



البرالع



(والذي خبث لا يخرج الإنكاد)

د. محمد الفزويهي

أشرنا في مقال سابق بتاريخ 2019/6/26 إلى رقي وسلاسة تعامل مؤسسة الخطوط الجوية الكويتية بدءاً من الدخول إلى تسلم الشكوى من خدمة العملاء فيها، وكان ذلك الأمر هو الواقع الذي عايشته شخصياً ودون أي معرفة مع أحد الموظفين ونأمل استمرار ذلك.

وماهي إلا أيام حتى جاء اتصال من موظفة ادارة العملاء تفيد بتفهم الإدارة للمشكلة وتم التحقق منها وان الإدارة تأسف للموقف الذي تعرض له الراكب وتقرر تعويض الراكب بجزء من قيمة التذكرة. وهي تعتذر عما حدث للراكب في الطائرة، وانا استمع الى الموظفة وبهذا الاسلوب الراقي شعرت بالانتماء لهذه المؤسسة الحكومية بإدارتها الجديدة والتي اشاحت النظرة السلبية عنها بأن الشاكي دائماً على خطأ.

تزخر حياتنا بالعديد والكثير مما يمكن أن يطلق عليه Special Day ولكن يبقى يوم واحد مميز من بين تلك الأيام عند الإنسان هو «يوم مولده».. تلك الذكرى تجدید لحياة الإنسان! نعم ففي كل عام جديد يتجدد الكثير والعديد في حياة الإنسان، فما كان لا يعرفه بالأمس يدركه اليوم وقد يتمتع أو يقبل عليه غدا!

تلك هي الحياة وذلك هو الإنسان، ففي كل لحظة تمضي من عمره قد يتوقف عندها البعض وقد يتغاضى عنها الكثير، ومن هذا وبذلك يبقى يوم

قضية وراي



الخطوط الكويتية وتعويض المسافر!

libraheem@hotmail.com

د. عادل إبراهيم الإبراهيم

ان بحث المشكلة وإيجاد حل لها بصورة ودية ومهنية وإنصاف المسافر مهما كانت طبيعة التعويض، وفقاً لما تقتضيه اللوائح وإعطائه حقه، وكذلك متابعة العاملين بدائرة العلاقات العامة والإعلام بمؤسسة الخطوط الكويتية، بما ينشر عن المؤسسة وتواصل الأخ فايز العنزي مدير الادارة، دليل على اهتمام القيادة العليا للمؤسسة برئاسة الأخ يوسف الجاسم والحفاظ على

سمعتها شريطة ان تكون المشكلة جدية ولها اساس واتباع الاجراءات بتدوين المشكلة ان كانت داخل الطائرة من طاقم الضيافة أم لا. وبالمقابل نجد ادارات الاعلام بالجهات الحكومية خلال الفترة الماضية وبالأخص بوزارة الداخلية التي كان يشار لها بالبنان في متابعة الشكاوى والتحقق منها والتواصل مع صاحب الشكوى، فتحولت الى التجاهل وعدم الاكترار لما ينشر في الصحف

محلک سر



Special Day

Nermin_alhoti@hotmail.com

د. نرمين يوسف الحوصي

مولده هو اليوم المميز له، فعندما تقترب عقارب الساعة لتعلن على عام مضى من عمره واستقبال سنة جديدة عليه تمر بذكرته العديد من الذكريات ويتوقف عند الكثير من الأحداث التي

حدثت له بالأمس أو بالماضي ليفكر في الغد.. كيف؟ ومتي؟ وإلى أين؟ قد تتجه تلك علامات الاستفهام نحو الرفض والمنع وعدم الاقتراب مما كان يقوم

نظرة



محسن ابوقببة العنبي

1mohsen@live.com
@M_TH_ALOTAIBI

هكذا هي الدنيا..

تغريدة لتعزيز حركت عندي الكثير من المشاعر، يقول فيها باختصار إن الإبداع ربما يتحول إلى فشل بسبب البيئية العامة!

رددت عليه قائلاً: لم أعتد عليك أن يكون طرحك سلبياً أو متشاملاً يا عزيزي..

حتى وإن كانت البيئية العامة غير جانبية، عليك أن تتجاهل وأقع حتى تصل لمراك، وفق مبادئك التي جعلت منك إنساناً طموحاً لا تهزأ المصاعب ولا تحركه المتاعب، وتفاعل بالخير تجده في كل مكان وزمان..

لم تكن الحياة سهلة، في كل بيئة ننتقل فيها!

فالعصوية هنا تكمن في طريقة تعاملك مع نفسك أولاً ثم مع الآخرين، والتي ربما تحتاج عندها الكثير من الحكمة، ورجاحة العقل والمنطق..

والأصعب من ذلك، عندما لا تجد من يفهمك ويشعر بك مع كل الظروف التي تمر بها، حتى وإن استنفدت كل الطرق

الراقية في كيفية التعامل، وأدب الكلام، وتطبيق الأفعال، لذا ستجد أن كل الأبواب قد أغلقت في وجهك بلا رجعة!

عندها ستتآلم بلا شك، فالوجع أو الإيذاء النفسي الذي أصابك من جراء عدم الالتفات لك، أو الاهتمام بك نتيجة البيئية العامة، لا يحتاج إلى حديث طويل حتى تصل فكرتك، وربما أحياناً تكون نبرة الصوت بمنزلة نصف الكلام!

غالباً ما يكون الراقون من الناس في أخلاقهم هم الأكثر معاناة في هذه الحياة، وقد يبرون في أوقات عصيبة مؤلمة، وتبدو ملامح الحزن على ملامح وجوههم واضحة، والتي لا تحتاج حلولاً..

هي فقط تحتاج ليد صديق، «يربت على كتف صديقه يقول له أنا أشعر بك»!

فالإنسان كتلة من المشاعر، تحركه أحياناً الكلمات، وأحياناً أخرى تأسره المواقف وتشد الأفعال الطيبة، حتى تجعله يتأمل كثيراً في مجريات الحياة التي لا تهدأ بين المد والجزر في حلوها ومرها.

ونحن بلا شك قابعون في أعماقها لا نعلم غدرها ولا نعرف حبها!

فكم هو جميل يا عزيزي أن تلقي بمن إذا حاورته وجدته حكيماً، وإذا غضب كان حليماً، وإذا ظفر كان كريماً، وإذا عاهد كان وفياً ولو كان العهد عظيماً..

وكم هو جميل أن يظن الناس بك خيراً.. والأجمل أن تكون خيراً مما يظنون..

مختصر مفيد: الهدوء هو أكثر ما يحتاجه الإنسان في هذا الزمان، بعد أن أصبح ضجيج الحياة قاتلاً..

حتى تعيد حساباتك، وتبهئ نفسك لبيئة أكثر جاذبية عنوانها العطاء ومضمونها اللطف في النفس والقدرات التي تمتلكها..

«فالطير على الشجرة لا يخاف أن ينكسر الغصن (البيئية الخاصة به) لأنه لا يثق بالغصن بل يثق بأجنحته»..

خام يمكن التخلص منها أو تشكيلها كما تشاء. كان الله في عون المسلمين في شينجيانغ الذين لا يجدون من يناصرهم ويقف إلى جانب قضيتهم الإنسانية وليحذر المسلمون بأنهم لن يكونوا بأمن من هذا القمع المنهج الذي نراه في العديد من بلدان العالم البعيدة وحتى القريبة منا كما يحدث في سورية حالياً.

□ □ □ حتى الآن نسجم جعجة ولا نرى طحنا بين ترامب والنظام الإيراني فيما تتدفق أموالنا في جيب الخزانة الأميركية!

وأصبح جل همها متابعة ما يبث بوسائل التواصل الاجتماعي! وكأن العلاقات العامة والإعلام انشئت لنشر اخبار الاستقبالات او ما تريد نشره دون النظر الى ما تعكسه الصحافة من آراء وشكاوى.

إن الجهات الاعلامية بالجهات والمؤسسات الحكومية لها دور كبير في تعميق العلاقة بينها وبين الجمهور الخارجي وحل مشكلاته وان تعزيز الرضا المجتمعي مع المؤسسة هو هدف الادارة العليا الحريصة على سمعة الجهاز ومهم جدا في كسب الثقة والتعاون، وهذا ما فعلته ادارة الخطوط الكويتية بإدارتها التي تتقدم خطوات للأمام مقابل تراجع الجهات الحكومية الأخرى. إن الوصول الى القمة ليس بالأمر الصعب ولكن الحفاظ عليها هو المحك الذي يتطلب المتابعة والتجديد والتقييم.

به بالأمس ليبدأ فجر يوم جديد دون أخطاء.. والعكس صحيح فقد تمر علينا ذكرياتنا ونحن نطفئ شمعة ميلادنا مودعين عاما ماضي لنستقبل أياما جديدة يملؤها التفاؤل من نتاج مثمر بما قمنا به في السابق لنكمل الغد بثمار الماضي، تلك هي الحياة، وهذا هو الإنسان الذي يمتلك العديد من الأيام المميزة في حياته ولكن يبقى يوم مولده Special Day هو

مسك الختام: من يريد القمر لا يتجنب الليل.. من يرغب في الورد لا يخشى أشواكه.. ومن يسعى إلى الحب لا يهرب من ذاته.. جلال الدين الرومي.



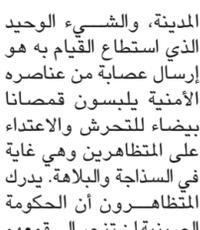
يحرق قلب امهم ويكسر قلوبهم.. ألتني كثيرا ما سمعت للأسف الشديد.

ايها الأزواج المطلقون: اتقوا الله في ايناتكم وبناتكم، هم الباقون لكم مهما صار من خلافات شخصية بينكم.. ارواحكم خلقت لفترة وسترحلون وستبقى الذكرى الطيبة والعطرة.

فلا الانتقام ضد الأبناء سيفيد صاحبه فاشسروا بالأمراض النفسية المؤدية الى الهلاك..

من الفرية: ابتسموا وتناسوا الانتقام وصفوا النية ولا تؤذوا احدا وستنالون من الخير الكثير حتى الأكل امامهم بما لذ وطاب والسعادة الروحية.

المدينة، والشئى الوحيد الذي استطاع القيام به هو إرسال عصاية من عناصره الامنية يلبسون قمصانا بيضاء للتحرش والاعتداء على المتظاهرين وهي غاية في السذاجة والبلاهة. يدرك المتظاهرون أن الحكومة الصينية لن تنجر إلى قمعهم وهم مطمئنون في مواصلة تظاهراتهم للمطالبة بإسقاط قانون الترحيل نهائياً وليس تعليقه فقط لأن ترحيلهم سوف يعنى تعريض حياتهم ومستقبلهم إلى الخطر خاصة أن الحاكم الشيوعية لا تعترف بحقوق الإنسان وتتعامل مع الإنسان كمادة



سلطان إبراهيم الخلف

تحول إلى فأر في هونغ كونغ يخشى القيام بأي عمل قمعي غير مسؤول قد يثير عليه الأوروبيين والأميركان الذين يتابعونه عن كثب من خلال مراسليهم المنتشرين في أنحاء

التهديد والوعيد وحرمانهم من الصلاة في مساجدهم وملاحقة معارضيتهم وتصفيتهم جسدياً هذا إن لم تكن قد صدرت بحقهم أحكام بالسجن المؤبد؟ يبدو أن التنتين الصيني



تئين في شينجيانغ فأر في هونغ كونغ

فكرة

يدعو إلى الاستغراب. فأين جبروت التنتين الصيني الذي لا يعرف الشفقة أو الرحمة مع البشر؟ وأين ذهب تغوله على المسلمين في شينجيانغ المحتلة وقد أنتزع مئات آلاف الأطفال من أسرهم وزجهم في مراكز بعيدة عن الأنظار أعدت لغسيل المخ وإعادة تشكيل عقولهم من جديد ليصبحوا مواطنين شيعيين صالحين؟! وأين سياسة القمع والاضطهاد الثقافي والسياسي والاجتماعي المنهجية ضدهم وإجبارهم على الإفطار في رمضان تحت

تسير الحياة بنا في ارتفاع وهبوط، ونصادف من البشر ما لا رأيت عين من خبث وحسد وحقد سواء من الزوج أو الزوجة.. مشاكل كثيرة تتعرض لها الزوجة أو الزوج ونهايتها قضايا في المحاكم..

فبعض الأزواج قضى سنوات مع الزوجة بين شد وجذب ورزقا بذرية من البنين والبنات ولكن شاءت الاقدار عدم تكلمة الطريق مع بعضهما البعض وانتهت العلاقة بالطلاق..

فيتزوج الزوج بأخرى، ومن هنا تبدأ سلسلة القضايا المالية والاخلاقية والكشف عن الوجه الأخر المخفي طوال سنوات الزواج..

لاتزال المظاهرات مستمرة في مدينة هونغ كونغ الصينية، حتى مطار هونغ كونغ كان له نصيب منها مع إصرار المتظاهرين على رفض ترحيل المعارضة أو المتهمين إلى خارج مدينتهم لحاكمتهم أمام المحاكم الشيوعية كما أنهم مصررون على المحافظة على إرثهم الديموقراطي والدفاع عنه أمام محاولات الصين لدمجهم في المجتمع الشيوعي، ومن دون أن يتعرضوا لأي عملية قمع أو تصفية لإنهائها كما حدث سابقاً للمتظاهرين في ساحة تيانانمن عام 1989 وهو أمر

إطالة



سؤال الملا ومستشارو الصحة

khaled_news@hotmail.com

خالد العرافة

حرك النائب بدر الملا عجلة وزارة الصحة بعد توجيهه سؤالاً برلمانيا لوزير الصحة الشيخ د.باسل الصباح بشأن نقل أحد مديري المناطق الصحية للعمل كمستشار في مكتب وكيل الوزارة وتكليف شخص آخر بدلا منه.

بعد سؤال الملا بدأت الوزارة بالتحرك السريع، والتجهيز للرد على النائب الذي عكس أروقة الوزارة بمدى قانونية وظيفة المستشار واعتماده في هيكل الوزارة.

ديوان الخدمة المدنية سابقا وفي رد له على ملاحظات تم رصدها لحالات مماثلة في إحدى الجهات الحكومية اعتبر أن نقل بعض الموظفين الإشرافيين في بعض وزارات الدولة من وظائفهم إلى العمل بوظيفة مستشار مخالفة لقرار مجلس الخدمة المدنية مما يترتب عليه اعتبار هذه القرارات كأن لم تكن، ولا ترتب أية آثار قانونية لفقدانه ركن المحل.

وزارة الصحة حاولت تدارك الأمر قبل فوات الأوان وخرجت في نهاية الاسبوع الماضي بفكرة من خلال بعض مستشاريها للتخلص من وظيفة المستشار حيث أصدرت قرارات بنقل عدد من أصحاب الوظائف الإشرافية الذين يشغلون حاليا وظيفه

مستشار وهم مديرو مناطق صحية ومستشفيات ومديرو مكاتب صحية بالخارج وإدارات مركزية ونقلهم الى أماكن أخرى في الوزارة بنفس مستوهم الوظيفي متناسين بذلك قرار مجلس الخدمة المدنية الذي حدد شروط شغل الوظائف الإشرافية بالوزارات والإدارات الحكومية والهيئات والمؤسسات العامة والتي تنص أحد مواده أن اسناد تلك الوظائف يجب ان تكون الوظيفة معتمدة في الهيكل التنظيمي من قبل مجلس الخدمة المدنية، وان تكون ليست مجرد مسمى وظيفيا أو لقباً

يحفظ به الموظف وإنما هي رئاسة لإحدى الوحدات التنظيمية الشاغرة والمعتمدة في الهيكل التنظيمي، يمارس بموجبها شاغل هذه الوظيفة الرقابة والإشراف وتنفيذ الاختصاصات المقررة لهذه الوحدة التي يشغلها.

ومن ثم لا يجوز منح الوظيفة الإشرافية كمجرد مسمى أو لقب دون أن يقابلها وحدة تنظيمية معتمدة في الهيكل التنظيمي ذات اختصاص ومهام عمل معينة علما بأن جميع المنقولين أصبحوا كموظفين في تلك الادارات وليسوا ذوي وظائف اشرافية التي لها شروط وواجبات لشغلها. وقد رأى بعض المختصين أن التقلبات الاخيرة التي حصلت قبل أيام أدخلت الوزارة في نفق آخر وجعلت مصير هؤلاء الموظفين معلقا ومجمدا في مخالفة أخرى وهي نقلهم دون تكليفهم بوظائف تطابق مسمايتهم الفعلية.

أخيرا وظيفة المستشار التي ابتدعها البعض في وزارات الدولة هدفها الرئيسي التخلص من بعض شاغلي الوظائف الإشرافية والتحويل على قانون الخدمة المدنية الذي نظم عمل تلك الوزارات والجهات الحكومية وانصف بذلك كل متضرر من هذه الوظيفة المخالفة واعادتهم الى مناصبهم الفعلية. بات من الضروري محاسبة تلك الجهات وإلزامها بالتقيد بقرارات الديوان التي تنظم شغل الوظائف اشرافية وبالشروط ومهام العمل.

السؤال الذي يطرح نفسه بعد هذا السرد لوظيفة المستشار موجه الى وزارة الصحة، هل هذه الوظيفة معتمدة في الهيكل التنظيمي؟ ننتظر الإجابة منكم في القادم من الأيام.