

عبر رابط على مواقع التواصل وموقع البنك الإلكتروني

## «بيتك»: إقبال العملاء على خدمة «راتبي لينك» لمتابعة الرواتب والمكافآت في تزايد مستمر



يتزايد اهتمام وإقبال العملاء على خدمة راتبي لينك الإلكترونية كونها تعد أحد الحلول التقنية المبتكرة التي دأب «بيتك» على تسخيرها لخدمة عملائها باستخدام التكنولوجيا الحديثة، حيث توفر الخدمة من خلال رابط خاص «http://Bit.ly/Ratbi\_Link»، على صفحات «بيتك» على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعه الإلكتروني كل المعلومات المتاحة حول مواعيد الرواتب والمكافآت التي تم إدراجها في حسابات العملاء مما يجيب عن التساؤلات المهمة لديهم بسهولة وسرعة.

وقال البنك في بيان صحافي، إن الخدمة جاءت نتيجة دراسة أجراها «بيتك» عن أحد أكثر المواضيع

التي تتناولها استفسارات العملاء على مواقع التواصل الاجتماعي، ووجد أن السؤال عن مواعيد نزول الرواتب والمكافآت تشغل نسبة كبيرة واهتماما واسعا، خاصة في الثلث الأخير من الشهر، وذلك نظرا للحصة السوقية الكبيرة التي يستحوذ عليها «بيتك» في هذا المجال، وما

اعتاده العملاء من سرعة إدراج رواتبهم ومكافآتهم في حساباتهم لدى «بيتك» فور استحقاقها، مما دفع إلى تصميم وإطلاق الخدمة الجديدة التي توفر إجابات عن أسئلة العملاء من خلال معلومات فورية وسريعة ومحدثة للجهات المدرجة رواتبهم ومكافآتهم في

حساباتهم لدى «بيتك». «راتبي لينك» التي يمكن الوصول إليها في أي وقت، سهولة الاطلاع على مستجدات عملية إدراج الرواتب والمكافآت أولا بأول لدى «بيتك»، مما يوفر على العملاء الجهد والوقت، ويساهم في الحد من الاتصال

بوسائل التواصل الأخرى مثل مركز الاتصال، مما يساعد في تقديم مستوى خدمة أفضل والتركيز مع العملاء على مواضيع وخدمات أخرى، وإفساح المجال أمام تسويق منتجات وخدمات «بيتك» بشكل مكثف وشامل، حيث تشير الأرقام والمؤشرات إلى أن الخدمة تحقق نتائج ممتازة منذ إنطلاقها.

ويؤكد «بيتك» أن جهودها لاستخدام التقنية الحديثة ووسائل التواصل على مختلف أشكالها إنما تستهدف خدمة عملائها بشكل أفضل وبأعلى مستوى من الجودة والأمان والسرعة، مما يساهم في تحقيق أعلى معدل من الاستخدام ورفع درجة الرضا والثقة في جودة الأداء.

تقدير الأداء التشغيلي المتميز لمدة 9 سنوات

## «الخليج» يحصد جائزة التميز التشغيلي من «دويتشه بنك»



منى منصور

أعلن بنك الخليج عن حصوله على جائزة التميز التشغيلي السنوية من دويتشه بنك تقديرا لأدائه التشغيلي المتميز لمدة 9 سنوات، حيث حافظ البنك على معدلات إنجاز ناجحة للمعاملات الإلكترونية المباشرة بلغت 99٪ وبشكل مستمر وتجاوزت الـ 99.7٪ سنويا.

ويبين هذا الإنجاز قدرة بنك الخليج على تقليص أثر الأعمال الإدارية لعمليات الدفع، بينما يواصل البنك عمله على زيادة الكفاءة التنظيمية مع ضمان الامتثال الدقيق لمعايير الدفع المعترف بها عالميا، حيث يعتبر بنك الخليج هو أحد 3 بنوك فقط في الكويت حصلت على الجائزة من دويتشه بنك لعام 2018. وفي تعليقه على الجائزة، قال مدير العملاء والمبيعات النقدية المؤسسية في الشرق الأوسط وأفريقيا في دويتشه بنك، أنجيل بيريز-كاماتشو: «يسرنا أن نحتفي بالإنجازات التي حققها

انسيابية متميزة». وحول الجائزة، قالت المدير العام لإدارة الخدمات المساندة للعملاء في بنك الخليج، منى منصور: «نولي في بنك الخليج أهمية قصوى للتميز التشغيلي. وخلال السنوات التسع الماضية عملنا بجد على جعل مدفوعات عملائنا تسير بشكل أسرع وأكثر كفاءة سنة بعد سنة. يسعدنا أن نحصل على هذا التقدير الذي لا يقاس على معدلات معالجة المباشرة Straight-Through Processing (STP) المتميزة لدينا فحسب، ولكن لمواصلة تقديم خدمة متميزة تفوق توقعات عملائنا أيضا».

يشير إلى أن دويتشه بنك يقوم في كل عام بتكريم المؤسسات المالية حول العالم، اعترافا بجهودها وكفاءتها المتميزة في إنجاز التعاملات المالية باليورو والدولار الأمريكي، وهي عملية يتم قياسها بمعدل إنجاز المعاملات الإلكترونية المباشرة.

مصادر الدخل متنوعة لجمع البلدان وتعتمد على ما لديها من موارد وخدمات وإمكانيات ومنها النفط والمعادن والصناعة وطبيعة البلد التي تشجع على السياحة والاستثمار والتبادل التجاري، والدولة التي تستغل هذه المصادر كإيرادات لميزانية المصروفات والخدات وتحافظ عليها يجب عليها أن تسن القوانين والقرارات والنظم التي تشجع وتدعم السائح والمستثمرين وتسهل لهم توفير كل الخدمات والإجراءات التي يحتاجونها بدون معوقات وتعمل على استمرارهم فيها. ومن هذه الخدمات والإجراءات دخول أراضيها يعني الحصول على تأشيرة الدخول الفيزا بسهولة وبرسوم رمزية وتسهيل وسرعة إجراءات دخولهم من الحدود الجوية والبحرية والبحرية ويعددها توفير كل الخدمات لهم لحصولهم على ما جاءوا من أجله سواء السياحة أو الاستثمار وأهمها التفاهم بلغة معتمدة دوليا مثل اللغة الإنجليزية، وكذلك تبسيط واختصار إجراءات المستثمر الأجنبي سواء للحصول على إنشاء شركة أو مصنع أو تبادل تجاري أو شراء العقارات وغيرها من استثمارات.

ولكن للأسف في تركيا لحد الآن لم يتم تجهيز أو تطوير السياحة والاستثمار ليحقق هذه الاحتياجات والتسهيلات للسائح أو المستثمر، وذلك بوجود من يتكلم ويفهم اللغة الإنجليزية في الفنادق والمطاعم والحلات التجارية إلا ما ندر وبشيء بسيط هذا في جانب

تعين مستشارين لتنفيذ عقود السكك الحديدية

## مشروعات «الشراكة» في دول الخليج تتحرك ببطء

محمود عيسى

توقعت مجلة ميد أن يقوم العديد من أصحاب المشروعات في دول مجلس التعاون الخليجي بتعيين مستشارين للمضي قدما في تنفيذ عقود مشاريع السكك الحديدية المخطط لها والمقررة وفقا لنظام الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والتي مازالت تعاني من البطء في التنفيذ.

وأضافت المجلة ان العامين الماضيين شهدا تشكيل تحالفات متعددة بين المستشارين المحليين والفنيين والقانونيين في سياق الجهود الرامية للفرز بعقد استشارية في بعض مشاريع السكك الحديدية والبنية التحتية الرئيسية في المنطقة.

ويعد مستشارو المشاريع البارزون من أمثال شركة



مجلس التعاون الخليجي ومن ضمنها السكك الحديدية الخفيفة في البحرين، وجسر الملك حمد وترام كورنيش جدة، بالفعل باختيار الشركات الاستشارية للمشروعات. وفي حين تمثل هذه التطورات علامة فارقة بسيطة من حيث إيصال

ايرنست اند يونغ وديليوت من بين أكثر الزوار ترددا على السعودية والبحرين منذ 2017 في أعقاب الإعلان عن عدد من مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص PPP. وبعد مرور عامين، بدأ العديد من مخططات النقل السكك الحديدية عبر دول

اقتناعهم بان هذه المخططات باكملها قابلة للتمويل - ما لم يتم تقسيمها إلى حزم أصغر سهل إدارتها - فإن تصريح السعودية في الأونة الأخيرة بأنها ستقيد الإنفاق الحكومي المستقبلي على مشاريع البنية التحتية، يعني بالفعل أن التمويل الخاص سيكون مطلوباً وربما على نطاق واسع لم يسبق له مثيل في المنطقة. وختتم ميد بالقول بان هذا يعني أن فترة الـ 18 إلى 24 شهرا المقبلة ستشهد استمرار أصحاب المشاريع في ترسية عقود الاستشارات الخاصة واختيار المستشارين على نحو يجعلها فترة مزدحمة للغاية، لاسيما في أوساط البنوك والمؤسسات الاستثمارية في المنطقة حيث تتحرك لاكتساب الخبرة، أو تشكيل تحالفات مع نظرائها الدوليين، بشأن التمويل طويل الأجل.

## لبنان: «صندوق النقد» لم يوص بفك ربط الليرة

رويترز: نفى مستشار بارز لرئيس الوزراء اللبناني سعد الحريري أمس أن يكون صندوق النقد الدولي حث لبنان على فك ربط عملته بالدولار.

وقال نديم المنلا ان التصريحات التي أدلى بها الحريري أمام البرلمان هذا الأسبوع بشأن مقترحات صندوق النقد بما في ذلك تحرير سعر العملة أشارت إلى «وصفات عامة» يوصي بها الصندوق للحكومات وليست توصيات محددة للبنان.

وقال المنلا لـ «رويترز» ان الليرة مربوطة عند 1507,5 للدولار منذ 1997، وان صندوق النقد لم يقترح تحرير سعر صرف الليرة «في الأونة الأخيرة أو في السنوات القليلة الماضية».

كانت ردا على انتقاد خلال المناقشات، مضيفا ان «صندوق النقد لم يوص بهذا قط في التاريخ الحديث، هذا هو السبب في أن بيانه الختامي بعد الزيارة الأخيرة إلى لبنان لم يحو أي شيء في هذا الشأن».

وفي بيانه بعد مراجعة دورية ترتبط بمشاورات المادة الرابعة، قال الصندوق مضيفا «لا نرى حاجة ملحة

لفعل ذلك». وقال صندوق النقد إن مشروع الميزانية بجانب خطة إصلاح قطاع الكهرباء «خطوات أولى تستحق الترحيب الشديد على مسار طويل»، لكنه قال إنه من المرجح أن يتجاوز العجز في ميزانية 2019 كثيرا المستوى الذي تستهدفه الحكومة والبالغ 7,6٪ من الناتج المحلي الإجمالي.

ندشن مهرجان «الصف» للعائلة الخليجية

## «سياحة الشارقة» تستهدف 10 ملايين سائح بحلول 2021



خالد المدفع



للسياحة المحلية لإمارة الشارقة ومقاماتها البارزة وبالتالي تنوع الوسائل الترفيهية خلال فترة الإجازة الصيفية. ويقدم المهرجان هذا العام مفاجآت

تستعد هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة لإطلاق النسخة الجديدة من المهرجان الذي سيقام من 17 يوليو إلى 17 أغسطس 2019، وذلك ضمن حرص الهيئة على تعزيز مكانة الشارقة كوجهة رائدة في السياحة العائلية من خلال طرح باقات وعروض متميزة مصممة خصيصا للعائلات.

ويأتي إطلاق المهرجان انسجاما مع توجه الهيئة إلى تعزيز النمو الاقتصادي في الإمارة وتنشيط الحركة السياحية الداخلية، فضلا عن تنوع المصادر الترفيهية، ما يساهم في جذب السياح والزوار من مختلف المناطق والوصول إلى 10 ملايين سائح بحلول عام 2021.

وفعاليات متنوعة تمتد على مدار الشهر، لتوفر للزوار مجموعة من العروض تشمل تخفيضات وعروض حصرية في عدد من فنادق الإمارة وعروض تسويقية وترويجية في مراكز التسوق، وتتميز الدورة الحالية بتنظيم العديد من الفعاليات العائلية والترفيهية والثقافية المبهرة في مركز «أكسبو الشارقة». وقال خالد المدفع، رئيس «هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة»: «يبنثق إطلاق النسخة الجديدة من المهرجان عن حرصنا على تنظيم المهرجات والفعاليات المتميزة التي تساهم في تعزيز القطاع السياحي في الإمارة وتنشيط الحركة الاقتصادية، وتشاها مع توجهنا الاستراتيجي نحو جعل الشارقة إحدى أفضل الوجهات السياحية الرائدة على خارطة السياحة العالمية».

## للموظفين.. الهاتف يقلل إنتاجيتك بالعمل!



لا يتخيل الكثيرون حياتهم من دون الجوال حاليا وتعددت فوائده من إجراء الاتصالات وتفحص البريد الإلكتروني إلى الاطلاع على الأخبار، ودخل في معظم جوانب المعيشة وأدى إلى تحسين كفاءتها، ولكن تقريرا نشرته «التليجراف» تناول مدى تأثير الجوال على إنتاجية الموظفين.

ومع هذه الفوائد، زادت الأحاديث مؤخرا عن أضرار الجوال وانصراف مستخدميه عن أعمالهم والتسبب في إزعاج وغضب لأصحاب العمل، وفي جهات كالمكتبات والجامعات مثلا، حتى اضطرت بعض الجهات إلى طلب تسليم الأشخاص لجوالاتهم. وكشفت دراسة أن الشخص الذي يدقق في جواله يتطلب منه الأمر 25 دقيقة إضافية لاستعادة تركيزه على العمل أو المهمة التي كان بصدد تنفيذها قبل الإمساك به، وربما يؤدي الأمر إلى تدايعات خطيرة على الشركات والأعمال.

### تقليل الإنتاجية

وقال أحد الأشخاص إنه نسي جواله أثناء تنقله بأحد القطارات في المملكة المتحدة، واستغرق الأمر أسبوعا حتى استرجاعه، لكنه لاحظ أن معدل إنتاجيته في العمل قد قفز إلى 3 أضعاف خلال تلك الفترة القصيرة نتيجة عدم تفقده للجوال. رغم ذلك، رأى مسؤولو شركات للأغذية والوجبات الخفيفة أن

إنتاجية العمالة مؤشر حيوي للاقتصادات ونتاجها ويؤثر في الأجر والرخاء على المدى الطويل، وخلال العقد الماضي - بالتزامن مع الثورة الرقمية التي قادتها زيادة مبيعات الجوال - تضررت الإنتاجية نوعا ما.

ولا يجب إغفال المكاسب التي حققتها الشعوب والاقتصادات من التكنولوجيا الحديثة المتمثلة في عدة أدوات من بينها الجوال، كما أن إحصاءات قياس الإنتاجية والناتج المحلي الإجمالي قديمة وصممت منذ عقود طويلة سبقت العصر الرقمي.

ويبدو من ذلك أن تأثير الجوال سلبي على إنتاجية الموظفين، ولكنه يختلف من شخص لآخر، فهناك من يصرف نظره ويشتم انتباهه ويفقد تركيزه بسبب كثرة استخدام الجوال، وغيره من يقدر على إحداث توازن بين العمل والاستخدام. ويجب الأخذ في الاعتبار أن