



حول راتبك واربح جوائز قيمة

KIB يعلن الفائزين في السحب الشهري السابع لحملة حساب الراتب



عثمان توفقي

أعلن بنك الكويت الدولي (KIB) أسماء الفائزين في السحب الشهري السابع لحملة حساب الراتب، التي تعد الأكبر في الكويت، وهم: فيصل حمود الحسيني، سعد سعود العبيدي، نواف يوسف الجديد، عذاري محمد الدماك ومحمد ياسين جراج. وقد أطلق «KIB» هذه الحملة لمكافحة عملاء حساب الراتب الكويتيين بمجرد تحويل راتبهم إلى البنك بجوائز قيمة تلبي احتياجاتهم الخاصة وأسلوب حياتهم. وتتمثل هذه الجوائز بفرصة الفوز ربع سنويا بجائزة نقدية لتحملة تكاليف الدراسة أو السفر أو الإيجار أو أقساط السيارة لمدة 5 سنوات، إلى

بلغت 250 مليون دولار وتم إقبالها بنجاح مع فائض اكتاب

«وربة» منسق ومدير ترتيب تسهيلات مرابحة لبنك زراعات التركي



توفيق التويجي

أعلن بنك وربة، في بيان صحافي أمس عن مشاركته ضمن كونسورتيوم من المصارف الإقليمية والعالمية، كمنسق لعملية ترتيب تسهيلات مرابحة مشتركة ثنائية العملات تبلغ قيمتها 250 مليون دولار لصالح بنك زراعات التشاركي التركي، حيث قام إلى جانب مصارف مشاركة، بدور مدير الترتيب الرئيسي ومدير سجل الائتلاف في هذه التسهيلات التي أمضاها في أبريل 2019 وتم إقبالها بنجاح. وقد بلغ أجل التسهيلات ستة واحدة وكانت أساسا قد أطلقت بقيمة 150 مليون دولار فقط إلا أنه وتمت هيكلة التسهيلات وفقا لمبادئ الشريعة الإسلامية،

«سيرفس هيرو» أضافت لقباً جديداً إلى قائمة إنجازاتها المتنامية

والتي من شأنها أن تمنح بنك زراعات التشاركي الفرصة لتوسيع وتنويع قاعدته التمويلية وتطوير علاقات جديدة للبنك، كما سيتم توظيف التسهيلات في توسيع نشاطاته التمويلية في تركيا. وفي هذا الإطار، قال رئيس المجموعة المصرفية للاستثمار بالتكليف في بنك وربة توفيق التويجي: «إن بنك وربة مستمر في استراتيجيته التوسعية لدعم قطاع المصرفية الإسلامية والقطاع الاقتصادي محلياً وإقليمياً والعالمياً باختبار أفضل الفرص الاستثمارية والمتوافقة مع تعاليم الشريعة الإسلامية السمحاء». وأضاف: «إن الاقتصاد

والتوسيع من شأنها أن تمنح بنك زراعات التشاركي الفرصة لتوسيع وتنويع قاعدته التمويلية وتطوير علاقات جديدة للبنك، كما سيتم توظيف التسهيلات في توسيع نشاطاته التمويلية في تركيا. وفي هذا الإطار، قال رئيس المجموعة المصرفية للاستثمار بالتكليف في بنك وربة توفيق التويجي: «إن بنك وربة مستمر في استراتيجيته التوسعية لدعم قطاع المصرفية الإسلامية والقطاع الاقتصادي محلياً وإقليمياً والعالمياً باختبار أفضل الفرص الاستثمارية والمتوافقة مع تعاليم الشريعة الإسلامية السمحاء». وأضاف: «إن الاقتصاد

والتوسيع من شأنها أن تمنح بنك زراعات التشاركي الفرصة لتوسيع وتنويع قاعدته التمويلية وتطوير علاقات جديدة للبنك، كما سيتم توظيف التسهيلات في توسيع نشاطاته التمويلية في تركيا. وفي هذا الإطار، قال رئيس المجموعة المصرفية للاستثمار بالتكليف في بنك وربة توفيق التويجي: «إن بنك وربة مستمر في استراتيجيته التوسعية لدعم قطاع المصرفية الإسلامية والقطاع الاقتصادي محلياً وإقليمياً والعالمياً باختبار أفضل الفرص الاستثمارية والمتوافقة مع تعاليم الشريعة الإسلامية السمحاء». وأضاف: «إن الاقتصاد

«أربان بزنس الكويت»: أبو غزالة «سيدة أعمال العام»



فاتن أبو غزالة

أضافت «سيرفس هيرو»، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء بالاعتماد فقط على آراء من الكويت مقرا له، لقباً جديداً إلى قائمة إنجازاتها المتنامية، وذلك باختيار فاتن أبو غزالة، الرئيسة والشريك المؤسس «سيدة أعمال العام» من قبل أربان بزنس الكويت لعام 2019 خلال حفل توزيع الجوائز الذي أقيم في 28 أبريل، وتفضلت أبو غزالة، والتي تعد من أشد مناصري التميز في الخدمة، بدور محوري في إرساء قواعد منظومة مزدهرة ومستدامة لتجربة العملاء في الكويت بشكل خاص والمنطقة بشكل عام. وقد كان لرؤيتها الاستراتيجية وقدراتها الدينامية كبير الأثر في تطور شركة «سيرفس هيرو» باعتبارها مرجعاً رائداً لأرقى معايير الخدمة في البلاد. ويتيح مؤشر الرضا الذي تقوم الشركة بقياسه بناء على آراء المستهلكين بشكل كلي، استقصاء آرائهم وجمع ملاحظاتهم حول جودة الخدمة للعلامات التجارية المختلفة، ما يتيح لهذه العلامات تحسين عروضها وخدماتها بما يتماشى مع تطلعات المستهلكين. وكان فريق تحرير مجلة أربان بزنس قد اختار أبو غزالة للحصول على الجائزة من ضمن مجموعة من الترشيحات الداخلية. وأشارت لجنة المحررين والمرسلين إلى أن «سيرفس هيرو» كان له تأثير كبير على مجتمع الأعمال وتحسين خدمة المستهلكين



فاتن أبو غزالة في لحظة خلال تسلمها الجائزة

التي يحصل عليها جميع المقيمين في الكويت ودول مجلس التعاون الخليجي بشكل عام. وتعليقا على هذه الجائزة، قالت أبو غزالة: «أشعر بسعادة بالغة وبفخر لتلقي هذه الجائزة المرموقة وأود أن أهدى هذا التكريم إلى شريكي المؤسسين وشقيقي وليد وأديب أبو غزالة، اللذين ساعدا في توجيهِ (سيرفس هيرو) لتصل إلى المكانة التي هي عليها الآن في الكويت والإمارات، وبالطبع لجميع زملائي المميزين في الشركة». وأضافت: «مما لا شك فيه أن هذه الجائزة هي بمنزلة برهان على النجاح

إيداع الشيك أصبح أبسط وأسرع وأكثر أماناً

«بيتك» يقدم خدمة إيداع الشيكات عبر الموبايل الأولى من نوعها في الكويت



وليد مندني

في إطار دوره كأحد رواد توفير الاحتياجات المصرفية اليومية عبر الموبايل، وقع بيت التمويل الكويتي «بيتك» مع شركة «ProgressSoft» التي تمكنهم من إنجاز معاملاتهم ومتابعة حساباتهم لطرح الخدمة الأولى من نوعها في الكويت وهي إيداع الشيكات عبر الموبايل والتي ستتوافر للعملاء قريباً. ومن خلال تطبيق «kfhonline»، بات بمقدور عملاء «بيتك» إيداع شيكاتهم في حساباتهم بسرعة وسهولة ودون تكبد أي عناء. ومن خلال هذه الخدمة التي يستعد «بيتك» لطرحها خلال الأيام القليلة المقبلة، يمكن لعملاء «بيتك» بساطة تسجيل الدخول إلى تطبيق kfhonline وإدخال مبلغ الشيك المراد إيداعه، ثم التقاط صورة لكلا جانبي الشيك باستخدام كاميرا هواتفهم الذكية، سيتم بعد ذلك إيداع المبلغ مباشرة في حساباتهم. ويوفر هذا

مع ضمان المحافظة على أعلى مستويات الأمان والسرية. ومن خلال هذه الخدمة المبتكرة، يعزز «بيتك» ريادته كمزود للحلول المصرفية المقدمة، ومواكبة التطور التكنولوجي في الصناعة المصرفية بطريقة تخدم احتياجات العملاء ومتطلباتهم الفورية. وأضاف مندني أن «بيتك» يستثمر بقوة في الحلول الرقمية الرائدة التي تمكن عملاءه من استخدام أحدث الابتكارات البنكية في تنفيذ معاملاتهم المصرفية وتلبية أهدافهم على المدى البعيد. ومن خلال مواصلة البنك فريده المزمع من الحلول سهلة الاستخدام، نجح «بيتك» في تمكين عملائه من أعلى وأفضل الخدمات والمنتجات، وإتاحة الفرص الجديدة أمام تيسير معاملاتهم البنكية وأنشطتهم التجارية. وأشار إلى أن «بيتك» يواصل مواكبة التحول الرقمي وتطبيق خدمات الـ

الالكترونية فورية من خلال مجموعة واسعة من الحلول المالية والخدمات المصرفية الذاتية المبتكرة التي ستوفر للعملاء متسعاً من الوقت في جو من الخصوصية والراحة. بالإضافة إلى ذلك، يعمل الفرع على تمكين عملاء البنك من التحكم في معاملاتهم المصرفية باستخدام أحدث أجهزة الصراف الآلي والكاش، مع الاستفادة أيضاً من توافر ممثلي خدمة العملاء في الفرع. وأضافت المدي: أن هذه الخدمة ستبقيها الكثير من الخدمات، وذلك ضمن إطار خطتنا للتحول الرقمي والتي تهدف إلى جعل التجربة المصرفية لعملاء المتحد أكثر جاذبية وسهولة.

«الأهلي المتحد» يطلق خدمة غرفة المحادثة المرئية والنصية في فرع «الأقنيوز»



ضمن مواكبته المستمرة لأحدث تقنيات التكنولوجيا المصرفية، أعلن البنك الأهلي المتحد عن خدمة غرفة المحادثة المرئية والنصية، في فرع الأقنيوز في المرحلة الرابعة والتي تتيح لعملاء البنك مساحة من الخصوصية للتحديث المباشر صوتياً أو عن طريق الفيديو مع موظفي خدمة العملاء بالبنك، والحصول على التوجيه المناسب بشأن أي استفسارات أو احتياجات للعميل. وعن خدمة غرفة المحادثة المرئية والنصية، أفاد رانجان سن مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد بالبنك الأهلي المتحد: ستتيح خدمة غرفة المحادثة المرئية والنصية المقدمة لعملاء

المتحد بالأقنيوز والذي تم افتتاحه مؤخراً، حيث إن هذا الفرع يتميز بكونه واحداً من أكثر الفروع تقدماً في المنطقة، وبموقعه الاستراتيجي وتصميمه الرأقي المستقبلي وذلك بطريقة تسمح بإضافة تكنولوجيا جديدة خلال الأشهر والسنوات القادمة، كما يوفر للعملاء تجربة مصرفية

المتحد بالأقنيوز والذي تم افتتاحه مؤخراً، حيث إن هذا الفرع يتميز بكونه واحداً من أكثر الفروع تقدماً في المنطقة، وبموقعه الاستراتيجي وتصميمه الرأقي المستقبلي وذلك بطريقة تسمح بإضافة تكنولوجيا جديدة خلال الأشهر والسنوات القادمة، كما يوفر للعملاء تجربة مصرفية

«برقان» يقدم لعملاء حساب «بوبا» للأطفال خصومات مميزة في «كوزمو»



أعلن بنك برقان عن شراكته مع الوجهة العائلية الأولى للترفيه في الكويت كوزمو، حيث سيتمتع عملاء حساب «بوبا» للأطفال بمجموعة واسعة من الأنشطة والألعاب الترفيهية، ويشمل العرض باقات خصم عديدة في جميع فروع كوزمو. وتقدم مجموعة «كوزمو» ألعاباً وأنشطة شيقة كالعاب الفيديو ومسابقات الأطفال والبولينغ، وتعد خياراً مناسباً لتنظيم أعياد الميلاد وكل هذا يقع ضمن باقة الخصومات لعملاء حساب «بوبا» للأطفال. ويمكن لعملاء حساب «بوبا» للأطفال الاستفادة من 20٪ رصيد إضافي عند

إنفاقهم مبلغاً لا يقل عن 5 دنانير في «كوزمو»، حيث خصم عليهم القيام بالدفع ببطاقات حساب «بوبا» للأطفال، من المنتجات التي

«البترول» استضافت محاضرة لترشيد استهلاك الكهرباء



وخلال تكريم م.إقبال الطيار



عبدالعزیز الذعيج متحدنا

في هذا الصدد، وبعض أهم المبانى في العالم التي تطبق الاستدامة. في هذا الصدد، أكد مدير دائرة تقنية المعلومات ورئيس حملة «البترول الوطنية» للترشيد عبدالعزیز الذعيج أن الشركة تسعى لجعل الترشيد جزءاً من ثقافة

استضافت شركة البترول الوطنية الكويتية، بالتنسيق مع وزارة الكهرباء والماء، رئيسة الحملة الخليجية للترشيد م.إقبال الطيار، التي ألفت محاضرة في المسرح الرئيسي للشركة بعنوان «السلوك الواعي للمواطن». وأوضحت الطيار أن الهدف من المحاضرة هو نشر التوعية وثقافة الاستدامة في مجال الطاقة والمياه، مشددة على أن الاستدامة أصبحت مطلباً عالمياً تتادي به جميع الدول بما في ذلك دول الخليج، والمنطقة، لما لها من أثر كبير في الحفاظ على الموارد العالمية، وأشارت إلى أن الاستدامة بدأت تطلب من الأمم المتحدة عام 1972، إلا أنه في السنوات الخمس الأخيرة أصبحت الحاجة

العنبري: الاستثمارات الجديدة في مشاريع الضيافة تحسّن تنافسية الكويت بالمنطقة



نبيلة العنبري

قالت رئيسة اللجنة المنظمة لمعرض «هوريكا الكويت»، مدير عام شركة «البيروز جروب للاستشارات والتطوير» نبيلة العنبري إن الإعلانات الأخيرة عن استثمارات ومشاريع فنادق ومطاعم وضيافة جديدة في البلاد هي بمنزلة «لدليل عافية» وتُمَوِّم مواصل لهذا القطاع، ولا بد أن ترفع وتحسن القدرة التنافسية للكويت على مستوى الخليج والمنطقة

ككل». وفي بيان لها توقفت العنبري عند «مشاريع كبرى في مجال الضيافة والترفيه، تم إنجازها حديثاً ما هي قيد الإنجاز قريباً، منها ما يتبع شركات من القطاع الخاص ومنها ما يتبع جهات حكومية وكلها تؤكد ما كنا نعلنه دائماً، بأن هذا القطاع مقبل على نمو في المستقبل القريب، حتى لو تم الاستقبال بتلبية الحاجات المحلية المتزايدة، أي حتى لو تقاسمت الجهات