

في جمعيتي إشبيلية والجابرية تحت شعار «تجربة مصرفية سهلة»

«بيتك»: إقبال لافت على خدمات الفرع الإلكتروني الذكي «KFH GO»

الفرع يقدم أكثر من 80% من خدمات الفروع التقليدية



الفرع الذكي KFH Go



ريادة «بيتك» الذي أصبح عالمياً، بتقديم خدمات عصرية مبتكرة، بأعلى معايير الجودة والسرعة والدقة والأمان.. ويواصل «بيتك» جهوده لتطوير وتحديث منظومة خدماته الإلكترونية، بما يوفر لعملائه أفضل تجربة استخدام آمنة وسريعة، وأوسع مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتهم المصرفية، مع استمرارية الخدمة على مدار الساعة، في مختلف المناطق.

العمل المختلفة. وتأتي الفروع الإلكترونية خطوة مهمة في تحقيق مستوى جودة أفضل في الخدمة، ومجال أوسع في كسب رضا العملاء، وتعميق مفهوم التجربة المصرفية المتطورة التي تلائم حاجات عملاء «بيتك» المتزايدة، تبرز النجاح في تبني أحدث التقنيات، ووسائل التقنية Fintech، وتطوير منصات الحديثة الخاصة بالذكاء الاصطناعي، لدعم الخدمات المصرفية، وتلبية تطلعات العملاء والمحافظة على

لاسيما الشباب، ويؤكد إنجازات «بيتك» على صعيد تنوع الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة لقطاع الأفراد. وتعمل الفروع الإلكترونية في ضوء تنفيذ «بيتك» لمنظومة متكاملة من المبادرات والمشاريع التقنية لتطبيق استراتيجية التحول الرقمي، بما في ذلك ترقية البنية التحتية التقنية، وتعزيز مستويات الأمان، وتطوير منصات الخدمات المصرفية، وإطلاق الجيل الجديد من الحلول المصرفية شملت جوانب

يتواصل الإقبال اللافت من العملاء على خدمات الفروع الإلكترونية التي افتتحها بيت التمويل الكويتي «بيتك» مؤخراً في جمعيتي إشبيلية والجابرية والتعاونيتين، تحت عنوان الفروع الإلكترونية «KFH-Go»، «تجربة مصرفية سهلة»، وتعتبر هذه الفروع الأولى من نوعها في الكويت. وتوفر فروع «بيتك» الإلكترونية KFH Go خدمات مصرفية عصرية ومتكاملة للعملاء على مدار الساعة، من غير تواجد أي موظفين، ومن خلال مجموعة متطورة من الأجهزة التقنية، ووسائل الخدمة الذاتية، منها أحدث أجهزة الـ XTM وأجهزة الصرف الآلي وجهازي إيداع نقدي يستقبل كل منهما 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة، ويمكن التواصل المباشر من خلال أجهزة الـ XTM بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة الهاتفية، ويستطيع العملاء إجراء أكثر من 30 خدمة بما في ذلك السحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code ومن خلال البطاقة المدنية ومن خلال رقم الهاتف، وإنشاء المعاملات التجارية الائتمانية ومسبقة الدفع، وتحديث البيانات ورقم الهاتف، وتفعيل البطاقات المصرفية، وفتح الدوائج والحسابات، وغيرها من الخدمات المصرفية والتمويلية التي تغني عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظفين.

ويوفر الفرع الإلكتروني الذكي KFH-Go إمكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية، بما يزيد على 80% من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية، الأمر الذي يجعله الخيار المفضل أمام شرائح كبيرة من العملاء.

«الوطني» يستعين بطائرة Drone لتقديم خدمة مصرفية أسرع وأكثر سهولة للعملاء

الرؤوان: نحرص دوماً على تبني آخر التقنيات المصرفية مع الالتزام بأعلى معايير الأمان



أحمد الرؤوان

تشهد الخدمات المصرفية تطورا ملحوظا عالميا وبنك الكويت الوطني يسعى دوماً إلى مواكبة هذه التطورات، حيث يعتبر البنك رائداً في المنطقة بإطلاق العديد من الخدمات المصرفية التقنية، بما يتماشى مع تطلعات العملاء. وأضاف الرؤوان قائلاً إن الهدف الأساسي من استخدام طائرة الـ Drone كوسيلة نقل هو توفير أعلى معايير السرعة والسهولة في إنجاز المعاملات. وأكد أيضاً حرص البنك على استخدام الطائرة في الأماكن المسموح لها بذلك ويعد موافقة الجهات الرسمية، وذلك تماشياً مع الأمن والخصوصية. هذا ويعتبر بنك الكويت الوطني أول بنك في منطقة الشرق الأوسط يستخدم هذه التقنية الجديدة والمميزة. علماً أن البنك كان قد أطلق البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، فضلاً عن سحب وإيداع الأموال بلمسة واحدة ومن دون الحاجة إلى إدخال البطاقة في الجهاز من خلال بطاقة NBK Tap & Pay، والتي تمكن العملاء من المصادقة على معاملاتهم عبر الإنترنت، وذلك من خلال تسجيل بيانات القياسات الحيوية الخاصة بهم، أي استخدام تقنية التعرف على ملامح الوجه أو بصمة الإصبع. فضلاً عن خدمة الوطني للدفع السريع والتي توفر طريقة فورية لتحويل الأموال أو حتى تسديد مبلغ مستحق لأحد الأصدقاء في أي وقت كان وحتى خلال عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية. إضافة إلى خدمة المدفوعات الإلكترونية، حيث بات بإمكان العملاء الدفع من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل لجهات متعددة مثل شركات الاتصالات ووسائل الترفيه. إلى جانب ذلك، عمد البنك إلى تحديث أجهزة السحب الآلي والإيداع النقدي، إذ بات بإمكان عملاء الوطني الحصول على خدمات متنوعة ومنها: السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال استخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، فضلاً عن سحب وإيداع الأموال بلمسة واحدة ومن دون الحاجة إلى إدخال البطاقة في الجهاز من خلال بطاقة NBK Tap & Pay، والتي تمكن العملاء من المصادقة على معاملاتهم عبر الإنترنت، وذلك من خلال تسجيل بيانات القياسات الحيوية الخاصة بهم، أي استخدام تقنية التعرف على ملامح

الأسمان، فقد تم أخذ جميع تدابير الحيطة والحذر بعين الاعتبار. وحول الاستعانة بهذه التقنية الجديدة أعلن أحمد الرؤوان من مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني قائلاً: نحرص دوماً على تبني آخر التقنيات المصرفية، مع الالتزام بأعلى معايير الأمان والمحافظة على سرية المعلومات، لذا فإننا قررنا الاستعانة بطائرة الـ Drone لتصبح وسيلة نقل بين الفروع وتتولى في وقت لاحق مهام متعددة، مع العلم أننا ما زلنا حالياً في المرحلة التجريبية لهذه التقنية. وتابع الرؤوان قائلاً:

يحرص بنك الكويت الوطني على مواكبة كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا المصرفية، فضلاً عن تحديث وتطوير كل الخدمات المصرفية بشكل مستمر، وذلك لتقديم للعملاء خدمة سريعة وسهلة تراعي في الوقت ذاته أعلى معايير الجودة والأمان.

ويعد إطلاقه العديد من الخدمات المصرفية المتطورة في الفترة الأخيرة والتمتع، نالت استحسان العملاء، قرر البنك الاستثمار في تقنية جديدة، ألا وهي طائرة الـ Drone، حيث إن البنك في المرحلة التجريبية لهذه التقنية لضمان جودتها وفعاليتها وفعاليتها أعلى مما يلي. على أن يتم الإعلان رسمياً عن إطلاقها في وقت لاحق وبعد الحصول على الموافقات الضرورية. وبعد الانتهاء من المرحلة التجريبية سيتم استخدام طائرة الـ Drone في البداية كوسيلة نقل بين الفروع، ولينضم في فترة لاحقة توسيع إطار استخدامها. وسيحرص فريق العمل المشرف على هذه التقنية بأن تراعي أعلى معايير

«زين» تكشف عن الجائزة الكبرى لحملة «سجل مع زين»



كشفت شركة زين الكويت عن الجائزة الكبرى للحملة الثانية من حملتها التسويقية «سجل مع زين»، وهي سيارة BMW X5 الجديدة كلياً التي ستقدمها في نهاية الحملة، والتي ما زالت مستمرة بتتويج الفائزين بجوائز نقدية وأجهزة ذكية وجوائز قيمة أخرى أسبوعياً.

وذكرت الشركة في بيان صحافي أن إطلاقها لحملة «سجل مع زين» للحملة الثانية على التوالي أتت في إطار جهودها الدائمة لتقديم آخر الحلول المبتكرة لعملائها في مجال خدمات القيمة المضافة، حيث تحرص الشركة على تقديم الخدمات الأفضل والأكثر تطوراً لعملائها كونهم عائلة المشترين الأكبر في الكويت. وبيّنت زين أنه بمجرد اشتراك العميل في خدمة «سجل مع زين» فإنه سيدخل تلقائياً في السحب على إحدى الجوائز القيمة التي تقدمها الحملة، والتي تشمل جوائز نقدية وأجهزة ذكية بالإضافة إلى الجائزة الكبرى سيارة BMW X5 Executive في نهاية الحملة.

وأوضحت الشركة أن الخدمة تقدم للعميل محتوى يومياً مميزاً عبر الرسائل النصية القصيرة SMS وتتضمن معلومات ومقاطع فيديو متنوعة حول الرياضة والسفر والمعلومات العامة وغيرها، كما تشمل الخدمة أيضاً مسابقة عبر الرسائل النصية القصيرة تختبر المعلومات العامة للعميل، والتي تزيد من فرص ربحه في إحدى جوائز الحملة، حيث يمكن للعميل الاشتراك

بإرسال «نعم» إلى الرقم 99915 مقابل 150 فلساً يومياً والدخول تلقائياً في السحب على إحدى الجوائز القيمة التي تقدمها الحملة. وأضافت زين أنها حرصت على تقديم الخدمات الأكثر تميزاً ليعاينها بوعودها لمشاركتها لتقديم أفضل الخدمات والعروض بالشكل الذي يعزز من موقعها الريادي في السوق، ولتضمن تقديم أعلى مستوى جودة من الخدمات وأفضل العروض الترويجية وأفضل تجربة اتصالات بما يعكس ريادتها في السوق الكويتي. وإذ أكدت الشركة أنها تطلق الحملات التسويقية المميزة باستمرار لتجديد علاقتها بالمشركين مع عملائها، فقد بينت في ذات الوقت أنها ستظل حريصة على تقديم أفضل العروض وأحدث التقنيات لقاعدة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت بما يتناسب مع متطلباتهم واحتياجاتهم.

في الخدمة عبر إرسال «نعم» إلى الرقم 99915 مقابل 150 فلساً يومياً والدخول تلقائياً في السحب على إحدى الجوائز القيمة التي تقدمها الحملة.

وتضمنت الحملة ومقاطع فيديو متنوعة حول الرياضة والسفر والمعلومات العامة وغيرها، كما تشمل الخدمة أيضاً مسابقة عبر الرسائل النصية القصيرة تختبر المعلومات العامة للعميل، والتي تزيد من فرص ربحه في إحدى جوائز الحملة، حيث يمكن للعميل الاشتراك

«فيتش»: الصينيون يعتمدون سياسة النفس الطويل في المفاوضات مع أميركا

ماذا ستحمل الحرب التجارية في جعبتها للأيام المقبلة؟



محمود عيسى

تتغلغل على المدى الطويل والأكثر وضوحاً غائبة لبعض الوقت، حيث سمح مجلس الاحتياطي الفيدرالي للأسواق بتحديد أسعار الصرف، كما فعل معظم البنوك المركزية في الاقتصادات المتقدمة. ولم تشهد أسواق العملات الأمريكية تدخلاً سوى ثلاث مرات فقط في السنوات الـ 25 الماضية.

أما النقطة الأخيرة التي يجب على المستثمرين أخذها في الاعتبار هي أن العلاقات التجارية الدولية على مستوى العالم تمر بفترة مضطربة. وسيكون من المثالي أن تتواصل الصين والولايات المتحدة إلى اتفاق شامل لإنهاء نزاعهما، لكن النتيجة الأكثر واقعية هي أنه حتى لو تم الإعلان عن تسوية، فسيظل البلدان مخترطين في مناقشات حول قضايا التجارة والاستثمار والمشتريات والتكنولوجيا لسنوات عديدة قادمة.

يجدول أعمال أوسع للسياسة الخارجية، فإن كثيراً من الدول الأخرى ستحذو حذوها. وباختصار يجب أن يكون المستثمرون متفهمين وواعين لتلك الحقائق.

يتداخل هذا النهج ذو النفس الطويل مع الأجندة السياسية الأميركية الأكثر إلحاحاً. أما التطور الثاني فقالت الوكالة في تحليل بقلم رئيس قسم التصنيفات السيادية فيها جيمس ماك كورميك أنه سيتمثل في أوائل من الانتقادات الأميركية التي من المؤكد أن تتبع أي اتفاق ويعزى ذلك إلى مجموعة واسعة من القضايا الخاضعة للتفاوض. إن ما بدأ بصفته رغبة واضحة نسبياً في تقليص العجز التجاري للولايات المتحدة مع الصين تطور بسرعة ليشمل العديد من القضايا الأكثر تعقيداً وإثارة للجدل.

والنتيجة النهائية هي أنه سيستحج على الولايات المتحدة الإدعاء بالانتصار

قالت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني إن شيئاً من الإحساس بالتفاؤل عاد إلى الأسواق المالية العالمية، حيث أنها تتوقع استمرار البنوك المركزية في استيعاب التطورات الجارية حالياً في ضوء استئناف المحادثات التجارية بين الصين والولايات المتحدة. وفي حين أصبحت قدرة الرئيس ترامب على المفاضة وميله للتدخل مباشرة تجعل من الصعب التنبؤ بما ستسفر عنه المفاوضات التجارية في نهاية المطاف، دعت فيتش المستثمرين للاستعداد لمواجهة 4 تطورات مقبلة:

أولاً، إن الصين ستستطلع لإبطاء المفاوضات ما أمكنها ذلك، ومن الأمور المؤتقة جيداً أن نهج الصين التفاوضي يختلف اختلافاً كبيراً عن مثيله لدى الدول الغربية، حيث يفضل الصينيون «اللعب بنفس طويلاً»، وبناء العلاقات بشكل تدريجي خلال المفاوضات التي قد تكون لمصلحتهم في النهاية. في حالة هذه المفاوضات التجارية،

«المتحد» يعلن رابحي جوائز «الحصاد الإسلامي»

عملاء الحصاد الإسلامي على أرباح سنوية متوقعة على أساس عقد الوكالة، وهو ما يجعل حساب الحصاد الإسلامي مفيداً للأسرة وللمدخرين بوجه عام من خلال تحقيقه للعديد من المميزات، وهو ما يلقي بتقدير العملاء سواء الجدد أو الحاليين. الجدير بالذكر أن الحد الأدنى للمشاركة والاستفادة من السحوبات كافة هي 100 دينار، تؤهل العميل للحصول على فرصتين لدخول السحب والتي تزيد حتى 30 ألف فرصة في السحب، بالإضافة إلى الحصول على أرباح سنوية مضمرة. وتنتج كل 50 ديناراً في حساب العميل فرصة واحدة للمشاركة في السحب بشرط أن يحافظ على رصيده لمدة 15 يوماً على الأقل قبل تاريخ السحب، وكلما زادت مدة الاحتفاظ زادت فرص دخول السحب لكل 50 ديناراً. ويتم إجراء السحوبات كل يوم أربعاء في البنك الأهلي المتحد بالكويت أو بالبحرين بناءً على خطة السحب، وفي أيام الأعياد أو العطلات الرسمية يتم تأجيل السحب ليوم العمل التالي.



علاوي جعفر سلمان، ناصر محمد ناصر، تشارليس ديفد الفاريز، عبد الجليل عبد الحسيب الوزير. ويتيح حساب الحصاد الإسلامي لعملاء البنك الدخول في السحب على جوائز ربع سنوية كبرى بقيمة 250 ألف دينار للرابح والتي يمكنه من تحقيق ألامه وتطلعاته، هذا بالإضافة إلى السحب الشهري على جائزة بقيمة 100 ألف دينار. ولعل أحد أبرز المميزات التي يقدمها برنامج جوائز الحصاد الإسلامي لعملائه

المتحد في الثالث من يوليو الجاري أسماء الرابحين في السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي حساب السحب على الجوائز الإسلامي الأول في الكويت والذي استطاع أن يعيد رسم حياة الآلاف من الرابحين من سعادة الحظ، حيث يقدم لعملائه أكبر عدد من فرص للفوز على مدار العام من خلال ما يزيد على 850 جائزة سنوياً. وقد أسفر السحب عن حصول عمرو عبدالمنعم العريان على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار.

بالإضافة إلى حصول 20 فائزاً على 1000 دينار لكل رابح وهم: عبد الرزاق محمد البطي، حسن صلاح الصادق، سلطان حسين سلمان، عفاف عبدالعزيز العويش، خالد نزهان الشمري، عبدالله مرتضى الصفار، إيمان إبراهيم الكويل، نواف عبدالله العنزي، بدر مشوح العتيبي، سالم عبيد العنزي، فيصل رضا محمد، مريم أحمد عبدالله، مساعد محمد المنيس، عبدالله سالم العمري، غلوم حسين حاجي، نجاد ربابعة حسين،

«البتروال الوطنية»: إصابة عاملين بحروق بسيطة

وأكد العمومي أن حالة العاملین مطمئنة، وقد اتخذت الشركة التدابير اللازمة لمعالجة أسباب هذا الحادث، في حين استمرت عملية الصيانة للوحدة المذكورة بحسب برنامجها المقرر.

لدخان كثيف انبعث من وحدة معالجة النفط المتبقي رقم 12 في المصفاة خلال إجراء عملية الصيانة، مشيراً إلى أنه جرى على الفور نقلهما للعيادة الطبية لتلقي العلاج اللازم.

قال نائب الرئيس التنفيذي الرسمي لشركة البترول الوطنية الكويتية عبدالله فهد العمومي إن اثنين من العاملين أصيبا بحروق بسيطة أثناء قيامهما بإجراء صيانة دورية لإحدى الوحدات التابعة لمصفاة ميناء عبدالله.