



تركز على جودة الخدمة والتفاعل مع احتياجات المجتمع وثقافته

## «بوبيان» يطلق حملة «أسلوب.. حياة بوبيان»



جائزة غلوبل فاينانس



خدمة مساعد.. أول Chatbot بالكويت



عبدالله التويجري

أكد نائب الرئيس التنفيذي في بنك بوبيان عبدالله التويجري أن البنك نجح في السنوات الأخيرة بتغيير الكثير من المفاهيم التقليدية التي تتعلق بعمل البنوك والقطاع المصرفي بكل أشكاله، وهو ما انعكس بالتالي على مستوى الخدمات والمنتجات التي قدمها البنك لعملائه. وأضاف التويجري: «بوبيان أكثر من مجرد بنك، فهو أسلوب حياة أو «life style»، وبعبارة أخرى فإنك إذا كنت عميلاً لبوبيان» فإن بإمكانك أن تقول للقلق وداعاً لأن طبيعة المنتجات والخدمات التي طرحها البنك لأول مرة في السوق الكويتي ولا يزال منفرداً بها تمنحك الراحة والاستمتاع بحياتك دون أن يكون لديك أي قلق بخصوص شؤونك المصرفية».

### «أسلوب حياة بوبيان»

حديث التويجري جاء في إطار إعلان البنك عن إطلاق حملة «أسلوب حياة بوبيان» الجديدة التي يطرحها في إطار رؤية البنك الواضحة واستراتيجية طويلة المدى للاستمرار في تأكيد موقعه كموثّر رئيسي في القطاع المصرفي بدعم بقوة قيم الشفافية والابتكار والتميز في خدمة العملاء.

وقال إن الحملة تركز على ما يميز بوبيان عن باقي البنوك ومن بينها منهجية عمل موجهة نحو العملاء تركز على جودة الخدمة والتفاعل مع احتياجات المجتمع وثقافته مع الالتزام المستمر بالقوي بالتميز والريادة في خدمة العملاء والاهتمام بهم مع توفير مجموعة متكاملة من أفضل المنتجات والخدمات.

وأضاف: «يبرزنا أيضاً الاهتمام المتواصل بالابتكار على أساس فهم واقعي

لاحتياجات العملاء واهتمام كبير بطموحاتهم والمحافظة على الشفافية في العلاقة مع العملاء المبنية على أساس الموثوقية والثقة والاحترام المتبادلين مع التطوع إلى التميز والتفرد من خلال الريادة في ابتكار أبسط الحلول وأكثرها ملائمة للعملاء».

### المسؤولية الاجتماعية

وقال التويجري: «عندما ننظر إلى منتجاتنا وخدماتنا فإنها وإن كانت تساهم بطبيعة الحال في تحقيق ربحيتنا فإنها أيضاً وهذا الأهم تمثل جزءاً من مسؤوليتنا الاجتماعية لأننا من خلالها نساهم أولاً في ترسيخ مفاهيم الابتكار والإبداع وثانياً نقلل الجهد والوقت المبذول في الحصول على الخدمة أو المنتج وبالتالي فإننا نمنح عملاءنا مساحة من الوقت لكي يقوموا بقضائهم فيما يحبونه للخروج مع الأسرة أو التركيز على مشاريعهم

الخاصة. وضرب التويجري المثال بخدمة إصدار بطاقة جديدة للسحب الآلي (كي نت) خلال دقيقة واحدة من خلال أجهزة بوبيان دايركت

Boubyan Direct الخاصة بينك وبوبيان والمنتشرة في العديد من مناطق الكويت وهي خدمة تطبيق لأول مرة في الكويت. وأضاف: «نخيل ما يمكن

ان تقدمه هذه الخدمة للعميل من راحة بال لأنه على ثقة من ان البنك يمكن ان يصدر له البطاقة الجديدة في حال انتهت بطاقته الخاصة بالسحب

الآلي او فقدت او اتلفت لأي سبب واكثر من ذلك فإنه على الفور يتم اختيار الرقم السري وتفعيل البطاقة». أما الخدمة الثانية التي

## «خدمة مساعد».. الأولى في الكويت

وتعتبر خدمة مساعد من بنك بوبيان الأولى من نوعها على مستوى الكويت التي يطرحها بنك كويتي ضمن تقنية إدارة الحوار والحادثة تقنياً أو ما يعرف باسم (chatbot) والتي تمثل شكلاً جديداً لإدارة العلاقات بين أي مؤسسة وبين العملاء الراغبين في الحصول على المعلومة بأسرع وقت وفي أي لحظة سواء كانوا في البلاد أو في الخارج. وتتضمن تقنيات (مساعد) عدداً لا نهائياً من الخدمات المصرفية، حيث يمكن للعملاء إتمام العديد من المعاملات المصرفية وإيجاد الردود على الكثير من الأسئلة والاستفسارات التي تخص حساباتهم المصرفية ومنها على سبيل المثال الاستفسار عن رصيد الحساب والاستفسار عن رصيد البطاقات الائتمانية والتحويلات بكل أشكالها. كما يمكن لعملاء البنك تقديم طلب للحصول على بطاقة ائتمانية في أي وقت من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت،

وذلك باستخدام التوقيع الإلكتروني المصادق لدى الهيئة العامة للمعلومات المدنية PACI.

ويمكن تقديم طلب الحصول على البطاقة من خلال خدمة بنك بوبيان عبر الإنترنت في أي وقت وطول أيام الأسبوع وهو ما يعني أن زيارة الفرع لم تعد ضرورية لطلب بطاقة ائتمان وهو ما يعني باختصار المزيد من توفير وقت العملاء، حيث تتيح هذه الخدمة للعملاء إمكانية طلب بطاقة الائتمان بطريقة إلكترونية بالكامل باستخدام التوقيع الإلكتروني ومن ثم تسلم البطاقة عبر خدمة التوصيل السريع الخاصة بالبنك. ويوفر البنك خدمة live chat التي تمكن العملاء من التواصل من خلال موقع البنك مع أحد موظفي بوبيان 24/7 لتوجيه استفساراتهم أو لطلب المساعدة أو للقيام بمعاملاتك المصرفية، حيث تتوفر خدمة Live Chat على موقع البنك وتطبيق بوبيان.

بنفرد بها عملاؤه على مستوى الكويت والمنطقة المصرفية الشخصية خاصة تلك التي تعتمد اعتماداً رئيسياً على التطورات التكنولوجية.

وتتمكّن البنك من استمرار سيطرته على جائزة أفضل بنك إسلامي في العالم في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية (الرقمية) DIGITAL BANK من مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية للعام الرابع على التوالي بجانب حصوله على نفس الجائزة على مستوى الكويت والشرق الأوسط، حيث هذه الجوائز تأتي لتتوج عاماً مميّزاً على مستوى الخدمات المصرفية الإلكترونية.

واختتم التويجري حديثه بالتأكيد على وعد البنك لعملائه بالعديد والمزيد من الخدمات والمنتجات الجديدة والمتميزة التي سيتم طرحها لأول مرة في الكويت، وذلك لجعل حياة عملائنا أكثر سهولة وسلاسة.

### جوائز عالمية

من ناحية أخرى، أشار بوبيان إلى أن بنك بوبيان توج عامه الرابع عشر منذ تأسيسه في عام 2004 بالعديد من الإنجازات والنجاحات التي زادت من حصصه السوقية في مختلف

## «المركز»: الابتكار في الدول العربية بمراحله المبكرة

ومر غير المرجح أن يكون القطاع المالي، الذي يعد أحد القطاعات الأكثر تنظيماً، هو المكان الطبيعي للابتكار والبحث والتطوير في التقنيات المالية والعمليات المشفرة، حيث تتعلق تقنيات سلسلة الكتل بالابتكار، الأمر الذي يتواجد في البيئات الأكثر نضوجاً من حيث التعليم وتوافر المواهب والمهارات. إلا أنه من حسن الحظ أن جميع اللاعبين في مجال التقنيات المالية عابرين للحدود، وعلى التقنيات المالية أن تتمكن القطاع المالي من تحقيق الاندماج المجتمعي لكافة شرائح المجتمع وفتح أبواب الشراكة مع الجميع، تحقيقاً لأهداف التنمية العالمية المستدامة وتعزيز التنافسية، وهو ما يركز عليه القطاع المالي الذي يجب أن يحقق الاندماج المالي للأشخاص والشركات في الاقتصاد عبر الوصول إلى خدمات أو منتجات مالية مفيدة وبأسعار معقولة.

العربية اتجاهاً تتفوق فيه العملات المشفرة على العملات التقليدية، على الأقل في السنوات الخمس المقبلة. وأوضحت المناقشات أنه على الرغم من أن القطاع المالي سيكون المشتري الرئيسي لهذه التقنية، فإن الابتكار في المنطقة لا يزال بمراحله المبكرة. وفي مرحلة ما بعد خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي، والتحديات التي تواجهها حكومات الدول العربية جراء تذبذب أسعار النفط، فإن الشراكة بين بريطانيا بما لها من تراث عريق في مجال الابتكار من ناحية، وبين الدول العربية باحتياجاتها الكثيرة، يجب أن تصبو لرفع تصنيفات الدول العربية في المؤشرات التنافسية العالمية. وبالنسبة للقطاع المصرفي الكويتي وقطاع الأصول، اللذين يتسمان بمكانة راسخة ودور قوي في الاقتصاد الوطني، فإن التقنيات المالية تعني التحول مع احتفاظ المؤسسات التقليدية بالصدارة.

أدار الرئيس التنفيذي لشركة المركز المالي الكويتي (المركز) مناف الهاجري الجلسة السادسة من مؤتمر «القيمة الاقتصادية العربية - البريطانية لعام 2019»، برعاية «المركز»، والذي عقد في العاصمة البريطانية لندن الأربعاء الماضي بمشاركة غرفة تجارة وصناعة الكويت.

وشارك في الجلسة النقاشية نخبة من خبراء القطاع المالي والتقنيات المالية مناقشة مجموعة من المحاور من بينها صناعة التقنيات المالية الحديثة وأثرها على قطاع المال والأعمال، وفرص الاستثمار المحتملة في المملكة المتحدة والبلدان العربية في قطاع التقنيات المالية، وبحضور نخبة من قادة الأعمال والجهات الحكومية والغرف التجارية وغيرهم من الشخصيات الاقتصادية من الجانبين العربي والبريطاني. وتساءل المتحدثون في الجلسة حول ما إذا كنا سنشهد في الدول



# بنك بوبيان

## بنك ما يوعدك بالأحلام

# يساعدك تحققها

**إقالة محافظ «المركزي» تهبط باليرة التركية 2%**

رويترز: هبطت اليرة التركية 2% مقابل الدولار خلال تعاملات أمس بعد أن عزل الرئيس التركي رجب طيب أردوغان محافظ البنك المركزي، مما كشف عن خلافات بينهما بشأن توقيت خفض أسعار الفائدة لإنعاش الاقتصاد الذي أصابه الركود.

وبلغت اليرة التركية 5,7620 للدولار، بعد أن تراجعت إلى 5,8245 في التعاملات الآسيوية المبكرة في ظل مخاوف المستثمرين بشأن نتائج ذلك التحرك على استقلالية البنك المركزي.

وانخفضت اليرة التركية نحو 8% منذ بداية العام الحالي بعد أن هوت العملة، في حين انخفض المؤشر الرئيسي للأسهم نحو 1,5% مع تراجع قطاع البنوك نحو 2,3%، بينما هبطت السندات التركية المقومة بالدولار في شتى الأجل.



نعمل باتقان  
bankboubyan.com  
1 82 00 82



## دعوة السادة المساهمين

في شركة كي سي سي للهندسة والمقاولات ش.م.ك.م  
لحضور اجتماع الجمعية العمومية الغير عادية (المؤجلة)

تم بحمد الله إجتماع الجمعية العمومية العادية لشركة كي سي سي للهندسة والمقاولات ش.م.ك.م بتاريخ 2019/07/07 وكانت نسبة الموافقة على كل بنود جدول الاعمال 100% من إجمالي الأسهم الحاضرة حيث بلغت نسبة الحضور في الجمعية العمومية العادية 65.980%.

كما ييسر مجلس إدارة شركة كي سي سي للهندسة والمقاولات ش.م.ك.م بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العمومية الغير عادية للشركة المؤجلة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018 لمناقشة واعتماد جدول أعمال الجمعية الغير عادية للشركة التي عقدت بتاريخ 2019/07/07، حيث بلغت نسبة الحضور في الجمعية العمومية الغير عادية 65.980%، وسوف يكون إجتماعها المؤجل صحيحاً بنسبة حضور 51% وفقاً لأحكام القانون وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2019/07/16 الساعة 10:30 صباحاً بفندق كراون بلازا الفروانية - قاعة الأفراح.

لذا يرجى من السادة المساهمين الكرام الراغبين في الحضور مراجعة الشركة الكويتية للمقايسة الكائنة في برج أحمد - الدور الخامس لاستلام بطاقات الحضور واستمارات التوكيلات.

والله الموفق،،،

مجلس الادارة