



قص شريط الافتتاح



(قاسم باشا)

وليد مندني متوسفا فريق «بيتك» ومسؤولي جمعية الجابرية

في جمعية الجابرية تحت شعار «تجربة مصرفية سهلة»

## «بيتك» يدين ثاني فرع إلكتروني ذكي «KFH GO»

«السويفت» للمدفوعات العالمية على مستوى المجموعة. وتطوير جهاز XTM الذي يعتبر فرعا إلكترونيا صغيرا، وتقديم خدمة التحويل المالي السريع عبر الحدود «KFH Xpress»، وبدء تشغيل خدمة التحويلات المالية الفورية باستخدام شبكة ريبيل «RippleNet»، بالإضافة التي إطلاق أول روبوتات مصرفية على مستوى الكويت تعتمد على تقنية الذكاء الاصطناعي، بإنشاء المعاملات المتعلقة بعمليات التمويل، وخدمة KFH Pay وهي أسرع وأسهل طريقة لتلقي المدفوعات إلى حسابك لدى بيتك مباشرة عن طريق بوابة K-Net للدفع الإلكتروني، مجانا دون أي رسوم إضافية وعلى مدار الساعة. وأكد مندني مواصلة سياسة البنك في تبني آخر المستجدات في التكنولوجيا المالية Fintech، ووسائل التقنية الحديثة الخاصة بالذكاء الاصطناعي AI لدعم الخدمات المصرفية وتلبية تطلعات العملاء والمحافظة على ريادة «بيتك» الذي بات في مصاف البنوك الرائدة عالميا بتقديم خدمات عصرية مبتكرة بأعلى معايير الجودة والسرعة والدقة والأمان.



الأجهزة التقنية في الفرع



شرح عن الفرع الذكي KFH GO



رياب الجوهري

دشن بيت التمويل الكويتي (بيتك) ثاني فروعته الإلكترونية التي تعمل بشكل آلي بالكامل على مدار الساعة، من خلال مجموعة متطورة من الأجهزة التقنية ووسائل الخدمة الذاتية، وذلك في جمعية الجابرية التعاونية، تحت عنوان الفروع الإلكترونية «KFH-Go»، «تجربة مصرفية سهلة». وقال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في «بيتك» وليد مندني، خلال افتتاحه الفرع بحضور عدد من أعضاء الإدارة التنفيذية، ومسؤولي جمعية الجابرية، إن الفرع الذكي الجديد خطوة متقدمة تمثل تعبيرا واضحا عن إنجازات «بيتك» على صعيد تنوع الخدمات المصرفية الإلكترونية المقدمة لقطاع الأفراد، مشيرا إلى أن الخدمات المصرفية الإلكترونية تساهم في خفض التكاليف وزيادة الكفاءة والجودة. وأكد مندني عزم «بيتك» تحقيق الريادة في السوق بمجال التكنولوجيا المالية FinTech، ليعزز ريادته القائمة في مجال الخدمات المالية الإسلامية المتطورة، مشيرا

### مندني: قطعنا أشواطاً كبيرة في إستراتيجية التحول الرقمي

تلك: خدمة Skiplino الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي في الكويت لحجز المواعيد إلكترونيا في الفروع المصرفية عبر الهاتف الذكية، وخدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت»، لتحسين التفاعل مع العملاء ومساعدتهم على أكثر منصات kfh.com والتطبيق على الهواتف الذكية kfhonline، وترقية نظام مركزي لشبكة التراسل «Swift»

بمستويات عالمية، وتوسيع الخدمات التفاعلية والتي منها طباعة بطاقات السحب الآلي الفورية وطباعة الشيكات وتسليم سبيكة ذهب، ويعتبر فرع KFH Go في الجابرية هو ثاني فرع بعد فرع إشبيلية. ولفت مندني إلى أن «بيتك» قطع أشواطاً كبيرة في إستراتيجية التحول الرقمي، حيث نجح «بيتك» في تقديم باقة متنوعة من الخدمات المصرفية التقنية المتطورة الفرد بمعظمها على مستوى السوق مرسخا ريادته في الخدمات المالية، ومثال

وأكد مندني أن إطلاق الفرع الإلكتروني يساهم في تحقيق مستوى جودة أفضل في الخدمة ومجال أوسع في كسب رضا العملاء، وتعميق مفهوم التجربة المصرفية المتطورة التي تلائم حاجات عملاء «بيتك» المتزايدة، مشيرا إلى توجه البنك نحو افتتاح 10 فروع إلكترونية ماثلة خلال العام الحالي. وفي ظل الإقبال المتوقع على خدمات الفرع، فسيواصل «بيتك» رفع كفاءة التقنيات المستخدمة، وتعزيز النظم الإلكترونية

أن KFH Go يوفر خدمات تتيج للعملاء إنشاء المعاملات التجارية «المرايحة» وطلب البطاقات الائتمانية ومسبقة الدفع وتحديث البيانات ورقم الهاتف وتفعيل البطاقات المصرفية وفتح الودائع والحسابات وغيرها من الخدمات المصرفية والتمويلية التي تخفي عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظفين، ما يعني مزيدا من الإنسيابية في الحصول على خدمات «بيتك» المصرفية ضمن أعلى معايير السرعة والدقة والأمان.

وأجهزة الصرف الآلي وجهاز إيداع نقدي يستقبل 300 ورقة نقدية أي 6000 دينار في العملية الواحدة، ويستطيع العملاء إجراء أكثر من 30 خدمة بما في ذلك السحب النقدي من دون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي «QR code» أو من خلال البطاقة المدنية أو رقم الهاتف. ويحتوي الفرع الذكي على جهاز XTM الذي يتيح التواصل المباشر مع خلال بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة الهاتفية. وأضاف

إلى أن الفرع الإلكتروني الذكي KFH-Go يوفر إمكانيات تتيج للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية على مدار الساعة، وخارج أوقات العمل الرسمية للفرع، بما يزيد على 80٪ من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع التقليدية، الأمر الذي سيجعله الخيار المفضل أمام شرائح كثيرة من العملاء، لاسيما الشباب. وأوضح مندني أن فرع KFH GO لا يوجد به أي موظفين، ويضم أحدث أجهزة الـ XTM



أبراج حصّة  
HESSAH TOWERS

حيث تطيب  
لك الحياة

صُممت أبراج حصّة في ضاحية حصّة المبارك لتوفر للسكان فيها مجموعة سكنية عصرية تنبض بالحياة حيث يمتزج جمال الطبيعة الساحر بأناقة التصميم في أجواء من الراحة والرفاهية.

اتصل بنا 1800150

hessahtowers.com @hessahdistrict

مركز المشروع، ضاحية حصّة المبارك  
شارع الخليج العربي - مقابل الجزيرة الخضراء

