



شعارنا السرعة والكفاءة والتواصل مع العميل

سينغ لـ «الأنباء»: مليون عميل لـ «الملا للصيرفة».. بتحويلات 10 مليارات دولار سنوياً

حوار: رباب الجوهري

قال مدير قطاع «الملا للصيرفة» برافين سينغ إن عدد عملاء الشركة يبلغ مليون عميل ما بين مواطن ومقيم، ونمتلك 84 فرعاً على مستوى الكويت فيما تقدر قيمة التحويلات السنوية إلى دول العالم 10 مليارات دولار. وأضاف سينغ الذي ينظر بإيجابية إلى سوق الصيرفة المحلية خلال حوار مع «الأنباء» أن الشركة تحمل شعار السرعة والكفاءة في التحويلات المالية وتعتمد في المقام الأول على التواصل مع العميل وجهاً لوجه. وأشار سينغ إلى أن الشركة لديها التطبيق الأول في الكويت الذي يتيح للعميل تحويل أمواله بسهولة دون التوجه إلى فروع الملا للصيرفة حيث يمكنه التأكد من إتمام العملية بشكل فوري عبر خدمة الرسائل النصية. لافتاً إلى أن الملا انضمت بخدمة جديدة ألا وهي توصيل العملات الأجنبية إلى منزل أو مكان عمل العميل داخل الكويت. وفيما يلي تفاصيل الحوار:



هل يمكن أن نطلع على نبذة مختصرة عن شركة الملا للصيرفة؟

● الملا للصيرفة من أكبر شركات التحويلات المالية في الكويت، وهي جزء لا يتجزأ من الملا جروب الرائدة في سوق الأعمال الكويتي. لقد بدأ عملنا في السوق منذ حوالي 18 عاماً ونمتلك حالياً 84 فرعاً في الكويت وننتقل لأن نتخطى حاجز الـ 90 فرعاً خلال العام الحالي، لقد توسعنا في عملنا خلال العامين السابقين ولنا أكثر من مليون عميل فيما تقدر التحويلات التي تقوم بها الملا للصيرفة أكثر من 10 مليارات دولار سنوياً وتتعامل مع ما يقرب من 150 دولة من دول العالم ورسوم التحويلات في شركتنا من أقل الرسوم على مستوى الكويت.

ما الدور الذي تلعبه شركات التحويلات المالية في خدمة الاقتصاد المحلي؟

● شركات الصيرفة دور فعال في خدمة الاقتصاد المحلي من خلال تلبية الاحتياجات من العملات الأجنبية ولكن أهم دور تؤديه هذه الشركات تحويل الأموال من قبل المقيمين إلى عائلاتهم وأصدقائهم في بلدانهم الأصلية.

من الذي يتحكم في أسعار العملات؟ وما دور البنك

«الملا للصيرفة» جزء لا يتجزأ من «الملا جروب» الرائدة في سوق الأعمال الكويتي

بنفسه من خلال خدمة الأون لاين كما يمكن أن يودع أمواله إلى حسابه الشخصي في الدولة التي يريد، كما يوجد خدمة الدعم الفني الذين يقدمون له كل الخدمات ويردون على استفساراته المختلفة حيث إن هدفنا في جميع الأحوال هو رضا العميل والوقوف على متطلباته واحتياجاته. نحن من أكبر شركات الصيرفة في الكويت ونعمل طوال أيام السنة ونستخدم التقنيات الحديثة في الاتصالات لإتمام عملنا بشكل مثالي وبالسرعة التي ترضي عملاءنا. في كل مرة نقوم فيها بالتحويل لعميل من عملائنا لا بد أن نضمن أن يشعر هذا العميل بالرضا والسعادة عن التحويل وعن كفاءة الخدمة وأن تحويله المالي قد وصل في الموعد المحدد الذي يتوقعه وبشكل مثالي.

ما أبرز الدول التي تتصدر حجم التحويلات المالية لدى شركة الملا للصيرفة؟

● يمكننا التحويل إلى جميع دول العالم، ويعتمد حجم تحويلاتنا الأكبر على سكان الكويت حيث تأتي المرتبة الأولى في التحويلات لدول الهند ومصر

عن تقلبات سعر الدولار خاصة في بلدان مثل الهند وجمهورية مصر العربية والفلبين ونحن نحاول الحصول لعملائنا على أفضل معدلات الصرف كخدمة لهم لأن هذه هي فلسفتنا في السوق.

ما الذي تتميز به شركة الملا للصيرفة؟ وما الشعار الذي ترفعه لاجتذاب العملاء؟

● ما يميزنا هو قدرتنا على التعامل مع العملاء وجهاً لوجه وبشكل متفاعل حيث نناقش معه وجهة تحويلاته كما أنه يمكن أن يقوم العميل بالتحويل



محمد هنداري

برافين سينغ يتحدث إلى الزميلة رباب الجوهري

أهمها شراء منشأة الإنتاج المبكر في شمال الكويت

«نفط الكويت»: 220 مليون دولار عقود مشاريع

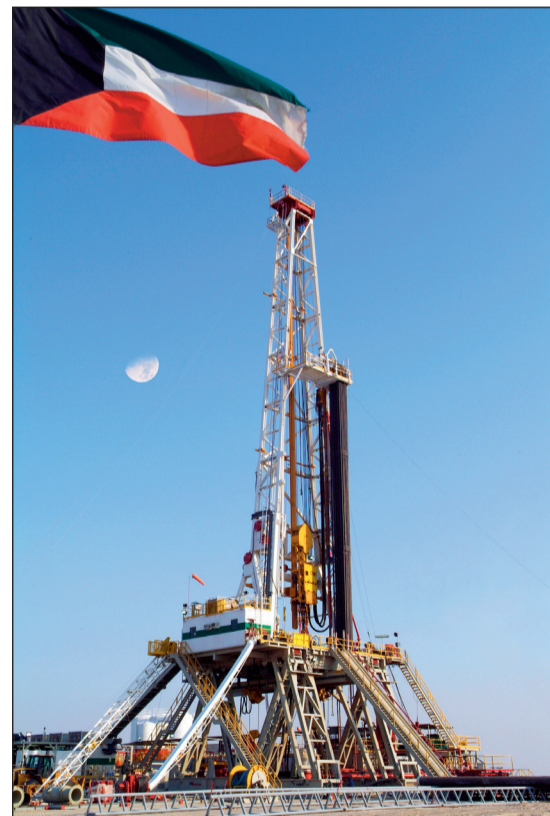
أحمد مغربي

علمت «الأنباء» أن شركة نفط الكويت قررت ترسية مجموعة من المشاريع وإجراء تعاقدات مباشرة وإصدار أوامر تنفيذية وشراء مواد ودعم للمشاريع بقيمة 67 مليون دينار ما يعادل 220 مليون دولار.

وفي التفاصيل، قالت المصادر إن «نفط الكويت» حصلت على موافقة الجهاز المركزي للمناقصات العامة مؤخراً على شركة شلمبرجير بقيمة 25 مليون دينار لتوريد حاملات بطانات الحفر مع الخدمات المرتبطة بها للأبار العميقة، فيما تمت ترسية مجموعات أخرى من العقد بقيمة 3,7 ملايين دينار على شركة وذر فور.

وذكرت أن الشركة قررت إصدار أمر تنفيذي بقيمة 3,3 ملايين دينار لعقد تقديم خدمات دعم الإدارة لنظم المعلومات الصحية الذي تم إبرامه مع الشركة التجارية العامة في وقت سابق.

فيما وافق مجلس إدارة الجهاز المركزي للمناقصات العامة على طلب شركة نفط الكويت شراء ودعم عمليات



والصيانة بعد الشراء وتزويد المواد اللازمة لتنفيذ جميع الأنشطة لمدة 563 يوماً بقيمة تقديرية 1,106 مليون دينار وستتم موافقة الجهاز بالقيمة النهائية للتعاقد.

تعاقد بالأمر المباشر

هذا، وقد طلبت الشركة التعاقد بالأمر المباشر لتقديم خدمات نظم المعلومات لمستشفى الاحمدي مع شركة الديار المتحدة للتجارة العامة (وكيل وحيد) لشركة MEDITECH بمبلغ وإجمالي قدره 7,9 ملايين دينار لمدة 60 شهراً وذلك لاستخدامه برمجة النظام بمستشفى منذ 9 سنوات.

فيما طلبت الشركة التعاقد بالأمر المباشر لتقديم خدمات لصيانة لتوربينات وكمبريسرات الغاز في مركز تعزيز 160 مع شركة إيطالية بمبلغ 9,2 ملايين دينار ما يعادل 27,2 مليون يورو لمدة 6 سنوات. فيما قررت شركة نفط الكويت طرح مناقصة إنشاء خطوط أنابيب تدفق النفط الخام والأشغال المتصلة بها في مناطق شمال الكويت، وتم طرح المشروع على 27 شركة مؤهلة ضمن الفئات التخصصية A2 و B2.

التشغيل وصيانة منشأة الإنتاج المبكر (EPF120) في شمال الكويت بالأمر المباشر. وأوضح أن الجزء الأول من طلب الشركة يتضمن تكاليف شراء منشأة إنتاج المبكر بقيمة تقديرية تبلغ 16,442 مليون دينار، في حين يتضمن الجزء الثاني تكاليف دعم عملية التشغيل

لتحديد حجم التواجد المطلوب وأعداد العاملين

«المالية» تخاطب الجهات الحكومية للتواجد في مجمع وزارات مدينة صباح الأحمد السكنية

أحمد مغربي

قال وزير المالية د. نايف الحجرف إن الوزارة خاطبت جميع الجهات الحكومية رسمياً لتحديد الرغبة في التواجد بمركز الخدمة لجمع الوزارات بمدينة صباح الأحمد السكنية وتحديد حجم التواجد المطلوب وأعداد العاملين والهيكل التنظيمي

للجهة بالمجمع الجديد. وأوضح الحجرف في رده على سؤال برلماني حصلت «الأنباء» على نسخة منه أنه جار تجميع طلبات الجهات الحكومية المختلفة - حيث لم يرد إلى الوزارة رد جميع الجهات التي تمت مخاطبتها - وذلك لتحديد متطلبات ومكونات المشروع والتنسيق مع وزارة الأشغال للبدء

في أعمال الجدول المساحي ومباشرة التصميم واستكمال الإجراءات اللازمة للتنفيذ. ونكر أنه عقب تسلم موقع مجمع الوزارات المصغر تم التنسيق مع وزارة الأشغال العامة لاستكمال إجراءات المشروع كما تم تسليم وزارة الأشغال العامة حدود الموقع. وأشار إلى أن «الأشغال» طلبت تزويدها ببعض البيانات الأساسية لبدء العمل في تجهيز الجدول المساحي للمشروع لتلخص فيما يلي: عدد الوزارات والهيئات ومكوناتها بالمشروع - المناطق التي سيخدمها المشروع وعدد المراجعين لكل جهة. ج - مكونات المشروع. د - الهيكل التنظيمي للمشروع.

التطبيق الأول للتحويلات المالية

قال سينغ: إن الملا أدخلت خدمة جديدة في التطبيق بشأن توصيل العملات الأجنبية إلى منزل أو مكان عمل العميل داخل الكويت حيث تنفرد بهذه الخدمة في السوق المحلي.

شركات الصيرفة وحماية النظام المالي

قال سينغ إن الملا للصيرفة تسعى دائماً إلى تطبيق أفضل الممارسات الدولية فيما يتعلق بتطبيق العناية الواجبة تجاه العملاء من خلال سياسات وإجراءات «اعرف عميلك» تماشياً مع تعليمات بنك الكويت المركزي للوقوف على مدى تناسب التحويلات المالية للعملاء مع الدخل الشهري لهم، وذلك لضمان سلامة النظام المالي للكويت، مشيراً إلى أن الملا للصيرفة كمؤسسة مالية رائدة تعمل دائماً على مراقبة نقاط الوصول للنظام المالي وعدم السماح بأي أنشطة مالية غير قانونية، كما تطبق أفضل الممارسات في ذلك الخصوص تماشياً مع توصيات مجموعة العمل المالي الدولي FATF.

الملا للصيرفة في أرقام

● لدينا أكثر من مليون عميل في جميع أنحاء الكويت من جميع الجنسيات.

● أسست شركة الملا للصيرفة في العام 2001 تحت رقابة البنك المركزي الكويتي.

● نمتلك في عمان 31 فرعاً ولدينا في البحرين 17 فرعاً.

وبنغلاديش والفلبين وسريلانكا وباكستان، كذلك يمكننا تغطية الكثير من الدول مثل الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي وكندا وأستراليا وتركيا وتايواند وإندونيسيا وأفريقيا.

لا شك أن كل الدول مهمة بالنسبة لنا ونحن نحرص في خدماتنا إرضاء العملاء بشكل مباشر.

اعتادت الملا على طرح كل ما هو جديد في مجال التكنولوجيا ما أبرز التطبيقات لديكم؟

● نحرص شركة الملا على توفير كل خدمات الدفع الإلكتروني التي يحتاجها العميل في جميع تطبيقاتها فلدنا تطبيق «Al Mulla Exchange» الذي يسهل على العميل عملية التحويل من أي مكان وفي أي وقت، حيث اعتمدت الملا للصيرفة أحدث الطرق لخدمات الدفع وتسهيل عملية الدفع بطرق مبتكرة وسريعة لتوفير وقت المتعاملين، إذ يوفر التطبيق كل خدمات الصيرفة المقدمة من قبلها، حيث يقدم خدمة سريعة وأمنة للدفع عن طريق الكي نت وبطاقات الائتمان، كما تقدم الشركة خدمات التأمين ونقاط الولاء مجاناً على كل معاملة، إضافة إلى أننا نقوم بتأكيد عمليات التحويل من خلال الرسائل النصية القصيرة SMS.

ما أبرز الدول التي تتصدر حجم التحويلات المالية لدى شركة الملا للصيرفة؟

● يمكننا التحويل إلى جميع دول العالم، ويعتمد حجم تحويلاتنا الأكبر على سكان الكويت حيث تأتي المرتبة الأولى في التحويلات لدول الهند ومصر

الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.

إعلان عن توزيع أرباح للمساهمين لعام 2018

يسر مجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.

أن يعلن للمساهمين الكرام بأنه قرر في جلسته التي عقدت بتاريخ

2019/2/17 مناقشة أعمال السنة المالية المنتهية في 2018/12/31

التوصية إلى الجمعية العمومية بتوزيع أرباح نقدية للسادة المساهمين

بواقع 35% من القيمة الإسمية للسهم أي خمسة وثلاثون فلساً للسهم

الواحد، على أن تخضع هذه التوصية لموافقة الجهات الحكومية

المختصة والجمعية العمومية للمساهمين.

أهم البيانات المالية بالدينار الكويتي

البيان	عام 2018	عام 2017
صافي الأرباح	9,492,820	8,612,371
مجموع حقوق المساهمين	105,920,559	108,259,323
العائد على حقوق المساهمين	8.96%	7.96%
ربحية السهم بالفلس	48.30	43.83

رئيس مجلس الإدارة