



المدير الإقليمي لـ «مصر للطيران» طالب المسافرين بالحجز من الشركات المعتمدة أو مواقعها الرسمية ووكلائها

نزيه لـ «الأنباء»: عدد مقاعد «مصر للطيران» إلى الكويت ارتفع 40% عن العام الماضي

- تزامن موسم الحج مع عودة المسافرين أشعل أسعار التذاكر
- «مصر للطيران» زادت أعداد الطائرات والسعة لاستيعاب آلاف المسافرين إلى مصر
- جاهزون لنقل عدد كبير من المسافرين المصريين المقيمين في قطر عبر الكويت



اجري اللقاء: أسامة أبو السعود

حذر المدير الإقليمي لشركة مصر للطيران فتحي نزيه من عمليات نصب تمت في بيع تذاكر الطيران عبر المواقع الإلكترونية والتي تديرها مكاتب سياحية معينة وتعمد افلاسها بعد جمع ملايين الدنانير ومن ثم تغيير من شكلها بفتح شركات جديدة بأسماء أخرى لمواصلة عمليات النصب والتحايل على الجهات الرسمية. وطالب نزيه في لقاء مع «الأنباء» بعد تعرض آلاف المسافرين لعمليات نصب وضياح حقوقهم في السفر بعد الحجز من مواقع تلك الشركات الوهمية، مطالبا بسرعة تطبيق النظام الجديد للمنظمة الدولية للطيران «الاياتا» عبر السداد الفوري لمستحقات شركات الطيران، وكذلك وجوب إلغاء النظام التأميني المتبع حاليا لعدم قدرة شركات التأمين على الوفاء بالتزاماتها وهو نظام أثبت فشله في نظام التغطية التأمينية وهو ما حدث بالفعل في السابق وما هو متوقع أن يحدث قريبا لشركة أخرى. ودعا نزيه وبشكل عاجل إلى الاستعانة بخبراء متخصصين في مجال التخطيط الاستراتيجي وخبراء ماليين وكذلك خبراء في إنشاء وإدارة المواقع الإلكترونية وبخاصة المتخصصين في web booking designer & web booking support لوضع معايير وضوابط للمواقع الإلكترونية والتي لن يكون هناك مجال للاستغناء عنها فهي مستقبل التسويق في العالم. وأكد نزيه على ضرورة توافر ما حدث سابقا وما يحدث حاليا وفي المستقبل القريب، ويجب أن يتم وضع جميع المعايير والضوابط الرقابية لذلك. وأشار نزيه إلى ضرورة حصر جميع المواقع الإلكترونية لمبيعات تذاكر شركات الطيران وتسجيل تابعة لشركة السياحة التابعة لها والاهم من ذلك وضع حد أقصى للبيع في حدود التغطية المالية. وتابع قائلا: أيضا يتم قصر البيع من خلال الموقع على الدولة التابع منها وفيها تقطن شركة السياحة، أي عدم السماح للموقع بالبيع خارج الدولة (P.O.S) تحديد point of sale، وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

- تخفيض 50% على شحن جثامين المتوفين إلى القاهرة والنقل الداخلي للجثمان مجانا إلى الصعيد
- افتتاح مطار الكويت في 2022 سيحدث انفراجة كبيرة بزيادة عدد الطائرات والمقاعد إلى مصر يوميا
- عمليات نصب وإفلاس متعمد لشركات تدير مواقع بيع التذاكر ولابد من وضع آليات دولية لمواجهتها
- مستعدون لزيادة عدد الرحلات إلى مصر يوميا بشكل أكبر.. لكن التحديات في استيعاب مطار الكويت

ولكن تحذيرنا لمن لم يشتر تذكرة السفر التي يتجاوز الحد الأقصى عبر المواقع المعتمدة والرسمية والموثوق فيها. فهناك عمليات نصب في بيع تذاكر الطيران عبر مواقع إنترنت تديرها مكاتب سياحية معينة وتعمد إفلاسها بعد جمع ملايين الدنانير ومن ثم تغيير من شكلها بفتح شركات جديدة بأسماء أخرى لمواصلة عمليات النصب والتحايل. قواعد منظمة

ولكن ما القواعد التي تنظم سوق السفر وتضمن حقوق المسافرين من التعرض لأي عمليات نصب قائمة من وجهة نظركم؟ يفترض وجود قواعد منظمة لسوق السفر والطيران خاصة في ظل التطور التكنولوجية الهائلة، فبإمكان أي موقع إلكتروني في أي دولة أن يضع لوكيشن موقعه في أي دولة أخرى وأرقام هواتف وهمية.. ولذلك فلماذا بخاطر المسافر بثمن تذكرة كاملة من أجل 10 او 20 ديناراً؟! ولذلك فعامل الأمان مهم جدا، وهذا الموضوع سيتم وضع ضوابط واليات خاصة به وهناك اجتماعات مستمرة بين «الاياتا» والكويت لوضع ضوابط جديدة، فموقع الطيران لابد ان يكون مرخصا وان يتبع شركة سياحة رسمية ولها موقع محدد ومعروف وأيضا يجب ان تغطي مبيعاته



فتحي نزيه يتحدثان للزميل أسامة أبو السعود

بشترى تذاكر من مواقع شركات الطيران المعتمدة والرسمية مثل موقع «egyptair»، وكذلك الشركات الأخرى فلها مواقع معتمدة، فلماذا تشتري من مواقع بسيطة لا تعمل أين مواقعها او آلية حفظ حقوقك لديها؟! فيمكن ان اقبل بخصم بسيط عبر المواقع الوسيطة، ولكن حينما يزيد الخصم عن 20% او 30%، فهنا لابد من التساؤل بان ما يحدث هو امر خطأ. ولعل الجميع يتذكر ما حدث في سوق السفر في الكويت قبل عام ونصف حيث تعرض موقع الكتروني خاص بإحدى شركات السياحة لنفس المشكلة، فلماذا تكرر نفس

في مصر مجانا وهي خدمة تقدمه وزارة الطيران وشركة مصر للطيران. عمليات نصب تعرض عدد كبير من المسافرين الى عمليات نصب واضح في موضوع حجز تذاكر الطيران هذا العام مع افلاس عدد من شركات حجز الطيران المصرية واغلاق مواقعها الإلكترونية، وكيفية تعاملت مع هذا الوضع وخاصة مع حقوق هؤلاء المسافرين؟

أين وصل قرار خصم تذاكر شحن جثامين المصريين المتوفين في الكويت؟ «هناك خصم 50% على شحن جثامين المتوفين المصريين من الكويت إلى القاهرة، ويتم ذلك عبر شركة «المدنية للشحن» وهي إحدى شركات رجل الأعمال جواد بوخمسين وهي وكيل مصر للطيران وموقعها في منطقة الضيحيه ويتم من خلالها الحصول على خصم الـ 50% وهي تعمل على مدار 24 ساعة. ونقل الجثامين على خطوط الطيران الداخلي

في البداية، ما هي استعدادات مصر للطيران لموسم الصيف هذا العام؟ وما سبب ارتفاع أسعار تذاكر الطيران عن السنوات السابقة؟ مصر للطيران استعدت استعدادا جيدا لموسم الصيف هذا العام والذي يعتبر اشد من المواسم السابقة نظرا لتأخر السفر الى ما بعد 20 يونيو بسبب امتحانات الثانوية العامة وشهر رمضان الذي جاء مبكرا هذا الصيف، فهذه العوامل مجتمعة جعلت الموسم يتركز من آخر شهر يونيو الى 5 سبتمبر، وهذا بخلاف العام الماضي الذي بدأ مبكرا. بالإضافة إلى أن توقف خط الطيران المباشر مع قطر جعل مصر للطيران في الكويت تعمل على نقل آلاف المواطنين المصريين المقيمين بالدوحة، وهم تقريبا ثلث المسافرين من قطر إلى مصر لأن هناك من يسافر عبر مسقط او الأردن او لبنان. وبالطبع الجالية المصرية في الكويت والإخوة الكويتيون المسافرين إلى مصر خلال فترة الصيف يجعل معدل الحركة مرتفعا جدا، ونحن قد وفرنا أحدث الطرازات واكبرها سعة. هو سوق كبير جدا وحركة عالية جدا، ونحن دائما اعيننا على السوق وحركة السفر لاتخاذ اجراءات فورية وسريعة دائما. وللعلم نحن نرتب استعداداتنا لموسم الصيف قبل 5 اشهر، حيث يبدأ جدول السفر الصيفي من 28 مارس، ونحن نعرف حصتنا في السوق الكويتي مع الشركات الزميلة مثل الكويتية والجزيرة وغيرها من شركات الطيران الكويتية والمصرية.

وماذا عن الجالية المصرية في قطر، هل سنتقلهم «مصر للطيران» عبر الكويت هذا العام مثل العام الماضي؟ نعم، نعمل على نقل الجالية المصرية في قطر، ومن المتوقع ان يشهد شهر يوليو حجم حركة مرتفعة جدا، حتى يوم 8 اغسطس ومن ثم تبدأ الحركة في الانخفاض من الكويت إلى القاهرة، ويعدها ابتداء من يوم 12 اغسطس تبدأ العودة والحركة العكسية وستكون اعلاها في الفترة بين يوم 20 اغسطس وحتى يوم 6 سبتمبر لأن الجميع يريد قبل بدء الدراسة وخاصة المدرسين.

ولكن ما القواعد التي تنظم سوق السفر وتضمن حقوق المسافرين من التعرض لأي عمليات نصب قائمة من وجهة نظركم؟ يفترض وجود قواعد منظمة لسوق السفر والطيران خاصة في ظل التطور التكنولوجية الهائلة، فبإمكان أي موقع إلكتروني في أي دولة أن يضع لوكيشن موقعه في أي دولة أخرى وأرقام هواتف وهمية.. ولذلك فلماذا بخاطر المسافر بثمن تذكرة كاملة من أجل 10 او 20 ديناراً؟! ولذلك فعامل الأمان مهم جدا، وهذا الموضوع سيتم وضع ضوابط واليات خاصة به وهناك اجتماعات مستمرة بين «الاياتا» والكويت لوضع ضوابط جديدة، فموقع الطيران لابد ان يكون مرخصا وان يتبع شركة سياحة رسمية ولها موقع محدد ومعروف وأيضا يجب ان تغطي مبيعاته

كم عدد العملاء الذين تم النصب عليهم تقريبا في الفترة الأخيرة؟ وما الحل من وجهة نظركم؟ تقريبا 3000 مسافر، وهناك ضغوط على الشركات التي حجزوا من خلالها لإصدار تذاكر لهم مرة أخرى.

إفلاس متعمد هل هذه الشركات افلست من وجهة نظركم أم افلاس متعمد كما ذكرت لي قبل اللقاء؟ التحقيقات هي التي تثبت الحقيقة، ولكن ما دام تكرر الموضوع وبشكل كبير وبمبالغ كبيرة يبقى فيها «تعمد».

ولكن ما القواعد التي تنظم سوق السفر وتضمن حقوق المسافرين من التعرض لأي عمليات نصب قائمة من وجهة نظركم؟ يفترض وجود قواعد منظمة لسوق السفر والطيران خاصة في ظل التطور التكنولوجية الهائلة، فبإمكان أي موقع إلكتروني في أي دولة أن يضع لوكيشن موقعه في أي دولة أخرى وأرقام هواتف وهمية.. ولذلك فلماذا بخاطر المسافر بثمن تذكرة كاملة من أجل 10 او 20 ديناراً؟! ولذلك فعامل الأمان مهم جدا، وهذا الموضوع سيتم وضع ضوابط واليات خاصة به وهناك اجتماعات مستمرة بين «الاياتا» والكويت لوضع ضوابط جديدة، فموقع الطيران لابد ان يكون مرخصا وان يتبع شركة سياحة رسمية ولها موقع محدد ومعروف وأيضا يجب ان تغطي مبيعاته

في مصر مجانا وهي خدمة تقدمه وزارة الطيران وشركة مصر للطيران. عمليات نصب تعرض عدد كبير من المسافرين الى عمليات نصب واضح في موضوع حجز تذاكر الطيران هذا العام مع افلاس عدد من شركات حجز الطيران المصرية واغلاق مواقعها الإلكترونية، وكيفية تعاملت مع هذا الوضع وخاصة مع حقوق هؤلاء المسافرين؟

أين وصل قرار خصم تذاكر شحن جثامين المصريين المتوفين في الكويت؟ «هناك خصم 50% على شحن جثامين المتوفين المصريين من الكويت إلى القاهرة، ويتم ذلك عبر شركة «المدنية للشحن» وهي إحدى شركات رجل الأعمال جواد بوخمسين وهي وكيل مصر للطيران وموقعها في منطقة الضيحيه ويتم من خلالها الحصول على خصم الـ 50% وهي تعمل على مدار 24 ساعة. ونقل الجثامين على خطوط الطيران الداخلي



6 شركات طيران إلى الصعيد

خلال اللقاء سألت المدير الإقليمي لمصر للطيران عن انسحاب مصر للطيران من خطوط الصعيد وخاصة سوهاج وأسبوط فأكد ان هناك 6 خطوط طيران تعمل على خطوط الصعيد، مشيرا إلى أنهم يحملون أيضا جثامين المتوفين إلى تلك المطارات.

وجهات السفر

أكثر رحلاتنا بالطبع إلى القاهرة والإسكندرية وشم الشيخ وهذا العام لن نسير أي رحلات إلى مطارات أسبوط أو سوهاج نظرا لوجود العديد من خطوط الطيران والتي تسمى «منخفضة التكاليف» من وإلى تلك المطارات.

ارتفاع أسعار التذاكر

ولكن الجميع يشتكي من ارتفاع أسعار التذاكر من الكويت إلى القاهرة والعكس مقارنة بالأعوام السابقة، فما السبب من وجهة نظركم؟ لأن جميع الركاب يرغبون في السفر في وقت محدد والعودة أيضا في وقت محدد وهي أشهر الصيف التي تشهد أعلى معدل حركة