



عند استخدام بطاقات Mastercard الوطني الاثمانية

خلال الفترة من 21 فبراير إلى 2 مارس المقبل

«الخليج» يقدم خصومات خاصة لمشاهدة أحدث الأفلام في صالات سينسكيب لعملاء «red»



Arb 0L2019 red KNCC



أحمد الأمير

المناسبة الوطنية مع الشعب الكويتي الكريم، ونتمنى للجميع أعياداً وطنية سعيدة. وقد صمم برنامج حساب red من بنك الخليج خصيصاً لطلاب الثانوية والجامعات والكليات الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و25 عاماً، ومن دون شرط وجود حد أدنى لفتح الحساب.

الدوام إلى تقديم مبادرات جديدة ومميزة لكافة وتلبية احتياجات عملائه لأضفاء القيمة إلى حياتهم اليومية، ومع الاحتفاء بالعيد الوطني وعيد التحرير، يسر البنك مكافئة عملاء حساب red الكرام، وعملاء حساب تصور للأطفال. كما أننا نفخر بمشاركة الاحتفالات بهذه

في إطار الاحتفالات بالعيد الوطني وعيد التحرير، أعلن بنك الخليج عن تقديم عروض حصرية تشمل خصومات لعملاء حسابات red وعرض للعملاء الذين يتطلعون إلى التوفير لمستقبل أبنائهم من خلال فتح حساب تصور للأطفال. بإمكان عملاء حساب red الاستمتاع بمشاهدة أحدث الأفلام في أي من دور العرض التابعة لشركة

طفل المستقبل الترفيهية، السينما الكويتية الوطنية (سينسكيب) مقابل دينار واحد فقط بدلاً من السعر الاعتيادي البالغ 3,5 دنانير، وذلك خلال الفترة من 21 فبراير إلى 2 مارس المقبل. صرح أحمد الأمير، مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج، قائلاً: يسعى بنك الخليج على

بوسائل متطورة أبرزها الفرع الإلكتروني في «اشبيلية»

«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة



موبي بيتك

XMT جهاز

تعبئة الهواتف الثقالة وغيرها. وتوفر أجهزة الشامل لعملاء «بيتك»، بديلاً جزئياً من عمل الفروع، وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، وتلعب سيارات «موبي بيتك» دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق Kfhone. كما يمكن لعملاء «بيتك» الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين تقديم خدمة زيارة فرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي. ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة ومن أبرزها السحب والإيداع من غير بطاقة، وتحديث البيانات مباشرة وفتح حسابات (التوفير - الودائع الاستثمارية) بالإضافة إلى تمكن العميل من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة. ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي الاتصالات للعملاء، والاستماع إلى مطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقديمه متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات

يستطيع عملاء بيتك التمويل الكويتي (بيتك) الاستفادة من خدماته في كل الأوقات دون التقيد بساعات عمل الفروع أو أيام العطل والإجازات، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية التي تجعل العميل على اتصال دائم وتواصل لا ينقطع مع الشريحة الأعم من الخدمات في توظيف عصري وتميز من «بيتك» للتكنولوجيا الحديثة لخدمة عملائه بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com، أو فرعه الإلكتروني في جمعية اشبيلية وهو الأول على مستوى الكويت، بالإضافة إلى العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأبرزها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الأقبون وفرع صاحبة عبدالله السالم،

بالإضافة إلى سيارات موبي «بيتك». واحرز «بيتك» السبق بافتتاح وتشغيل فرعه الإلكتروني الأول تحت عنوان kfh go الذي يعد الأول من نوعه في الكويت، ويوفر للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، ومن دون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي. كما نجح في تطوير إمكانات أجهزة السحب الآلي وإضافة 7 خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code، وأيضاً السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي

برامج تدريبية تعزز الإيجابية في بيئة العمل

بنك برقان ينظم يوم «بناء فريق العمل» لموظفيه



صورة جماعية للمشاركين في البرنامج

إلى الأثر الإيجابي لقسم التعلم والتطوير لدى بنك برقان على الموظفين خلال هذا اليوم، وسعدنا أن نتعاون مع شركتنا، شركة «فيجور إيفينتس»، في تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية المتميزة والناجحة بكل المقاييس، وتابعت: إن وجود منصات فعالة لبناء فرق العمل تؤدي إلى تحسين مستوى الراحة الشخصية، والروح المعنوية، والالتزام، فضلاً عن تحسين مستوى التواصل بين الموظفين، كل هذه الإنجازات ستزيد من مستوى أداء المجموعة وتحافظ على ريادة البنك كمؤسسة مالية إقليمية رائدة.

بشكل عام، وعلقت الشريبي على نجاح الفعالية: بصفتنا مؤسسة مصرفية ديناميكية، نسعى جاهدين لتوفير بيئة عمل تشجع الأفكار التعليمية المبتكرة التي تمهد الطريق للمتميزين من ذوي الكفاءة العالية، وأضافت: نأمل من خلال التخطيط الاستراتيجي وإدارة المواهب واتباع الأساليب المتطورة، أن نحافظ على مكانة بنك برقان الرائدة كمقصد للجيل القادم من المصرفيين الشباب وذلك ضمن إطار ثقافة التعلم والتطوير الحديثة والمتقدمة. من جانبها، أشارت مدير أول قسم التعلم والتطوير التابعة لإدارة الموارد البشرية في بنك برقان غادة القاضي،

المطلوبة من خلال مجموعة من التمارين التفاعلية. وتم تصميم الأنشطة لتناسب مع أهداف واضحة تمكن من نقل المعرفة وتآزر فريق العمل وتنمية مهارات الاستماع الفعال كما تطرقت إلى الإبداع وكيفية صنع القرارات إضافة إلى مهارات القيادة والقدرة على العمل بفعالية في ظروف ضغط العمل. وعقد البرنامج بدعم من رئيس مديري الموارد البشرية والتطوير للمجموعة في بنك برقان هالة الشريبي، وذلك ضمن إطار استراتيجية التحول التي يتم تنفيذها في قسم التعلم والتطوير لدى بنك برقان، وللتأثير بشكل إيجابي على الثقافة الداخلية وأداء الأعمال

نظم بنك برقان، المؤسسة المالية الرائدة والبيئة الجانبية للخريجين الجدد، يوماً تدريبياً يهدف لبناء فريق العمل وتعزيز التواصل والتعاون المشترك، وتطوير مهارات الموظفين من خلال تقنيات التدريب المبتكرة واتباع أفضل الممارسات العالمية لخلق بيئة عمل مريحة ومتجددة. وتم عقد فعالية بناء فريق العمل في فندق سفير الفنتاس الكويت. وفي إطار الجهود الرامية إلى تعزيز روح الفريق وتحسين قدراته، شكل موظفو البنك والقادة أفضل الموظفين المتميزين للتعاون بين الأقسام وتحقيق الإنجازات

«الوطني»: رحلة مدفوعة التكاليف لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا 2019

كل دينار يتم إنفاقه محلياً يؤهل العملاء للحصول على فرصة واحدة لدخول السحب



هنديا خزعل

إطلاق هذه الحملة مجدداً، ومنح عملاء البنك فرصة الفوز بهذه الرحلة المميزة وتجربة لحظات استثنائية. وتابعت خزعل قائلة: استخدام بطاقة Mastercard الوطني الاثمانية سيؤهل العملاء لربح واحدة من ثلاث رحلات لشخصين لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا 2019 في مدريد. والفرصة متاحة أمام الجميع وما على العملاء إلا استخدام بطاقة Mastercard وفق الشروط المذكورة للحصول على فرصة دخول السحب. وإضافة إلى الحملات التي تطلقها على مدار العام والخاصة ببطاقة Mas-tercard الوطني الاثمانية، فإن البطاقة تتمتع أيضاً بالعديد من المزايا وتقدم للعملاء تجربة فريدة يمكن

أعلن بنك الكويت الوطني عن تعاونه مع Mastercard لمنح فرصة استثنائية لعملاء البنك للفوز برحلة مدفوعة التكاليف لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا UEFA Champions League التي ستقام في مدريد. ويحصل عملاء بنك الكويت الوطني على فرص لدخول السحب لتلقي بطاقات Mastercard الوطني الاثمانية المؤهلة للسحب، حيث إن كل دينار كويتي يتم إنفاقه محلياً يؤهل العملاء للحصول على فرصة واحدة لدخول السحب، بينما يحصل العملاء على فرصتين لدخول السحب عند استخدام البطاقة لدى المطاعم وخدمة توصيل الطلبات وعلى ثلاث فرص عند استخدام البطاقة خارج الكويت أو محلياً خلال أيام المباريات.

هذا، وسيتم السحب على 3 أسماء للفوز برحلة لشخصين والتي تشمل تذكرة سفر ذهاباً وإياباً على درجة رجال الأعمال، تذكرة لحضور المباراة النهائية، الإقامة في فندق 5 نجوم، التنقلات، إضافة إلى هدية مالية بقيمة 1000 دينار يتم إيداعها في حساب البطاقة الاثمانية للفائز. علماً أن السحب سيتم في 30 أبريل 2019. وحول إطلاق هذه الحملة الجديدة أعلنت رئيس مجموعة المنتجات والتسويق في بنك الكويت



«التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة الأعياد الوطنية



الخدمات تواصل على مدار الساعة خلال الأعياد والعطل الرسمية عبر الوسائل التالية:

تعدد الخطوط: 1-888-225
خدمة العملاء المصرفية: cbk.com
خدمة الهاتف المصرفية: 50888225
خدمة الرسائل القصيرة: 50888225
خدمة الرسائل القصيرة: 50888225
خدمة الرسائل القصيرة: 50888225

السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء خلال العطلة وعلى مدار الساعة. هذا، ويمكن للعملاء إنجاز معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk.com، وكذلك تطبيق CBK

سعيًا للتواصل الدائم مع عملائه، ويهدف تقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، يعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة الأعياد الوطنية على مدار الساعة وذلك في فرع «التجاري» في مطار الكويت الدولي صالحة

..ويدعو عملاء الخدمات المصرفية الشخصية لتجربة القيادة الحصرية من «بورشه»



عملاء «التجاري» المشاركون في الفعالية

عن سعادتهم وشكرهم للبنك على دعوتهم لحضور هذه الفعالية مشيدين بالخدمات والمنتجات المصرفية المتميزة التي يحصلون عليها من البنك التجاري الكويتي. وفي سياق متصل، أكد

القيادة المثير وتم حوز تجربة بورشه هذه على مسار معتمد من الاتحاد الدولي للسيارات في بيئة تعكس جوهر بورشه. ومن جانبهم عبر عملاء الخدمات المصرفية الشخصية لدى البنك التجاري

كان عملاء المصرفية الشخصية لدى البنك التجاري الكويتي على موعد مع حدث القيادة الحصري والشهير عالمياً - فعالية بورشه الاستعراضية لعام 2019 وقد أقيم هذا الحدث في مدينة الكويت لرياضة المحركات، حيث تم توجيه الدعوة للعملاء الخدمات المصرفية الشخصية لحضور هذه الفعالية وكان في استقبالهم موظفو إدارة التسويق للترحيب بهم لخوض تجربة قيادة استثنائية لمركبات بورشه عالية الأداء، وذلك تحت متابعة فريق محترف من مدربي بورشه المعتمدين صاحب العملاء خلال الرحلة. وقد استمتع عملاء الخدمات المصرفية الشخصية بميزة قيادة أحدث طرازات بورشه عبر المعطفات المميزة لحدث