



## خطوات سريعة لضمان استمرار الخدمة

## «بيتك»: تحديث بيانات العملاء عبر «kfhonline»



أعلن بيت التمويل الكويتي (بيتك) عن توفيره خدمة تحديث بيانات عملائه عن طريق تطبيق «بيتك أونلاين» kfhonline على الهواتف الذكية، ما يوفر على العملاء الوقت والجهد ويؤكد توجه «بيتك» نحو الخدمات التقنية بما يضمن للعملاء أفضل مستوى ممكن من الدقة والسرعة والراحة. ومن خلال إجراءات بسيطة ومتابعة عبر تطبيق kfhonline تبدأ بدخول العميل على حسابه، ثم على الخدمات العامة، ومنها إلى تحديث البيانات، ليتابع العميل بعد الموافقة على الشروط والأحكام، تصوير واجهتي البطاقة المدنية، ثم تضي الخطوات التي تعبئة البيانات المطلوبة وينتظر العميل رمز التفعيل الذي يصله في رسالة نصية عبر الهاتف، لتنتهي العملية بعد تفعيل، وبذلك يكون العميل قد حدث بياناته بسهولة وسرعة، وفي المكان والزمان المناسبين له، ودون حاجة إلى زيارة الفرع أو الاتصال بالخدمة الهاتفية. وتؤكد الميزة الجديدة التي يطرحها بيتك من خلال تطبيق kfhonline على الهواتف الذكية حرصه الدائم على راحة عملائه وتوظيف قدراته التقنية لتقديم أفضل المزايا واستشعاره لأهمية الإجراءات المطلوبة، حيث يعتبر تحديث البيانات وفق معلومات البطاقة المدنية من شروط استمرار الخدمة المصرفية. ويعتبر تطبيق kfhonline

على الهواتف الذكية ضمن وسائل تقديم الخدمة للعملاء بمنتهى السرعة والسهولة والأمان، إذ يتيح التطبيق خدمات متنوعة أبرزها خدمات مصرفية وتبوية وأخرى تتعلق بالبطاقات المصرفية والتحويلات المالية داخل الكويت وخارجها، بالإضافة إلى الخدمات الاستثمارية المتعلقة بالحسابات والودائع وغيرها كمنظومة متكاملة، تضع أكثر ما يحتاج إليه العميل تحت تصرفه في أي زمان ومكان وجودة الخدمة.

## تقديرًا لتعاونه وإسهاماته في إصدارات رزمة البنك

## «التجاري» كرم د. صالح العجيري

قام البنك التجاري الكويتي، ممثلًا بمدير عام قطاع التواصل المؤسسي الشيخة نواف سالم العلي الصباح، ونائب المدير العام أمانى الورد بتكريم عالم الفلك الدكتور صالح العجيري، وذلك تقديرًا لتعاونه وإسهاماته في إصدارات رزمة البنك. وبهذه المناسبة، قالت الشيخة نواف الصباح: «يسعدنا أن نكرم د. صالح العجيري وفاء لجهوده وتعاونه مع البنك التجاري على مدار الأعوام الماضية بتوفير جداول العطلات الرسمية للدولة وتوثيقها في رزمة البنك السنوية، حيث يعتبر تقويم العجيري هو التقويم المعترف به في الكويت». وتابعت: «متضمنة دوره المهم ومشاركاته الفاعلة في مجال علم الفلك والتي ساهمت بصورة كبيرة في مجال علم الفلك الكويتي كمقر للمهتمين بعلوم الفلك من المتخصصين والهواة. من



الشيخة نواف الصباح وأمانى الورد يكرمان د.صالح العجيري

المحلية والدولية»، متمنية أن يتمتع الله بموفور الصحة والعافية. وبهذه المناسبة، أعرب د.صالح العجيري، عن مسعاده الكبيرة بالتكريم، متمنيا لأسرة البنك التجاري مزيدًا من التقدم والازدهار.

الكثير من الإضافات العلمية في هذا المجال من خلال أبحاثه العلمية والعديد من الكتب والنوادر والمحاضرات التي قدمها في المراكز العلمية المتخصصة والمشاركات المتميزة في المؤتمرات العلمية

جانبها، قالت أمانى الورد: «جاء هذا التكريم للدكتور صالح العجيري الذي يعد أحد رجالات الرعيل الأول في العلم والفكر والذي أثرى المكتبة العربية بالعديد من المؤلفات في مجال علم الفلك، وله

## مشاركة 20 متدربًا ومتدربة من طلبة المدارس الثانوية

## «برقان» أطلق برنامج تأهيل الشباب للقطاع المصرفي الصيفي



لقطة جماعية للمشاركين بالبرنامج

أعلن بنك برقان، إحدى المؤسسات المالية الرائدة في مجال توفير الفرص الوظيفية وتمكين الشباب، عن تدريب وتأهيل 20 متدربًا ومتدربة من طلبة المدارس الثانوية خلال فترة الصيف. ويدير نطاق برنامج التدريب الصيفي لعام 2019 الذي تنظمه إدارة التعلم والتطوير في بنك برقان في كل عام، دورات تعليمية مكثفة لمدة أسبوعين مخصصة للشباب، فيما يتضمن أيضا البرنامج ورش عمل لمجموعة من التدرجات العملية والنظرية بالقطاع المصرفي.

الذي يعتمد على تدريب الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 24 سنة بطرق مبتكرة عن طريق المحاضرات والندوات والسفر لاكتشاف شغفهم وتزويدهم بأدوات تساعدهم على خوض معترك الحياة بصبر وأعضاء فاعلين في المجتمع. وأيضا ساهم البنك في مؤتمر تمكين الذي يستمر في الطاقات الشبابية وتحفيز الطموحين منهم ووضعهم في نقطة البداية للانضمام إلى عالم الأعمال وخوض تجربة المشاريع الصغيرة والاستفادة من خبرات رجال الأعمال. وسيواصل بنك برقان بوضع خطط للتدريب متكاملة وفق معايير منهجية وعلمية لتلبي احتياجات الشباب وقادة المستقبل بالتعاون مع أفضل وأهم الخبراء في مجال التدريب والمجال المصرفي.

التي تساعد في نهضة المجتمع والارتقاء بأفراده. كما يحرس البنك دائما على دعمهم من خلال ضمه في خطته السنوية واستراتيجيته الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية. وتعد الإشارة إلى أن بنك برقان قام برعاية العديد من المبادرات تحت مظلة شركة مشاريع الكويت القابضة «كبيكو» التي تهتم بالجانبين التعليمي والشبابي والتي تمكن الطلاب من الحصول على خبرات تعزز قدراتهم وكفاءتهم، على سبيل المثال لا الحصر، بنك برقان من أهم الداعمين لمؤسسة إنجاز الكويت، وهي مؤسسة غير حكومية تشجع على خدمة المجتمع من خلال تطوع موظفي البنك لتدريب متلاميذ المرحلة المتوسطة والثانوية وطلاب الجامعات في مجال ريادة الأعمال والاستعداد للعمل والثقافة المالية. بالإضافة إلى «برنامج

البرنامج الصيفي الذي أعده بنك برقان خلال فترة الصيف لطلبة الثانوية التي تتراوح أعمارهم ما بين 15 و 19 عاما على مدى أسبوعين، استطاع 20 متدربًا ومتدربة الاستفادة من التدرجات النظرية والعملية أيضا، حيث سئحت لهم الفرصة لخوض تجربة مصرفية واقعية من خلال زيارة أفرع البنك. وتم التدريب الميداني تحت إشراف مديري وموظفي الأفرع، الذين حرصوا على تعليم المتدربين أسلوب العمل الجماعي وروح الفريق، كيفية التعامل مع العملاء بجودة خدمة عالية، التعرف أكثر على أسلوب العمل المصرفي، كيفية تفادي الأخطاء المصرفية والعمل على حلها وطرق بيع منتجات البنك الصحية. كما ينظر بنك برقان إلى التعليم والتطوير كأحد العوامل الأساسية

## أكبر عدد من فرص الفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 850 جائزة سنويا

## «الأهلي المتحد» يعلن رابحي «الحصاد» الأسبوعي



الجوائز الجذابة، يحصل عملاء الحصاد الإسلامي على أرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي مفيدا للأسرة وللمدخرين بوجه عام من خلال تحقيقه للعديد من المميزات، وهو ما يلقي تقدير العملاء سواء الجدد أو الحاليين. جدير بالذكر، أن الحد الأدنى للمشاركة والاستفادة من السحوبات كافة هي 100 دينار، تؤهل العميل للحصول على فرصتين لدخول السحب والتي تزيد حتى 30 ألف فرصة في السحب بالإضافة إلى الحصول على أرباح سنوية مثمرة. وتتيح كل 50 دينارًا في حساب العميل فرصة واحدة للمشاركة في السحب بشرط أن يحافظ على رصيده لمدة خمسة عشر يوما على الأقل قبل تاريخ السحب، وكلما زادت مدة الاحتفاظ تزيد فرص دخول السحب لكل 50 دينارًا. يتم إجراء السحوبات كل يوم أربعاء في الأهلي المتحد بالكويت أو بالبحرين بناء على خطة السحب، وفي أيام الأعياد أو العطلات الرسمية يتم تأجيل السحب ليوم العمل التالي.

السحب على جوائز العيدين لعملائه الذين يسعدون بالفوز في كل من عيد الفطر وعيد الأضحى، حيث يحظى الرايحين من عملاء المتحد بجائزة بقيمة 100 ألف دينار في كل من العيدين، أعادها الله على الأمة الإسلامية بالخير والبركات. وبالإضافة لما سبق، تتضمن جوائز الحصاد الإسلامي 21 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 10 آلاف دينار، بالإضافة إلى 20 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار. وبالإضافة إلى باقة

أعلن البنك الأهلي المتحد في السابع عشر من يوليو الجاري أسماء الرايحين في السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، وهو حساب السحب على الجوائز الإسلامية الأول في الكويت، والذي استطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الرايحين من سعادة الحظ، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص الفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 850 جائزة سنويا. وقد أسفر السحب عن حصول الربح محمد عبدالعزيز الملم على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار.

بالإضافة إلى حصول 20 فائزًا على 1000 دينار لكل رايح وهم: سعدة هلال الشمري، نواف عبدالله العسوي، رونالد بورتاليس مارجيت، هدى خلف عبدالكريم، علي عبدالله عباس، ناجي عبدالله الفيكاوي، أمينة شاهر الشريقي، حامد مانع الدوسري، عبدالرزاق مشاي المشوري، سيف منصور جنيش، خلف مشعل العازمي، فوزي علي مسلم، نجوى عبداللله معرفي، مازن سلمان حسن، مائل محمد رمزي، سوني موري، مانوج نافين

## لتشجيع العملاء على إجراء فحوصات إلزامية سنوية على الطريق

## «كايكو الشايح والصقر» تستأنف العرض الترويجي على إطارات «ميشلان»



يرسل الأشخاص من مختلف أنحاء العالم مليارات رموز إيموجي يوميا، وتضم قائمة الرموز المدرجة من قبل «مجمع يونيكود» والبالغ عددها 3000 رمز العديد من وسائل النقل بما فيها السيارات ودراجات السكوتر والقوارب وسفن الفضاء ومصاعد التزلج، لكن عشاق الشاحنات لاحظوا خلو القائمة من إيموجي الشاحنات. ومن هذا المنطلق، وبمناسبة اليوم العالمي للإيموجي، قامت فورد بتصميم وإطلاق إيموجي شاحنة البيك أب لمستخدمي الهواتف الذكية حول العالم. وفي هذا السياق، قال جو هنريدي، رئيس قسم المركبات لدى فورد: «كنا واقفين من قدرتنا على تلبية رغبة العملاء الذين

نوصي عملائنا باستبدال جميع الإطارات الأربعة في نفس الوقت. كما ننصح عملائنا بالاستفادة من شهادة ميشلان في الكويت، من أجل قيادة آمنة وإطالة عمر الإطارات وخلال هذه الفترة الترويجية التي ستستمر حتى 1 أغسطس،

يصادف عام 2019 الذكرى السبعين لنجاح العلاقة بين كايكو (الشركة الكويتية لاستيراد السيارات) وعلامة ميشلان التجارية في الكويت. للاحتفال بهذا الحدث المهم، تقدم «كايكو» عرضا فريدا لعملائها، حيث يمكنهم الحصول على ما يصل إلى 25 دينارا بطاقة الشايح عند شراء إطارات ميشلان. وفي هذا السياق، قال أشيش تاندون، المدير العام للشركة: «نحن فخورون جدا بعلاقتنا مع ميشلان، وهي علامة تجارية معروفة وبالسلمة والراحة والأداء. واغتنم هذه الفرصة أيضا لتشجيع عملائنا على الذهاب لإجراء فحوصات إلزامية سنوية على الطريق، لاسيما خلال أشهر الصيف الحارة عندما يتوجب على سائقي السيارات العناية ببطارتهم، من جانب، قال صادق علي، مدير الأقسام للإطارات وزيوت التشحيم: «إن اختصار الإطارات المناسبة أمر ضروري للحصول على أقصى استفادة من سيارتك. إن ارتباطنا بميشلان، يتيح لنا تزويد عملائنا في الكويت بإطارات مزودة بالجودة والسلمة في جميع أنحاء

## «فورد» تسعى لتوفير إيموجي

## شاحنة «البيك أب» على الهواتف الذكية



«أمضى فريق عملنا وقتا في متابعة المشاركات على مواقع التواصل الاجتماعي والتواصل مع المؤثرين في هذا المجال والإطلاع على آراء المستخدمين لفهم احتياجات عملائنا. وقد لمسنا رغبة المستخدمين بوجود إيموجي شاحنة جديد وأنيق يلبي تطلعاتهم حول مفهوم الشاحنة المميّزة. وقد أثمرت جهود الفريق عن تصميم إيموجي عصري يناسب هواتف جميع عشاق الشاحنات في العالم». وفي حال تمت الموافقة على إيموجي شاحنة البيك أب في مطلع عام 2020، سيتم تخصيصه عبر كل منصات الهواتف ليتوافق مع احتياجات المستخدمين من التجار أو أفراد الأسرة أو عشاق إيموجي.

طلبوا الحصول على إيموجي مخصص للشاحنات. ونظرا إلى شعبية شاحنات F-Series حول العالم، فإن فورد هي العلامة الأقر على تقديم رمز إيموجي جديد كليا لشاحنة البيك أب لمستخدمي الهواتف الذكية حول العالم. وفي هذا السياق، قال جو هنريدي، رئيس قسم المركبات لدى فورد: «كنا واقفين من قدرتنا على تلبية رغبة العملاء الذين