



عبر فروع «KFH Go» والمطار و«XTM» وموبي «بيتك» ومركز الاتصال

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة خلال عطلة العيد



خدمة «XTM»

مع موظفي الخدمة على مدار الساعة، ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات

على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها.

وتوفر أجهزة الشامل لعملاء «بيتك»، بديلاً لجزء من عمل الفروع، وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، وتلعب سيارات «موبي بيتك» دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق Kfhonline.

كما يمكن لعملاء «بيتك» الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين مقدمي الخدمة، زيارة فرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة ومن أبرزها السحب والإيداع من غير بطاقة، وتحديث البيانات مباشرة وفتح حسابات (التوفير - الودائع الاستثمارية) بالإضافة إلى تمكين العميل من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة



خدمة «KFH GO»

الفرع التقليدي. كما نصح «بيتك» في تطوير إمكانيات أجهزة السحب الآلي وإضافة خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي عن طريق الموبايل من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code، وأيضاً السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» عن مواصلة تقديم خدماته المصرفية في كل الأوقات دون التقيد بساعات عمل الفروع أو أيام العطل والإجازات، وذلك في عطلة عيد الأضحى المبارك، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية.

وتتوفر معظم الخدمات المصرفية بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com، أو عبر فروع KFH Go الإلكترونية في جميع أنحاء الكويت والمنطقة، بالإضافة إلى العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمنت تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأبرزها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الأقبووز وفرع ضاحية عبدالله السالم، بالإضافة إلى سيارات موبي «بيتك».

وتوفر فروع KFH Go للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، وبدون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي.

كما نصح «بيتك» في تطوير إمكانيات أجهزة السحب الآلي وإضافة خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي عن طريق الموبايل من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code، وأيضاً السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي



لقطة جماعية تجمع فريق عمل «الوطني» و«بيكوك كونسيرج» يتوسطهما العثمان والسويدي

بالتعاون مع شركة «Peacock Concierge»

«الوطني» أول بنك يقدم خدمة توصيل المبالغ النقدية طوال العام

للمعملاء وهو ما يساهم في ترسيخ ريادتنا للقطاع المصرفي الكويتي في كل المجالات».

وأكد على التزام بنك الكويت الوطني بتقديم أفضل الخدمات والمنتجات المبتكرة في السوق والتي تواكب احتياجات وأسلوب حياة كل شريحة من عملاء البنك على حدة.

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بيكوك كونسيرج حسن السويدي: «سعداء بتلك الشراكة المتميزة مع البنك الوطني، ونؤكد حرصنا على تقديم خدمة استثنائية تتسم بالفاهية والسهولة، معتمدين في ذلك على فريق عمل يمتلك خبرات عميقة في تقديم المساعدة للعملاء المميزين».

وأكد السويدي أنه ومنذ تأسيسها في الكويت في العام 2011، توفر بيكوك كونسيرج خدمات Peacock Concierge على مستوى العالم عبر شركائها الموثوقين وتهدف إلى توفير ميزات رائعة وغير مسبوق لمفهوم خدمات الكونسيرج وإدارة نمط الحياة.



محمد العثمان وحسن السويدي بعد توقيع اتفاقية الشراكة

على اختلاف شرائحهم بشكل مستمر وتعلم جيداً احتياجاتهم ومتطلباتهم وهو ما يساعدنا على تقديم خدمات فريدة واستثنائية تتوافق بشكل كبير مع طبيعة حياتهم اليومية المختلفة والتي تتسم بضيق الوقت والحاجة إلى المساعدة في العديد من المهام الشخصية، لذا فإن هذا التعاون مع شركة بيكوك كونسيرج سيوفر لهم الكثير من المزايا».

وأضاف العثمان: «نسعى في بنك الكويت الوطني إلى استباق تقديم خدمات مصرفية حصرية ومتميزة

يسعى بنك الكويت الوطني إلى تقديم خدمات متميزة واستثنائية لعملائه بشكل مستمر، وفي هذا الإطار قام البنك بعقد شراكة لمدة عام مع شركة بيكوك كونسيرج «Peacock Concierge»، والتي تقدم مجموعة من خدمات الكونسيرج داخل الكويت وحول العالم ويوفرها البنك لعملاء والخدمات المصرفية الخاصة، والخدمات المصرفية المميزة، وياقة الذهبية والتي تجعل حياتهم اليومية أكثر راحة وسهولة. وسوف يتم إطلاق هذه الشراكة رسمياً بدءاً من مطلع سبتمبر المقبل.

ويقدم بنك الكويت الوطني وللمرة الأولى في الكويت ضمن هذه الشراكة الجديدة، خدمة توصيل المبالغ النقدية على مدار العام، وهذه الخدمة حصرية فقط لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة وعملاء الخدمات المصرفية المميزة. وتوفر هذه الشراكة الجديدة أيضاً العديد من الخدمات ومنها: خدمة المساعدة الشخصية، حجوزات السفر والفنادق والطعام، خدمات تاشيرة السفر، خدمات المعاملات الحكومية خدمة التوصيل والاستقبال من وإلى المطار، إيصال حقايب السفر إلى المنزل، سداد الرسوم الدراسية، خدمة المراسل (المدوب)، خدمة الليموزين للتوصيل مع سائق وخدمة المساعدة على الطريق والمخصصة لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة وعملاء الخدمات المصرفية المميزة وياقة الذهبية.

وبهذه المناسبة، قال مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في البنك الوطني محمد العثمان: «نتواصل مع عملائنا

طرح 6 أجيال من السيارة الرياضية على مدى عقدين من الزمان

«بورشه» تحتفل بـ 20 عاماً على إطلاق سيارة «911 جي تي 3»

كما أمكن تعديل نسب علبة التروس، وهندسة المحورين، وعمودي التوازن، والنوابض وفقاً لحالات الدارة الكهربية. وتقدمت أولوية الوزن الخفيف على الراحة، فيما أبرز الأجنحة الخلفي الثابت سمات سيارات التسابق المميزة لسيارة 911 جي تي 3. وكان الخيار متاحاً للعملاء لطلب شراء نسخة Clubsport من سيارة 911 جي تي 3، والتي كانت مجهزة بقبص لحماية السائق.

جيل جديد

وفي الاحتفال بمرور 50 عاماً على تأسيس بورشه في عام 2013، أقيم العرض الأول للجيل الخامس من سيارة بورشه 911 جي تي 3 في معرض جنيف للسيارات، وقد جاء هذا الجيل الجديد بمحرك وناقل حركة وهيكلي خارجي وهيكلي معدني جديدة بالكامل. وكانت مجموعة سحب طبعي سعة 3,8 ليترات واستطاعة 475 حصاناً (350 كيلو واط)، ونظام توجيه بالمعجلات الخلفية، وناقل حركة بقبص مزدوج. واجتاز هذا الطراز حلبة نوربورغرينغ لأول مرة في غضون 7 دقائق و25 ثانية فقط - أي أسرع من سيارة 911 جي تي 3 الأولى في عام 1999 بفارق يتجاوز دقيقة.

أما أحدث نسخة من سيارة 911 جي تي 3، فقد طرحت في عام 2017. وركزت عملية التطوير هذه المرة على محرك بوكسر سداسي الأسطوانات، حيث زادت سعة المحرك إلى 4 ليترات واستطاعته إلى 500 حصان (368 كيلو واط). ويتاح للعملاء إمكانية الاختيار ما بين ناقل الحركة اليدوي سداسي السرعات وناقل الحركة ذي القباض المزدوج. علاوة على ذلك، تتوافر السيارة حالياً مع مجموعة توريينغ التي حل فيها مشمت الهواء الذي يتمدد أو توماتيكياً محل الأجنحة الخلفي الثابت.



علاوة على مجموعة شاملة من التوليفات الدقيقة، حيث تم خفض الهيكل المعدني بنحو 30 ملممترًا وزيادة قدرة المكابح. وأستخدم نفس ناقل الحركة اليدوي سداسي السرعات الذي كان يستخدم في بورشه 911 جي تي 2.

أضاف معياراً جديداً للسيارات السباق المرخصة للقيادة على الطرقات العادية.

أداء استثنائي

ويرجع هذا الأداء الاستثنائي إلى محرك بوكسر الجدير بحلبات السباق،

يكن من المستغرب أن تحتضن 911 جي تي 3 بأول إشادة بادائها قبل الكشف عنها لأول مرة في جنيف. واجتاز والتر رورل بهذا الطراز الجديد حلبة نوربورغرينغ التي يبلغ طولها 20,8 كيلومتراً في أقل من 8 دقائق، مما

فئة GT التي كان مقرراً أن تنافس ضمنها نسخ السيارة المخصصة للسباقات. كانت استطاعة محرك السيارة بوكسر سداسي الأسطوانات الذي تبلغ سعته 3,6 ليترات، ويبرد بالماء، 360 حصاناً (265 كيلو واط). ولذلك لم

المسيرة التي بدأت في سبعينيات القرن العشرين مع سيارة Carrera RS 911 2,7 الأسطورية. ولأول مرة، لم تطلق تسمية «RS» التي ترمز إلى عبارة «سباق رياضي» على السيارة. أما اسم GT فيشير مباشرة إلى

الابتكارات والخبرة المكتسبة من سباقات السيارات في تطوير النسخة القادمة من السيارة المجاز استعمالها على الطرقات العادية. وتابعت سيارة بورشه 911 جي تي 3، التي تتميز بنقنيات السباق المتطورة،

تحتفل شركة بورشه بمرور 20 عاماً على إطلاق أول سيارة من طراز «911 جي تي 3»، حيث كان الكشف عن أول سيارة من هذا الموديل في مارس 1999. خلال معرض جنيف للسيارات إذاً يبدأ عصر جديد لسائقي سيارات السباقات ذوي الرؤية الناقبة، فعلى خلاف جميع سيارات بورشه 911 الأخرى، يعتبر طراز «جي تي 3» رمز سيارات بورشه الرياضية. فقد نقلت السيارة، التي عمل على تطويرها بطل العالم للرياليتين والتر رورل بالتعاون مع مهندس السباقات رونالد كوزمول ومجموعة من أخصائيي بورشه موتورسبورت في فايساخ، رشاقة سيارات السباقات إلى الطرقات العادية. ومنذ ذلك الوقت، تزداد هذه السيارة الرياضية القوية سرعة ودقة وديناميكية مع كل جيل جديد منها. ولا تزال سيارة بورشه 911 جي تي 3، السيارة المفضلة من بين سيارات جي تي 3 لدى محبي اقتناء سيارات بورشه بمحركها ذي السحب الطبيعي وناقل الحركة اليدوي ونظام الدفع الخلفي. واليوم، ينافس حوالي 7,80 من إجمالي إنتاج سيارات بورشه 911 جي تي 3 بانتظام على حلبات السباق في جميع أنحاء العالم.

تاريخ حافل

وسطرت نسخ سيارات السباق من بورشه «911 جي تي 3» تاريخاً حافلاً ومميزاً في سباقات السيارات، فعلاوة على فوزها الساحق في عدد لا حصر له من السباقات، حققت جي تي 3 عدة انتصارات في سباقات تحمل كبرى، بما في ذلك سباق التحمل 24 ساعة في مدينة سبا البلجيكية، وسباق دايتونا 24 ساعة، وسباق نوربورغرينغ 24 ساعة الذي فازت فيه سبع مرات منذ عام 2000. ويتمثل أحد العوامل الرئيسية التي أسهمت في هذا النجاح في دمج