



الإدارة التنفيذية وغدير العوضي وعلي حسين يكرمون إدارة الفروع المحلية

خلال حفل النخبة السنوي.. بحضور الإدارة التنفيذية للبنك

«الوطني» يحتفي بموظفيه المتميزين للعام 2018



تكريم إدارة المبيعات المباشرة



الإدارة التنفيذية تكرم إدارة التسويق

- **العثمان: تقدير جهود موظفينا بدعم محافظة «الوطني» على الريادة وتقديم أفضل الخدمات المتميزة للعملاء**
- **خزعل: نحرص في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية هشام**
- **النصف: الحفل تتويج للأداء المميز لموظفي «الوطني» وحافز للتفوق والإنجاز**

الحاجة إلى زيارة الفرع. ويوفر برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل فرصة آمنة لإدارة الأموال بسهولة وفي أي وقت، حيث يسمح للعملاء القيام بالمعاملات المصرفية المختلفة بأي وقت ومنها فتح حساب جديد، الاطلاع على المعاملات التي تمت على الحساب والبطاقات الائتمانية، الاطلاع على مجموع نقاط مايلز الوطني ونقاط برنامج مكافآت الوطني، سداد مستحقات البطاقات الائتمانية والفواتير الإلكترونية المختلفة، تحديد مواقع فروع الوطني ومواقع أجهزة السحب الآلي والإيداع النقدي في الكويت، فضلا عن تقديم طلب كشف حساب ودفتر شيكات وغيرها من الأمور.

هذا، وأطلق البنك أيضا الخدمات الجديدة التي سهلت التواصل مع العملاء، مثل إمكانية التواصل عبر الفيديو مباشرة مع موظف خدمة العملاء، فضلا عن إطلاق خدمة NBK SelfiePay والتي تمكن العملاء من المصادقة على معاملاتهم وإنجازها بكل سهولة وأمان عبر الإنترنت، وذلك من خلال تسجيل بيانات القياسات الحيوية الخاصة بهم عبر استخدام تقنية التعرف على ملامح الوجه أو بصمة الإصبع. هذا إضافة إلى أجهزة السحب الآلي والإيداع النقدي، حيث بات بإمكان العملاء الحصول على خدمات متنوعة ومنها: السحب النقدي من دون بطاقة السحب الآلي، البطاقة المدنية أو رقم الهاتف، النقل، فضلا عن سحب وإيداع الأموال بلمسة واحدة ومن دون إدخال البطاقة في الجهاز من خلال بطاقة NBK Tap & Pay للسحب الآلي أو أي بطاقة سحب آلي مدعومة بتقنية التواصل قريب المدى. ومنها: السحب النقدي من دون بطاقة السحب الآلي.

وكان بنك الكويت الوطني أول من أطلق خدمة الوطني للتحويل المباشر (NBK Direct Remit) باستخدام حلول شركة ريبيل نت «RippleNet» التي توظف أحدث الوسائل التكنولوجية المتطورة بهدف توفير تحويلات سريعة عبر الحدود للعملاء. وتتميز خدمة الوطني للتحويل المباشر بكونها خدمة سريعة ومتوافرة لجميع العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

التجارية ووسائل الترفيه. وأطلق البنك أيضا من خلال برنامج خدمة الوطني للدفع السريع NBK Quick Pay والتي توفر طريقة فورية لتسليم الأموال أو سداد مستحق لأحد الأصدقاء في أي وقت وحتى خلال عطلة نهاية الأسبوع والعمليات الرسمية، ولأول مرة في الكويت أتاح البنك للعملاء خدمة تفعيل الحسابات المجتمعة بشكل فوري من خلال خطوات بسيطة عن طريق تسجيل الدخول إلى برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل واختيار «تفعيل الحسابات المجتمعة» من قائمة «الخدمات الشخصية».

وبات بإمكان العملاء أيضا تحديث رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، بكل سرعة ومن دون

من تعقب معاملة تحويل الأموال في أي وقت ومن أي مكان من خلال خطوات بسيطة، خدمة الدفع الإلكتروني e-Payments والتي تمكن العملاء من الدفع والتسوق لجهات متعددة مثل شركات الاتصالات، التسهيلات

الكويت الوطني، قد نجحت في تحديث وتطوير العديد من الخدمات والمنتجات خلال العام 2018 ومنها إطلاق 14 خدمة وتحديث جديد لبرنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، ومنها: خدمة الوطني لتعقب التحويلات التي تمكن العميل

بمنزلة تتويج لأدائهم خلال العام وحافز للتفوق والإنجاز والمحافظة على موقع الريادة لبنك الكويت الوطني على مستوى القطاع المصرفي بالكويت». وكانت مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك

الجديدة التي تلي اهتمامات الشرائح المختلفة. هذا، وأضاف مساعد مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية هشام النصف قائلا: «يتطلع موظفو بنك الكويت الوطني كل عام إلى هذا الحفل، والذي يعتبر

لتكريم الموظفين والإشادة بدورهم الفعّال في تقديم أفضل خدمة للعملاء. ونحن نركز دوماً على تبني الكفاءات المتميزين في مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية للعام 2018، فضلا عن العديد من الفترات الترفيحية، التي حظيت بتفاعل الحضور.

وبهذه المناسبة، قال محمد العثمان: «إن حفل تكريم النخبة يعد من الفعاليات المهمة التي يقوم البنك بتنظيمها سنويا، وذلك لتقدير الموظفين على ما قدموه من جهود وأداء استثنائي خلال العام».

وأضاف العثمان «يعتبر موظفو الوطني نموذجاً للكفاءة والتقدم، ونحن نسعى دوماً إلى توفير الدعم اللازم لهم لارتقاء الوظيفي، وهذا ما يساهم بشكل أساسي في ريادة البنك ومواصلة تقديم أفضل الخدمات والمنتجات المتميزة للعملاء».

وقد عمد العثمان خلال الحفل إلى تهنئة الموظفين على الإنجازات المتعددة التي تمثلت بإطلاق العديد من التحقيقات على خدمتي الوطني عبر الإنترنت والوطني عبر الموبايل، ما قدم للعملاء خدمة أكثر سرعة وسهولة مع المحافظة على أعلى معايير الجودة والأمان، فضلا عن إطلاق الخدمات الجديدة المتطورة والتي تتماشى مع تطورات الخدمات من جانبها، أعلنت هنادي خزعل قائلة: «نحرص على إقامة هذا الحدث السنوي



الإدارة التنفيذية وغدير العوضي وبسمة عبدالرزاق يكرمون إدارة الفروع المحلية



الإدارة التنفيذية وغدير العوضي وحمود التصراحي يكرمون إدارة الفروع المحلية



الإدارة التنفيذية تكرم إدارة خدمة الوطني الهاتفية



الإدارة التنفيذية تكرم إدارة البحوث التسويقية