



تشغيل المشروع الشهر الجاري بعد تأخير استمر لعام ونصف العام

250 مليون دينار إيرادات خسرتها الكويت من تأخر إنجاز «الوقود البيئي» في مواعده المحدد

أحمد مغربي

علمت «الأنباء» من مصادر نفطية مسؤولة أن تأخر تشغيل مشروع الوقود البيئي عن مواعده المحدد ترتب عليه عدم تحقيق تدفقات نقدية بـ 250 مليون دينار كإيرادات كان من الممكن تحصيلها لو تم تشغيله كما هو مخطط له.

وتوقعت المصادر أن يتم الانتهاء من مشروع الوقود البيئي في أغسطس الجاري حيث إن نسبة الإنجاز لامست 97٪، علماً بأن المشروع كان يفترض أن يتم تشغيله في شهر أبريل 2018 إلا أن التأخير في توريد المواد المطلوبة لإنجازه من عامين تسبب في تأخير تسليم الوحدات للمصافي عن الموعد المقرر.

ورغم أن المشروع لم يتم تشغيله بعد إلا أن شركة البترول الوطنية الكويتية خصصت مبلغ 121 مليون دينار لتسديد فوائد القرض الذي أخذ تمويله سابقاً، مع العلم أن الجهات الرقابية في الدولة وعلى رأسها ديوان المحاسبة أشار إلى أن هناك مخاطر عالية متعلقة بحسب القرض وقبول أسعار فائدة مرتفعة فيه.

ويهدف مشروع الوقود البيئي لإنتاج 1,4 مليون برميل في 2010 وهو لم يتحقق وتكرر 1,4 مليون برميل في 2012/2013 وهو لم يتحقق والوصول إلى 2 مليون برميل في 2035، مع العلم أن الطاقة الفعلية تبلغ 667 ألف برميل يومياً.

واشتكت الجهات الرقابية في الدولة على مؤسسة البترول الكويتية لإنتاجها منتجات معينة بأكثر مما هو مخطط لها ليتم بيعها لاحقاً بسعر يقل عن تكلفة تكريرها علاوة على ما لها من تأثير على مصافي الكويت بحيث تؤدي إلى التأثير على



3 - التأخر في نقل المشغلين من مصفاة الشعيبية إلى مصفاة الاحمدي وميناء عبدالله.

4 - التأخر في تبديل أنابيب خطوط النقطة السوداء بمصفاة الشعيبية.

وفي عام 2012 وافق المجلس الأعلى للبترول على المضي قدماً في تنفيذ مشروع الوقود البيئي البالغ كلفته 4,6 مليارات دينار ويهدف المشروع إلى تطوير وتوسعة كل من مصفاة ميناء عبدالله والاحمدي عبر ربطهما ليصبحا مجمع تكرير متكامل بطاقة تكريرية تبلغ 800 ألف برميل يومياً من النفط الخام مع زيادة القدرة التحولية لهما لمواجهة متطلبات السوق العالمي من المنتجات النفطية ذات المواصفات والجودة العالية.

وقامت الشركة بأخذ قروض من البنوك المحلية بمبلغ 1,2 مليار دينار بتاريخ 28 أبريل 2016 وتم سحبه

بالمكامل في 2018 بمعدل فائدة يبلغ 7٪ سنوياً فوق سعر الخصم المعلن من قبل بنك الكويت المركزي وتكون بأقساط نصف سنوية بمبلغ 80 مليون دينار وتكون فترة السداد من أبريل 2019 حتى أبريل 2026.

وبتاريخ 29 و31 أغسطس 2017 أبرمت الشركة اتفاقية قروض طويلة الأجل مع وكالة ائتمان الصادرات الدولية بمبلغ 6,2 مليارات دولار ما يعادل 1,8 مليار دينار على أن يكون تاريخ الاستحقاق ما بين عامي 2026 إلى 2028. ومن المخاطر العالية التي يتعرض لها مشروع الوقود البيئي قبول أسعار فائدة مرتفعة للتمويل الخارجي لمشروعات الشركة وهي مخاطر قد تزيد من تدهور التوقعات المالية للشركة لمدة 7 إلى 10 سنوات مقبلة وارتفاع تكلفة المشاريع مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف التشغيل.

خصائص منتجات أخرى. ونتيجة لعدم تحديد احتياجات المشروع بدقة فقد ترتب عليه تعديل عقود في السنة المالية قبل الماضية بإصدار 58 أمراً تغييرياً بقيمة تقارب الـ 30 مليون دينار.

طلبت شركة البترول الوطنية زيادة اعداد الوظائف المقترحة في الشركة بحوالي 180 وظيفة لتلبية احتياجات المشروع إلى تطوير وتوسعة ومنشآت إسالة الغاز بمبلغ 11 مليون دينار، مع العلم أنه تم توقيع عقد جديد لإدارة وتشغيل مشروع الوقود البيئي بقيمة 7 ملايين دينار. وحول المخاطر العالية التي يتعرض لها المشروع هي كالتالي:

1 - نقص القوى العاملة وعدم وجود خطة تدريبية لتدريب العاملين.

2 - التأخر في تعيين ونقل موظفي التشغيل الإضافيين للمشروع.

في الكويت.. خلال النصف الأول من عام 2019

نتائج «سيرفس هيرو» تسجل 76,1 نقطة في المستوى الإجمالي لرضا العملاء



أحرزت أقل من 60 نقطة، وهو الحد الأدنى لما يتوقعه المستخدمون، والذي يندرج ضمن تصنيف «ضعيف» (Bland). وتعليقاً على هذه النتائج، قالت فاتن أبو غزالة، رئيسة شركة سيرفس هيرو: لا يقبل العملاء في الكويت بأقل من أعلى مستويات التميز في الخدمة من مؤسسات التجزئة ومقدمي الخدمات والشركات، والذين يعجزون في كثير من الأحيان في تلبية توقعاتهم. من خلال مؤشرنا الخاص برضا العملاء، فنحن نوفر للمستهلكين منصة مميزة للتعبير عن آرائهم، وبالتالي مساعدة الشركات على تحسين تجارب المستخدمين لديهم بما يتماشى مع معايير الخدمة الثمانية التي نعتمدها لتحسين درجة ولاء العملاء وزيادة نمو الأعمال والأداء المالي وزيادة مساهمتهم في اقتصاد الدولة.

وأضافت أبوغزالة: أظهر قطاع المقاهي مستوى مستمراً من الأداء، وإذا استمرت في تقديم خدمات عالية الجودة، والتي تقوم بتنفيذها فرق عمل مضيافة وبشكل سريع، فضلاً عن التعامل مع الشكاوى بفعالية، فسيستمر هذا القطاع الحيوي في قيادة القطاعات الأخرى وتمهيد الطريق للتوسع السريع في المقاهي المحلصة في الكويت، إلى جانب انتشار تطبيقات طلب القهوة والمنتجات عبر الإنترنت. وعلى النقيض من ذلك، يحتاج مزودو خدمات الإنترنت إلى تدريب موظفيهم على معالجة الشكاوى بشكل أكثر فعالية، وتحسين سرعة القيام بذلك بطريقة تلبى توقعات رضا عملائهم. قد يؤدي إهمال هذه الجوانب بشكل مستمر إلى العزوف عن التعامل مع العلامات التجارية التي لا ينتمون إلى شركات تشغيل الهاتف المحمول، وهو توجه بدأنا نشهده بالفعل.

كشفت سيرفس هيرو، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء الذي يتخذ من الكويت مقراً له، اليوم عن نتائج النصف الأول من العام 2019، عن تسجيل المعدل الإجمالي لرضا العملاء 76,6 نقطة من أصل 100 نقطة في 18 من قطاعات الأعمال في الدولة. ومع مجموع نقاط بلغ 83,9 نقطة، وزيادة 7,8 نقاط عن متوسط مستوى الرضا في الكويت، فقد تصدرت المقاهي الترتيب ضمن نتائج الدراسة، في الوقت الذي تذيّل فيه مزودو خدمة الإنترنت (ISPs) القائمة برصيد 67 نقطة.

هذا وقد أظهر المؤشر، والذي جاءت نتائجه بناء على 9836 تقييماً معتمداً للعملاء، أن أياً من القطاعات لم تستوف معايير «الخدمة المذهلة» (Incredible Service)، والتي تتطلب تسجيل 90 نقطة وما فوق لتدرج في التصنيف «بطولي» (Heroic)، حيث جاءت غالبية القطاعات ضمن التصنيف «عادي» (Ordinary) مع مستوى متوسط من الخدمة. وفي الوقت الذي حصلت فيه المقاهي، ومحلات الملابس، والمطاعم غير الرسمية، وكالات السيارات الجديدة، والمطاعم الفاخرة على تصنيف «جيد» (Good)، وذلك لتقدمها الخدمة وفقاً لرغبة العملاء، فقد حصلت محلات السوبر ماركت، والأثاث المنزلي، ومطاعم الوجبات السريعة، والعلامات التجارية المحلية، والبنوك الإسلامية، والبنوك التجارية، وشركات الطيران الإقليمية، والنادي الصحية، والإلكترونيات، وصيانة السيارات، والمستشفيات الخاصة، على نقاط تراوحت بين 70 و80 نقطة لتندرج ضمن تصنيف «عادي» (Ordinary)، في حين جاءت شركات الاتصالات المتنقلة ومزودو خدمات الإنترنت بوصفها القطاعات الأقل حصداً للنقاط، والتي

أول بنك في الكويت مدرج على مؤشر FTSE4Good

سباقون في الاستدامة

سباقون في المسؤولية الاجتماعية

سباقون في الحوكمة

سباقون في حماية البيئة

لمزيد من المعلومات عن مؤشر FTSE4Good، يرجى زيارة: www.ftserussell.com/products/indices/FTSE4Good

1801801

nbk.com

بنك تمرفه وثق به

بسم الله الرحمن الرحيم

يَا أَيُّهَا الْمُسْلِمُونَ أَنْجِبِي إِلَى رَبِّكِ رَاضِيَةً مَرْضِيَّةً

فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّاتِي

صدق الله العظيم

مشاركة عزاء

يتقدم

رئيس وأعضاء مجلس الإدارة

وجميع العاملين في

الشركة الكويتية العقارية القابضة

وشركاتها التابعة

بخالص العزاء وصادق المواساة من

السيد / سليمان أحمد الحوطي

نائب الرئيس التنفيذي للشئون الإدارية والموظفين

وآل الحوطي الكرام

لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى

عمته

عائشة عبداللطيف ابراهيم الحوطي

سائلين الله العلي القدير أن يتغمدهم الفقيدة بواسع رحمته ويسكنها فسيح جناته ويلهم أهلها وذويها الصبر والسلوان

اللهم صل على خير رجب