



## استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code

## «التجاري» يطلق Tjari Pay لتحويل الأموال بين العملاء

## 1000 دينار الحد اليومي للتحويل

حسول الحد اليومي للتحويل ما بين العملاء في خدمة T-Pay قال سلمان أن الحد اليومي المعتمد للخدمة هو 1000 دينار، ويمكن زيادة هذا الحد عبر تعبئة النموذج المعد لذلك وتقديمه الى اي فرع حيث تسمح الخدمة بإمكانية القيام بالتحويل مباشرة بخطوات مختصرة وسريعة ودون زيارة الفرع وفي اي وقت، كما انه ليست هناك حاجة لزيارة الفرع، حيث ان الخدمة متاحة لجميع عملاء البنك الذي قاموا بتفعيل احدى وسائل الدخول الى التطبيق من بصمة الاصبع او التعرف على الوجه او رمز التحقق.

## مدخل للخدمات والحلول

بخصوص الخدمات الممكن طرحها مستقبلا والتي تعتمد نفس التكنولوجيا، قال سلمان ان استخدام رمز الاستجابة السريعة سيكون مدخلا لتقديم مجموعة من الخدمات والحلول والتي تعتمد على الرمز الخاص بكل بلاقته المصرفية، لافتا الى ان جميع المعاملات المرتبطة باستخدام رمز الاستجابة السريعة QR code تعتمد على معايير الحماية بالإضافة الى تكنولوجيا التشفير وفك التشفير والتي تجعل من الاستحالة في اجراء اي محاولة لاختراق المعلومات.

## تعميم التجربة بين البنوك

قال قمحية ان التجربة ممكن ان يتم تعميمها لتصبح تقنية الاستجابة السريعة وسيلة دفع سريعة وآمنة بين عملاء البنوك الاخرى، ومن الممكن في المستقبل ان يتم تعاون للمضي في هذا التوجه، اما بخصوص الخدمات التي ينوي البنك طرحها في المستقبل، فقال ان استراتيجية البنك تقوم على الوصول الى المركز الاول بالخدمات التكنولوجية في الكويت عبر تطبيق البنك وخدمة الاونلاين كما ضمن العمليات الخاصة في الفروع ونعد بالمزيد من الخدمات المبتكرة والتي تهدف الى تحسين واثراء تجربة العملاء ضمن توجيهات البنك المركزي KNPS، مشيرا الى ان خدمة التحقق من المستندات لها فوائد على شريحة واسعة من الاشخاص والوزارات والشركات بالإضافة الى البنوك، وتساهم في تقليل نسب التزوير في اي مستندات صادرة عن البنوك لما فيه الصالح العام، والبنك على استعداد لمشاركة تجربته مع اي جهة مهتمة بالموضوع ضمن واجب البنوك لتحسين بيئة العمل التي تعود بالافضل للجميع.

سلمان: البنك سباق دائما في تطبيق مفهوم الخدمة الذاتية في فروعها

قمحية: الخدمة تشمل شريحة كبيرة من المستندات ككشف الحساب وشهادة الرصيد

القطان: مستخدمو الخدمة يستطيعون دفع أو تحصيل الأموال من خلال المسح الضوئي للرمز

تلك الخدمات آمنة تماما ومتطورة، موضحا أن الخدمة المميزة الجديدة التي تفرد بها البنك التجاري على مستوى القطاع المصرفي المحلي هي خدمة التحقق من المستندات عبر تقنية رمز الاستجابة السريعة QR code، مبينا من خلال تقديمه عرضا توضيحيا للخدمة كيفية استخدامها والتحقق من كل المستندات المقدمة من قبل البنك للجهات المختلفة سواء كانت مالية أو غير مالية. وأضاف ان تلك الخدمة ليست مقصورة على البنك التجاري فقط وإنما يمكن لغير البنك الاستفادة منها سواء في الجهات الحكومية أو غير الحكومية.

## خدمة مجانية

بدوره، أوضح رئيس إدارة الخدمات المصرفية الرقمية في البنك خليل القطان إلى أن الخدمات المصرفية الرقمية التي تميز البنك التجاري وتقدم للعميل تتمتع بالسرعة والسهولة والأمان، موضحا أن خدمة «Tjari Pay» هي خدمة فريدة ومبتكرة وتقدم مجموعة متنوعة من الخدمات للعميل الذي يمكنه القيام بتحويل الأموال في أقل وقت ممكن وبالسرية المطلوبة.

واستدرك بالقول إن تلك الخدمة تمكن العميل من تحصيل أو دفع الأموال فيما بينهم من خلال اجراء المسح الضوئي لرمز الاستجابة السريعة QR Code وتحصيل هذا الرمز على هواتفهم الذكية بسهولة وبشكل آمن وسريع لإتمام المعاملة، موضحا أن الخدمة تقدم مجانيا للعملاء ولا تتضمن أي رسوم.



مشاهدة الفيديو (متمين غوزال)

حميد سلمان متوسطا بدر قمحية و خليل القطان

## رباب الجوهري

أطلق البنك التجاري الكويتي أمس خدمة Tjari Pay الأولى من نوعها في الكويت لتحويل الأموال بين عملاء التجاري باستخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة QR Code.

وفي هذا السياق، أشار المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد حميد سلمان إلى أن البنك يقوم بشكل مستمر بشرح رؤيته الإستراتيجية فيما يخص تطوير أساليب وقنوات تقديم الخدمات المصرفية المميزة لجمهور العملاء والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة لتقديم خدمات مصرفية مبتكرة.

وأكد سلمان أن البنك التجاري كان سباقا في تطبيق مفهوم الخدمة الذاتية في فروعها، كونه يعتبر من أوائل البنوك الكويتية التي قامت بمبكرة غالبية المعاملات المصرفية وهو ما ساهم في تقديم خدمة سريعة ومميزة للعملاء، مضيفا أن هناك بعدا جديدا في تحسين الخدمات المقدمة وزيادة درجة رضا العملاء. وأوضح سلمان أن البنك قام مؤخرا بتقديم إنجازات حصرية لأول مرة في الكويت والتي تؤكد في مجملها توجه البنك الاستراتيجي نحو التحول الرقمي ومنها تبني الخدمة الذاتية Swif Services Banking لكل الخدمات المصرفية على نطاق شبكات فروعها لإنجاز عمليات السحب والإيداع وتحويل الأموال، وكذلك سحب وإيداع الشيكات وغيرها مع التفرّد بتطبيق تقنية SMART QUINE حيث تم توجيه العميل فور الانتهاء من إنجاز الجزء الخاص بالخدمة الذاتية إلى أخذ الأولوية في إنجاز

ما تبقى من الخدمة عبر قنوات الفرع. ولفت سلمان إلى أن هناك اقبالا ملموسا من عملاء البنك على الخدمات الإلكترونية التي تحقق نموا سنويا بنحو 8-15% وهو ما يعزز من قدرة البنك على جذب عملاء جدد، مشيرا إلى أن هناك نموا في عدد العملاء بنسبة تتراوح بين 5 و15% سنويا.

## التواصل المصرفي

وأضاف: تم تقديم الخدمات المصرفية عبر تقنية الخدمة الافتراضية KIOSK Virtual Banking لتمكين العملاء ذاتيا من فتح الحسابات وتحديث البيانات المصرفية

## نوافذ عنصر الأمان

من جانبه، أشار المدير العام بالوكالة لقطاع تكنولوجيا المعلومات بدر قمحية إلى أن التكنولوجيا المرتبطة بإطلاق البنك لمثل



جانب من الحضور خلال المؤتمر الصحفي

التجاري  
Al-Tijari



T-Pay

الخدمة المصرفية الأولى  
من نوعها في الكويت



امسح لمعرفة المزيد

سرعة وسهولة وأمان

مع خدمة T-Pay الجديدة، يمكنك الان تحويل واستلام الأموال من خلال رمز الاستجابة السريعة QR بسرعة وسهولة وأمان عبر تطبيق التجاري CBK Mobile.