



أشادت بأداء الموظفين وتقديمهم خدمات متميزة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

الإدارة التنفيذية في «الوطني» تزور مركز الخدمة الهاتفية وفرعي المطار في أول أيام شهر رمضان المبارك



صلاح الفليح وسليمان المرزوق في لحظة جماعية مع فريق عمل فرع البنك في مطار الكويت الدولي بمبنى الركاب T4



مشاهدة الفيديو

زار فريق من الإدارة التنفيذية لبنك الكويت الوطني أماكن العمل التي تقدم خدماتها للعملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع خلال شهر رمضان المبارك، وذلك تقديراً لما يقدمه الموظفون بتلك المواقع من جهود حثيثة لتوفير خدمات مصرفية متميزة للعملاء. وقد شملت الزيارة مركز الخدمة الهاتفية، وفرعي المطار T4 ومبنى الركاب T1 بمطار الكويت الدولي.

وتأتي الزيارة في أول أيام شهر رمضان المبارك في إطار حرص الإدارة التنفيذية على تقدير جهود موظفي البنك في كل المواقع وتقديم الدعم اللازم لهم وكذلك الاطلاع على سير العمل والتأكد من تقديم خدمات مصرفية متميزة للعملاء الوطني.

وضم فريق الإدارة التنفيذية الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت صالح الفليح، ونائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - الكويت سليمان المرزوق، ومدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية محمد العثمان، ومدير عام مجموعة الموارد البشرية عماد العبداني، وأثنى فريق الإدارة التنفيذية خلال زيارته على أداء الموظفين وحرصهم على تقديم خدمة متميزة تسهم في ثراء التجربة المصرفية التي يحرص البنك على تقديمها لعملائه.

ويقدم بنك الكويت الوطني خدماته للعملاء على مدار الساعة طوال أيام شهر رمضان المبارك في العديد من المواقع ومنها مركز خدمة الوطني الهاتفية والذي يقدم خدمات تعد الأكثر سهولة وسرعة وأماناً لتلبية كافة احتياجات وخدمات واستفسارات العملاء.

ويقوم فريق عمل متخصص في بنك الكويت الوطني بالرد على اتصالات العملاء في مركز الخدمة الهاتفية ويوفر لهم أفضل تجربة مصرفية من خلال مساعدتهم على إجراء العديد من المعاملات المتعلقة بحساباتهم المصرفية وبطاقاتهم الائتمانية

«أهلي المتحد» يُطلق خدمة طلب فتح الحساب إلكترونياً للعملاء الجدد



رانجان سن



هدى المدني

أعلن البنك الأهلي المتحد عن طرح خدمة طلب فتح الحساب إلكترونياً للعملاء الجدد والانضمام إلى عملاء البنك الأهلي المتحد الراغبين بفتح حساب الحصاد الإسلامي وحساب آفاق، وتماشياً هذه الخدمة مع استراتيجية البنك نحو التحول الرقمي لتلبية لأحتياجات العملاء في الحصول على الخدمات المصرفية من خلال قنوات جديدة سهلة ومرنة. وبإطلاق هذه الخدمة يمكن لعملاء البنك الأهلي المتحد الجدد أن يتقدموا بطلب لفتح الحسابات عبر الموقع الإلكتروني للبنك أو عن طريق النقر على الرابط الموجود في مجموعة واسعة من القنوات الرقمية للبنك الأهلي المتحد، واختيار الوقت والفرع المناسب لهم لإكمال عملية فتح الحساب وإصدار بطاقة السحب الآلي دون وقت انتظار إضافي. وبهذه المناسبة، أفادت هدى المدني مدير عام التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية الجديدة في البنك الأهلي المتحد بأن هذه الخطوة الإيجابية ستبنيها العديد من الخدمات المصرفية الرقمية في إطار استراتيجية البنك القائمة على تبني أحدث الابتكارات التكنولوجية في هذا المجال، بما يواكب التغييرات المتسارعة التي يفرضها العصر الرقمي، وتحقيق أعلى مستويات الرضا للعملاء من خلال جعل الخدمات

المصرفية أكثر سرعة وانسيابية وسهولة وبما يعكس إيجابياً على إثراء وتنوع الخدمات والارتقاء بها بأسلوب ومنهجية غير مسبوق، والحفاظ على مكانة البنك المتقدمة والمركزة على الجودة والتطوير والإبداع التقني. وأضاف رانجان سن مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد: ما زلنا نواصل سعينا لإحداث نقلة نوعية في الخدمات المالية المقدمة على مستوى القطاع المصرفي من خلال العمل على تقديم العديد من المزايا للعملاء وتوفير الوقت والجهد عليهم، حيث يمكنهم القيام بالإجراءات اللازمة لفتح حساب جديد ببساطة ويسر لا تتجاوز بضع دقائق وضمن أعلى مستويات الأمان والحماية، حيث سيقوم العملاء بتعبئة بياناتهم في الطلب الإلكتروني وحجز الموعد الملائم لهم وأقرب فرع لمكان تواجدهم، ليقوم البنك من خلال كوارده المصرفية المتخصصة باستقبال العميل والعمل على إتمام المعاملة، وهو ما يقدم لهم تجربة مصرفية لا تضاهي.

يذكر أن هذه الخدمة الجديدة تعد امتداداً لمعد من الحلول والخدمات التي قدمها البنك مؤخراً في إطار خطته للتحول الرقمي، حيث جاءت هذه الخدمة في أعقاب النجاح الذي حققته خدمة تطبيق الهاتف النقال والتي شهدت إقبالا كبيراً من عملاء البنك.

يمنح عملاءه سيارة «نيسان باترول» كل شهر

«برقان» يعلن الفائز بسحب «الثريا للراتب»



يحصل العميل على فرصة واحدة. وأوضح البنك أنه يمكن فتح حساب «الثريا» للراتب بالدينار الكويتي أو غيره من العملات، وأنه يمنح صاحبه العديد من المميزات، ومنها الحصول على قرض أو بطاقة ائتمانية تناسب احتياجاته، بالإضافة إلى ذلك، الاستفادة من العروض والخصومات على مدار العام.

أعلن بنك برقان عن فوز أوتام كومار الفرد بسيارة «نيسان باترول» ذات الدفع الرباعي خلال سحب حساب «الثريا للراتب» الشهري، وقد أعرب الفائز عن سعادته بالفوز بالسيارة. ومع السحب الشهري، يحصل العميل على فرصة لربح سيارة نيسان باترول ذات الدفع الرباعي كل شهر، فمقابل كل 10 دنانير متوافرة في الحساب



صلاح الفليح وسليمان المرزوق ومحمد العثمان وعماد العبداني في لحظة جماعية مع فريق عمل مركز خدمة «الوطني» الهاتفية

الريادي في السوق المصرفية من خلال شبكته المصرفية المحلية الأكبر على مستوى الكويت، والتي تشمل الفروع، إلى جانب أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع. كما يتيح بنك الكويت الوطني لعملائه التحكم بحساباتهم وإدارة شؤونهم المالية على مدار الساعة يوميا وطوال أيام الأسبوع من خلال خدمة الوطني عبر الإنترنت وخدمة الوطني عبر الموبايل، إلى جانب خدمة الوطني الهاتفية 1801801 التي تلي استفسارات واحتياجات العملاء المصرفية على مدار الساعة.

تحويل العملات المتعددة، وسيتم أيضا توفير جهاز سحب آلي بالعملات المتعددة في منطقة السوق الحرة. ويحرص الوطني على تقديم تجربة مصرفية متميزة واستثنائية لعملائه على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وهو ما يمثل انعكاساً لريادة البنك الراسخة والتي يسعى للحفاظ عليها من خلال تلبية جميع احتياجات العملاء المصرفية، ومواصلة تقديم أفضل الخدمات وأكثرها تطوراً وأماناً. هذا ويواصل بنك الكويت الوطني تعزيز موقعه

للمعملاء طوال أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة. كما يوفر فرع مبنى الركاب T4 صالة استقبال، بما يمكن العملاء من المسافرين الاسترخاء إلى حين إتمام معاملاتهم. وتناسب الخدمات والمزايا التي يقدمها فرع الوطني في مبنى الركاب T4 بموقعه في المطار، حيث يقدم خدمات عديدة ومتميزة للمسافرين ومنها جهاز الصراف التفاعلي ITM وهو الجهاز الثاني الذي يقدمه بنك الكويت الوطني للعملاء، حيث يتواجد جهاز الصراف التفاعلي الأول في مجمع الأقيويوز. كما يقدم الفرع خدمات

والاستفسار عن التمويل وسداد الفواتير والتحويل بين الحسابات. كما يوفر مركز الخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني خدمات دعم أخرى تتعلق بالإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية لضمان أمن وسرية بيانات العملاء. ويتميز بنك الكويت الوطني بتوفير خدماته للمسافرين عبر مطار الكويت الدولي من خلال فرعين في مبنى الركاب T4 ومبنى الركاب T1 واللذين يقدمان خدماتهما المصرفية

«فولكس واجن» الكويت تقدم عروضاً رمضانية لجميع العائلة



فولكس واجن تيرامونت



فولكس واجن طوارق

واجن على مستوى عالمي وبتكلفة أقل بفضل عروض رمضان الحالية. كما نتطلع إلى الترحيب بالعملاء طوال الشهر الفضيل لمساعدتهم في العثور على السيارة المناسبة لتصبح جزءاً من أسرتهن ومن أسرتهن أيضاً.

في متناول الجميع

كما قال ديس فان دين بيرج، مدير المبيعات في فولكس واجن الشرق الأوسط: «تقدم طرازات فولكس واجن ابتكارات في متناول الجميع وهي السيارات ذات التقنيات التكنولوجية والمصنعة بطرق واختيارات لجعل الحياة أسهل. كما توفر أقصى درجات الرفاهية في القيادة. ولهذا العام، يمكن لجميع محبي العلامة في الكويت امتلاك سيارة جديدة والكثير خلال عروض رمضان والتي نطلقها في جميع أنحاء المنطقة».

ضربة قاضية من فولكس واجن
صدق أو لا تصدق

يعد الأفضل مبيعاً، سيتمكن عملاء فولكس واجن من الاستمتاع بهندسة فولكس

دفع رباعي واسعة مثل طراز التيرامونت إلى الأسرة أو اختيار طراز طوارق والذي

تستعد فولكس واجن الكويت، شركة بهياني للسيارات، الموزع الحصري لسيارات فولكس واجن في الكويت، لشهر رمضان، وذلك بتقديم مجموعة من العروض لجميع أفراد العائلة وطوال الشهر الفضيل.

وبذلك سيتمكن زوار معرض فولكس واجن في الكويت من الاستفادة من تلك العروض عند شراء إحدى طرازات طوارق وتيرامونت وبمسعر مدهل طوال شهر رمضان. وتتوافر تيرامونت بسعر يبدأ من 8999 ديناراً، بينما طراز طوارق يبدأ من 12999 ديناراً، كما سيتم تقديم مزايا للعملاء حصرياً لمدة 3 سنوات وتشمل الضمان والمساعدة على الطريق والخدمة أيضاً. ذلك بالإضافة إلى تسجيل مجاني للمركبة.

تكلفة أقل

وبهذه المناسبة، صرح عبدالله علي، المدير العام

8,999 د.ك

12,999 د.ك

شركة بهياني للسيارات 1 870 870

Benhani Group