



مازن الناهض ووليد مندني وخالد السبيعي مع أعضاء مجلس إدارة جمعية المنقف

## «بيتك» يفتتح ثالث فرع إلكتروني ذكي «KFH GO» في المنقف

■ مندني: نواصل جهود افتتاح فروع إلكترونية مماثلة خلال العام الحالي والأعوام المقبلة

العملاء، وخدمة العملاء، وخدمة الشات بوت Chatbot عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول وهي متاحة للعملاء على مدار 24 ساعة، وخدمة السحب النقدي من دون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز QR code ومن خلال البطاقة المدونة ومن خلال رقم الهاتف، وخدمة Skiplino لحجز المواعيد إلكترونياً في الفروع المصرفية، وخدمة KFH Pay الإلكتروني، ومنصة إلكترونية بخدمات kfh.com، وخدمة «اطلب وتمويلك أون لاين» التي تمكن العملاء من طلب تمويل عبر تطبيق KFHOnline دون الحاجة لزيارة الفرع، وخدمة التحويلات المالية الفورية عبر الحدود باستخدام شبكة ريبيل RippleNet. وتوفر معلومات حول مواعيد الرواتب والمكافآت التي يتم إدراجها في حسابات العملاء، عن طريق تطبيق kfhonline على الهواتف الذكية. وأكد مندني مواصلة سياسة البنك في تبني آخر المستجدات في التكنولوجيا المالية Fintech، ووسائل التقنية الحديثة الخاصة بالذكاء الاصطناعي AI لدعم الخدمات المصرفية وتلبية تطلعات العملاء والمحافظة على ريادة «بيتك» الذي بات ريادة في مضاف البنوك الرائدة عالمياً بتقديم خدمات مصرفية مبتكرة بأعلى معايير الجودة والسرعة والدقة والأمان. ويعتبر فرع KFH Go المنقف ثالث فرع تم افتتاحه رسمياً بعد فرعي إشبيلية والجابرية.



الرئيس التنفيذي مازن الناهض مستطلعاً الـ XTM

فروع إلكترونية مماثلة خلال العام الحالي والأعوام المقبلة. وشدد على حرص «بيتك» على مواصلة رفع كفاءة التقنيات المستخدمة، وتعزيز النظم الإلكترونية بمستويات عالمية، وتوسيع الخدمات التفاعلية والتي منها طباعة بطاقات السحب الآلي الفورية وطباعة الشيكات وتسليم سبيكة ذهب. ولفت مندني إلى أن «بيتك» قطع خطوات كبيرة في استراتيجية التحول الرقمي، حيث نجح «بيتك» في تقديم باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التقنية المتطورة انفرادياً بمعظمها على مستوى السوق مرشحاً ريادته في الخدمات المالية، ومثال ذلك: الخدمة الأولى من نوعها في الكويت وهي إيداع الشيكات عبر الموبايل، وبرنامج روبوت RPA للعمليات التشغيلية A320NEO للتحسين الداخلي المتعلقة بعمليات تمويل

وأضاف أن «KFH Go» يوفر خدمات تتيح للعملاء إنشاء المعاملات التجارية المرابحة، وطلب البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع وتحديث البيانات ورقم الهاتف وتفعيل البطاقات المصرفية وفتح الودائع والحسابات وغيرها من الخدمات المصرفية والتمويلية التي تغني عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظفين، ما يعني مزيداً من الانسيابية في الحصول على خدمات «بيتك» المصرفية ضمن أعلى معايير السرعة والدقة والأمان. وأكد مندني أن إطلاق الفرع الإلكتروني يساهم في تحقيق مستوى جودة أفضل في الخدمة ومجال أوسع في كسب رضا العملاء، وتعميق مفهوم التجربة المصرفية المتطورة التي تلائم احتياجات عملاء «بيتك» المتزايدة، مشيراً إلى مواصلة جهود افتتاح

الإلكتروني الذي KFH-Go يوفر إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من مدار الساعة، وخارج أوقات العمل الرسمية للفرع، بما يزيد على 80% من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية. وأوضح مندني أن فرع KFH GO لا يوجد فيه أي موظفين، ويضم أحدث أجهزة الـ XTM وأجهزة الصرف الآلي وجهاز إيداع نقدي يستقبل 300 ورقة نقدية أي 6000 دينار في العملية الواحدة، ويستطيع العملاء إجراء أكثر من 30 خدمة بما في ذلك السحب النقدي دون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي «QR code» أو من خلال البطاقة المدنية أو رقم الهاتف، ويحتوي الفرع الذكي على جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة الهاتفية.

افتتح بيت التمويل الكويتي (بيتك) ثالث فروع إلكترونية الذكية «KFH Go» في جمعية المنقف، حيث يعمل الفرع على هدية نقدية فورية، متطورة من الأجهزة التقنية ووسائل الخدمة الذاتية. وحضر الافتتاح الرئيس التنفيذي للمجموعة مازن الناهض، ورئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة وليد مندني، ونائب المدير العام للخدمات المصرفية الذكي من الجانب مسؤولين من البنك ومن جمعية المنقف التعاونية.

وعلى هامش افتتاح الفرع، قال مندني إن الفرع الذي الجديد في المنقف تحت عنوان الفروع الإلكترونية «KFH Go»، تجربة مصرفية سهلة، هو استمرار لسلسلة من الفروع التي يقوم «بيتك» بافتتاحها لتغطي مناطق مختلفة في الكويت، مشيراً إلى أن ذلك يؤكد إنجازات «بيتك» على صعيد تنوع الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة لقطاع الأفراد، خصوصاً الخدمات المصرفية الإلكترونية التي تساهم في خفض التكاليف وزيادة الكفاءة والجودة وتبلي وتطلعات الشباب بشكل عام. وأكد مندني عزم «بيتك» تحقيق الريادة في السوق ب مجال التكنولوجيا المالية FinTech، ليعزز ريادته القائمة في مجال الخدمات المالية الإسلامية المتطورة، مشيراً إلى أن الفرع

## «التجاري» يعلن الفائزين في سحبي «النجمة» و«راتيك وفوقه كاش»



قام البنك التجاري بإجراء السحب الأسبوعي على «حساب النجمة» وحملة «راتيك وفوقه كاش»، وذلك بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز أشكناني. وأسفر السحب الأسبوعي لحساب النجمة عن حصول أحمد عادل محمد عبدالعزيز على جائزة بقيمة 5 آلاف دينار، أما السحب الأسبوعي لحملة «راتيك وفوقه كاش» على جائزة الـ 1000 دينار فكانت من نصيب محمد ابراهيم العيسى. وأوضح البنك أن جوائز حساب النجمة أصبحت مميزة بحجم مبالغ الجوائز المقدمة، بالإضافة إلى تنوعها طوال السنة، وتتضمن السحوبات جائزة أسبوعية بقيمة 5 آلاف دينار، وشهرية بقيمة 20 ألف دينار، وجائزة نصف سنوية وقدرها نصف مليون دينار، بالإضافة إلى أكبر جائزة في العالم مرتبطة بحساب مصرفي والتي حصل البنك بموجبها على شهادة «غينيس» للأرقام القياسية والبالغة 1,5 مليون دينار. وعن آلية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات والفوز بالجوائز القيمة، كشف البنك عن أنه يمكن فتح حساب النجمة فقط بإيداع 100 دينار ويجب أن يكون في الحساب مبلغ لا يقل عن 500 دينار لدخول جميع السحوبات على كل الجوائز التي يقدمها الحساب، وبالنسبة لفرص الفوز فإنه كلما زاد المبلغ المحتفظ به في الحساب زادت فرص الفوز بالعمل، حيث إن كل 25 ديناراً توفر فرصة واحدة للفوز، فضلاً عن المزايا الإضافية التي يوفرها الحساب، إذ يحصل العميل على بطاقة سحب

ألي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان والمخصص للرواتب من 1700 دينار وما فوق فسيتمكنون من الحصول على هدية نقدية فورية، هذا بالإضافة إلى المتقاعدين الذين يحصلون على معاش تقاعدي قدره 1000 دينار وما فوق، فبمجرد تحويل معاشهم التقاعدي إلى البنك التجاري سيحصلون على هدية فورية بقيمة 150 ديناراً والدخول تلقائياً في السحب الأسبوعي على جائزة مقدارها 1000 دينار والاستفادة من مزايا هذه الحملة والحصول على هدية نقدية فورية مضمونة بقيمة 250 ديناراً أو قرض من دون فائدة بقيمة 5 أضعاف الراتب ويحد أقصى 10 آلاف دينار، بالإضافة إلى الدخول تلقائياً في السحب الأسبوعي على جائزة مقدارها 1000 دينار، أما بالنسبة للعملاء الوافدين الذين يندرجون تحت

## «برقان» يعلن الفائزين بسحب حساب «يومي»



أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، حيث فاز كل واحد منهم بجائزة 5 آلاف دينار، وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: عدنان محمد حمدان الحمد، عبدالناصر محمد أبوطالب، علاء عبدالله دحان التميمي، معالي علي خليل القطان، سالم أحمد علي الأبراهيم.

وبالإضافة إلى السحب اليومي، يوفر بنك برقان سحباً ربع سنوي لحساب «يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار، وللتأهل للسحوبات ربع

ضمن أفضل المركبات الأميركية من حيث الأداء والتنفيذ والتصميم

## «فورد» تحصد 5 جوائز من J.D. Power لعام 2019



حصدت شركة فورد خمس جوائز ضمن دراسة أفضل المركبات الأميركية من حيث الأداء والتنفيذ والتصميم (APEAL) من شركة J.D. Power لسنة 2019، حيث نالت أكبر عدد من الجوائز أكثر من أي شركة أو علامة أخرى. واكتسحت شاحنات فورد فئات البيك أب الثلاث، حيث حصد فورد رنجر الجديد كلياً جائزة الفئة المتوسطة الحجم، و150-F جائزة شاحنات المهام الخفيفة الكبيرة الحجم للسنة الثالثة على التوالي، وسويو ربوتي جائزة شاحنات التشغيل الشاق الكبيرة الحجم. كما احتلت فورد إكسبيديشن المرتبة الأولى ضمن فئة السيارات المتعددة الاستعمالات SUV الكبيرة الحجم للسنة الثانية على التوالي. وحصد لينكون نافيجيتر فوزه الثاني على التوالي ضمن فئة السيارات المتعددة الاستعمالات SUV الكبيرة الحجم، وما زال من بين أبرز 3 طرازات فخمة في القطاع. تجدر الإشارة إلى أنه في سنة 2018، حقق

لينكون نافيجيتر أعلى علامة APEAL مقارنة بكل الطرازات الأخرى في هذا الجيل من الدراسة. وفي هذا الصدد، قال هالو تاي تاغ، المسؤول الأعلى لتطوير المنتجات والسيارات في فورد، تمتد سيطرة شاحنات فورد من رنجر إلى F-Series، بفضل أداء ومعدّيات العملاء الممعة والإصغاء إليهم باستمرار لتقديم الميزات الذكية والمفيدة التي يريدها ويقدرونها. كما أن النتائج الجيدة الإضافية التي حققتها مع فورد إكسبيديشن وليكون نافيجيتر تعيد تأكيد قيامنا بالخيارات الصحيحة، ونعدكم بالمزيد. وبعد أن حققت أربع جوائز في فئتها وعلامة إجمالية تبلغ 828 من 1000، تحسنت مركبات فورد بـ 4 نقاط مقارنة بالعام الماضي، مع تحقيق 10 نقاط أعلى من المعدل ضمن العلامات غير الفخمة. تعتمد دراسة APEAL من شركة J.D. Power، التي تتراوح ما بين القوة التي يطلقها، إلى قياس الترابط العاطفي للمالكين ومستوى الحماسة بشأن 77 ميزة تتراوح من بين القوة التي يشعرون بها عند الضغط على دواسة الوقود إلى حس الراحة، والفخامة التي يشعرون بها عند الجلوس في مقعد السائق.

## أولى طائرات «الكويتية» من طراز A320NEO تصل إلى الكويت نهاية أغسطس

رئيس الوزراء ووزير المالية، وذلك على دعمهم المتواصل للخطوط الجوية الكويتية وتوجيهاتهم السديدة التي مكنتنا من استعادة مكانة الطائر الأزرق في ميادين النقل الجوي. وأردف قائلاً: وبهذه المناسبة أخص بالذكر والتقدير باسمي ونيابة عن أختي وإخواني أعضاء مجلس الإدارة الهيئة العامة للاستثمار لدعم المستثمر للخطوط الجوية الكويتية وتمكينها من تنفيذ استراتيجياتها وخطط عملها السنوية والوفاء باحتياجاتها المقررة لرحلة تطوير الأسطول والتي سيتم من خلالها تسليم 28 طائرة جديدة من 3 طرازات متنوعة من نوع إيرباص حتى عام 2027.



صورة أرشيفية لتوقيع «الكويتية» اتفاقية تعاون وشراء طائرات مع إيرباص



يوسف الجاسم



يوسف الجاسم

أعلن رئيس مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية يوسف الجاسم عن تسليم الشركة أول طائرة من طراز A320NEO على أن تصل إلى البلاد قادمة من مدينة هامبورغ بألمانيا بتاريخ 30 أغسطس، وتعتبر هذه الطائرة الأولى من 15 طائرة من نفس النوع يتوقع تسليم 5 منها حتى مايو 2020، لافتاً إلى أن تلك الطائرات تعتبر من أحدث الطرازات لنوع A320 ذات الكفاءة العالية في اقتصاديات التشغيل وهي مصممة للتشغيل على الخطوط القصيرة والمتوسطة المدى وتميز بتخفيض استهلاك الوقود لكل ساعة طيران، كما أنها تتسع لنقل 134 راكبا موزعين على درجتين رجال الأعمال والسياحية وفقاً لتصميم داخلي متميز عكف على إعداده نخبة من أبناء الخطوط الجوية الكويتية من المختصين في هذا الجانب، إضافة إلى نقل الشحن بما يقارب 9,5 أطنان.

وأشار الجاسم إلى أن بداية تسليم سلسلة الطائرات تتزامن مع مناسبة عزيزة على قلوبنا جميعاً وهي احتفالاً بالخطوط الجوية الكويتية بمرور 65 عاماً على تأسيسها، حيث تعتبر فرصة جيدة لإدخال الطائرات الخدمة في هذا التوقيت تحديداً، مضيفاً أن بدء تسليم الطائرات المتعاقد عليها يأتي ضمن جدول متكامل وشامل يحتوي على

بإعدادها مجالس الإدارات السابقة للخطوط الجوية الكويتية واستكمالها مجلس الإدارة الحالي، وذلك لتمكين (الكويتية) من تنفيذ خطة عملها على أعلى مستوى لتطوير خدماتها لعملائها الكرام وتقديم خيارات متنوعة وجديدة لهم، وذلك وفقاً للسياسات الخابئة والصحيفة التي وضعتها الخطوط الجوية الكويتية لخدمة العملاء ومواكبة التطور التكنولوجي والتقني

في اختيار أنواع الطائرات المستخدمة في أسطولها». وأكد الجاسم أن الخطوط الجوية الكويتية ستستمر في تطبيق سياساتها واستراتيجياتها بالتوسع بالتشغيل بما يتلاءم مع احتياجات الأسواق ويبي متطلبات عملائها الأعماء، ولا يسعنا في هذه المناسبة إلا أن نتقدم بجزيل الشكر وافر للإمتنان لصاحب السمو الأمير تميم ولي العهد وللحكومة الرشيدة وعلى رأسها سمو