



للتواصل مع موظفي خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

لتقديم النهائي ومشاركتهم فرحة عيد الأضحى

«الوطني» يوفر أرقاماً هاتفية مجانية لعملائه في وجهات السفر الرئيسية حول العالم

■ علام: «الوطني» يسعى للتواجد بجانب عملائه في رحلاتهم والتواصل معهم أثناء الأعياد

الوطني مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية لعملائه أثناء السفر والتي تبدأ بمطار الكويت الدولي، حيث يتواجد البنك في مباني الركاب T1 و T4، والتي يتوافر بها أجهزة سحب آلي متعددة العملات إضافة إلى الخدمات المصرفية التي تلي احتياجات العملاء في رحلاتهم ومنها التواصل مع العملاء من خلال خدمة الأرقام الهاتفية المجانية. وقد تم تحديد أرقام الهاتف المجانية في الخارج كالتالي:

الولايات المتحدة الأمريكية 1855577625 / 08000988456
بريطانيا 1855577625 / 08000988456
فرنسا 0805080765 / 08001811475
ألمانيا 08001811475 / 08001811475
تركيا 008001139247 / 08001811475
إيطاليا 800792255 / 08001811475
إسبانيا 900839159 / 08001811475



تامر علام

يحرص بنك الكويت الوطني على توفير خدماته المصرفية المتميزة لعملائه أثناء تواجدهم داخل الكويت وكذلك أثناء سفرهم إلى الخارج، وذلك من خلال شبكة مصرفية واسعة الانتشار حول العالم، بالإضافة إلى توفير خدمة التواصل عبر أرقام هواتف مجانية في العديد من وجهات السفر الأكثر شهرة والتي تمكنهم من التواصل مع موظفي خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وخلال الأعياد والعطلات الرسمية.

ويوفر بنك الكويت الوطني لعملائه أرقام هواتف مجانية للتواصل خلال سفرهم إلى الخارج، وذلك لمساعدتهم والرد على استفساراتهم المصرفية، وبالتالي جعل رحلاتهم أكثر أمناً وراحة. وتتوافر هذه الأرقام المجانية في 9 من أشهر وجهات السفر على مستوى العالم، حيث يمكن لعملاء الوطني الاتصال بالبنك بالمجان على مدار الساعة عند زيارة إحدى الدول التالية: الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة، كندا، فرنسا، ألمانيا، تركيا، إيطاليا، إسبانيا والإمارات العربية المتحدة، وذلك عبر الاتصال من رقم تابع لإحدى هذه الدول. وبهذه المناسبة، قال

تامر علام المدير التنفيذي للخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني: نسعى في

الولايات المتحدة الأمريكية 1855577625 / 08000988456
بريطانيا 1855577625 / 08000988456
فرنسا 0805080765 / 08001811475
ألمانيا 08001811475 / 08001811475
تركيا 008001139247 / 08001811475
إيطاليا 800792255 / 08001811475
إسبانيا 900839159 / 08001811475



كذلك يوفر البنك خدمات مصرفية للعملاء في المطار من خلال أجهزة السحب الألي المتعددة العملات والتي توفر خدمة سحب الأموال بـ 6 عملات مختلفة وهي: الدينار الكويتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدرهم الإماراتي والريال السعودي، حيث تتواجد هذه الأجهزة في منطقتي الوصول والمغادرة، وذلك لضمان توفير الخدمة للجميع.

ويتوافر لدى بنك الكويت الوطني أكبر شبكة مصرفية تشمل أكثر من 140 فرعاً موزعة في 15 دولة وتمتد عبر 4 قارات، ويتركز الانتشار الجغرافي للبنك في العديد من المراكز المالية الرئيسية حول العالم بما في ذلك: جنيف، لندن، نيويورك، باريس، شنغهاي، سنغافورة، بالإضافة إلى تواجده الإقليمي في كل من البحرين، ومصر، والأردن، والعراق، ولبنان، والسعودية، وتركيا، والإمارات.

«التجاري» يعايد عاملات التنظيف



عيد الأضحى لتأكيد عمق الترابط والتواصل معهم وتقديم التهنية المصحوبة بأطيب التمنيات لهم بهذه المناسبة السعيدة. واختتمت الورع حديثها بان الإبتسامة التي ارتسمت على وجوه عاملات النظافة أثناء الزيارة كانت خير تعبير على شعورهن بالامتنان للبنك التجاري الكويتي وفريق قطاع التواصل المؤسسي، وهو ما يدفع الفريق لتبني مثل هذه المبادرات الخيرية والإنسانية في المستقبل.

إليها وهي تقديم الرعاية والدعم لعاملات النظافة، وذلك انطلاقاً من مبدأ الاهتمام بالعنصر البشري بشكل عام وتجسيدها لمسؤولية البنك تجاه هذه الفئة بشكل عام، منوهة في هذا الصدد بجهود عاملات النظافة للمحافظة على المستشفيات والتخلص من النفايات الخطرة التي قد تهدد الصحة العامة بما يحافظ على سلامتنا وسلامة نزلاء المستشفيات وعليه فقد أترنا أن نشارك عاملات التنظيف فرحة

نائب المدير العام قطاع التواصل المؤسسي، أماني الورع قائلة: نسعى في البنك التجاري الكويتي دوماً إلى إرساء مفاهيم جديدة للمسؤولية الاجتماعية من خلال التلاحم والتكاتف وكذلك مشاركة جميع فئات المجتمع احتفالاتهم بالمناسبات السعيدة، لافتة إلى أن هذه المبادرة جاءت استمراراً لمبادرات البنك ضمن حملة «هون عليهم» الهادفة إلى تقديم الدعم والمساندة لعمال التنظيف والبناء مع إضافة بعد جديد

بمناسبة عيد الأضحى المبارك، قام قطاع التواصل المؤسسي في البنك التجاري الكويتي بتنظيم زيارة خاصة لعاملات التنظيف في المستشفى الأميري، وذلك لتقديم النهائي ومشاركتهم فرحة عيد الأضحى وتوزيع الهدايا عليهم بهذه المناسبة السعيدة. وتأتي هذه الزيارة في إطار برامج المسؤولية الاجتماعية الشاملة التي أعدها «التجاري» بمناسبة عيد الأضحى للتواصل مع أفراد المجتمع كافة. وبهذه المناسبة صرحت

«برقان» يعلن ساعات العمل خلال عطلة عيد الأضحى المبارك



أعلن بنك برقان امس أن فرع المطار سيتابع ساعات العمل الاعتيادية خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، حيث سيكون في خدمة العملاء 7 أيام في الأسبوع على مدار 24 ساعة بهدف ضمان الراحة لهم. هذا، وسيقوم مركز خدمة العملاء بتقديم خدماته على مدار الساعة على 1804080 لضمان تمتع العملاء بالخدمات والمنتجات طوال فترة العطلة. وبهذه المناسبة، يتقدم بنك برقان لجميع العملاء بأطيب التهاني بعيد الأضحى المبارك وكل عام وأنتم بخير.

«الخليج» يواصل خدمة عملائه على مدار الساعة خلال عطلة «الأضحى» من خلال مركز خدمة العملاء

البنك، إلى جانب ذلك، يستطيع العملاء أيضاً إجراء معاملاتهم من خلال تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال أو من خلال متابعة قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به. وبهذه المناسبة السعيدة يتقدم بنك الخليج بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك وإلى الحكومة الكويتية والمزيد من المعلومات حول أحدث منتجات وخدمات



البنك، إلى جانب ذلك، يستطيع العملاء أيضاً إجراء معاملاتهم من خلال تطبيق الخدمة المصرفية عبر الهاتف النقال أو من خلال متابعة قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة به. وبهذه المناسبة السعيدة يتقدم بنك الخليج بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك وإلى الحكومة الكويتية والمزيد من المعلومات حول أحدث منتجات وخدمات

العطلة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 11:45 ليلاً في كل من الفروع التالية: الجارية، والشعب، والعدان، والفحيحيل (الالكترونيات) والغتم). وبإمكان العملاء أيضاً استخدام خدمة الـ «واتس

بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك، وطبقاً لقرار اتحاد مصارف الكويت، يعلن بنك الخليج عن إغلاق فرعه الرئيسي وجميع الأفرع الأخرى اعتباراً من يوم الأحد الموافق 11 أغسطس وحتى يوم الثلاثاء الموافق 13 أغسطس الجاري، على أن يستأنف البنك نشاطه اعتباراً من يوم الأربعاء الموافق 14 أغسطس 2019. وسيواصل بنك الخليج خدمة عملائه على مدار الساعة عن طريق مركز خدمة العملاء، وذلك على الرقم 1805805، كما تستعمل أجهزة الصراف الآلي التفاعلية التابعة لبنك الخليج خلال

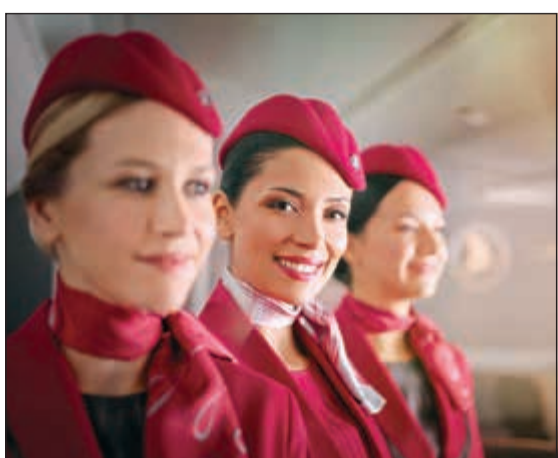
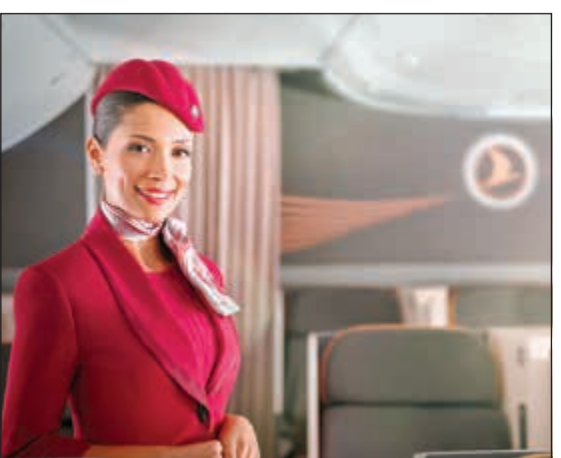
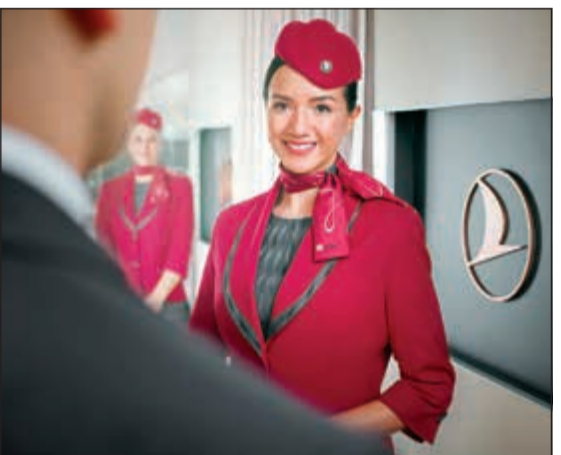
«التركية» تتابع رحلتها إلى القمة مع أزياء طاقمها الجديدة



أن الصورة التي نقدمها في الرحلات الجوية ستصبح أكثر تميزاً حين نجتمع الزي الموحد الجديد، الذي يحمل الكثير من عناصر ثقافتنا، مع الشخصية الراقية لأعضاء طاقم المقصورة. وتم تصميم الزي الموحد الجديد على يد المصمم الإيطالي المعروف إيتور بيلوتوا، وقامت شركة «فاكو» بتنفيذها، أما الأقمشة المستخدمة فتم إنتاجها من قبل شركة «التين بلدين»، بما يحقق معايير رحلات الخطوط الجوية التركية.

التصاميم من عدة عناصر ثقافية تركية، مثل تيارات مضيق البوسفور والأواني الزجاجية والخزفية وفنون الخط التي ينتجها الحرفيون المحليون. وقال إلكر أيجي، رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية التركية ورئيس اللجنة التنفيذية، في تعليق على الزي الجديد: نكتسب راحة وأناقة طواقم المقطورة أهمية كبرى بالنسبة لعملائنا التجارية أثناء تقدمها نحو قمة قطاع الطيران، وذلك لأنهم يعتبرون أهم عنصر في جودة خدماتنا. اعتقد

طاقم الخطوط الجوية التركية يعيد تعريف الأناقة أثناء الطيران، عبر الزي الموحد الجديد. سيرحب أعضاء طاقم المقصورة بالركاب على متن رحلات الناقل الوطني الطويلة مرتدين الزي الموحد الجديد. تم تصميم الزي الجديد لطاقم الخطوط الجوية التركية، التي تصل رحلاتها إلى أكبر عدد من البلدان في العالم، احتفالاً بالذكري السنوية 85 لتأسيسها، وسيرتديها كامل طاقم المقصورة في الرحلات



«وربة» يجري سحب «السنبلة» الأسبوعي.. اليوم

Draws) التي تقام كل ربع سنة لتكشف عن خمسة رابحين، ويكون من نصيب الرابح الأول 100 ألف دينار، وأربعة رابحين بسيارات Land Cruiser VXR. ولنجح العملاء المزيد من الفرص للربح، قام بنك وربة بزيادة الجوائز بسحب الـ Mega Draw الأخير لعام 2019 بإضافة سيارتي لاند كروز من نفس الفئة. أما فيما يتعلق بفرص الربح، فيحقق لكل عميل فرصة لدخول السحب مقابل كل 10 دنانير في الحساب. هذا، وقدم بنك وربة حلاً استثمارياً آخر باسم ودبة السنبلة التي تعد المودعين بعوائد متوقعة تصل إلى 3.5% وفرص ربح في سحبوات السنبلة طوال فترة الاستئجار.



إطلاق حملة «السنبلة» حملة جديدة ومتطورة في 2019 تطوي في ثناياها جوائز نقدية وعينية أكبر، حيث قام بتعديل 1000 دينار لكل منهم، ويتميز السنبلة في 2019 بالسحبوات الكبرى (Mega

يجري بنك وربة اليوم سحب السنبلة الأسبوعي الثلاثين في تمام الساعة الحادية عشرة ظهراً، وستجرى السحبوات بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة. ويمثل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين في توفير الأموال وتحقيق عوائد مالية ثابتة على أرضهم في الوقت نفسه بالإضافة إلى فرص للفوز بجوائز نقدية طوال العام. وتمشيا مع رغبتهم في تطوير وتحديث خدماته وحلوله المصرفية بما يتوافق مع تحقيق المصلحة والفائدة الأكبر لعملائه ونظراً لتنامي قاعدة عملائه والتجاوب الكبير الذي لقيه الحساب، يعيد بنك وربة

إطلاق حملة «السنبلة» حملة جديدة ومتطورة في 2019 تطوي في ثناياها جوائز نقدية وعينية أكبر، حيث قام بتعديل 1000 دينار لكل منهم، ويتميز السنبلة في 2019 بالسحبوات الكبرى (Mega