



مدير عام الإدارة العامة للطيران المدني وعد باختفاء الزحمة هذا العام تطبيقاً لشعار «صيف 2019 بلا زحمة»

# الفوزان لـ «الأنباء»: 10 آلاف حاج يغادرون الكويت و6 ملايين مسافر عبر المطار خلال الصيف

فرج ناصر



مشاهدة الفيديو

كما هو الحال كل عام ومع قدوم موسم الحج تبدأ استعدادات إدارة مطار الكويت والعاملين فيه من أسرة الإدارة العامة للطيران المدني تأخذ طابعا متسارعا وأكثر تنسيقا للوقوف على راحة المسافرين عموما وحجاج بيت الله الحرام خصوصا، وانطلاقا من حرص «الأنباء» على تغطية ومتابعة هذه الجهود كانت زيارتنا للإدارة العامة للطيران المدني ولقاء مدير عام الإدارة يوسف الفوزان الذي أكد خلال اللقاء اكتمال الاستعداد لموسم الحج لهذا العام، والذي يأتي بالتزامن مع موسم الصيف، كاشفا عن أن هناك حوالي 6 ملايين مسافر خلال العطلة الصيفية، وأن هناك 10 آلاف حاج سيغادرون في فترة زمنية متقاربة لآداء مناسك الحج، والعودة تقريبا خلال أيام مع توفير الإدارة لخدمة توصيل الحقايب مجانا لجميع الحجاج. وأشاد الفوزان بجهود جميع العاملين في المطار والذين يسعون لتقديم أفضل الخدمات للمسافرين، باعتبار المطار بوابة الكويت الأولى التي تترك انطبعا عن البلاد بشكل عام، مشيرا إلى حرص الجميع على تخفيف الازدحام، وتحقيق شعار الطيران المدني «صيف بلا زحمة»، فإلى التفاصيل:

- إجمالي عدد المسافرين في مطاري T4 وT5 سبعة ملايين مسافر سنوياً
- توفير خدمة توصيل الحقايب لجميع الحجاج مجاناً بالتنسيق مع الحملات و«الشحن»
- تعتبر المطار الدولي بوابة الكويت الأولى السياسية والاقتصادية والاجتماعية

## الهاشمي: تدليل مختلف الصعوبات الإدارية والفنية لتسهيل حركة جميع المسافرين



منصور الهاشمي (قاسم باشا)

تطبيق اشتراطاتها حفاظا على سعة الكويت ومطارها في هذا المجال، وبما يضمن تقديم أفضل الخدمات للمسافرين على مختلف الخطوط الجوية. وأشاد الهاشمي بتعاون الجميع بما يعكس إيجابا على الحركة، مؤكداً في الوقت ذاته الاهتمام بجميع الملاحظات، وتعزيز الإيجابيات وتلافي السلبيات بشكل دائم.

## العتيبي: دخول مبنى T4 الخدمة وتخصيص مبنى T5 للجزيرة زادا انسيابية حركة المسافرين



م.سعد العتيبي (قاسم باشا)

فكانت أغلبية الردود إيجابية. وأوضح العتيبي أن مبنى الركاب T5 المخصص لركاب طيران الجزيرة أدى كذلك لرفع مستوى الخدمة المقدمة في مطار الكويت الدولي بشكل عام، وذلك بعد أن أصبح للشركة مبنى منفصل ومتكامل للقادمين والمغادرين، الأمر الذي أسهم بخدمة المسافرين على متنها وتسهيل إجراءاتهم، كما خفف ذلك من الضغط على المبنى الرئيسي.

عطلة الصيف وشهر رمضان وعيد الفطر والعطلة الصيفية والحج وعودة المسافرين حوالي 6 ملايين مسافر.

وماذا عن تعاونكم مع الجانب السعودي؟

عملت إدارة الطيران المدني وبالتنسيق مع المسؤولين في المملكة العربية السعودية الشقيقة لتسهيل إجراءات سفر الحجاج في الذهاب والعودة، بالإضافة إلى عمل وتوزيع «القنوات» و«الشققات» لموظفي إدارة الطيران المدني والجهات الأخرى العاملة في المطار الدولي والـ T4 لتغطية جميع الحجاج.

وكم عدد الرحلات اليومية تقريبا؟

هناك 350 رحلة طيران يوميا تقريبا ما بين ذهاب وعودة، وبلا شك بالنسبة للرحلات الإضافية فهي تأتي حسب الطلب، وتحديدًا إلى تركيا ولندن فهي بمعدل 10 رحلات يوميا، ما بين «الكويتية» و«الجزيرة» و«التركية» وشركة خطوط تركية رابطة.

وما الذي يلفت نظركم أحيانا ويسبب ربكة لك؟

إن من أكثر الأمور مضايقة لنا هو عدد المودعين وعدد المستقبلين، وهذا الأمر يسبب لنا ربكة وزحمة سواء داخل أروقة المطار أو حتى بالخارج، لذلك نطالب المسافرين بعدم اصطحاب عدد كبير من المودعين أو المستقبلين، وخاصة في مواقف السيارات وخروج المسافرين.

بماذا تنصح المسافرين ليتجنبوا بعض إشكالات السفر التي قد تواجه البعض أحيانا؟

أدعو جميع الإخوة المسافرين إلى التأكد من المستندات ووثائق السفر الخاصة بسفرهم، وألا تقل صلاحية جواز السفر عن 6 أشهر وحتى لا يتعرضوا للمساءلة القانونية، وكذلك المسافرون لدول مجلس التعاون الخليجي بالبطاقة المدنية عليهم التأكد من وجود صور للأطفال بالبطاقة، خاصة لمن هم أقل من 5 سنوات، وكذلك على المواطن إعداد حقيبة سفره بعناية، والتأكد من عدم وجود أي محظورات، وعدم نقل أي حقيبة لا تخصهم لأن ذلك قد يشكل خطورة وإيذاء عليهم، وبالتالي التعرض لعقوبة قد تكون قاسية هم في غنى عنها.



يوسف الفوزان يتحدثان مع السفير فرج ناصر (قاسم باشا)

وهناك تنسيق وعمل متواصل من إدارة الطيران المدني وبالتنسيق مع جميع الجهات العاملة في مطار كوزارة الداخلية والإدارة العامة للجمارك، والتي تسعى جاهدا لتقديم أفضل الخدمات للحجاج، فنحن نعمل على الإسراع في استخراج (البوردينغ) من مراكز الحملات الخاصة بهم، حتى الصعود إلى بوابة الطائرة، بالإضافة إلى نقل عفش الحجاج أو حتى الحقايب الخاصة بهم، وهذا الأمر من مسؤولية أصحاب الحملات وذلك بالتنسيق مع إدارة الشحن، وبالتالي عدم الانتظار امام «السيور» لأخذ حقايبهم، وذلك تسهيلا على الحجاج وضمان عدم انتظارهم لوقت طويل ليتسلموا حقايبهم. ولا شك أن هناك تنسيقاً وبداً ذلك قبل 3 أشهر بين الإدارة العامة للطيران المدني ووزارة الأوقاف والإدارة العامة للجمارك ووزارة الداخلية بخصوص تسهيل مهمة سفر الحجاج وكذلك موعد عودتهم.

وهل خدمة توصيل حقايب المسافرين إلى المطار مجاناً أم برسوم؟

هذه الخدمة موجودة في مطار الكويت الدولي، وهي إيصال الحقايب من المطار إلى المنازل نظير تعرفه أو رسم مالي للحقيبة الأولى 5 دنانير، والحقيبة الثانية دينار واحد، وهي ليس بالخدمة الإجبارية، وإنما اختيارية لمن يرغب بذلك، أما توصيل حقايب الحجاج من خلال هذه الخدمة فيستكون (بالمجان) ويتم إيصالها إلى مراكز الحملات.

وكيف تتجنبون الازدحام المتوقع مع هذه الأعداد الكبيرة من القادمين المغادرين؟

حقيقية إن شعارنا لعام 2019 هو «صيف بلا زحمة».

### لأول مرة في الكويت

شاهد بتقنية الواقع المعزز



حمل تطبيق Zappar



الحرص على تقديم أفضل الخدمات للمسافرين

بداية إلى أين وصلت في الاستعداد لموسم الحج خصوصا أنه يأتي هذا العام متزامنا مع موسم الصيف والسفر؟

العمل مستمر لإكمال وإنهاء جميع الاستعدادات لضمان سفر حجاج بيت الله الحرام لآداء مناسكهم، وحتى عودتهم من آداء فريضة الحج بكل يسر وسهولة، حيث أن هناك ما يقارب الـ 10 آلاف حاج سيغادرون إلى المملكة العربية السعودية الشقيقة لآداء مناسك الحج لهذا العام، وذلك عبر مطار الكويت الدولي للرحلات وشركات الطيران العاملة بالمطار، وعبر الخطوط الجوية الكويتية عبر مطار T4.

ومتى بدأت هذه الاستعدادات لهذه الموسم؟

بدأنا استعداداتنا منذ انتهاء شهر رمضان الماضي، ثم عيد الفطر سعيد، ومن ثم اجازة العطلة الصيفية، والآن موسم سفر وعودة حجاج بيت الله الحرام، وأخير عيد الأضحى وعودة الحجاج، كما نستعد لعودة المسافرين أيضا في نهاية العطلة الصيفية.

ولأن مطار الكويت الكويت الدولي يعتبر بوابة الكويت الأولى السياسية والاقتصادية والاجتماعية، لذلك نطمح لأن يكون هذا الصرح الدولي من بين أفضل المطارات في العالم وذلك من خلال تقديم أفضل الخدمات التي تليق بالمسافرين سواء على متن الخطوط الجوية الكويتية، أو الخطوط العاملة في مطار الكويت الدولي أو T4.

كما أن استعداداتنا مستمرة لسفر حجاج بيت الله الحرام، وحتى عودتهم من آداء فريضة الحج، فهناك ما يقارب الـ 10 آلاف حاج سيغادرون إلى المملكة العربية السعودية لآداء مناسك الحج لهذا العام، وذلك عبر مطار الكويت الدولي للرحلات وشركات الطيران العاملة في المطار، وعبر الخطوط الجوية الكويتية عبر مطار T4.

وهل هناك خدمات مميزة للحجاج هذا العام؟

بالتأكيد أن إدارة الطيران المدني وبالتنسيق مع جميع الجهات العاملة بالمطار تسعى جاهدا لتقديم أفضل الخدمات للحجاج، من خلال الإسراع في استخراج (البوردينغ) من مراكز الحملات الخاصة بهم حتى الصعود إلى بوابة الطائرة، بالإضافة إلى نقل عفش الحجاج والحقايب



جانب من حركة المسافرين



انسيابية في حركة المسافرين في مطار الكويت الدولي