



## «التجاري» يكرم موظفيه المتميزين في قطاع العمليات



صورة جماعية لموظفي البنك المركزي

في إطار البرنامج السنوي الذي وضعه البنك التجاري لتكريم الموظفين أصحاب الأداء المتميز، قام قطاع العمليات بتنظيم حفل لتكريم الموظفين المتميزين الذي حققوا أداء متميزاً خلال الربع الأول من العام 2019، وقد حضر حفل التكريم بول داود المدير العام لقطاع العمليات وعضو مجلس إدارة - قطاع العمليات - إدارة عمليات الفروع وعدد من فريق الإدارة التنفيذية. وجاء هذا التكريم تقديراً لجهود موظفي الفروع والإدارات التابعة لقطاع العمليات وتفانيهم في أداء عملهم لتحقيق أهداف البنك المنشودة.

وفي كلمته للموظفين المحتفى بهم في قطاع العمليات، قال بول داود: إن تكريم البنك للموظفين المتميزين يعد تقديراً لجهودهم وتشجيعاً لهم باعتبارهم العامل الأساسي في تقدم وتطور البنك ووصوله إلى مستوى ريادي في السوق المصرفية، ويهدف إلى تعزيز الولاء لدى الموظفين والعاملين وتقديرهم لقطاع العمليات بصفة خاصة وللبنك بأكمله.

بوجه عام على هذا التكريم الذي يساهم في رفع الروح المعنوية للموظفين ويحفزهم على بذل المزيد من الجهد لخدمة العملاء بشكل أفضل حتى يصبح التجاري الاختيار المفضل دائماً للعملاء.

وتطوير الأداء وتعزيز الروح التنافسية لديهم. وفي ختام الاحتفال، تم توزيع شهادات التقدير على الفروع والموظفين المكرمين الذين عبروا بدورهم عن تقديرهم لقطاع العمليات بصفة خاصة وللبنك بأكمله.



بول داود وعضو مجلس الإدارة مع عدد من الموظفين المكرمين



بول داود وعضو مجلس الإدارة مع عدد من الموظفين المكرمين

### ضمن فعاليات حملة «شركاء لتوظيفهم»

## «الأهلي المتحد» يوفر 30 فرصة وظيفية لذوي الهمم

لتحقيق الأهداف، وتحقيق المساواة بإتاحة فرص التعليم للجميع دون تمييز، واستهداف العمل اللائق وتنمية الاقتصاد، بما يحقق الازدهار والتطور، وفق رؤية كويت جديدة 2035 وانطلاقاً من توجيهات صاحب السمو حفظه الله ورعاه، بتقديم كل سبل الدعم لذوي الهمم والمشاركة في رعاية مختلف الأنشطة والفعاليات التي تحقق لهم التوظيف والاندماج في المجتمع.

وفي ختام كلمتها تقدمت دشتي بالشكر لكل الجهات التي ساهمت في إنجاح هذه المبادرة، مؤكدة أن البنك الأهلي المتحد يسعى لتعزيز الشراكة المجتمعية بين مؤسسات المجتمع المدني وفي دفع عجلة التنمية المستدامة من خلال رعاية ودعم هذه البرامج التدريبية، وتوفير الفرص الوظيفية لأبنائنا الذين يستحقون منا كل عون وتشجيع.



سحر دشتي

منظومة العناية بتوظيف فئات الرعاية الاجتماعية ضمن هذه الحملة المباركة. كما أكدت دشتي على فخر البنك الأهلي المتحد بتوفير 30 فرصة وظيفية لذوي الإعاقة وهو ما يعكس حرصه على تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تبنتها الأمم المتحدة وعلى رأسها توفير التعليم الجيد، وعقد الشراكات

خلال الحفل أن البنك قد حرص على المشاركة في هذه المبادرة المتميزة إيماناً بأهمية المسؤولية المجتمعية في رعاية ذوي الهمم في الكويت، وأكدت على اعتزاز إدارة البنك بهذه الشراكة المجتمعية مع القطاع الأهلي المتحد بتوفير 30 فرصة وظيفية لذوي الإعاقة، وذلك ضمن فعاليات حملة «شركاء لتوظيفهم».

جاء ذلك خلال مشاركة البنك في حفل تدشين البرنامج الأول «خدمة العملاء» الذي تم تنظيمه ضمن فعاليات حملة شركاء لتوظيفهم برعاية مدير عام الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة د. شفيقة العوضي وحضور جمع كبير من الحضور من المهتمين بهذا المجال.

وقد أوضحت سحر دشتي مدير عام حماية العملاء والمسؤولة عن برنامج المسؤولية المجتمعية في البنك الأهلي المتحد في كلمتها

أعلن البنك الأهلي المتحد عن توفير 30 فرصة وظيفية لذوي الهمم من أصحاب الإحتياجات الخاصة للعمل في القطاع المصرفي بعد أن يتم تأهيلهم بالدورات التدريبية والبرامج المناسبة وفق الخطة المعدة لذلك من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والمهني العامة لشؤون ذوي الإعاقة وديوان الخدمة المدنية وذلك ضمن فعاليات حملة «شركاء لتوظيفهم».

جاء ذلك خلال مشاركة البنك في حفل تدشين البرنامج الأول «خدمة العملاء» الذي تم تنظيمه ضمن فعاليات حملة شركاء لتوظيفهم برعاية مدير عام الهيئة العامة لشؤون ذوي الإعاقة د. شفيقة العوضي وحضور جمع كبير من الحضور من المهتمين بهذا المجال.

وقد أوضحت سحر دشتي مدير عام حماية العملاء والمسؤولة عن برنامج المسؤولية المجتمعية في البنك الأهلي المتحد في كلمتها

## «ليماك» راع ذهبي لمؤتمر تحديات البنية التحتية



ريتشارد ميريديث متحدثاً

نظفلة وخضراء» من خلال جناح خاص للشركة وكعضو في اللجنة المنظمة الذي سلطت الشركة من خلاله الضوء على أبرز الإنجازات والمبادرات المستخدمة التي تقوم بها داخل وخارج الكويت وسيكون مبنى الركاب الجديد في مطار الكويت الدولي (مبنى 2) أحدث مشروع يحصل على شهادة LEED الذهبية. وباعتبارها شركة محلية رائدة في مجال الصناعة والاستدامة البيئية، تترى وتشارك شركة ليماك في مجموعة متنوعة من الفعاليات والندوات وورش العمل الداعمة لهذا الشأن. وتشمل هذه الأنشطة مشاركة في النسخة الأولى من ملتقى ومعرض «بيئة

مؤشرات النجاح الرئيسية الخاصة باستراتيجيتنا في مجال الاستدامة. ومن هنا لابد أن نذكر، أن شركة ليماك التحتية وحفظها، ومواد الهياكل المستخدمة، وغيره الكثر. وشارك مدير مشروع مطار الكويت الدولي الجديد - مبنى الركاب 2 - في شركة ليماك، وريتشارد ميريديث كمتحدث في حلقة نقاشية تحت عنوان «مبنى الركاب: تحقيق الاستدامة والمرونة في البنية التحتية للنقل» وقال ميريديث: يجب أن يتم غرس الاستدامة في جميع ممارساتنا، ففي مجموعة شركات ليماك، اعتمدنا أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة كأطار لتحديد

للنقل المستدام والمرن، إدارة النقل العام، البنية التحتية للسلامة على الطرق وأنظمة النقل الذكية، إصلاح البنية التحتية والصيانة، كما سيناقدش المشاركين التحديات والحلول المقترحة لإدارة أصول البنية التحتية في جميع المجالات، بما في ذلك التصميم والبناء والصيانة والتشغيل والاستثمار والتحويل. ويركز المؤتمر الدولي الأول في تحديات البنية التحتية المستخدمة على موضوعات مثل إدارة أصول البنية التحتية، نموذجية البيانات الكبيرة، والحكاية والإدارة، ومصد الصحة الهيكلية، والتقييم والاختبار الإلزامي، البنية التحتية

أعلنت «شركة ليماك للإنشاءات الكويت» عن رعايتها الذهبية للمؤتمر الدولي الأول في تحديات البنية التحتية المستخدمة، الذي يقيمه قسم الهندسة المدنية بجامعة الكويت وجمعية المهندسين الكويتية بهدف استعراض المشاريع والملاحظات على أعمال البنية التحتية في الكويت وخارجها، وذلك في فندق جي دبليو ماريوت في الفترة من 23 إلى 25 الجاري. ويهدف المؤتمر إلى جمع خبراء من وكالات هندسة محلية وعالمية، وخبراء في مجال الصناعة والأوساط الأكاديمية بهدف تقديم رؤيتهم وخبراتهم الفريدة في مجال ممارسة هندسة البنية التحتية بدءاً من مرحلة التخطيط والإدارة وصولاً إلى مرحلة الصيانة، كما سيناقدش المشاركين التحديات والحلول المقترحة لإدارة أصول البنية التحتية في جميع المجالات، بما في ذلك التصميم والبناء والصيانة والتشغيل والاستثمار والتحويل. ويركز المؤتمر الدولي الأول في تحديات البنية التحتية المستخدمة على موضوعات مثل إدارة أصول البنية التحتية، نموذجية البيانات الكبيرة، والحكاية والإدارة، ومصد الصحة الهيكلية، والتقييم والاختبار الإلزامي، البنية التحتية

## «الوطني» يعلن الفائزين في السحوبات الأسبوعية لحساب «الجوهرة»

به في الحساب هو 500 ألف دينار، وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة، تتضاعف فرص الفوز مقابل كل 50 ديناراً في الحساب. ويقدم بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية والشهرية والربع سنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تصل قيمتها الإجمالية إلى 2,200,000 ديناراً سنوياً. علماً بأنه يتم إجراء السحب على أسماء الفائزين بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة، كما يتم الإعلان عن الاسم الكامل للفائزين.



فرصة لدخول السحب. علماً بأن الحد الأدنى لفتح الحساب هو 400 دينار، والحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن الاحتفاظ

الربع بقيمة 250 ألف دينار كويتي سنوياً، حيث إن كل 50 ديناراً يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة، وتمنحه

يوصل بنك الكويت الوطني تقديم المكافآت لعملائه من خلال حساب الجوهرة عبر السحوبات الأسبوعية، الشهرية، والربع سنوية، وقد أعلن البنك عن الأسماء الفائزة في السحب الأسبوعي لشهر أبريل، حيث فاز كل من طلال عبدالرحيم فهد الزيد، جمال خالد عبداللطيف الدهيم، ورثة خيرية حبيب رمضان بوشهري والقاصر حسين ميمم طالب حاجيه بجائزة قيمتها 5 آلاف دينار لكل منهم. ويوفر بنك الكويت الوطني لعملاء حساب الجوهرة الدخول تلقائياً في السحب على جوائز بقيمة 5 آلاف دينار أسبوعياً، و125 ألف دينار شهرياً، والجائزة

## «بوبيان» يطلق برنامجاً تدريبياً للارتقاء بمهارات موظفي إدارة المبيعات المباشرة



موظفو إدارة المبيعات المباشرة في بنك بوبيان

يتناول البرنامج العديد من الموضوعات الجديدة. ويحتوي البرنامج على عدة مراحل متتابعة ويشكل رحلة تعلم للمشاركين، ويعتمد نهجاً فريداً في تقديم دورات تدريبية متخصصة في هذا المجال، وسيتم التدريب بطريقة منهجية عملية من أجل ضمان التطبيق الصحيح. ونوه الحماد السلي أن البرنامج يهدف إلى تطوير الكوادر الكويتية من موظفي البنك والاعتماد على دعم الكفاءات الوطنية، وذلك بناء على أحدث التطورات في ميدان التسويق والمبيعات للخدمات البنكية لوضع حلول يمكن تكييفها حسب احتياجات عملاء بوبيان.

وتففيده خصيصاً لموظفي إدارة المبيعات المباشرة في بنك بوبيان على مختلف الدرجات الوظيفية للارتقاء بمهاراتهم وإيجاد منهجية ثابتة في تقديم الخدمة لعملاء بوبيان ويحتوي على الربط بين النظريات العلمية والممارسة والتطبيق في بيئة لغة موحدة لجميع أعضاء الفريق. ويعتمد البرنامج نهجاً فريداً في تقديم دورات متخصصة ابتداءً من أعضاء الفريق ثم رؤساء الفرق وصولاً إلى المديرين وأيضاً إعداد المديرين، كما

التدريبية لهم انطلاقاً من أحد قيم البنك الرئيسية ألا وهي «الاهتمام بالموظفين» كما تعمل على تبني ومواكبة أحدث التطورات التكنولوجية تماشياً مع توجهات البنك وحرصه على الابتكار والإبداع، ما يعكس إيجاباً على خدمة العملاء. وأضاف أن البنك في السنوات الأخيرة كان له السبق على مستوى البنوك المحلية والقطاع الخاص في تنفيذ العديد من المبادرات المهمة في سبيل تنمية وتطوير موظفيه وهو ما ساهم في خلق المزيد من الولاء بين الموظفين للمؤسسة التي ينتهون إليها. وعن البرنامج، أوضح الحماد أنه تم تصميمه

أعلن بنك بوبيان عن إطلاقه مؤخراً برنامجاً تدريبياً مصمماً خصيصاً لموظفي إدارة المبيعات المباشرة من مختلف الدرجات الوظيفية بالتعاون مع إحدى المؤسسات التدريبية الرائدة والمتخصصة في هذا المجال، وذلك في إطار حرص إدارة البنك على الارتقاء بمستوى مهارات موظفيه ودعم الابتكار والإبداع لديهم ما يعكس إيجاباً في تقديم خدمة عالية المستوى لعملاء بنك بوبيان.

وصرح مدير عام مجموعة الموارد البشرية في البنك عادل الحماد: نؤمن في بنك بوبيان بأهمية الموارد البشرية كما نالوا جهداً في سبيل توفير أفضل البرامج

### من الهواتف الذكية إلى الشاشة الكبيرة

## «فورد» تزود مركباتها بتطبيق «أنغامي» للاستمتاع بالموسيقى أثناء القيادة



على تجربة سائقي فورد. فقد شهدت المنصة منذ إنطلاقها في عام 2012 نجاحاً لافتاً، ومتطورة تضع رضا العملاء على رأس أولوياتها مثل شركة فورد، فرصة رائعة بالنسبة إليها. وتتطلع فورد إلى مشاهدة مالكي فورد في المناطق وهم يستمتعون بخدماتنا.

وكانت فورد العام الماضي قد قامت بإضافة تطبيق الملاحه وحالة الطرق «وايز» (Waze) إلى نظام SYNC 3 Applink لعملائها في منطقة الشرق الأوسط، مما أتاح لهم إمكانية تجنب مناطق الازدحام المروري قدر الإمكان.

الذكية عبر شاشة اللمس المدمجة في مركباتهم، مما يمنحهم القدرة على التحكم بهذه التطبيقات عبر الأوامر الصوتية وأزرار التحكم على مقود السيارة. وتعمل منصة Applink من خلال نظام SmartDeviceLink (SDL)، وهو الذي يتجه عدد من مصنعي السيارات، ويوفر نظام SmartDeviceLink واجهة مشتركة بين التطبيقات والمركبات. من جهته، قال شمكري خيرالله، نائب الرئيس لتطوير الأعمال لدى أنغامي: إننا متشوقون للغاية لاستكشاف الأضافة التي سيقدمها تطبيق أنغامي

Applink. إن إتاحة الخدمات المميزة من شركاء على غرار تطبيق أنغامي دلالة بارزة على سعي Applink الحديث لتحسين تجربة العملاء حتى بعد مرور شهور على شرائهم مركباتهم. ويذكر أن تطبيق أنغامي يتمتع بمزايا إضافية فريدة من نوعها لنظام فورد الترفيهي SYNC 3 Applink، مما يتيح للمستخدمين وصولاً أسرع إلى المحتوى الأكثر انتشاراً بلحظة واحدة أثناء التنقل على غرار قائمة أكثر الأغاني استماعاً في العالم أو محلياً. ويتيح نظام فورد SYNC 3 Applink للمستخدم عدة تطبيقات على الهواتف

أعلنت فورد امس تمكن مستخدمي تطبيق أنغامي في منطقة الشرق الأوسط من الاستماع إلى أغانيهم المفضلة أثناء تنقلهم على الطرقات عبر فورد SYNC 3 Applink. ويتيح تطبيق أنغامي، المنصة الموسيقية الرائدة في المنطقة، لأكثر من 70 مليون مستخدم الاستماع لأكثر من 30 مليون أغنية. وتوفر التقنية الجديدة لحمل هواتف «آبل آيفون» أو الهواتف التي تعمل بنظام تشغيل «أندرويد» إمكانية التحكم بتطبيق أنغامي من شاشة أكبر في مركباتهم عبر Applink والاستمتاع بموسيقاهم المفضلة أثناء تنقلهم.

وفي هذا السياق، قال زياد شعبان، المهندس المسؤول عن الأنظمة الكهربائية والإلكترونية لدى فورد الشرق الأوسط: ندرک تماماً أن المستخدمين يرغبون بتكامل تقني أكثر سلاسة بين مركباتهم وهواتفهم المتحركة، ولهذا عملنا على مزاجمة خدمات منصة أنغامي مع نظام فورد الترفيهي. ففتيح منصة SYNC 3 Applink للسائقين الدخول إلى تطبيقاتهم المفضلة بآمان بينما تبقى أيديهم على المقود ويعونهم على الطريق. وتابع شعبان قائلاً: نحن متحمسون لاستقبال أول تطبيق باللغة العربية عبر