



ملتزمة بتمكين قطاع أعمال أكثر كفاءة في الكويت

«زين» توفر حلول Fortinet لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة



أعلنت شركة زين الكويت عن اختيارها لشركة Fortinet الرائدة عالمياً في حلول الأمن السيبراني لتقديم خدمات SD-WAN الأمنة ضمن عرضها الجديد الخاص بخدمات الأمن المدارة التي تم تصميمها لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة في السوق الكويتي.

وذكرت الشركة في بيان صحفي أنها ملتزمة بتقديم الحلول الأمنية الأحدث والأكثر تطوراً لقطاع الأعمال الكويتي ووفقاً لأعلى المواصفات والمعايير العالمية، خاصة أنها تعتبر شريكاً لبرنامج MSSP التابع لشركة Fortinet لتقديم الخدمات الأمنية المدارة، حيث يأتي التزامها تماشياً مع استراتيجيتها للتحويل الرقمي التي تهدف إلى تمكين قطاع أعمال أكثر كفاءة في السوق الكويتي.

وأوضحت «زين» أنها قامت بتصميم عرضها الجديد الخاص بخدمات الأمن المدارة لتلبي الاحتياجات الأمنية الخاصة بعملائها من

في جهاز واحد وبتكلفة اقتصادية، هذا بالإضافة إلى إمكانية الاستفادة من قدرات SD-WAN الموحدة في جهاز FortiWiFi، والتي تجمع ما بين وظائف SD-WAN الكاملة مع الخدمات الأمنية من الجيل الجديد، كما تغطي حلول Fortinet كل الاحتياجات الأمنية للشركات الكبيرة أيضاً من خلال توفير مجموعة واسعة من أجهزة الأمن التي تلي احتياجاتهم الشخصية.

وتدرك «زين» جيداً دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية بالكويت، فهي تمثل جزءاً كبيراً من قنوات الإنتاج في الدولة، كما أصبحت الشركات الصغيرة والمتوسطة من الأدوات الرئيسية التي تدفع بجهود التنمية، ولهذا فإن «زين» تفخر بكونها شريكاً رئيسياً لهم في مسيرة النجاح من خلال تزويدهم بالخدمات والحلول الأفضل والأكثر تميزاً من كبرى الشركات الرائدة حول العالم.

الأفضل من نوعه في السوق، والذي يحتوي على خدمات متكاملة للأمن السيبراني، ونقطة WiFi موحدة، واتصال الجيل الرابع 4G LTE تشمل جميع مناطق الكويت. وأضافت الشركة أن هذه الخدمة تقدم للعملاء أيضاً عامل السهولة من خلال الجمع ما بين حلول الأمن وحلول الشبكات

أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة، وذلك لتوفر لهم خدمات CPE المدارة وحلول SD-WAN الأمنة الأفضل في فئتها، حيث تركز هذه الخدمات والحلول على جهاز FortiWiFi للأمن من شركة Fortinet، وتتميز بمجموعة واسعة من القدرات التي تشمل جدار حماية من الجيل الجديد (NGFW)

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة «الأضحى»

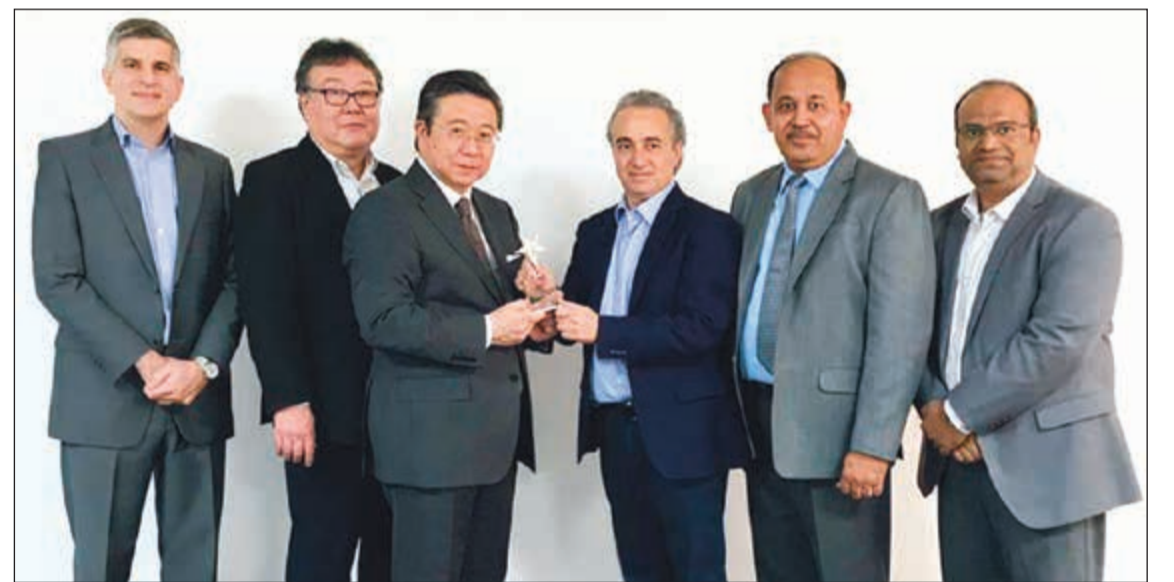
الساعة، ويقوم بالرد عليها في أسرع وقت، كما يوفر البنك أيضاً فريق عمل مؤهلاً للرد على استفسارات العملاء من خلال تواصلهم عبر صفحة البنك على مواقع التواصل الاجتماعي وكذلك خدمة الواتساب 50888225. فضلاً عن ذلك، فإن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك والتي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلبى احتياجات العملاء خلال العطلة وعلى مدار الساعة.

سعيًا للتواصل الدائم مع عملائه لتقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة عيد الأضحى المبارك وذلك في فرع التجاري - مطار الكويت الدولي صالة (القادمون) على مدار أيام عطلة عيد الأضحى، ابتداءً من يوم الأحد الموافق 2019/8/11 ولغاية يوم الثلاثاء الموافق 2019/8/13، بالإضافة إلى ذلك، سيستمر الاتصال للعملاء على مدار

طريق مركز خدمة العملاء 1888225 الذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار

كما يمكن للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk-online.com وكذلك تطبيق CBK Mobile للهواتف الذكية وقمتما وأينما شاءوا. علماً أن البنك سيبدأ أنشطة أعماله المعتادة يوم الأربعاء الموافق 14 أغسطس 2019. وبهذه المناسبة، يهنئ البنك التجاري الكويتي الجميع بحلول عيد الأضحى المبارك، وكل عام وأنتم بخير.

«الملا مونتورز» تحصد «أفضل جائزة لإرضاء العملاء» في الكويت من «ميتسوبيشي مونتورز»



ممثلو شركة المسيلة التجارية يتسلمون الجائزة من تاكاهاشي ماساهيكو بحضور إداريي ميتسوبيشي مونتورز اليابان

المستويات والحصول على المركز الأول في هذا المؤشر يجب تسجيل 800 نقطة على مقياس 1000 نقطة، وهو عمل شاق تمكنت شركة المسيلة التجارية من تحقيقه للوصول إلى مراتب متقدمة في تمييز عملاء الخدمة والحفاظ على أرقى تجربة للوصول إلى قمة

والابتكار في كل ما تفعله، وتساهم كل عام في تطوير وتلبية احتياجات ومطالب السوق من خلال تمكين وتزويد موظفيها بأفضل برامج التدريب والخبرات العالمية المتجددة للحفاظ دوماً على أرقى مستويات رضا العملاء.

ميتسوبيشي مونتورز الشرق الأوسط وأفريقيا تاكاهاشي ماساهيكو، حضور كبار المديرين من شركة ميتسوبيشي مونتورز اليابان. وتيدل شركة المسيلة التجارية ما بوسعها لتحقيق اقتناء مصحوبة بالشغف

أعلنت شركة الملا مونتورز الوكيل حصري لسيارات ميتسوبيشي في الكويت عن حصولها وبجدارة على أفضل جائزة لإرضاء العملاء لعام 2018-2019.

وقد أجريت هذه الدراسة الميدانية من قبل ميتسوبيشي مونتورز الشرق الأوسط وأفريقيا بالتعاون مع الشركة الاستراتيجية شركة إيسوس للأبحاث، حيث احتلت ميتسوبيشي مونتورز الكويت المرتبة الأولى في مؤشر خدمة العملاء، وذلك وفقاً لمؤشر إيسوس لخدمة العملاء في الكويت 2018-2019.

هذا المؤشر يعتمد على 6 عوامل رئيسية لقياس مدى رضا العملاء: مستشار الخدمة، بدء الخدمة، تسلم المركبة، جودة الخدمة، مستوى الأسعار، سهولة الخدمة.

وفقاً للدراسة، يقدر أصحاب المركبات والخدمات الشخصية التي تصمم لراحتهم وتعزز تجربتهم وتم تقديم الجائزة لممثل شركة المسيلة التجارية في الكويت من قبل مدير



أفضل جائزة لإرضاء العملاء في الكويت

ضمن حملة «أربح مع حسابي» للشباب

«بيتك» يعلن الفائزة بسيارة BMW 420i



مريم بخيت تتسلم جائزتها من معرض «بيتك» في الشويخ

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» فوز مريم بخيت مبارك بخيت بسيارة BMW 420i ضمن حملة «أربح مع حسابي» للشباب التي منحت العملاء فرصة الفوز بسيارة BMW 420i خلال فترة الحملة و120 جائزة نقدية بقيمة 250 ديناراً لـ 10 فائزين شهرياً.

وجرى استقبال الفائزة بمعرض «بيتك» للسيارات في الشويخ تحت إشراف ممثل عن وزارة التجارة والصناعة. وأعربت عميلة «بيتك» مريم بخيت عن سعادتها بالفوز بالسيارة، مشيدة بالمميزات التي يقدمها «بيتك» لعملاء حسابي من خصومات وجوائز ومكافآت حصرية.

وبمجرد تحويل المكافأة الاجتماعية على برنامج حسابي، يدخل العملاء بالسحب الشهري على جائزة قيمتها 250 ديناراً شهرياً، بالإضافة إلى السحب على سيارات.

وتؤكد هذه الحملة اهتمام «بيتك» بعملائه من الشباب مع الموازنة بين مختلف شرائح العملاء حسب طبيعة كل شريحة، والحرص على السعي الدائم لتقديم أفضل

يمكن استخدامها تماماً مثل البطاقة الائتمانية لحجوزات الفنادق والطيران عالمياً عبر الإنترنت، واستخدامها في أجهزة الدفع (P.O.S) في المحلات التجارية، بالإضافة إلى العديد من العروض التي يتم تقديمها بشكل متواصل وبأكثر من مجال، حيث يتم تقديم خصومات كبيرة في مجموعة مختارة من أشهر وأهم المتاجر والمحلات التي تباع السلع والمنتجات الخاصة بالشباب.

وفق معايير وأساليب لا تقل عن نظيرتها العالمية من حيث الجودة والدقة والسرعة. ومن أهم المزايا التي يتم تقديمها ضمن برنامج «حسابي» للشباب هي حصول عملاء شريحة الشباب على بطاقة «حسابي» للسحب الآلي (ATM) ذات تصميم شبابي مميز، بالإضافة إلى تمكينهم من الحصول على بطاقة «حسابي» مسبقة الدفع وفق الضوابط الائتمانية لـ«بيتك»، والتي

المزايا لهم. ويشرح «بيتك» برنامج «حسابي» للشباب بمزايا نوعية، ضمن الاهتمام المتواصل بشرائح العملاء المختلفة، وابتكار صيغ منتجات وخدمات جديدة يتم من خلالها الوفاء باحتياجات كل شريحة بما يلائم خصائصها العمرية واهتماماتها المتعددة، بحيث تتناسب مع كل شرائح العملاء وتلبي احتياجاتهم في الحصول على خدمة متميزة.

«الخليج» يقدم خدمة تحصيل الأموال وخدمة القرض الإلكتروني عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول

تطبيق بنك الخليج أيضاً بشراء القسائم الإلكترونية، بما في ذلك بطاقات الهدايا من Google Play و iTunes وفي تعليقه على هذا التحدي، قال مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية لدى بنك الخليج أحمد الأمير: نحن فخورون جداً بالإعلان عن إضافة خدمتين رئيسيتين جديدتين للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول من بنك الخليج، توفر خدمة Selfpay، أسهل الطرق على الإطلاق لتحويل وتسلم المدفوعات من مجموعة من الأشخاص في وقت واحد. كما تتيج خدمة القرض الإلكتروني للعملاء التقدم بشكل آمن بطلب الحصول على قروض استهلاكية من أي مكان، دون الحاجة إلى التوجه للبنك. نسعى دائماً للابتكار، وتقديم خدمات تمكن عملائنا من التمتع بمستويات غير مسبقة من الأمان والراحة.

وتطبيق الهاتف المحمول. للتقدم بطلب للحصول على قرض، يمكن للعملاء ملء طلب بسيط عبر الإنترنت وإرفاق المستندات المطلوبة ليتم تقديمها في مكان واحد عبر الإنترنت أو من خلال التطبيق. وبمجرد تقديم الطلب وإرسال المستندات المطلوبة، يمكن للعملاء متابعة حالة طلبات القروض الخاصة بهم عبر الإنترنت بكل سهولة.

تضيف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول مستوى جديداً من الراحة أثناء استخدام الخدمات المصرفية اليومية من بنك الخليج، ليتمكن العملاء من تسديد فواتير الهاتف والأقساط في أي وقت وفي أي مكان. ومع التحديث الأخير للتطبيق الإلكتروني، يمكن لعملاء بنك الخليج الآن تحويل الأموال محلياً ودولياً بشكل أسرع وأسهل من أي وقت مضى. ولتسهيل الأمر على العملاء أكثر، يسمح



أحمد الأمير

أعلن بنك الخليج عن آخر التحديات الرقمية لتطبيقه للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول، حيث أطلق خدمتين جديدتين ومبتكرتين، إلى جانب تحديث الخدمات الحالية. ويفخر بنك الخليج بتقديم خدمة Selfpay، التي تتيج للعملاء التحصيل الفوري للمدفوعات من الأفراد والمجموعات، بطريقة سهلة ومريحة، بالإضافة إلى خدمة القرض الإلكتروني، وهي خدمة جديدة تتيج للعملاء التقدم بسلاسة للحصول على قروض من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني. وخدمة Selfpay هي خدمة جديدة تتيج للعملاء تحصيل الأموال على الفور في حساباتهم من خلال مشاركة رابط Selfpay مخصص يتم إرساله إلى مجموعة من الأفراد في وقت واحد. الرابط المشترك، الذي يمكن إرساله عبر الرسائل

على طائرت من طراز A320neo وبواقع رحلة يومية

«طيران الجزيرة» تطلق رحلاتها إلى مطار غاتويك بلندن 27 أكتوبر



أعلنت طيران الجزيرة، الشركة الكويتية الرائدة في قطاع الطيران منخفض التكلفة على مستوى المنطقة والعالم، أنها ستبدأ بتسيير رحلاتها إلى لندن اعتباراً من 27 أكتوبر المقبل، حيث ستقوم الشركة بخدمة العاصمة البريطانية بطائرات من طراز A320neo وذلك رحلة كل يوم. وتعد هذه الانطلاقة أول خط جديد يتم إطلاقه من الكويت إلى المملكة المتحدة في 55 عاماً. وستصل رحلات طيران الجزيرة إلى مطار غاتويك - الصالة الجنوبية في لندن، حيث يمكن للركاب أخذ قطار غاتويك إكسبريس للوصول مباشرة إلى وسط لندن. وستقوم الشركة بتسيير رحلاتها يومياً بمواعيد مناسبة تفلح من الكويت في الصباح المبكر للوصول إلى لندن عند وقت الغداء، أو بعد الظهر أيام السبت. وتبدأ الأسعار من 60 ديناراً بالاتجاه الواحد على الدرجة السياحية، و125 ديناراً على الدرجة السياحية المميزة، و250 ديناراً على درجة الأعمال. وحول هذا الإنجاز الجديد، قال رئيس مجلس إدارة طيران الجزيرة مروان بودي: «يسرنا الإعلان عن مواصلة توسعنا في 2019 بإطلاق رحلات جديدة إلى العاصمة البريطانية لندن، نرى مزيداً من الكويتيين

إلى درجة الأعمال والدرجة السياحية المميزة الجديدة والدرجة السياحية. وتوفر درجة الأعمال مقاعد بمساحة أمامية وفرة تبلغ 33 بوصة، ووزن الأمتعة المسموح به، وأولوية الصعود إلى الطائرة ووجبة مجانية على متن الطائرة. في حين توفر الدرجة السياحية المميزة مقاعد بمساحة أمامية وفرة تبلغ 31 بوصة، وتبلغ المساحة الأمامية للمقعد في الدرجة السياحية 30/29 بوصة. وتقدم جميع الرحلات وجبات ساخنة مجانية لأول مرة على متن طيران الجزيرة وذلك لركاب درجة الأعمال والدرجة السياحية المميزة، في حين تتوافر للركاب على الدرجة السياحية مجموعة متنوعة من الوجبات من قائمة الجزيرة كافية.

يزورون المملكة البريطانية ويدرسون في جامعاتها أكثر من أي وقت مضى». من ناحية، قال رئيس علاقات الطيران في مطار غاتويك ستيفن كينج: «إن هذا الخط الجديد خطوة محورية في تعزيز شبكة الرحلات التي تربط مطار غاتويك بالشرق الأوسط لتوسيع نطاق الأعمال التجارية مع الكويت والتي تعد بدورها في طليعة قطاعات النفط والخدمات المالية والتكنولوجيا. إن انضمام طيران الجزيرة إلى القائمة الواسعة من شركات الطيران التي تسيّر رحلات ذات المدى البعيد من وإلى غاتويك خبر سار وننتطلع إلى الترحيب بها في المطار في شهر أكتوبر». ستخدم طيران الجزيرة العاصمة لندن بطائرات مكونة من 3 درجات منقسمة

فهذه هي المرة الأولى التي تقوم بها شركة طيران منخفضة التكلفة في الشرق الأوسط بتسيير رحلات ذات المسافات الطويلة بطائرات A320neo الجديدة. تتطلع إلى نقل عملائنا بين الكويت ولندن التي تعد من الوجهات الأكثر شعبية على مدار السنة للمسافرين من الكويت». بدوره، قال السفير البريطاني لدى الكويت مايكل دافنبورت: «يسعدني أن أرى طيران الجزيرة تطلق هذه الخدمة الجديدة بين الكويت ومطار لندن غاتويك، وهو ما أصبح ممكناً بفضل اتفاقية الخدمات الجوية الجديدة التي تم توقيعها بين البلدين في العام الماضي. وفيما يحتفل بالذكرى السنوية الـ 120 لمعاهدة الصداقة بين الكويت وبريطانيا، من المنسج أن نرى مزيداً من الكويتيين