



المستشار الكويتي التقييم لتقويم أداء الموظفين.. هل يعكس الأداء الواقعي؟

د. عبدالله فهد العبدالجادر
مستشار تنظيم وإدارة

abumishari1@yahoo.com
www.kuwaiticonultant.com

غير مقبول ومحاسبة المسببين في ذلك، مما يؤدي بالضرورة إلى تأخر الموظفين عن المواعيد الرسمية للعمل، إضافة إلى عدم توافر المواقف للموظفين.

رأيي أن تقييم أداء الموظفين في الحكومة غير الواعي فيه محاباة وشخصانية وغير عادل، وأقولكم ليس، أولاً هناك الكثير من الإهمال والأخطاء والتسبب في العمل الحكومي وهذا ليس كلامي وإنما ما يتضح لنا في تصريحات من أعضاء مجلس الأمة ومن وسائل الإعلام ومن المراجعين، وثانياً هناك الكثير من لا يداوم أو يلتزم بالداوم ولا ينتج ويتم التقاضي عنهم وهذا ليس كلامي ولكن من باقي الموظفين المتزمين الذين يؤدون أعمالهم بأمانة وصدق، وثالثاً انتشار الفساد المالي والإداري بين الموظفين وما زال، وفي النهاية كل هؤلاء الموظفين فقد ظلمتهم وقصرتم في امتياز. ففوق هذا أنتم لما تقيمون موظفيكم كالمعيار، ما يعني أنه أدى عمله على أكمل وجه والتزم بالداوم وأصبح قيمة مضافة للجهاز الحكومي فقد ظلمتمهم وقصرتم في حقهم لأنه إذا كان هناك قصور في الأداء أو خطأ أو عدم قدرة على الإنجاز، فهذا يعني أن هناك نقاط ضعف لدى هؤلاء الموظفين وكان بالإمكان التوصية لهم بتحسين مستوى أدائهم ورفع من شأنهم عن طريق إدخالهم في برامج تدريبية تاهلهم وتكسبهم مهارات تقوى من نقاط الضعف لديهم وهذا من مصلحتهم، هذا إذا كنتم تريدون مصلحة بلدكم وإصلاح أداء الحكومة والمحافظة على المال العام والعدالة بين الموظفين المتزمين وغير المتزمين لأن التقييم هدفه تقويم أداء الموظفين وليس فقط مكافآت مالية.

مستوى الأداء في أي جهة حكومية أو خاصة يتم تقييمه من المستفيدين والمراجعين والعلاء الذين لديهم مصلحة فيها، وذلك من خلال التعامل والخدمة في هذه الجهات لهم ومدى سرعة وأنسيابية إنجاز معاملاتهم وطريقة استقبالهم.

يعني أن الذي بالواجهة هم موظفو خدمة العملاء أو المراجعون وموظفو المبيعات وأي تقدير أو تقييم لمستوى أداء الجهات سواء الحكومية أو الشركات أو البنوك أو المعارض والمحللات يتم عن طريقهم، ولهذا يجب على هذه الجهات أن تعمل جاهدة على اختيار الكفاءات من ذوي المؤهلات والمواصفات التي لديها المهارات اللازمة في خدمة العملاء والمراجعين ولديهم القدرة على التعامل مع كل الشخصيات والسلوكيات بأسلوب راق وبإتسامة ولديهم قدرة على التحمل والصبر والمرونة، مما يعني هناك أن أولوية واهتماماً لأي جهة عمل بالموظفين في خدمة العملاء والمراجعين وموظفي المبيعات وهم الذين يعكسون أداء جهة عملهم بالسلب أو الإيجاب.

نأتي الآن لتقييم أداء الموظفين في الحكومة، وكما نعرف أن ديوان الخدمة المدنية قد عدل في تقييم أداء الموظفين، حيث اعتمد 30 للتحصيل والانصراف و70 الأداء والإنجاز في العمل من خلال متابعة تقارير نظام البصمة، وقد لاقى هذا التعديل اعتراضاً من النقابات العمالية وحسب رأيهم أن النظام الجديد من شأنه أن يحرم أغلبية موظفي الدولة من الحصول على مكافأة الأعمال الممتازة وتبريرهم بأنه قبل اتخاذ هذا القرار كان على الحكومة معالجة اشكالية تأخر تنفيذ المشروعات الخاصة بالطرق الجديدة والتي من شأنها التسبب في زحام

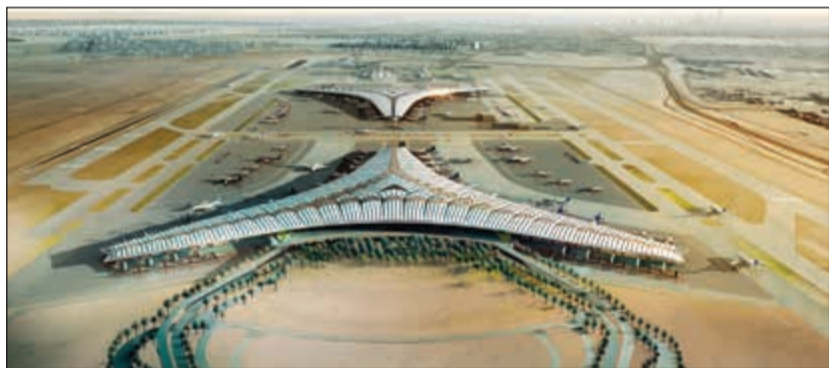
نوصية بتوزيع 5٪ أسهم منحة

«المنتزعات» تريح 1,3 مليون دينار

ان حقوق المساهمين بلغت 26,7 مليون دينار مقارنة بـ 27,4 مليون دينار في 2017، وأوصى مجلس إدارة الشركة بتوزيع أسهم منحة (من أسهم الخزينة) بنسبة 5/5 (خمسة أسهم لكل 100 سهم) من رأس المال. وأشار الغانم إلى أنه قد تم وضع توصيات مجلس الإدارة بشأن توزيع الأرباح بناء على احتياجات الشركة المالية لتعوير مشاريعها في عام 2019 وذلك دون الإخلال في توزيع عوائد مناسبة على المساهمين.

أعلن نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للشركة الكويتية للمنتزعات، إبراهيم الغانم عن تحقيق الشركة لصادف ربح بلغ 1,3 مليون دينار تقريباً مقارنة بـ 1,9 مليون دينار للعام 2017، وبلغت ربحية السهم 7 فلويس مقارنة بـ 10,35 فلويس لعام 2017، كما انخفض إجمالي الدين ليصبح 4,6 ملايين دينار مقارنة بـ 7,2 ملايين دينار من العام السابق. وذكر الغانم في بيان صحفي أمس،

«ميد»: «الأشغال» تلقت عروض عقد استشارات إدارة مبنى الركاب 2



الشركات الاستشارية التي دعيت لتقديم العروض لا تخططن للمشاركة في هذه المناقصة بسبب «عدم كفاية عدد الموظفين المحليين لديها».

ويغطي عقد استشارات إدارة المشروع مبنى الركاب رقم 2 الجاري إنشاؤه، بالإضافة إلى أعمال الحزمة 2 التي تشمل إقامة مبنى موقف السيارات، والأعمال الخارجية الأرضية، ومحطة معالجة مياه الصرف الصحي، ومياه الأمطار وصهاريج التخزين، والطرق والجسور متعددة المستويات التي تتصل بالمبنى 2. تجدر الإشارة إلى أنه تم تمديد الأجل النهائي لتقديم العروض بشأن مناقصة الحزمة 2 إلى 23 أبريل المقبل.

ذكرت مجلة ميد ان وزارة الأشغال العامة تلقت يوم 27 فبراير الماضي عروض الشركات بشأن مناقصة عقد استشارات إدارة المشروع المتعلق بأعمال البناء في مطار الكويت الدولي.

وتشمل قائمة الشركات التي تمت دعوتها لتقديم العروض كلاً من: CH2M (الولايات المتحدة)، Egis (فرنسا)، هيل الدولية (الولايات المتحدة)، اينيكو (إسبانيا)، لويس بيرجر (الولايات المتحدة)، بارسونز (الولايات المتحدة)، SNC-Lavalin (كندا)، وتيرنر وتاونسيند (المملكة المتحدة). وعلمت ميد ان ائتلتين على الأقل من

«التجاري» يرفع بطولة دوري مؤسسات التعليم العالي الخامسة



تكريم الفرق الفائزة بحضور ممثلي البنك والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب

أصحاب حساب @Tijari. من جانبهم، عبر مسؤولو الهيئة العامة للتعليم التطبيقي عن شكرهم الجزيل للبنك التجاري الكويتي على رعاية البطولة والتي تضاف إلى سجل البنك المضيء في مجال المسؤولية الاجتماعية وجهوده المستمرة لتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة.

الحرصية الخصومات ومنها العديد من المحلات والمطاعم بالإضافة التي خصم 50٪ طوال الأسبوع في سببها فوكس في الأفنيوز وهدية نقدية بقيمة 50 ديناراً عند تحويل المنحة الاجتماعية بالإضافة النشاطات والفعاليات المتميزة التي ينظمها البنك كل عام

ومن المعروف أن البنك التجاري يضع الشباب الكويتي في بؤرة اهتماماته بابتكار المنتجات المصرفية التي تناسب الشباب الكويتي ومنها حساب @Tijari للشباب والذي يعد حساب توفير مخصص للعملاء من الفئة العمرية من 15 إلى 21 سنة، يقدم العديد من المزايا المصرفية

وتعد رعاية البنك للأنشطة الرياضية بادرة يحرص عليها ليؤكد اهتمامه بالتواجد الدائم والدعم من جهة وكذلك لتوطيد العلاقات المتميزة القائمة بين البنك وجهات التعليم العالي من جهة أخرى، فضلاً عن إيمان البنك بدور الرياضة في خلق جيل رياضي مثقف ومواكب لكل ما هو جديد وحديث.

في إطار حرص البنك التجاري الكويتي على رعاية الأنشطة الطلابية ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية الشاملة للبنك، قام البنك برعاية بطولة دوري مؤسسات التعليم العالي الخامسة لكرة القدم للعام الدراسي 2018/2019 والمنظمة من قبل عمادة شؤون الطلبة في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب والتي حظيت بمشاركة فرق من الجامعات المتواجدة في الكويت، بالإضافة إلى الفرق الرياضية لكلية صباح السالم العسكرية وكلية سعد العبدالله للعلوم الأمنية والإدارة العامة للإطفاء.

وقد أقيمت البطولة في ملعب الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في منطقة الشويخ وجمعت المباراة النهائية فريق الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بفريق كلية سعد العبدالله للعلوم الأمنية، حيث تم توزيع الكؤوس والميداليات في نهاية البطولة على الفرق الفائزة في البطولة بحضور ممثلين عن البنك والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب.

.. وعمومية البنك تناقش توزيع 20٪ نقداً.. 23 الجاري

الإدارة بشراء أو بيع أو التصرف فيما لا يتجاوز 10٪ من رأسمال البنك، كما أنه سيتم صرف مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة بقيمة 265 ألف دينار.

وأوضح البيان أن جدول أعمال الجمعية العامة غير العادية للبنك سيضمن الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 20٪ من مليون دينار وذلك بإصدار وتوزيع أسهم منحة بنسبة 10٪ من إجمالي رأس المال، مبيناً أنه سيتم الموافقة على تعديل بعض المواد بكل من عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك.

أعلن البنك التجاري في بيان له على موقع البورصة عن دعوة المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية وغير العادية في 23 من الشهر الجاري بمقر المركز الرئيسي للبنك. وأضاف البيان أن جدول أعمال الجمعية العامة العادية سيضمن الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 20٪ من القيمة الاسمية للسهم الواحد إضافة إلى توزيع 10٪ أسهم منحة مجانية يبلغ عددها 18,1 مليون سهم بقيمة 18,1 مليون دينار، لافتاً إلى أنه سيتم تجديد تفويض مجلس

عموميتها وافقت على توزيع 15٪ نقداً

«نور كابيتال» تزيد رأسمالها 160٪ إلى 10 ملايين دينار



ناصر المري مترئسا العمومية

1.8 مليون دينار
أرباح الشركة
و 4.5 ملايين
دينار إجمالي
ربح التشغيل
خلال 2018

بـ 2,5 مليون في 2017. واكد المري ان إنجازات الشركة للعام 2018 ومنها حصول إحدى الشركات التابعة وهي أكاديمية «نور سي ام» للاستشارات والتدريب على ترخيص معهد أهلي مكتب استشاري من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لغرض تقديم برامج تدريبية اقتصادية ومالية لعملاء الشركات التابعة ولزيادة رأسمالها 160٪ إلى 10 ملايين دينار. وأشار المري إلى ان إنجازات الشركة للعام 2018 ومنها حصول إحدى الشركات التابعة وهي أكاديمية «نور سي ام» للاستشارات والتدريب على ترخيص معهد أهلي مكتب استشاري من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لغرض تقديم برامج تدريبية اقتصادية ومالية لعملاء الشركات التابعة ولزيادة رأسمالها 160٪ إلى 10 ملايين دينار. وأشار المري إلى ان إنجازات الشركة للعام 2018 ومنها حصول إحدى الشركات التابعة وهي أكاديمية «نور سي ام» للاستشارات والتدريب على ترخيص معهد أهلي مكتب استشاري من الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب لغرض تقديم برامج تدريبية اقتصادية ومالية لعملاء الشركات التابعة ولزيادة رأسمالها 160٪ إلى 10 ملايين دينار.

ربحاً خلال 2018 قبل مخصص الزكاة وحصة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بلغ 1,866 مليون دينار وصافي ربح 1,803 مليون دينار، كما بلغ إجمالي ربح التشغيل 4,5 ملايين دينار، مقارنة بـ 4,2 ملايين دينار في 2017، أي بزيادة 302 ألف دينار، كما بلغت المصاريف التشغيلية والعمومية والإدارية 2,7 مليون دينار، مقارنة

يوسف أنزم
وافقت الجمعية العمومية العادية لشركة «نور كابيتال ماركيتس» على توزيع 15٪ نقداً أي بواقع 150 فلساً للسهم من السنة المالية المنتهية في 2018.

كما وافقت العمومية على استقطاع 10 للاحتياطي القانوني، و10٪ للاحتياطي الاختياري، في حين أقرت الجمعية غير العادية زيادة رأسمال الشركة بنسبة 160٪ من 4 ملايين دينار إلى 10 ملايين دينار، وذلك عن طريق توزيع أسهم منحة لكل مساهم كل بنسبة مساهمته من خلال تحويل 4,8 ملايين دينار من حساب الأرباح المرحلة، وتحويل 1,2 مليون دينار من حساب الاحتياطي الاختياري.

ووافقت العمومية على تعديل نص المادة 6 من عقد التأسيس والمادة 5 من النظام الأساسي فيما يخص رأس المال.

وفي هذا الجانب، قال نائب رئيس مجلس إدارة الشركة الناصر المري في كلمته ان الشركة حققت

الشركة على عملاء جدد، كما حصلت شركة رويال كابيتال (شركة مساهمة خاصة إماراتية) على شهادات تراخيص من هيئة الأوراق المالية والسلع لمزاولة نشاط ترويج المنتجات المالية ونشاط إدارة الشركات ونشاط إدارة الاستثمارات، حيث تعتبر تلك التراخيص قيمة مضافة لزيادة أنشطة الشركة في منطقة الخليج العربي.

4,4 مليارات دولار حجم سوق مكائن الأخشاب بحلول 2021

على مكائن الأخشاب بشكل أساسي إلى التزايد المستمر في الطلب على الأخشاب في البلدان النامية وخاصة في دول آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط وأفريقيا، إضافة إلى أميركا اللاتينية.

وفي الوقت ذاته، أشار تقرير صادر عن مؤسسة «Eumabois» غير الربحية المتخصصة في مجال مكائن الأخشاب الأوروبية إلى أن ألمانيا تحتل المركز الأول أوروبياً في مجال صناعة مكائن الأخشاب وبخاصة سوقية تصل إلى 43٪، تليها إيطاليا بحصة سوقية تصل إلى 31٪، فيما أشار التقرير إلى دول أوروبية أخرى تنشط في مجال إنتاج مكائن الأخشاب بما في ذلك النمسا بنسبة 5٪ من السوق، وإسبانيا بنسبة 3٪ وأخيراً تركيا بنسبة 2٪.



صورة أرشيفية من المعرض السابق

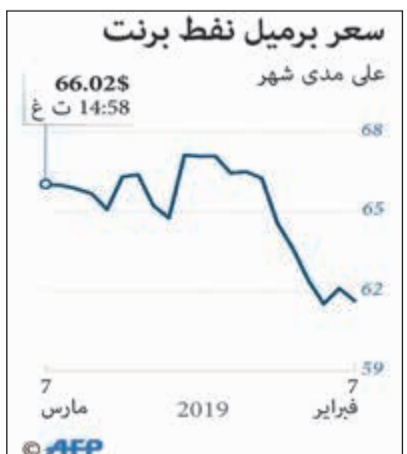
مليارات دولار بحلول 2021، وبمعدل نمو سنوي يصل إلى 3٪ خلال الفترة من 2018 إلى 2021. ويعود النمو في الطلب

فرصة استثمارية للاطلاع على أحدث التكنولوجيا في مجال صناعة الأخشاب ومكائن الأخشاب. وأشارت دراسة أعدتها

تستعرض فعاليات الدورة الرابعة عشرة من معرض دبي الدولي للأخشاب ومكائن الأخشاب مجموعة واسعة من أحدث تكنولوجيا المكائن والتي تصل قيمتها الإجمالية إلى 100 مليون دولار، وذلك خلال الفترة من 12 وحتى 14 الجاري في مركز دبي الدولي للمؤتمرات والمعارض. كما سيشهد المعرض استعراض آخر الأفكار والتجهيزات والتقنيات الحديثة في مجال صناعة الأخشاب ليكون بمنزلة منصة تفاعلية تعكس واقع سوق الأخشاب ومكائن الأخشاب على مستوى العالم.

وأكد داوود الشيزاوي رئيس شركة «الاستراتيجي لتنظيم المعارض والمؤتمرات» الجهة المنظمة للمعرض دبي الدولي للأخشاب ومكائن الأخشاب أن دورة هذا العام من المعرض ستمتحن زواره

النفط يرتفع بفعل عقوبات فنزويلا وإيران وتخفيضات «أوبك»



العام الحالي». وقال متعاملون إن العقوبات الأميركية على صناعة النفط في عضوي أوبك إيران وفنزويلا لها تأثير أيضاً.

روبرتز: ارتفع النفط خلال تداولات أمس وسط تخفيضات المعروض التي تقودها أوبك والعقوبات الأميركية على فنزويلا وإيران المصدرتين للخاص، لكن مكاسب الأسعار جاءت محدودة بفعل إنتاج قياسي من الخام الأميركي وتنامي مخزونات الوقود التجارية.

وكانت العقود الأجلية للخام الأميركي غرب تكساس الوسيط عند 56,31 دولاراً للبرميل، مرتفعة تسعة سنتات بما يعادل 0,2٪ عن التسوية السابقة لها. وسجلت عقود خام برنت 66,22 دولاراً للبرميل، بزيادة 23 سنتاً أو 0,4٪.

وقال بنك الاستثمار جولدمان ساكس في مذكرة «من وجهة نظرنا، استراتيجية أوبك في موازنة السوق بأسرع ما يمكن والخروج من التخفيضات بنهاية يونيو من أجل زيادة الإنتاج توازياً مع منتج النفط الصخري في النصف الثاني من