

على هامش مؤتمر المحللين الماليين لتحليل أداء البنك في 2018

# «بيتك» في 2019.. زيادة في تمويل المشاريع الحكومية الكبرى



شادي زهران



فهد الخيزيم



مازن الناهض

قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتي «بيتك» مازن الناهض أن البنك تمكن من تحقيق صافي ربح للمساهمين بـ 227.4 مليون دينار مقارنة بـ 184.2 مليون دينار للعام السابق بنسبة نمو 23.5٪، وبلغ إجمالي إيرادات التمويل 862.1 مليون دينار بزيادة 16.4٪ عن العام السابق، كما زاد صافي إيرادات التمويل ليصل إلى 527.3 مليون دينار وبنسبة زيادة 18.5٪ عن العام السابق.

وأوضح الناهض في كلمته خلال مؤتمر المحللين الماليين الذي عقده «بيتك» للعام 2018، أن صافي إيرادات التشغيل ارتفع إلى 453.5 مليون دينار بنسبة زيادة 11.1٪ عن العام السابق، وبلغت ربحية السهم عن 2018 ما قيمته 36.36 فلساً مقارنة بـ 29.46 فلساً عن العام 2017 وبنسبة زيادة 23.4٪، وانخفض إجمالي مصروفات التشغيل بمبلغ 12.6 مليون دينار بنسبة انخفاض 4.1٪ عن العام السابق، كما انخفضت نسبة التكلفة إلى الإيراد وذلك للعام الرابع على التوالي ليصل إلى 39.2٪ للعام الحالي مقارنة بـ 42.8٪ للعام السابق.

وأضاف الناهض أن «بيتك» شهد تطوراً منسجماً مع الخطط الموضوعية والأداء للمجموعة الذي يؤكد أن البنك يتقدم بنجاح على طريق تحقيق الربحية المستخدمة من خلال التركيز على الأرباح التشغيلية من الأنشطة المصرفية الرئيسية، مع الحفاظ على ميزة تنوع المصادر، وفتح مجالات جديدة، ومنتجات مبتكرة ومنافسة ولبواقف للاستراتيجيات والخطط الموضوعية. تستند استراتيجية السنوات الثلاث التي وضعتها إدارة البنك لغاية العام 2020 أساساً على تحسين تجربة العميل وعمليات الرقمنة وتنمية الأعمال.

وأوضح أن البنك حقق في 2018 نجاحات على جميع الأصعدة من ابتكار منتجات جديدة، وتطبيق أعلى معايير الجودة والحكومة، واستيعاب التكنولوجيا المصرفية، وتحسين قدرات البنك الداخلية، مثل تطوير التكنولوجيا والبنية التحتية التقنية لمواكبة «الصيرفة الرقمية» والاستثمار بالموارد البشرية عبر هيكل وظيفي رشيق مشبع بالخبرة والعناصر البشرية الواعدة خاصة من القدرات الوطنية الشابة، وكذلك استثمر بيتك في توسيع شبكة الفروع، وتطوير قنوات الخدمة الإلكترونية، وتحسين إدارة مخاطر الائتمان وضمان جودة عالية للأصول، وهو ما أسفر عن خفض معدل الترميمات غير المنتظمة إلى أدنى مستوياته شوهدت من خلال الخمس سنوات الماضية.

استمرت المجموعة في تنمية رأسماليها من خلال امتيازها القوي في الخدمات المصرفية للأفراد، وسجلها الحافل في تحقيق الأرباح وتوزيعاتها وتحسن نسبة التكلفة إلى الدخل وانخفاض معدلات التمويل غير المنتظم، مؤكداً بذلك ثقة العملاء في الدور الريادي لبيت التمويل الكويتي في التطوير العالمي لقطاع الخدمات المصرفية الإسلامية والخدمات المالية.

وأوضح المخيزيم أن هناك جوانب عدة تميز فيها «بيتك» في العام 2018 بجانب مؤشراتته المالية، منها الاستثمار في البنية التحتية والواجهة الأمامية للتكنولوجيا في الخدمات المقدمة للعملاء، بما يمكننا أن نطلق عليه عام التكنولوجيا المالية Fintech. فقد قمنا بإطلاق باقة متنوعة من المنتجات والخدمات، ونجح «بيتك» في تقديم 20 خدمة مصرفية تقنية متطورة انفراد بمعظمها على مستوى الكويت، واطلق بيت التمويل الكويتي kfh go الأول من نوعه في الكويت، ويوفر للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، وبدون تواجد أو تدخل أي عنصر بشري، ويوفر الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة تمثل نحو 80٪ من الخدمات التي يقدمها الفرع المصرفي.

وقد أطلق بيتك خدمة الشات بوت (Chatbot) تحت اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت»، لتحسين التفاعل مع العملاء، ونجحنا في تطوير النظام المركزي لشبكة التراسل (Swift) السويقت للمدفوعات العالمية على مستوى المجموعة، واستحدثنا نظام آلي جديد يتعلق بضبط التعاملات مع أجهزة السحب الآلي، وقدم للمرة الأولى في الكويت، خدمة Visa Checkout لتسهيل الشراء عبر الإنترنت بسرعة وأمان، وأطلق جهاز XTM الذي يعتبر فرعاً إلكترونياً صغيراً، وأضاف 7 خدمات جديدة بعضها يقدم لأول مرة محلياً، منها السحب

الكويت. وقال الناهض: نحن الآن في مرحلة انتظار موافقات الجهات الرقابية البدء بعملية الفحص الفني الثاني للجهاثة. وبناء عليها، سنستمر في الإجراءات، ومن الطبيعي، إذا كانت عملية الفحص الفني جديدة، فنسترفعهما إلى مجلس الإدارة للنظر في النتائج، وبناء عليها، فسندفع طلباً إلى السلطات الرقابية للحصول على الموافقات النهائية، ومن ثم الحصول على موافقة الجمعية العمومية. لا شك أننا سنفصح عن هذه الخطوات حين نتخذ حسب تعليمات الجهات الرقابية بالتنسيق معها. وفيما يخص التوقعات بالنسبة لتركيا، رجح الناهض أن يكون للعام 2019 مساراً منخفض النمو مقارنة بالأسبقة، ونظراً إلى أن المعدل الأساسي عند مستواه الحالي، توقع الناهض تحقيق نمو جيد، ونمو كبيراً في تركيا خلال العام 2019. وحول عزم البنك الخروج من بعض استثماراته غير الاستراتيجية البالغة 150 مليون دينار، أكد الناهض أن ذلك سيكون خلال العام 2019، حيث يعززم البنك بيع الأصول غير الأساسية، وجزء كبير منها هو في الأساس أراضي قضاء يمتلكها بيت التمويل الكويتي.

من جانبه، استعرض رئيس التمويل الكويتي فهد المخيزيم البيئة التشغيلية للكويت مع عرض عام عن مجموعة «بيتك»، حيث قال أن مجموعة بيت التمويل الكويتي حافظ على مركزه الريادي الأول في العام 2018 كأكبر المؤسسات المالية الإسلامية الخليجية أماناً وفقاً لمجلة جلوبال فاينانس، ويعتبر «بيتك» أول وأكبر بنك إسلامي في الكويت وثاني أكبر بنك إسلامي في العالم من حيث حجم الأصول، كما يعتبر أيضاً واحداً من أكبر بنوك العالم الإسلامي، وتمتلك مجموعة بيتك حالياً ما يزيد على 500 فرع في الكويت وجميع أنحاء العالم.

وأضاف أنه وفقاً لما أكدته النتائج المالية لهذا العام فقد عندما بلغت مبيعات «كوداك» مليار دولار في عام 1962، كانت توظف 75 ألف موظف. عندما بلغت مبيعات «فيسبوك» مليار دولار في عام 2010، كانت توظف 6300 موظف. وهذا هو تناقض التكنولوجيا، رغم الفوائد الكبيرة التي توفرها التكنولوجيا، إلا أنها تقلل من عدد الوظائف المطلوبة. حيث نلاحظ وجود عدة ابتكارات جديدة باتت تستغني عن الحاجة إلى العمالة مثل سيارات بلا سائق، ومحلات من غير صرافين، والعديد المعروف غيرها.

- **الناض: خفض معدلات التمويلات غير المنتظمة إلى أدنى مستوياتها خلال الـ 5 سنوات الماضية**
- **المخيزيم: 2018 عام رقمي بامتياز.. وإطلاق خدمات للمرة الأولى في الكويت**
- **زهران: التمويلات المتعززة في «بيتك-تركيا» ثاني أقل نسبة بين البنوك التركية**

في الجامعة وتعمل على تحويل الأبحاث والاختراعات إلى مشاريع تجارية. ذلك لأن التحدي الأكبر الذي يواجه الجامعات التعليمية هو تحويل دراساتها وأبحاثها وتعليمها النظري إلى مشاريع وابتكارات واقعية تساهم في الاقتصاد المحلي. لذلك، تعتمد الدول المتقدمة في ريادة الأعمال والابتكار إلى خلق مؤسسات تعاون تربط بين احتياجات الدولة والأبحاث في الجامعة.

وقد حققت تلك المؤسسات نجاحاً كبيراً، فعلى سبيل المثال، 25٪ من المشاريع الجديدة في سنغافورة أنشئت في جامعة «National University of Singapore». أما في الولايات المتحدة فإن «Technology Transfer Office» كانت وراء خلق 11 ألف مشروع جديد وأكثر من 4 ملايين وظيفة جديدة في الولايات المتحدة من عام 1996-2015.

أحد من التفكير في تطوير التكنولوجيا في الكويت التي قد تكون غير جاهزة لمواجهة مثل هذا التحدي، لكنني أقول إنه إذا استمرتنا في العمل فقط على محاولة الانتحاق. والاستمرار في حل مشاكل اليوم يعني عدم جاهزيتنا لمواجهة مشاكل الغد. لذلك فمن المهم جداً أن تكون هناك أولوية في تطوير وتشجيع عدد أكبر من الشباب في المجتمع بأن يكونوا مبتكرين، حيث إن المبتكرين من أهم القياديين في عالم جديد. ومن المهم جداً وجود جهود مركزية نحو تعليم التكنولوجيا والابتكار ويهدف الصندوق إلى تطوير إنتاجية الجامعة المحلية وتحفيز الابتكار بها من خلال الاستثمار لدعم أعمال الجامعات المتعلقة بالابتكار والبحث مثل: بناء حاضنات في الجامعات، إرسال الطلبة للعمل في «سيليكون فالي» والتعلم من أفضل الجامعات، وإنشاء ما يسمى «Technology Transfer Office» في حرم الجامعات. إن بناء حاضنات بالقرب من الجامعات لها عدة مميزات، فذلك المساحات توفر فرصاً للشباب والطلاب للابتكار في بيئة آمنة تخلوها تحديات والمخاوف التي تراود الشخص خارج الجامعة، كالأجور. كما توفر هذه المساحات فرصاً لاستغلال موارد الجامعة والخبرات المتنوعة الموجودة، وتوفير مكان يجمع المهتمين والمبدعين للتعرف وتبادل الأفكار والتعاون.

كما أن «Technology Transfer Office» تعتبر مؤسسات مستقلة تعمل على الربط بين احتياجات الدولة والأبحاث والحديث بقية..



د.نواف العبدالجادر - دكتور ريادة أعمال في جامعة الكويت

الجامعات استقطاب المختصين من العلماء والباحثين بشكل دائم ودعمهم للبحث والابتكار فيما يحده مكتب الرئيس من أولويات واحتياجات الدولة.

كما يجب استغلال الجامعات كحاضنات ومصدر أساسي لتشجيع إنشاء مشاريع تكنولوجيا جديدة، ويعتبر إنشاء صندوق الابتكار الجامعي، في سنغافورة من أهم الجهات التي اتخذتها الحكومة لتحقيق رؤيتها في خلق بيئة ابتكار وتغيير ثقافة شبابها من حب الاستقرار والخوف من فشلها إلى خلق بيئة ابتكار والمبادرة. يعمل الصندوق كجهة مستقلة ينظم تعليم التكنولوجيا والابتكار ويهدف الصندوق إلى تطوير إنتاجية الجامعة المحلية وتحفيز الابتكار بها من خلال الاستثمار لدعم أعمال الجامعات المتعلقة بالابتكار والبحث مثل: بناء حاضنات في الجامعات، إرسال الطلبة للعمل في «سيليكون فالي» والتعلم من أفضل الجامعات، وإنشاء ما يسمى «Technology Transfer Office» في حرم الجامعات. إن بناء حاضنات بالقرب من الجامعات لها عدة مميزات، فذلك المساحات توفر فرصاً للشباب والطلاب للابتكار في بيئة آمنة تخلوها تحديات والمخاوف التي تراود الشخص خارج الجامعة، كالأجور. كما توفر هذه المساحات فرصاً لاستغلال موارد الجامعة والخبرات المتنوعة الموجودة، وتوفير مكان يجمع المهتمين والمبدعين للتعرف وتبادل الأفكار والتعاون.

كما أن «Technology Transfer Office» تعتبر مؤسسات مستقلة تعمل على الربط بين احتياجات الدولة والأبحاث والحديث بقية..

## رأي اقتصادي

### تعليم لعالم جديد

الوظائف الجديدة التي أنشأت منذ عام 2010 تتطلب إمكانات عالية في التعامل مع التكنولوجيا.

فجميع هذه الأدلة توضح أن العالم بات يتطور بسرعة لا نستطيع أن نتجاهلها، ما يستلزم تغييراً سريعاً وجذرياً في أساليب ومحاور التعليم الحالية، والعمل بشكل جدي على تطوير تعليم التكنولوجيا والابتكار. فالتعليم عنصر أساسي في تحقيق هدف الدولة في بناء «رأس مال بشري مبدع». وللتعليم دور أساسي في تغيير ثقافة المجتمع وتدريب وتطوير جيل جديد، يمتلك أفكاراً ومهارات جديدة، ولديه إمكانية أن ينشئ مشاريع تكنولوجيا جديدة. ورغم التطور في الدولة نحو تشجيع التكنولوجيا والابتكار وإنشاء مؤسسات مثل مركز صباح الأحمد للموهبة والإبداع، إلا أنه مازالت مساهمة التعليم من حيث الأساليب والطرق ومضمون، متخلفة جداً مقارنة مع توجهات الدولة وطموحها نحو محور التكنولوجيا والابتكار.

وحتى يحقق التعليم الأهداف المنشودة، يجب الاستثمار في مؤسسات لها تأثير دائم. أما الاستثمار في ندوات ورش واستقطاب الخبراء من أنحاء الدول لأيام محدودة، رغم أهميتها، فإن قيمتها عابرة. على سبيل المثال، تقوم الولايات المتحدة وسنغافورة، واليابان وكوريا الجنوبية برسم خطة تعليمية شاملة حول الابتكار وتعليم التكنولوجيا ابتداءً من المرحلة الابتدائية. كما اتجهت بعض الدول نحو إنشاء جامعات ابتكار وتكنولوجيا مثل Singapore University of Technology and Innovation. ويكون هدف تلك

عندما بلغت مبيعات «كوداك» مليار دولار في عام 1962، كانت توظف 75 ألف موظف. عندما بلغت مبيعات «فيسبوك» مليار دولار في عام 2010، كانت توظف 6300 موظف. وهذا هو تناقض التكنولوجيا، رغم الفوائد الكبيرة التي توفرها التكنولوجيا، إلا أنها تقلل من عدد الوظائف المطلوبة. حيث نلاحظ وجود عدة ابتكارات جديدة باتت تستغني عن الحاجة إلى العمالة مثل سيارات بلا سائق، ومحلات من غير صرافين، والعديد المعروف غيرها.

كما بين تقرير World Economic Forum الذي يشمل أكثر من 3 ملايين موظف من 371 شركة حول العالم، أن 742 من متطلبات العمل ستقوم بها التكنولوجيا في عام 2022، مقابل معدل 29 في 2018، وأن 150 من الشركات تتوقع انخفاض في عدد الموظفين في شركة McKinsey وأضاف تقرير McKinsey أن المتوقع فقدان 800 مليون وظيفة حول العالم بسبب التكنولوجيا في عام 2030. كما بين بنك إنجلترا أن 15 مليون وظيفة في إنجلترا سيتم استبدالها بالتكنولوجيا، مقابل 80 مليون وظيفة في الولايات المتحدة.

وأثار التكنولوجيا لا تقتصر على انخفاض عدد العمالة المطلوبة فقط، بل إنها أيضاً تؤدي إلى الاحتياج إلى نوع جديد من العمالة، أي أن الخبرات والمهارات والإمكانات المطلوبة في المستقبل ستتغير بشكل كبير. على سبيل المثال، بين تقرير Future Jobs Report أن أكثر 3 مهارات مطلوبة في عام 2022 هي: القدرة على حل مشاكل معقدة، التفكير التحليلي، والقدرة على الإبداع. وأوضح التقرير أن الإبداع أهمية «الأبداع» بعد أن كانت عاشر أكثر مهارة مطلوبة في عام 2015. كما بين تقرير McKinsey أن إمكانات التعامل مع التكنولوجيا ستكون أكثر إمكانية مطلوبة من الشركات بزيادة 55٪ في عام 2030. كما بين تقرير Brookings أن نسبة التوظيف في وظائف تتطلب مهارات تكنولوجيا عالية تضاعف 3 مرات من 4، 8٪ من إجمالي التوظيف في 2002 إلى 23٪ في 2016. كما بين التقرير أن 30٪ من

بنمو 9.5٪.. وتوصية بتوزيع 20/ نفداً

## 17,3 مليون دينار أرباح «الصاحية» في 2018



غازي النجيري

أعلنت شركة الصاحية العقارية في بيان صحفي أمس عن تحقيق صافي ربح بمبلغ 17.3 مليون دينار وبربحية سهم بلغت 35.07 فلساً للسهم الواحد، وذلك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018، وبنسبة نمو بالأرباح بلغت 9.5٪ قياساً بـ 15.8 مليون دينار وبربحية سهم بلغت 32.15 فلساً للسهم الواحد عن السنة الماضية.

وأقر مجلس إدارة الشركة الذي اعتمد البيانات المالية السنوية توصية بتوزيعات أرباح نقدية بقيمة 20 فلساً للسهم الواحد لسنة 2018. وبهذه المناسبة، قال رئيس مجلس الإدارة في شركة الصاحية العقارية،

روبيرت: قال وزير الطاقة السعودي م.خالد الفالح لصحيفة «فايننشال تايمز» إن المملكة تخطط لإنتاج نحو 9.8 ملايين برميل يومياً من النفط في مارس. وذكر مقال نشرته فايننشال تايمز أمس، أن صادرات السعودية ستخضع في مارس إلى 6.9 ملايين برميل يومياً. وكان الفالح قد ذكر في تصريح سابق أن سوق النفط العالمي يعاني من التقلب لكنه يتجه حالياً للمسار الصحيح، إذا عاد

السعودية تعزز خفض صادرات النفط لـ 6,9 ملايين برميل يومياً