعلم من الموظفين كيفية الرد على اتصالات العملاء وكيفية المتابعة معهم وإعلامهم بأخر التحديثات المرتبطة بحسابهم المصرفي.

نقطة نوعية
ويقول عبد الوهاب القطان الطالب بالصف الأول بكلية التربية الأساسية إن الالتحاق ببرنامج التدريب الصيفي لبنك الكويت الوطني يمثل نقلة نوعية بالنسبة له من حيث تعلم مهارات أساسية لتحقيق النجاح في الحياة العملية وفي مقدمتها العمل بروح الفريق والتعاون مع الزملاء في العمل لتحقيق أهداف المؤسسة. ويؤكد على تعرفه على العديد من المنتجات المصرفية التي يوفرها البنك لعملائه ومنها بطاقة الذهبية الائتمانية وما تمنحه من مميزات لحاملها كما أشار إلى أنه سيوصي زملاءه بالحصول على تلك المنتجات لما تحمله من باقة متنوعة من المزايا. ويشير القطان إلى أن ما تعلمه خلال البرنامج التدريبي سيمثل ركيزة أساسية للانطلاق نحو تعلم مهارات متعددة سيستفيد منها في المستقبل إضافة إلى تعرفه على الطرق الاحترافية في التواصل مع

مصطفى صالح
حالة من العلى والنشاط تسيطر على الأجواء والتي يمكنك بسهولة أن تلمسها في كل أرجاء المكان من حولك وخاصة في وجوه 30 طالباً من الشباب الكويتي من متدربي الدورة الرابعة والأخيرة للعام 2019 ضمن برنامج بنك الكويت الوطني للتدريب الصيفي الذي يتواصل للعام الثامن عشر على التوالي والذي يؤكد النجاح الكبير للبرنامج لما يلقاه من تزايد أعداد المقبلين على الاشتراك به من الطلبة بشكل مكثف على مدار قرابة العقدين من الزمن. التقت «الانباء» مجموعة من الطلبة المتدربين الذين أكدوا امتنانهم لبنك الكويت الوطني وما يقدمه من دعم للشباب الكويتي في إطار برنامج المسؤولية الاجتماعية للبنك، وأشار الطلبة إلى اكتسابهم العديد من المهارات الخاصة بالعمل ضمن فريق واحد والالتزام والجدية، إضافة إلى الاستفادة من الالتحاق بالتدريب الميداني ضمن فريق عمل البنك في العديد من الإدارات المختلفة والتعرف بشكل عملي على العديد من المعلومات المصرفية والإدارية والتي تمثل تجربة ثرية ستسهم في تحديد مسار حياتهم المهنية في المستقبل.

ويمنح بنك الكويت الوطني من خلال البرنامج الطلبة الذين تتراوح أعمارهم بين 14 و21 عاماً فرصة للحصول على تدريبات ميدانية وتطبيقية تتيج لهم الإطلاع على آلية ومنظومة العمل داخل كافة إدارات البنك المختلفة وكذلك زيارات ميدانية لمؤسسات أخرى، حيث يساعد البرنامج الطلبة المشاركين على اكتساب مهارات فريق العمل والتفكير الإبداعي وسبل التعبير الذاتي الأمثل وطرق التعامل مع العملاء إضافة إلى التعرف على مفهوم جودة الخدمة وتأمين وتمكين الطلبة من خلال ما يوفره البرنامج من المواد التدريبية والأكاديمية المتطورة والحديثة. وقد توزعت حلقات التدريب النظري والميداني للدورات بواقع 5 ساعات يومياً وليلة أسبوعين وركزت على تعريف المشاركين بجملة من المعارف النظرية مثل أساليب عمل الفريق، وطرق التفكير الإبداعي، وسبل التعبير الذاتي الأمثل، وأساليب التعامل مع العملاء إضافة إلى مفهوم جودة الخدمة كما تخلل التدريب ميدانياً توزيع الطلبة على الفروع للعمل مع موظفي الاستقبال للتعرف على أساليب التعامل مع العملاء وكيفية التمثيل