



شفروليه الغانم تفوز بجائزة التميز العالمية GM GrandMasters من جنرال موتورز للمرة الرابعة عشرة

في الشركة وعملياتها. إن الزيادة المستحقة التي أنجزتها شفروليه الغانم إنما تعبر عن الالتزام المستمر بالتطوير الفعال لجميع أنشطتها وعملياتها، وذلك وفق معايير دقيقة تنعكس بشكل مميز سواء في أرقام المبيعات وفي تجربة التسوق والقيادة وخدمة ما بعد البيع المقدمة لعملائها، كذلك الحضور والتميز والريادة التي تحققها الشركة على مر السنوات، كما تعكس هذه الجائزة استحقاق شفروليه الغانم بجدارة رغم الشروط الصارمة التي تتبعها شركة جنرال موتورز في تقييم أداء موظفيها ووكلائها.

وقام سمير قاسم، الرئيس التنفيذي في صناعات الغانم، بتوجيه الشكر إلى جنرال موتورز وموظفي الشركة لما حققوه معاً من نجاحات، كما أشار إلى الجهود المخلصة والمحمولة التي بذلها فريق عمل شفروليه الغانم لضمان تجربة امتلاك مرضية لجميع عملاء الشركة بالالتزام واستمرارية والذي قاد للفوز بجائزة «GM GrandMasters» أربعة عشر عاماً باعتبارها من أفضل الموزعين في الشرق الأوسط. وبعد ذلك، بدأ حفل توزيع الشهادات التقديرية لعدد من موظفي الشركة الذين قدموا خلال العام 2018 إنجازات بارزة وأداء متفوقاً في عملهم سواء في مبيعات التجزئة والحملة، خدمات ما بعد البيع وموظفي الأقسام المساندة. وفي ختام الحفل، تمت دعوة كبار المديرين والتنفيذيين لأخذ الصور التذكارية، وكذلك تمت دعوة الموظفين المكرمين من أصحاب الإنجازات والأداء الأفضل للحضور والتقاط الصور التذكارية في هذا الحدث المميز الذي تفخر شفروليه الغانم بتحقيقه عاماً بعد عام.



حصلت شفروليه الغانم على جائزة «GM GrandMasters» العالمية التي قدمتها شركة جنرال موتورز لـ «فريق نخبة النخبة»، ولتحقيق مركز الريادة عن أدائها المتميز خلال العام 2018، علماً بأن الشركة فازت بهذا التشريف للسنة الرابعة عشرة بين مجموعة موزعي ووكلاء جنرال موتورز في المنطقة ليكون الوكيل الوحيد الذي يفوز بهذه الجائزة المميزة للسنة الرابعة عشرة.

وجرى حفل التكريم في مركز الصيانة الأكبر والأكثر تطوراً الكائن في منطقة الشويخ يوم الأربعاء 20 مارس 2019 بحضور الرئيس التنفيذي في صناعات الغانم، سمير قاسم، ورئيس مجموعة السيارات في صناعات الغانم، فريد عنبتاي، إضافة إلى عدد من التنفيذيين وكبار المديرين من صناعات الغانم، وعدد كبير من موظفي شفروليه الغانم ممن كان لهم دور بارز في المساهمة بتحقيق التميز والفوز بهذه الجائزة المرموقة. وتعتبر جائزة GM

GrandMasters من أبرز الجوائز العالمية المرموقة التي ابتكرتها وطورتها شركة جنرال موتورز لتكريم الوكلاء المميزين على أدائها الاستثنائي حول العالم، وتقوم الشركة بتقييم دقيق وفق معايير صارمة لمختلف قطاعات العمليات حيث يتم التركيز في التقييم على المبيعات وخدمات ما بعد البيع وإدارة خبرات العملاء ومؤشرات رضا العملاء، وجودة الخدمة وكل قنوات التواصل والخدمة مع العملاء في مركز الخدمة والتسليم والمعارض، وذلك وفق المعايير العالمية للتميز بالأداء.

ويأتي فوز شفروليه الغانم بهذه الجائزة العالمية المرموقة تأكيداً على المعايير الرفيعة الجودة في مستويات الأداء والتي تشمل كل قطاعات العمل

