



## الملتقى الثاني للخدمات الاستشارية لخطة التنمية

30 أبريل - 2 مايو 2019

تنظيم نوف إكسبو بالتعاون مع اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية



## الملتقى الثاني للخدمات الاستشارية لخطة التنمية يختتم فعالياته بعدد من التوصيات البناءة

# إعادة النظر في تشريعات الأجهزة الرقابية.. ضرورة



صباح أسد ودمحمد بوزير وم. عادل المشري ومريم الدويسان وم. محمود عرفة خلال الجلسة الثانية من الملتقى (محمد هاشم)



م. جابر ابوالحسن واسماعيل الغانم وبدر الحماد ودمحمد بوزير وزليخة الحبيب خلال الجلسة الأولى من الملتقى

وقالت «أرنست أند بونغ» وتهدف من خلال عملها إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات اللازمة لتنفيذ المشاريع وتحقيق العوائد المرجوة، لاسيما أن مشاريع خطة التنمية تتطلب دراسات فنية وقانونية وهندسية تتسلط الضوء من خلالها على مدى جاذبية المشروع، إلى جانب القرارات المختلفة التي تقدمها الجهات الحكومية المختلفة التي بينها إدارة الفتوى والتشريع ووزارة المالية وغيرها من الجهات الحكومية.

### نزاغة

أما الأمين العام المساعد لقطاع كشف الفساد بالهيئة العامة لمكافحة الفساد د.محمد بوزير فقد أكد على أن «نزاغة» تقوم بإيقاظ أي عقد يتم اكتشافه أنه أبرم بصورة مخالفة للقوانين المتبعة في الكويت، لافتاً إلى أن الجهاز يهدف من خلال عمله إلى رفع زيادة فعالية الخدمات العامة من خلال الموظفين الحكوميين، وتلقي البلاغات والشكاوى فيما يتعلق بشبهات الفساد، وتلقي إقرارات الذمة المالية من الموظفين الحكوميين. وكشف عن أعداد البلاغات التي تلقتها الهيئة خلال السنوات الثلاث الأخيرة، حيث تلقت الهيئة 78 بلاغاً في 2017، و80 بلاغاً في 2018 و34 بلاغاً منذ بداية 2019 وحتى يومنا هذا، الأمر الذي يدل على مدى الوعي بأهمية عمل الهيئة من قبل الأشخاص المتضررين، مفيداً بأن لدى الهيئة حالياً 74 بلاغاً قيد الدراسة، و27 بلاغاً تم تحويلها للمتابعين، إلى جانب حفظ 49 بلاغاً لعدم وجود مستندات أو كونها بلاغات كيدية.

بشكل عام لتحقيق التنمية المستدامة للدولة، مؤكداً أن تحسين بيئة الأعمال لا يقتصر على الأجهزة الحكومية فحسب، وإنما يمتد ليشمل القطاع الخاص كذلك، حيث يجب أن يلعب القطاع الخاص من جانبه دوراً في تحسين بيئة الأعمال في الكويت. وأشار الديحاني إلى أن بيئة الأعمال بحاجة إلى متابعة مستمرة وتقييم دائم للبحث عن مواطن الخلل وبسط رقابة فعالة، مبيناً أن المخل على تقارير الجهات الرقابية يرى أن هناك محاولات مستمرة تهدف إلى تحسين بيئة الأعمال وتبسيط الإجراءات. ولفت إلى أن جهاز متابعة الأداء الحكومي يقوم بمتابعة التقارير التي تصدر بشكل ربع سنوي عن الجهات الحكومية المختلفة، بالإضافة إلى إشراك مؤسسات المجتمع المدني المختلفة في خطط تحسين بيئة الأعمال الحكومية، مضيفاً أنه ومن خلال اتصالات الجهاز مع كافة الجهات الرقابية يتعين له وجود العديد من فرق العمل التي تسعى دائماً للبحث عن حلول تشريعية للقضاء على القصور التشريعي (إن وجد) وتوفير الحلول المناسبة للمشروعين.

### الجلسة الثانية

أما الجلسة الثانية والتي كانت بعنوان «أهمية الاستشارات القانونية والإدارية والمالية في تنفيذ مشاريع خطة التنمية وجهود مكافحة الفساد وتعزيز الشفافية والحد من الهدر»، فقد عقدت برئاسة م. عادل المشري. وتحدث في الجلسة ممثل شركة أرنست أند بونغ مريم الدويسان التي أكدت على ضرورة توحيد جهود كل المؤسسات الحكومية ذات العلاقة بالمشاريع الحكومية، للتسهيل على دور المكاتب الاستشارية والهندسية المشاركة بالمشاريع.

### الغانم: دورة دراسة أي مشروع في «ديوان المحاسبة» لا تستغرق سوى 30/30 من وقت المشروع

**الحبيب: دور رئيسي لـ «الفتوى والتشريع» في تحسين بيئة الأعمال وتقليص الدورة المستندية**  
**بوزير: «نزاغة» تحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة**  
**الحماد: «المراقبين الماليين» يلعب دوراً استباقياً في الرقابة على العمليات المالية**  
**الديحاني: أحد أهم أهداف «الأداء الحكومي» الارتقاء بأداء الأعمال لتحقيق التنمية المستدامة**  
**الدويسان: «أرنست أند بونغ» تهدف إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات لتنفيذ المشاريع**

قانون تعارض المصالح الذي سيساعد على تحسين المؤشر بدون أدنى شك. المراقبين الماليين بدوره، استعرض نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة بدر الحماد الدور الذي يقوم به جهاز المراقبين الماليين، لاسيما في ظل ما ترصده الدولة من ميزانيات ضخمة لمشروعات بقيمة 23 مليار دينار، مؤكداً أن حجم الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية إنما يعطي دلالة على مدى اهتمام الدولة بالتنمية، وعلى مدى كفاءة الرقابة على تلك المشاريع. وكشف الحماد عن وجود بعض الجهود السلبية التي قال إنها تعيق عجلة الرقابة على المشاريع

من ناحيته، استعرض الأمين العام المساعد في قطاع كشف الفساد بالهيئة العامة لمكافحة الفساد (نزاغة) د.محمد بوزير دور «نزاغة» في تحسين بيئة الأعمال وزيادة فاعلية الرقابة، مبيناً أن «نزاغة» تتحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة بالدولة فيما يتعلق بجانب الفساد، مشدداً على ضرورة أن يكون هناك تكامل بين الأجهزة الرقابية وأن يعرف كل جهاز حدود اختصاصاته حتى لا تكون هناك نزاعات خفية فيما بين تلك الأجهزة وبعضها البعض.

ومضى يقول إن «نزاغة» هي رافد من الروافد الرقابية التي تهدف إلى إرساء مبدأ الشفافية والنزاهة في كافة المعاملات الاقتصادية عن طريق فصل مقدم الخدمة عن طلب الخدمة، بالإضافة إلى تعزيز معايير سلوك الموظفين وإنشاء أنظمة شراء متطورة. وبينما أقر بوزير بأن مؤشرات الكويت فيما يتعلق بمدرجات الفساد ليست جيدة، حيث تحتل الكويت المرتبة 78 عالمياً في هذا المجال، إلا أن أكد أن هناك تحسناً ملحوظاً في هذا الجانب حتى أصبحت الكويت بين المؤشرات المتوسطة، مبيناً أن هناك آمعاء كبيرة لمقابلة على عاتق «نزاغة» لتحسين هذا المؤشر والارتقاء به عالمياً، وطلب في هذا الصدد بضرورة الإسراع في إقرار

### ثول مرة في الكويت

شاهد بتقنية الواقع المعزز



حمل تطبيق Zappara

### الغانم: دورة دراسة أي مشروع في «ديوان المحاسبة» لا تستغرق سوى 30/30 من وقت المشروع

**الحبيب: دور رئيسي لـ «الفتوى والتشريع» في تحسين بيئة الأعمال وتقليص الدورة المستندية**  
**بوزير: «نزاغة» تحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة**  
**الحماد: «المراقبين الماليين» يلعب دوراً استباقياً في الرقابة على العمليات المالية**  
**الديحاني: أحد أهم أهداف «الأداء الحكومي» الارتقاء بأداء الأعمال لتحقيق التنمية المستدامة**  
**الدويسان: «أرنست أند بونغ» تهدف إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات لتنفيذ المشاريع**

قانون تعارض المصالح الذي سيساعد على تحسين المؤشر بدون أدنى شك. المراقبين الماليين بدوره، استعرض نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة بدر الحماد الدور الذي يقوم به جهاز المراقبين الماليين، لاسيما في ظل ما ترصده الدولة من ميزانيات ضخمة لمشروعات بقيمة 23 مليار دينار، مؤكداً أن حجم الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية إنما يعطي دلالة على مدى اهتمام الدولة بالتنمية، وعلى مدى كفاءة الرقابة على تلك المشاريع. وكشف الحماد عن وجود بعض الجهود السلبية التي قال إنها تعيق عجلة الرقابة على المشاريع

### الغانم: دورة دراسة أي مشروع في «ديوان المحاسبة» لا تستغرق سوى 30/30 من وقت المشروع

**الحبيب: دور رئيسي لـ «الفتوى والتشريع» في تحسين بيئة الأعمال وتقليص الدورة المستندية**  
**بوزير: «نزاغة» تحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة**  
**الحماد: «المراقبين الماليين» يلعب دوراً استباقياً في الرقابة على العمليات المالية**  
**الديحاني: أحد أهم أهداف «الأداء الحكومي» الارتقاء بأداء الأعمال لتحقيق التنمية المستدامة**  
**الدويسان: «أرنست أند بونغ» تهدف إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات لتنفيذ المشاريع**

قانون تعارض المصالح الذي سيساعد على تحسين المؤشر بدون أدنى شك. المراقبين الماليين بدوره، استعرض نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة بدر الحماد الدور الذي يقوم به جهاز المراقبين الماليين، لاسيما في ظل ما ترصده الدولة من ميزانيات ضخمة لمشروعات بقيمة 23 مليار دينار، مؤكداً أن حجم الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية إنما يعطي دلالة على مدى اهتمام الدولة بالتنمية، وعلى مدى كفاءة الرقابة على تلك المشاريع. وكشف الحماد عن وجود بعض الجهود السلبية التي قال إنها تعيق عجلة الرقابة على المشاريع

### الغانم: دورة دراسة أي مشروع في «ديوان المحاسبة» لا تستغرق سوى 30/30 من وقت المشروع

**الحبيب: دور رئيسي لـ «الفتوى والتشريع» في تحسين بيئة الأعمال وتقليص الدورة المستندية**  
**بوزير: «نزاغة» تحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة**  
**الحماد: «المراقبين الماليين» يلعب دوراً استباقياً في الرقابة على العمليات المالية**  
**الديحاني: أحد أهم أهداف «الأداء الحكومي» الارتقاء بأداء الأعمال لتحقيق التنمية المستدامة**  
**الدويسان: «أرنست أند بونغ» تهدف إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات لتنفيذ المشاريع**

قانون تعارض المصالح الذي سيساعد على تحسين المؤشر بدون أدنى شك. المراقبين الماليين بدوره، استعرض نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة بدر الحماد الدور الذي يقوم به جهاز المراقبين الماليين، لاسيما في ظل ما ترصده الدولة من ميزانيات ضخمة لمشروعات بقيمة 23 مليار دينار، مؤكداً أن حجم الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية إنما يعطي دلالة على مدى اهتمام الدولة بالتنمية، وعلى مدى كفاءة الرقابة على تلك المشاريع. وكشف الحماد عن وجود بعض الجهود السلبية التي قال إنها تعيق عجلة الرقابة على المشاريع

### الغانم: دورة دراسة أي مشروع في «ديوان المحاسبة» لا تستغرق سوى 30/30 من وقت المشروع

**الحبيب: دور رئيسي لـ «الفتوى والتشريع» في تحسين بيئة الأعمال وتقليص الدورة المستندية**  
**بوزير: «نزاغة» تحمل العبء الأكبر في تقديم المساعدة اللازمة لأجهزة الرقابة المختلفة**  
**الحماد: «المراقبين الماليين» يلعب دوراً استباقياً في الرقابة على العمليات المالية**  
**الديحاني: أحد أهم أهداف «الأداء الحكومي» الارتقاء بأداء الأعمال لتحقيق التنمية المستدامة**  
**الدويسان: «أرنست أند بونغ» تهدف إلى التعريف بأفضل السبل والاستراتيجيات لتنفيذ المشاريع**

قانون تعارض المصالح الذي سيساعد على تحسين المؤشر بدون أدنى شك. المراقبين الماليين بدوره، استعرض نائب رئيس جهاز المراقبين الماليين بالوكالة بدر الحماد الدور الذي يقوم به جهاز المراقبين الماليين، لاسيما في ظل ما ترصده الدولة من ميزانيات ضخمة لمشروعات بقيمة 23 مليار دينار، مؤكداً أن حجم الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية إنما يعطي دلالة على مدى اهتمام الدولة بالتنمية، وعلى مدى كفاءة الرقابة على تلك المشاريع. وكشف الحماد عن وجود بعض الجهود السلبية التي قال إنها تعيق عجلة الرقابة على المشاريع

## توصيات الملتقى.. توجيهات لتطوير بوابة إلكترونية موحدة لإصدار التراخيص

وتعتمد بعد ذلك على الأوامر التغييرية لتعزيز ديجيتالها. 4 - يتولى الجهاز المركزي للمناقصات العامة تقديم اقتراحاته لتشديد الضوابط على الأوامر التغييرية بحيث لا تستعمل إلا في أضيق الحدود، وهذا يتطلب أيضاً إعداد المواصفات الفنية للمناقصات والمشتريات على نحو دقيق وشامل بحيث لا يسمح بوجود ثغرات تنفذ منها طلبات الأوامر التغييرية.

### خامساً: لجنة المتابعة

- تشكل لجنة خاصة لمتابعة تنفيذ توصيات الملتقى الثاني للخدمات الاستشارية لخطة التنمية من كل من:
- الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
- بلدية الكويت
- الجهاز المركزي للمناقصات العامة
- جهاز تطوير مدينة الحرير (الصبية) وجزيرة بويان
- إدارة الفتوى والتشريع
- اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية
- تقوم كل جهة بتسمية ممثليها في لجنة المتابعة خلال أسبوع من تاريخ انتهاء أعمال الملتقى، ويجتمع الأعضاء خلال أسبوع من اختتامه ليقوموا بتسمية رئيس للجنة وأمين للسفر لكي يباشروا أعمالهم.

### الخاتمة

اجتمعت كل الجهات المعنية بإصدار ومتابعة التراخيص على التزامها بهذه التوصيات والعمل على تنفيذها كما جدياً والتزام، كما اجتمعت على أن إنجازها سوف ينقل الخدمات الاستشارية في الكويت إلى المستوى المطلوب الذي يتوافق مع متطلبات تنفيذ خطط التنمية الطموحة التي قررتتها الحكومة بناء على رؤية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، حفظه الله ورعاه، بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري عالمي، وبدعم من كل من سمو ولي العهد وسمو رئيس مجلس الوزراء، حفظهم الله ورعاها.

10 - الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة السمكية  
11 - الهيئة العامة للمعلومات المدنية  
12 - وزارة الصحة  
13 - وزارة التربية  
14 - الهيئة العامة للطرق  
15 - وزارة الأوقاف  
16 - وزارة الداخلية - الدفاع المدني (الملاجئ)

### الألية الموحدة للحصول على التراخيص

اتفق المجتمعون على إنشاء نظام آلي لإصدار التراخيص يقوم على الأسس التالية:  
1 - يقدم طالب الترخيص طلبه إلى جهة واحدة وهي المكتب الهندسي أو الدار الاستشارية التي يقدم طلب الترخيص من خلالها.  
2 - يقوم النظام الآلي بإصدار التراخيص بتوجيه الطلبات حسب نوعيتها إلى الجهة أو الجهات ذات الصلة وحسب التسلسل المحدد الخاص بنوعية الترخيص.  
3 - تقوم الجهة المختصة بإجراء اللازم لاستكمال متطلباتها، وعند انتهاء إجراءاتها تقوم بإصدار ما يفيد ذلك وإرفاق البيانات المحدد الخاص بنوعية الترخيص.  
4 - عند الانتهاء من قيام كل الجهات المعنية من أعمالها الخاصة بطلب الترخيص يقوم المكتب الهندسي أو الدار الاستشارية الذي قدم طلب الترخيص من خلاله بإبلاغ طالب الموافقة على الترخيص حسب أو طلب استكمال الوثائق المطلوبة حسب الحالة.  
5 - يكون المكتب الهندسي أو الدار الاستشارية الذي قدم طلب الترخيص من خلاله هو الجهة الوحيدة التي يمكن لطلب الترخيص مراجعتها بشأن ترخيص أو الجهة التي تخاطب طالب الترخيص لتقديم أي توضيحات أو لاستكمال أي وثائق مطلوبة بخصوص ترخيصه، ويمكن لطلب الترخيص مراجعة أي جهة معنية فقط بناء على توجيه المكتب الهندسي أو الدار الاستشارية الذي قدم طلب الترخيص من خلاله.

### رابعاً: تعزيز الشفافية ومكافحة الهدر والفساد

1 - تقوم بلدية الكويت بالتعاون مع الجهات الرقابية بوضع الضوابط والتعليمات التي تضمن تنفيذ عمليات إصدار ومتابعة التراخيص بكل شفافية وفاعلية وبما يضمن إزالة أي تكرار أو حشو غير مبرر لأي عمليات داخل الجهة أو في علاقتها مع الجهات الأخرى.  
2 - تتضمن الضوابط والتعليمات القيام بالعمل آلياً بقدر الإمكان وعدم السماح للتدخلات اليدوية الخارجية إلا في أضيق الحدود وبعد التدقيق والمراجعة من قبل المدير المسؤول في الجهة المعنية ومدير إدارة الشؤون المالية والمدير العام فيها، على أن تكون أسباب الاستثناءات أو التدخلات اليدوية موثقة ومسببة وموافقات عليها صريحة وواضحة وموثقة بالأسباب والأسماء والتواريخ.  
3 - يتولى الجهاز المركزي للمناقصات العامة دراسة إمكانية تعديل قوانين المناقصات والمشتريات بحيث لا يتم الأخذ بمبدأ أقل الأسعار لترسية المناقصات أو الممارسات، حيث إن ذلك يدفع الشركات إلى خفض أسعارها بشكل غير منطقي

2 - تقوم بلدية الكويت بتطوير المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة، ويعود لبلدية الكويت تحديد المهام المتعلقة بهذا المشروع للجهات الحكومية ذات الصلة ليتمكن أعمالها المتعلقة بحسب إمكانياتها الفنية ومتطلبات تنفيذ المشروع، وتقوم بلدية الكويت بتوفير الموصفات والتعليمات الخاصة للجهات ذات الصلة لكي تقوم بتطوير ما يتعلق بها من دورة إصدار التراخيص وتنفيذ المشاريع بحيث تتمكن من استقبال المعلومات التي تحتاجها وتصدر المعلومات الناتجة عن عملها.  
3 - تشكل البوابة الإلكترونية الموحدة نافذة موحدة تقدم الجهات الحكومية خلال خدماتها المتعلقة بالتراخيص وتنفيذ المشاريع لكل الجهات ذات الصلة الأخرى.  
4 - يتضمن المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة إصدار التقارير الخاصة بمتابعة عمليات التراخيص وتنفيذ المشاريع في الجهات المختلفة وحالة الأعمال مع الإشارة الصريحة لكل تأخير وأسبابه.  
5 - تقوم كل جهة حكومية ذات صلة بتطوير شبكاتها الآلية الداخلية بما يتطلبه تنفيذ المشروع حسبما يقرره الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات مع بلدية الكويت.  
6 - يتم نشر النظام والوصول إليه من خلال بوابة إلكترونية خاصة به، ويمكن الوصول لتلك البوابة أيضاً من خلال البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت (www.e.gov.kw) والموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.  
7 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بتوفير البنية التحتية للربط الآلي بين الجهات ذات الصلة، وكذلك في ربط مقدمي طلبات التراخيص بتلك الجهات من خلال شبكة الانترنت أو أي وسيلة أخرى لتوفير خدمات نقل الوثائق والمعلومات ومعالجتها.  
8 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوفير كل

### ثالثاً: التراخيص - إصدار التراخيص

1 - يقوم اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية بتأهيل المكاتب الهندسية والدور الاستشارية التي يمكن لها إصدار التراخيص المتعلقة بمشاريع التنمية من خلال البوابة الإلكترونية الموحدة.  
2 - تقوم المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة بإصدار التراخيص للمشاريع الخاصة بها أو للمكاتب الهندسية والدور الاستشارية غير المؤهلة لإصدار التراخيص.  
3 - تقوم الجهات الحكومية والرقابية ذات الصلة بمراقبة أعمال المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة لتأهيلها لإصدار التراخيص التي تصدرها.

### الجهات الحكومية ذات الصلة بإصدار التراخيص

- قام المجتمعون بتحديد الجهات التي لها دور محدد في عملية إصدار التراخيص على النحو التالي:
- بلدية الكويت
- الإدارة العامة للإطفاء
- وزارة الكهرباء والماء
- وزارة الأشغال
- الهيئة العامة للبيئة
- وزارة العمالة الوافدة
- الإدارة العامة للمورم - وزارة الداخلية
- الإدارة العامة للطيران المدني
- وزارة التجارة والصناعة

معايير أمن المعلومات للمطلوبة لتكتم البوابة الإلكترونية الموحدة لكي يتم الالتزام التام بها من قبل الجهات التي تقوم بتطوير خدماتها الإلكترونية.  
9 - توفر بلدية الكويت متطلبات تطوير النظام الآلي للتراخيص من أجهزة رئيسية وأجهزة طرفية وطابعات وشبكات وبرمجيات لكل الجهات المعنية بإصدار التراخيص حسب حجم العمل ومتطلباته في كل منها بالتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات.  
10 - يمكن لبلدية الكويت الاستعانة بخبرات ذات الصلة المحلية أو العالمية لتنفيذ المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة.

### ثالثاً: التراخيص - إصدار التراخيص

1 - يقوم اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية بتأهيل المكاتب الهندسية والدور الاستشارية التي يمكن لها إصدار التراخيص المتعلقة بمشاريع التنمية من خلال البوابة الإلكترونية الموحدة.  
2 - تقوم المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة بإصدار التراخيص للمشاريع الخاصة بها أو للمكاتب الهندسية والدور الاستشارية غير المؤهلة لإصدار التراخيص.  
3 - تقوم الجهات الحكومية والرقابية ذات الصلة بمراقبة أعمال المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة لتأهيلها لإصدار التراخيص التي تصدرها.

### الجهات الحكومية ذات الصلة بإصدار التراخيص

- قام المجتمعون بتحديد الجهات التي لها دور محدد في عملية إصدار التراخيص على النحو التالي:
- بلدية الكويت
- الإدارة العامة للإطفاء
- وزارة الكهرباء والماء
- وزارة الأشغال
- الهيئة العامة للبيئة
- وزارة العمالة الوافدة
- الإدارة العامة للمورم - وزارة الداخلية
- الإدارة العامة للطيران المدني
- وزارة التجارة والصناعة

2 - تقوم بلدية الكويت بتطوير المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة، ويعود لبلدية الكويت تحديد المهام المتعلقة بهذا المشروع للجهات الحكومية ذات الصلة ليتمكن أعمالها المتعلقة بحسب إمكانياتها الفنية ومتطلبات تنفيذ المشروع، وتقوم بلدية الكويت بتوفير الموصفات والتعليمات الخاصة للجهات ذات الصلة لكي تقوم بتطوير ما يتعلق بها من دورة إصدار التراخيص وتنفيذ المشاريع بحيث تتمكن من استقبال المعلومات التي تحتاجها وتصدر المعلومات الناتجة عن عملها.  
3 - تشكل البوابة الإلكترونية الموحدة نافذة موحدة تقدم الجهات الحكومية خلال خدماتها المتعلقة بالتراخيص وتنفيذ المشاريع لكل الجهات ذات الصلة الأخرى.  
4 - يتضمن المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة إصدار التقارير الخاصة بمتابعة عمليات التراخيص وتنفيذ المشاريع في الجهات المختلفة وحالة الأعمال مع الإشارة الصريحة لكل تأخير وأسبابه.  
5 - تقوم كل جهة حكومية ذات صلة بتطوير شبكاتها الآلية الداخلية بما يتطلبه تنفيذ المشروع حسبما يقرره الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات مع بلدية الكويت.  
6 - يتم نشر النظام والوصول إليه من خلال بوابة إلكترونية خاصة به، ويمكن الوصول لتلك البوابة أيضاً من خلال البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت (www.e.gov.kw) والموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.  
7 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بتوفير البنية التحتية للربط الآلي بين الجهات ذات الصلة، وكذلك في ربط مقدمي طلبات التراخيص بتلك الجهات من خلال شبكة الانترنت أو أي وسيلة أخرى لتوفير خدمات نقل الوثائق والمعلومات ومعالجتها.  
8 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوفير كل

### ثالثاً: التراخيص - إصدار التراخيص

1 - يقوم اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية بتأهيل المكاتب الهندسية والدور الاستشارية التي يمكن لها إصدار التراخيص المتعلقة بمشاريع التنمية من خلال البوابة الإلكترونية الموحدة.  
2 - تقوم المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة بإصدار التراخيص للمشاريع الخاصة بها أو للمكاتب الهندسية والدور الاستشارية غير المؤهلة لإصدار التراخيص.  
3 - تقوم الجهات الحكومية والرقابية ذات الصلة بمراقبة أعمال المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة لتأهيلها لإصدار التراخيص التي تصدرها.

### الجهات الحكومية ذات الصلة بإصدار التراخيص

- قام المجتمعون بتحديد الجهات التي لها دور محدد في عملية إصدار التراخيص على النحو التالي:
- بلدية الكويت
- الإدارة العامة للإطفاء
- وزارة الكهرباء والماء
- وزارة الأشغال
- الهيئة العامة للبيئة
- وزارة العمالة الوافدة
- الإدارة العامة للمورم - وزارة الداخلية
- الإدارة العامة للطيران المدني
- وزارة التجارة والصناعة

2 - تقوم بلدية الكويت بتطوير المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة، ويعود لبلدية الكويت تحديد المهام المتعلقة بهذا المشروع للجهات الحكومية ذات الصلة ليتمكن أعمالها المتعلقة بحسب إمكانياتها الفنية ومتطلبات تنفيذ المشروع، وتقوم بلدية الكويت بتوفير الموصفات والتعليمات الخاصة للجهات ذات الصلة لكي تقوم بتطوير ما يتعلق بها من دورة إصدار التراخيص وتنفيذ المشاريع بحيث تتمكن من استقبال المعلومات التي تحتاجها وتصدر المعلومات الناتجة عن عملها.  
3 - تشكل البوابة الإلكترونية الموحدة نافذة موحدة تقدم الجهات الحكومية خلال خدماتها المتعلقة بالتراخيص وتنفيذ المشاريع لكل الجهات ذات الصلة الأخرى.  
4 - يتضمن المشروع الآلي لتطوير البوابة الإلكترونية الموحدة إصدار التقارير الخاصة بمتابعة عمليات التراخيص وتنفيذ المشاريع في الجهات المختلفة وحالة الأعمال مع الإشارة الصريحة لكل تأخير وأسبابه.  
5 - تقوم كل جهة حكومية ذات صلة بتطوير شبكاتها الآلية الداخلية بما يتطلبه تنفيذ المشروع حسبما يقرره الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات مع بلدية الكويت.  
6 - يتم نشر النظام والوصول إليه من خلال بوابة إلكترونية خاصة به، ويمكن الوصول لتلك البوابة أيضاً من خلال البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت (www.e.gov.kw) والموقع الإلكتروني الرسمي لبلدية الكويت.  
7 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بتوفير البنية التحتية للربط الآلي بين الجهات ذات الصلة، وكذلك في ربط مقدمي طلبات التراخيص بتلك الجهات من خلال شبكة الانترنت أو أي وسيلة أخرى لتوفير خدمات نقل الوثائق والمعلومات ومعالجتها.  
8 - يقوم الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بتوفير كل

### ثالثاً: التراخيص - إصدار التراخيص

1 - يقوم اتحاد المكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية بتأهيل المكاتب الهندسية والدور الاستشارية التي يمكن لها إصدار التراخيص المتعلقة بمشاريع التنمية من خلال البوابة الإلكترونية الموحدة.  
2 - تقوم المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة بإصدار التراخيص للمشاريع الخاصة بها أو للمكاتب الهندسية والدور الاستشارية غير المؤهلة لإصدار التراخيص.  
3 - تقوم الجهات الحكومية والرقابية ذات الصلة بمراقبة أعمال المكاتب الهندسية والدور الاستشارية المؤهلة لتأهيلها لإصدار التراخيص التي تصدرها.

### الجهات الحكومية ذات الصلة بإصدار التراخيص

- قام المجتمعون بتحديد الجهات التي لها دور محدد في عملية إصدار التراخيص على النحو التالي:
- بلدية الكويت
- الإدارة العامة للإطفاء
- وزارة الكهرباء والماء
- وزارة الأشغال
- الهيئة العامة للبيئة
- وزارة العمالة الوافدة
- الإدارة العامة للمورم - وزارة الداخلية
- الإدارة العامة للطيران المدني
- وزارة التجارة والصناعة

أصدرت اللجنة التنظيمية العليا للملتقى الثاني للخدمات الاستشارية للمشاريع الحكومية بنتيجة أعمال الملتقى والمشاريع التي تمت خلالها التوصيات التالية بعد التشاور مع الجهات المعنية:

### أولاً: التوجهات العامة لتنفيذ المشاريع

- يناط بالمكاتب الهندسية والدور الاستشارية الكويتية القيام بأعمال التصميم والإشراف على مشاريع التنمية ويقوم الممولون بتنفيذ أعمال المقاولات والصيانة والنظافة بمختلف أشكالها.
- تقوم الجهات الحكومية مالكة المشاريع بتنفيذ الأعمال الرقابية خلال مراحل تنفيذ المشاريع، ولا تقوم الجهات الحكومية بأعمال التصميم والمقاولات والصيانة والنظافة وغيرها من الأعمال التنفيذية، وهذا ينطبق على جميع الجهات الحكومية دون استثناء.
- يتم العمل على تفعيل القدرات الفنية والبشرية لدى الجهات الحكومية لتمكينها من أداء دورها الرقابي بفاعلية ودفقة.
- تقوم الجهات الرقابية بالدولة بواجباتها الرقابية المنصوص عليها في القوانين النافذة.
- تكلف الجهات ذات الاختصاص باقتراح التشريعات اللازمة لتنفيذ التوجهات المذكورة أعلاه، فمثلاً يقوم الجهاز المركزي للمناقصات العامة بتقديم المقترحات الخاصة بالتشريعات اللازمة بالنقصات والمشتريات.
- تقوم الجهات المختصة بتقديم مقرحاتها المشاريع القوانين الجديدة أو المعدلة إلى إدارة الفتوى والتشريع لدراستها واقتراح التعديلات اللازمة عليها وحالتها للجهات المختصة لإقرارها حسب الأصول المعمول بها.

### ثانياً: تطوير بوابة إلكترونية موحدة

- يكلف الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بإدارة المشروع الآلي لتطوير بوابة إلكترونية موحدة لإصدار التراخيص كمرحلة أولى وتنفيذ المشاريع كمرحلة ثانية بالكويت، ويقوم الجهاز بتقديم الدعم المالي والفني لتنفيذ هذا المشروع.