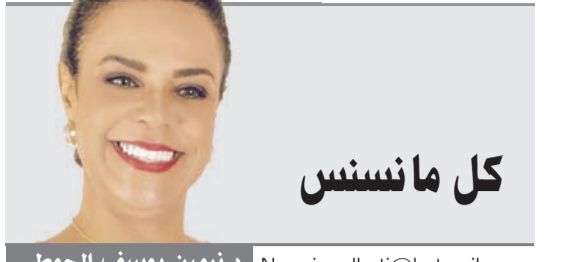




ملك سر



د.نرمين يوسف الحوطي Nermin_alhoti@hotmail.com

كل ما ننس

مقالتنا اليوم لا تتبع حروفها من أغنية عميد الطرب العربي الفنان محمد عبده ولا كلماتنا اليوم تحلل وتفكك ما كتبه رائد الخليج العربي للشعر العربي الأمير الشاعر خالد الفيصل من كلمات «كل ما ننس»، إنما اليوم سطورنا تكتب عن هبوب درجات الحرارة التي في كل يوم تزداد درجتين أو أكثر من الأمس «الله يجيرنا من نار جهنم». ذلك هو مناخنا برد قارس في الشتاء وحر شديد في الصيف ومن هذا وذاك يبقى لنا السؤال، ونسأل لمن يمتلك القرار: ما الحلول التي نقدر من خلالها أن نخفف من درجة الحرارة وتجعلنا نستشعر بنسمة سلام؟

درست في الماضي في كل من المرحلة الابتدائية والنتوسطة والثانوية أن الزراعة لها العديد من الفوائد ومنها «تعديل المناخ» ولكن ليس بقضيتنا ولا إضاعتنا التي نصوب إليها! فنحن لسنا بمحللين زراعيين ولا اختصاصنا علم طبقات الأرض ولا الجو ولكن نمتلك بعض الشيء من ثقافة الزراعة وأهميتها في حياتنا اليومية ومن تلك الثقافة كانت إضاعتنا لبعض المسؤولين الذين يقومون بنزع العديد من الأشجار وهدم الكثير من الحدائق ومن هذا وذاك ما يقوم به بعض مسؤولينا ما هو إلا تنفيذ القانون!

اليوم نكتب باسم القانون وإن صح القول القانوني «بروح القانون!» لمن قاموا بكتابتها واعتماده وتفعله لإزالة الحدائق والأشجار أيا كانت مواقعها وأماكنها ونسأل مسؤولينا بكلمات تشدد بشدة الحرارة وبحروف تكتب بشمس ملتهبة لا تجد ظلاً ولا ظلالاً: أيهما الأفضل بأن نمكث في أرض صحراء تلهبها الشمس؟ أم نقوم بالتشجير وزراعة جميع أنحاء عروس الخليج؟ أيهما أفضل يا سيدي التخضير أم التبورير!

● **مسك الحتام:** في تاريخ 2012/6/11 الموافق يوم الاثنين نشرت جريدة «الأنباء» تصريحاً للأستاذ عيسى رمضان تحت عنوان «زراعة الأشجار الحل الأمثل لتلطيف الطقس.. فكل شجرة تعادل 10 مكيفات».. يا ريت يا أصحاب القرار تقومون بالاطلاع على كل ما كتب في ذلك التصريح وسوف تجدون أنفسكم أمام استراتيجية علمية تعمل على تخفيف الحرارة وتحد من شدتها كما تعمل على جمالية عروس الخليج.. نرجو الاطلاع وتفعيل سطورها باسم القانون... والله من وراء القصد.

نتمنى أن يكون ماثير عن وقف وزارة الداخلية الموافقة النهائية لتراخيص توصيل الطلبات صحياً وخطوة إدارية وأمنية في الاتجاه الصحيح طالما تمنينا تحقيقها على أرض الواقع.

ولا يخفى أن ما يحدث من فوضى توصيل الطلبات من حيث العاملين فيها ممن ليسوا على إقامة الترخيص أو استخدام السيارات الخاصة لتوصيل الطلبات وانعدام المواصفات الصحية لنقل الغذاء وعدم تحديد أوقات العمل لها، حيث تعمل على مدار الساعة وبالأخص في الساعات المتأخرة من الليل، يتطلب تقنين هذه الخدمة ومراجعة السبلات لوضع لائحة واضحة ولا يقتصر الأمر على السيارات

قضية وراي



د.عادل إبراهيمibraheem@hotmail.com

«الداخلية» وتقنين توصيل الطلبات

بل يمتد إلى الدراجات النارية والتي يجب وضع ضوابط لها أيضاً، وألا تترك بهذه الصورة العشوائية المزعة للمناطق السكنية.

ولا شك أن قرار وزارة الداخلية هذا، والذي نتمنى أن يكون صحيحاً وليس مجرد إشاعة، يضع خدمة توصيل الطلبات في

جدران ورقية



د.غازي العنبي Twitter @Dr_ghaziotaibi

نشر لابد منه

كل هذا بقليل. المسألة ليست كذلك هو لا يقصد أن يترصد أفعالها ويخزنها لكن صمته في الوقت المناسب أدى إلى كلامه في وقت غير مناسب.

وهنا أتوه إلى ضرورة الانصات له حتى يخرج ما في قلبه لأنك لو استوقفته بجدار ستغدين بداخله مثل هذه المشاعر فتبني حاجزاً يحول دون سماعه لما تقولين لأنه سيستحضر فقط ما فعلته.

المشاعر السلبية ظاهرها شر

الم وأمل



د. هند الشمور

التأمين الصحي للمتقاعدين

لا شك أن التأمين الصحي للمتقاعدين كان له مردود النفسي الإيجابي على المتقاعدين باعتباره لمسة وفاء تجنبهم الازدحام في المراكز الصحية والمستشفيات التابعة لوزارة الصحة، وخفف هذا المشروغ الكثير من معاناة بعض المتقاعدين مع المواعيد البعيدة لبعض ما يحتاجون له من خدمات صحية. وبعد تجديد عقد الشركة مع وزارة الصحة فقد دعت المتقاعدين لمراجعة المراكز الصحية أثناء الدوام الصباحي لتسلم بطاقة عافية، وهذا يعني أن التقاعد بظروفه الصحية التي كانت سبباً في تقاعد البعض منهم أن يخرج بنفسه ويذهب للمركز الصحي دون اعتبار لظروف حرارة الشمس هذه الأيام وما قد يترتب عليها من حالات إغماء وإجهاد حراري وكما هو معروف أن كبار السن من الفئات التي يجب توحيثها وتحذيرها من التعرض للأجواء الحارة ومواجهة الازدحام في المراكز لتسلم البطاقة وبدون ترتيب أو أرقام كما ذكر البعض ممن راجعوا المراكز لتسلم البطاقة. وكنت أتمنى ممن اتخذ قرار توزيع بطاقات عافية في الفترة الصباحية أن يجتهد قبل إصدار القرار ويضع أمام عينيه أن المشروع بأكمله وضعت الدولة للتخفيف وليس لتعذيب المتقاعدين، وكان من الأنسب أن يتم توزيع البطاقات كما هو الحال في بطاقات الائتمان للبنوك بأن يتم الاتصال بالعميل وإرسال البطاقة للمكان والوقت المناسب له بعد أن يحدد العميل مع المندوب ذلك الوقت والمكان. وأعتقد أنه لو تم الاتفاق مع نفس شركات البنوك فلن يكون صعباً عليهم توزيع بطاقات عافية وسيتم التوزيع بكل سهولة ويسر وبما يتناسب مع حالات المتقاعدين الصحية. إن التخطيط الناجح واتخاذ القرارات المناسبة للمستفيدين أو العملاء من أهم الوسائل لمراعاة ظروف المتقاعدين وإرضائهم وعدم تعريضهم للإجهاد الحراري، ولا زال هناك المتسع من الوقت لتصحيح قرار تعذيب المتقاعدين وتعريضهم للقيظ المهلك لحياتهم وصحتهم وتنظيم توزيع بطاقات عافية لتصل لهم في الوقت والمكان المناسبين بعد الاستعانة بقاعدة المعلومات عن المتقاعدين وهي متاحة لمتخذ القرار، فهناك من تقاعد لظروفه الصحية. إن جميع المتقاعدين يتطلعون إلى يسر وسهولة الإجراءات لتسلم بطاقات عافية وإن لم يكن من طريق إحدى شركات التوزيع فلا بد من تسليم البطاقات في الفترة المسائية حيث إن البعض لا يمكنه الذهاب صباحاً ولا يوجد لديه من يستطيع أخذه في الفترة الصباحية لتسلم البطاقة بالإضافة إلى شدة حرارة الجو وازدحام المراجعين. أرحموا المتقاعدين واجعلوهم يشعرون بالتقدير والعرفان بدلاً من اتخاذ قرارات غير صائبة ودون تخطيط علمي أو عملي، والله ولي التوفيق.



وقف



بدر ناصر بوقمان

الطاقة البديلة.. بين التكلفة والبيئة

ما شهدته الكويت في السنوات الماضية من انقطاعات مبرمجة للكهرباء لم يأت من فراغ، حيث يصنف الفرد في الكويت بالمقدمة عالمياً من حيث استهلاكه للكهرباء، لذلك يجب أخذ موضوع الطاقة وما يصاحبها من انبعاثات وتلوث على محمل الجسد خصوصاً في دولة صغيرة ذات طاقة أحادية المصدر مثل الكويت، ويجب علينا النظر في تنوع مصادر الطاقة والجد والاستثمار في المصادر المتجددة. إذ تتوفر مصادر الطاقة المستدامة وتختلف حسب تكلفتها وسعتها الإنتاجية، حيث تشير الدراسات التي أجريت من قبل معهد الأبحاث إلى أن أكثر هذه المصادر ملاءمة للمناخ والسوق الكويتي هي الطاقة الشمسية متبوعة بطاقة الرياح، كما يعد حرص واستعمال المعهد على استكمال المرحلة الأولى من مشروع «مدينة الشقاييا للطاقة المستدامة» وبدء الإنتاج الفعلي بأقل من ثلاث سنوات دليل على الأهمية الاستراتيجية لتنوع مصادر الطاقة في الكويت.

قد يتساءل البعض عن السبب وراء الحرص على إيجاد مصادر بديلة للطاقة في دولة غنية نفطياً مثل الكويت، وعن السبب وراء عدم القبول باعتدائنا على مخزوننا النفطي الوفير والذي يعد أرخص من الطاقة المستدامة نسبيًا؟ أولاً، فعند الرجوع للتقرير الصادر عن المنظمة الدولية للرد على هذا التساؤل يجب علينا مناقشة البعد البيئي الصحي للطاقة المتجددة IRENA، حيث يتبين لنا وجود الكويت في المرتبة الرابعة عشرة عالمياً من حيث انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون، والذي يشكل خطراً على صحة الفرد في الكويت وعلى كفاءة العيشة فيها، فالتكلفة هنا تتعدى التكلفة المادية وقد تتجاوزها إلى أضرار صحية، لا قدر الله، إذا ما استمر هذا الحال.

ثانياً، البعد التنموي الاقتصادي: الاستثمار في مثل هذه المشاريع يعود على البلاد بالخير الكثير، مثل توفير العديد من الفرص الوظيفية للمواطنين بمختلف مستوياتهم التعليمية، أيضاً توفر هذه المشاريع فرصة للشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص وتمكن الأفراد من المساهمة والاستثمار فيها، أخيراً تشير الدراسات الاقتصادية المتعلقة بمدينة الشقاييا إلى قابلية المشروع على استرداد تكلفته الأولية Break point خلال 10 إلى 12 سنة والتي تمثل مدة معقولة لمثل تلك المشاريع العملاقة.

السؤال الأهم هو.. ما دوري كموطن في التخفيف من حدة المشاكل المتعلقة بالطاقة؟ أثناء قيام الجهات المسؤولة بدور إعداد وتشكيل البنية التحتية اللائمة للطاقة البديلة يتوجب على كل منا الحرص على القيام بدوره أيضاً. وتقسّم أدوارنا إلى نوعين، النوع الأول وهو السلوكي، حيث يبدأ من الوعي والاعتراف بوجود مشكلة حقيقية، يليها نشر هذا الوعي من غير مبالغة أو تصغير، ومعرفة كل فرد الأمور البسيطة التي قد تساعد على تغيير المسار التاريخي لهذه الأزمة، والحرص أيضاً على تعديل بعض السلوكيات الشخصية التي تؤثر على استهلاكنا للطاقة، من مثل: الحرص على إغلاق النوافذ والأبواب بإحكام وعدم تركها مفتوحة لمدة طويلة خصوصاً في الصيف، فمثل هذا السلوكيات البسيطة تؤثر بشكل كبير ومباشر على كفاءة أجهزتنا وتقلل من الانبعاثات الغازية في جونا. يمثّل الشق الثاني من دوري كفرد بهذا المجتمع في الحرص على صيانة وتبديل الأجهزة الكهربائية التالفة، مثال على ذلك: الحرص على القيام بعملية التنظيف والصيانة الدورية لأجهزة التكييف والتي تساعد على رفع كفاءة الأجهزة وتقلل من كمية الطاقة الضائعة خصوصاً بعد مواسم الغبار، حيث تشير الإحصائيات الصادرة عن وزارة الكهرباء والماء إلى أن معظم الاستهلاك الكهربائي يتم استخدامه في التبريد ويقارب نحو 70% من إجمالي الاستهلاك.

نعم لا يوجد وصف لما رأيته انسب من ذلك، كان وداعاً لا يليق فعلاً، انتقلنا مؤخراً إلى مقر عملنا الجديد بعد فترة وعشرة طويلة. فرح الموظفون بهذه النقلة والفرحة والتي اعتبرها بالتنوع من حيث موقع وبيئة العمل.

انشغلوا لعدة أيام في ترتيب وأخذ حاجياتهم وذكرياتهم وإنجازاتهم المرغوبة معهم هناك، وأرامهم اليوم جالسين في المكان الجديد بكامل أناقهم ورونقهم، كأنهم أشخاص يثقون بأنفسهم ورونقهم، الذين كنت أعرفهم.

كنت أنا من آخر المنتقلين وذلك لحاجة العمل. أثناء خروجي الأخير

برودكاست



م.أحمد عمر بالبحمر

وداع.. لا يليق

تفقدت المكان والمكاتب من حوالي، تغير علي المنظر، أمسى مكاناً مختلفاً، أوراق متناثرة وكتب هنا وهناك، هي نفسها التي كانت مهمة ولا يمكن الاستغناء عنها سابقاً،

العطور الفواحة تحولت إلى عبق الأتربة والرطوبة. وداع لا يليق بهذه العشرة الطويلة التي تفوق أعمار بعضهم، فعل محزن تركنا كل شيء لا نريده فيه، تحول من مصنع الإنجازات إلى مكب للذكريات البالية. وذهبتا لنصنع ذكريات غيرها هنا في الموقع الجديد، تركنا مكاننا القديم لا يعني أنه بات دون فائدة. عشرة طويلة يتوجب احترامها والنظر إليها بإجلال، سوء تقديرها يعكس علينا ويشوه من صورتنا. قد أعود وأضع ورده بيضاء على طاولتي حتى يشغف لي مكنتي الذي مكثت وقضيت فيه الكثير من الأوقات.

ومحاولة الانضباط في المواعيد، شخصياً لمست نقلة نوعية في مستوى الخطوط وفي المبني الجديد - والذي ما زال بحاجة إلى تطوير تنطلق إليه في المستقبل - مروراً بالخدمات وفي مكاتب الحجوزات، هذه المسمات البسيطة تضيف جرعة من الإحسان لكسب ولاء الجمهور بالنقل الوطني، والشكر موصول إلى رئيس مجلس إدارة الخطوط الجوية الكويتية يوسف عبدالحاميد الجاسم على الجهود المبذولة بالتحسينات المستمرة. الإحسان وإتقان العمل

قصاصة من شيء



سلمان الكندري @al_kandri

الشفيري والخطوط الجوية الكويتية

تأثيرها عميق بتقديم منتجات أكثر جودة وإتقان وخدمات تلبي الحاجات والرغبات الإنسانية بالتحسين المستمر، فكثير من الاختراعات البشرية هي وجه من أوجه الإحسان.

بعد نجاحه الباهر في برنامج «خواطر» والذي استمر لعدة سنوات، يتحفنا الإعلامي المبدع أحمد الشفيري ببرنامج «إحسان»، حيث يسلط فيه الضوء على زوايا خفية وتفصيل دقيقة لإتقان العمل والإدارة المبدعة في أقدس بعقتين من بقاع الأرض مكة المكرمة والمدينة المنورة - شرفهما الله - يزودنا بمعلومات نسمع عنها لأول مرة تعكس قدر الاهتمام الكبير ومفهوم الإحسان بصورة رائعة.

إدارة السجاد في الحرمين بدءاً من عملية

جودة مع تحسين مستمر ثقافة نتاج إلى نشرها في المجتمع لترقي بكل مناحي الحياة، كل منا من موقعه، لنحقق بذلك أحد المفاهيم السامية في ديننا الحنيف. «إذا دعى أحدهم ليكون كئاساً في الشوارع يجب عليه أن يكسبها بنفس مهارة مايكل أنجلو وهو يرسم لوحاته أو بيتوفن وهو يؤلف موسيقاه أو شكسبير وهو يكتب الشعر يجب عليه أن يكسبها جيداً بحيث يتوقف كل من يراها ويعلم قائلاً: «ها هنا عاش كئاس عظيم أدى مهمته بإتقان وبراعة»، مارتن لوثر كينغ.