



في المؤتمر السنوي لموزعي الشرق الأوسط وغرب آسيا

## «بحرة التجارية» تفوز بأربع جوائز مرموقة من «هينو» لأدائها المتميز

■ ميلاكاني: ملتزمون تماما تجاه عملائنا الذين يؤكدون ثقتهم بنا لتزويدهم بمنتجات موثوقة وتقديم الدعم الكافي لهم



جوائز «هينو» للأداء المتميز



إداريو «بحرة التجارية» خلال تسلمهم الجوائز

حافظت هينو على سجل حافل كأحد رواد السوق العالميين الذين يتمتعون بتمثيل وحضور قوي في دول مجلس التعاون الخليجي وأفريقيا منذ الستينات مع شاحنات توفر أداء قويا في القيادة، والمتانة، والمصدقية التي تمثل تكنولوجيا الغذاء لبينة اليوم.

لتزويدهم بمنتجات موثوقة وتقديم الدعم الكافي لهم عند الحاجة، ليستفيد العميل من قيمة أفضل لاستثماره، نشكر عملائنا الأوفياء وأعضاء فريق هينو على دعمهم الذي يحفزنا للاستمرار في تحسين مفهوم الدعم ككل لنجعل من هينو العلامة الأكثر تفضيلا لدى العملاء. وأضاف: لقد

وبينغت شاولتز رئيس عمليات السائير القابضة فريق بحرة على الإنجاز الجديد وعبروا عن حماسهم لتحقيق المزيد من الإنجازات. وبهذه المناسبة قال حمزة ميلاكاني مدير عام شركة بحرة التجارية: نحن ملتزمون تماما تجاه عملائنا الذين يؤكدون ثقتهم بنا

واستطاعت شركة بحرة أن تصبح مثالا يحتذى به لتمييزها من عدة نواح واستطاعت بناء المزيد من الإنجازات في عمليات المبيعات والخدمة وقطع الغيار لمنتجات هينو خلال فترة قصيرة من الزمن. وقد هنأ مبارك ناصر السائير الرئيس التنفيذي،

خلال موامة فلسفة الدعم الكامل الخاصة بهينو موتورز ال تي دي بكفاءة. وقد أثنى يوشيكازو المدير التنفيذي، وكوجي نغاتا المدير العام، وساتوشي ماتسوموتو نائب مدير عام هينو موتورز الشرق الأوسط على أداء شركة بحرة وتمنوا لهم المزيد من النجاح.

آسيا. وفازت شركة بحرة في الحفل بأربع جوائز مرموقة من هينو، وهي: أفضل قسم مبيعات، أفضل قسم خدمة، أفضل قسم قطع الغيار، جائزة 3S وبالمناسبة لم «بحرة» و«هينو» فإن هذه الجوائز تمثل قصة نجاح جديدة في سعيهم المتواصل للامتياز في خدمة العملاء من

التجارية. وكان الحدث الرئيسي لهذه المناسبة هو حفل توزيع جوائز الأداء المتميز. وشاركت شركة بحرة التجارية، إحدى شركات السائير القابضة والموزع المعتمد لشركة هينو في الكويت، في المؤتمر الذي حضره أيضا موزعو منطقة الشرق الأوسط وغرب

تظمت هينو موتورز ال تي دي اليابان مؤخرا مؤتمر الموزعين السنوي في مسقط - سلطنة عمان، حيث تمت مراجعة مجموعة واسعة من المواضيع المتعلقة بأثر توجهات سوق الشاحنات التي جانب موقع هينو في السوق، كما تم تقديم عروض تركز على مركز علامة هينو

## VIVA تحصد «درع التميز الذهبي الإستراتيجي» 2019 لأفضل موقع إلكتروني على مستوى الكويت



ممثل VIVA متسلما للجائزة

سريع مع عملائها والرد على استفساراتهم وتوفير شريحة متميزة لاجتياز هذا المشروع، كما أن الهيئة تفتح أبوابها أمام أي فكرة يطرحها أفراد الصناعات وتهدف إلى زيادة العمالة الوطنية في القطاع الصناعي، ونقدم شكرنا إلى حسين الخرافي على حرصه الدائم على إشراك الكويتيين في هذا القطاع المهم. من جانبها، تحدثت مديرة عام اتحاد الصناعات هدى البقشي حول أهمية مشروع «صناع المستقبل»، فقالت إن إدارة الاقتصاد حرصت على أن يكون هذا المشروع ضمن خططها السنوية لما له من أهمية كبيرة، حيث تم تنفيذ المشروع 8 مرات متتالية، 4 مرات منها كانت برعاية الهيئة العامة للقوى العاملة.

وتطبيقها، فضلا عن مناصتها الرسمية في مواقع التواصل الإجتماعي، هي بوابة مهمة تسعى VIVA بشكل حثيث إلى تحديثها للتواصل بشكل

الاتصالات المحلي والإقليمي عبر حزمة من الخدمات والمنتجات الرقمية ذات المستوى العالي. وأضاف: إن موقع VIVA الإلكتروني

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، عن فوزها بجائزة «درع التميز الذهبي الإستراتيجي 2019» لأفضل موقع إلكتروني على مستوى الكويت، وذلك في الحدث السنوي الذي أقامته أكاديمية جوائز التميز - دبي في احتفالية جائزة الدروع الذهبية للمواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية، وصفتها التواصل الاجتماعي على مستوى المنطقة العربية. وفي هذه المناسبة، قال عبدالرزاق بدر العيسى، مدير إدارة اتصالات الشركات في VIVA: إن حصولنا على هذه الجائزة هو دليل تميزنا في تقديم خدمات رقمية لعملائنا توفر لهم خدمات مرنة ومتطورة بأسلوب عصري يتناسب مع المتطلبات والأحتياجات. VIVA تسعى دائما لتثبيت موقعها الريادي في سوق

## «بوبيان» يحصل على جائزتين من «غلوبل فاينانس» في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية

■ التويجري: الجائزة تؤكد من جديد مدى تفوقنا التقني ولا يزال المستقبل يحمل الكثير لعملائنا

العملاء الذين يستخدمون الخدمات المصرفية الإلكترونية بكل قنواتها سواء عبر الإنترنت أو الهاتف الذكية والابداع والابتكار في تقديم خدمات مصرفية وغير مصرفية مميزة عبر القنوات الإلكترونية. وأكد التويجري أن أي تطوير أو استحداث لخدمة جديدة هو نتاج التفاعل مع العملاء والاستماع بصورة مستمرة إلى آرائهم وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم بأهداف جعل حياتهم أكثر راحة وسهولة. ولفت في هذا الإطار إلى قيام البنك بطرح النسخة الجديدة بالكامل لتطبيق البنك على الهاتف الذكية قبل شهر، موضحاً أن تحديث تطبيق البنك للهواتف الذكية يمثل نموذجا لما يقوم به البنك في تقديم أعلى مستويات الخدمة للعملاء من خلال التواصل المباشر معهم للتعرف على توجهاتهم ورغباتهم واحتياجاتهم.

ومنتجات مصرفية جديدة ومبتكرة بالإضافة إلى تطوير ما هو متوفر. وتابع قائلا: حافظ بنك بوبيان على أعلى المعايير في طرح منتجات متاحة بسهولة ويطلق مبتكرة للعملاء بالتناسب مع احتياجاتهم إما من خلال التكنولوجيا أو السبل التقليدية حيث تمكننا من خلال عابقتنا وممارتنا وتفانيها في العمل من تحقيق أعلى مستوى من رضا العملاء. وكانت مؤسسة غلوبل فاينانس قد أشارت في تقريرها حول معايير الاختيار التي قامت بوضعها لجنة من المحكمين العالميين وهي مدى قوة الاستراتيجية التي يضعها البنك لجذب وخدمة العملاء الراغبين في الحصول على خدمات مصرفية إلكترونية. إلى جانب عوامل أخرى، ومنها تحفيز وترغيب العملاء في التحول إلى استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية ونمو قاعدة



عبدالله التويجري

المنتجات الكثيرة جدا التي تمت إتاحتها على التطبيق أثبتنا أننا الأقرب لعملائنا والأكثر فهما لأحتياجاتهم اليومية. وأضاف التويجري: بما أن الإبداع والابتكار يمثلان ركيزة أساسية في نموذج عمل بنك بوبيان حافظنا بثبات في السنوات الأخيرة على تطوير الابتكار وخدمات العملاء وللمحافظة على الأفضلية في السوق واصل بنك بوبيان طرح خدمات

أكد بنك بوبيان من جديد تربعه على قمة هرم التكنولوجيا المصرفية في الكويت من خلال تفوقه وحصوله على جائزتين من مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية الأولى كأكثر البنوك الكويتية إبداعا وابتكارا في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية، التي جانب جائزة الأفضل في تطبيق الهاتف الذكية. وقال نائب الرئيس التنفيذي للبنك عبدالله التويجري: فخرون بجائزة الأكثر إبداعا وابتكارا كوننا، منذ سنوات، البنك الذي قام بإدخال العديد من الخدمات والمنتجات لأول مرة للسوق الكويتي، مؤكدا أن هذه الجائزة تؤكد تفوق البنك تكنولوجيا على مستوى البنوك المحلية. وبالنسبة لجائزة أفضل تطبيق للهواتف الذكية، قال التويجري: كان بوبيان من أوائل البنوك التي أطلقت تطبيقها للهواتف الذكية، إلا أننا ومن خلال الخدمات

## «القوى العاملة» ترعى برنامج «صناع المستقبل 8» مع «اتحاد الصناعات»

أتحت له الفرصة والتدريب المتميز، حيث يحظى برنامج «صناع المستقبل» باهتمام كبير من الحكومة الكويتية منمطة بهيئة القوى العاملة، لما حققه البرنامج من نجاح في توظيف العمالة الوطنية في القطاع الصناعي. وأضافت: نأمل أن يكون المشروع الحالي متزامنا مع النجاح بشكل أكبر وأوسع وأن نستطيع أن نحصل على شريحة متميزة لاجتياز هذا المشروع، كما أن الهيئة تفتح أبوابها أمام أي فكرة يطرحها أفراد الصناعات وتهدف إلى زيادة العمالة الوطنية في القطاع الصناعي، ونقدم شكرنا إلى حسين الخرافي على حرصه الدائم على إشراك الكويتيين في هذا القطاع المهم. من جانبها، تحدثت مديرة عام اتحاد الصناعات هدى البقشي حول أهمية مشروع «صناع المستقبل»، فقالت إن إدارة الاقتصاد حرصت على أن يكون هذا المشروع ضمن خططها السنوية لما له من أهمية كبيرة، حيث تم تنفيذ المشروع 8 مرات متتالية، 4 مرات منها كانت برعاية الهيئة العامة للقوى العاملة.



أحمد الموسى وخالد المصنف بعد توقيع عقد الرعاية

المستقبل» فحسب، بل يمتد التعاون بين الطرفين على العديد من الأصعدة، مبريا عن شكره وتقديره لهذا التعاون المستمر. بدورها، أعربت نائب مدير عام شؤون قطاع القوى العاملة الوطنية إيمان الأنصاري عن سعادتها بتوقيع العقد للمرة الرابعة مع اتحاد الصناعات الكويتية فيما يتعلق بمشروع «صناع المستقبل 8»، مبينة أن «اتحاد الصناعات» يعتبر شريكا استراتيجيا في تدريب الشباب الكويتي الوطنية أنخرطها في قطاع يعتبر من القطاعات الصعبة والتي تعاني من ندرة العمالة الكويتية فيها. وأشارت إلى تضافر جميع الجهود وإيمان «اتحاد الصناعات» الحقيقي بان العنصر الكويتي يستقطب النجاح في هذا القطاع في حال

وقعت الهيئة العامة للقوى العاملة عقدا لرعاية برنامج «صناع المستقبل 8» الذي ينظمه اتحاد الصناعات الكويتية بشكل دوري، بهدف تدريب الخريجين الجدد من الشباب الكويتيين للعمل في القطاع الخاص. ووقع العقد مدير عام الهيئة العامة للقوى العاملة أحمد الموسى بحضور نائب مدير عام شؤون قطاع القوى العاملة الوطنية إيمان الأنصاري، فيما وقعه عن اتحاد الصناعات عضو مجلس إدارة اتحاد الصناعات وأمين السر خالد المصنف، بحضور مدير عام الاتحاد هدى البقشي. وعقب توقيع العقد أعرب المدير العام للهيئة العامة للقوى العاملة أحمد الموسى عن سعادته بالتعاون المستمر مع اتحاد الصناعات الكويتية، مؤكدا حرص القوى العاملة على التكامل مع اتحاد الصناعات الكويتية لتوجيه العمالة الكويتية نحو القطاع الصناعي المهم جدا بالنسبة للكويت. وأشار إلى أن دور اتحاد الصناعات في هذا الخصوص يعتبر طرفا مساندا لـ «القوى العاملة» في تحقيق الرؤية التي تهدف إلى تشجيع الخراط العمالة الوطنية في هذا القطاع، مبينا أن الهيئة حرصت ولمرة الرابعة على التوالي في دعم برنامج «صناع المستقبل 8» الذي نجح في تعيين وتوظيف نحو 50 من

اتفاق باريس للمناخ، وذلك من خلال جهودنا المتواصلة لتطوير المركبات الكهربائية، والعديد غيرها من المبادرات، ففي عام 2017 نجحنا في تحقيق هدفنا لعام 2025 بتقليص الانبعاثات العالمية للشركة من غاز ثاني أكسيد الكربون الناتج عن عملياتنا الصناعية بنسبة 30% للمركبة الواحدة، أي قبل الموعد المحدد بنمائية أعوام. واختتم كريجر بالقول: نسعى أيضا إلى المساهمة بدور فعال في المجتمعات التي نيطننها عملاؤنا، وذلك عبر المبادرات التي من شأنها إحداث تأثير إيجابي ملحوظ. فبرنامج «منح فورد» للمحافظة على البيئة» من المبادرات الكثيرة التي استثمرت فيها الشركة للحفاظ على بيئتنا من أجل أجيال المستقبل. وبمناسبة رفع اليوم العالمي للبيئة هذا العام شعار «نحرق تلوث الهواء»، سبض البرنامج منحة خاصة إضافية بقيمة 6000 دولار لمشروع يعالج هذه القضية الحساسة، ونتطلع قديما لكافة المبادرات المجتمعية الجديرة.

## «فورد» تطلق النسخة 20 من برنامجها «منح فورد للمحافظة على البيئة»

تحت إشراف شركة فورد موتور كومياني اليوم عن إطلاق النسخة 20 من برنامجها «منح فورد للمحافظة على البيئة»، بجوائز قدرها 50 ألف دولار للمشاريع الفائزة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، بما فيها فئة خاصة للمشاريع التي تركز على حماية البيئة الطبيعية لهذا العام والمتمثل في «نحرق تلوث الهواء».

ويتم قبول المشاريع المشاركة في برنامج «منح فورد للمحافظة على البيئة» لعام 2019 من الجزائر، ومملكة البحرين، ومصر، والعراق، والمملكة الهاشمية الأردنية، والكويت، ولبنان، والمغرب، وسلطنة عمان، والمملكة العربية السعودية، وتونس واليمن، على أن تركز هذه المشاريع على واحدة من ثلاث فئات رئيسية: التعليم البيئي، حماية البيئة الطبيعية، وهندسة المحافظة على البيئة.



ويتم قبول المشاريع المشاركة في برنامج «منح فورد للمحافظة على البيئة» لعام 2019 من الجزائر، ومملكة البحرين، ومصر، والعراق، والمملكة الهاشمية الأردنية، والكويت، ولبنان، والمغرب، وسلطنة عمان، والمملكة العربية السعودية، وتونس واليمن، على أن تركز هذه المشاريع على واحدة من ثلاث فئات رئيسية: التعليم البيئي، حماية البيئة الطبيعية، وهندسة المحافظة على البيئة.

يتم قبول المشاريع المشاركة في برنامج «منح فورد للمحافظة على البيئة» لعام 2019 من الجزائر، ومملكة البحرين، ومصر، والعراق، والمملكة الهاشمية الأردنية، والكويت، ولبنان، والمغرب، وسلطنة عمان، والمملكة العربية السعودية، وتونس واليمن، على أن تركز هذه المشاريع على واحدة من ثلاث فئات رئيسية: التعليم البيئي، حماية البيئة الطبيعية، وهندسة المحافظة على البيئة.