



محمّد العثمان متوسّطاً موظفي «الوطني» خلال الحفل (زين علام)

محمّد العثمان متوسّطاً موظفي «الوطني» خلال الحفل

العثمان: الخدمات الجديدة تمكن العملاء من إنجاز معاملاتهم دون الحاجة لزيارة الفرع

«الوطني» يعرض خدماته الرقمية المتطورة

توفير أحدث التقنيات والخدمات التكنولوجية الآمنة للعملاء ■ السحب النقدي دون بطاقة من خلال البطاقة المدنية ورقم الهاتف



ناصر الدويسان خلال عرض الخدمات



مهمّ السالم متحدثاً



محمد العثمان متحدثاً خلال الفعالية

المدفوعات الإلكترونية e-Payments للمعملاء والتي تمكنهم من الدفع والتسوق من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل لجهات متعددة مثل شركات الاتصالات، التسهيلات التجارية ووسائل الترفيه، فيما أطلق البنك خدمة الوطني للدفع السريع من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل والتي توفر طريقة فورية لتسليم الأموال أو سداد الفواتير أو حتى تسديد مبلغ مستحق لأحد الأصدقاء في أي وقت وحتى خلال عطلة نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية، ولأول مرة في الكويت أتاح البنك للمعملاء خدمة تفعيل الحسابات المجمّدة بشكل فوري من خلال خطوات بسيطة عن طريق تسجيل الدخول إلى برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل واختيار «تفعيل الحسابات المجمّدة» من قائمة «الخدمات الشخصية».

أول من أطلق خدمة الوطني للتحويل المباشر (NBK Direct Remit) باستخدام حلول شركة ريبيل نت «RippleNet» التي توظف أحدث الوسائل التكنولوجية المتكبرة المعتمدة على تقنية البلوكتشين بهدف توفير تحويلات سريعة عبر الحدود للمعملاء. وتتميز خدمة الوطني للتحويل المباشر بكونها خدمة سريعة ومتوفرة لجميع العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، كما أطلق البنك خدمة الاستقطاع الشهري من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، حيث بات بإمكان العملاء القيام بتحويلات متكررة إلكترونياً عن طريق إنشاء استقطاعات شهرية مع إمكانية تعديلها أو حذفها بخطوات بسيطة.

خدمات الوطني

يقدم الوطني خدمة

الإلكترونية المختلفة، تحديد مواقع فروع الوطني ومواقع أجهزة الدخول إلى برنامج الإيداع النقدي في الكويت، فضلاً عن تقديم طلب كشف حساب ودفتر شبكات وغيرها من الأمور، كذلك يتضمّن البرنامج العديد من الخدمات ومنها إدارة البطاقات أثناء السفر وزيادة الحد الشهري للتحويلات المصرفية، مما يجعل خدمة الوطني عبر الموبايل خير صديق أثناء السفر، مشيراً إلى أن بنك الكويت الوطني يسعى دائماً إلى تقديم الحلول المصرفية المتكاملة والمتطورة للمعملاء، حيث يحرص على توسيع باقة المنتجات والخدمات وتوفير حلول دفع سهلة وآمنة، تتماشى مع جميع احتياجات العملاء ومتطلباتهم المصرفية.

خدمة التحويل المباشر

كان بنك الكويت الوطني

في أي وقت ومن أي مكان من خلال خطوات بسيطة بمجرد تسجيل الدخول إلى برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل واختيار سجل كشف الحساب والإطلاع على حالة الحوالة المالية. وأضاف العثمان أنه بات بإمكان العملاء أيضاً تحديث رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني من خلال برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل بكل سهولة ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع، ويوفر برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل فرصة آمنة لإدارة الأموال بكل سهولة وفي أي وقت، حيث يسمح للمعملاء القيام بالمعاملات المصرفية المختلفة بأي وقت ومنها فتح حساب جديد، والإطلاع على المعاملات التي تمت على الحساب والبطاقات الائتمانية، والإطلاع على مجموع نقاط مايلز الوطني ونقاط برنامج مكافآت الوطني، سداد مستحقات البطاقات الائتمانية والفواتير

برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، إضافة إلى التحديثات الجديدة على جهاز السحب الآلي والإيداع النقدي، حيث بات بإمكان العملاء الحصول على خدمات متنوعة ومنها السحب النقدي من دون بطاقة السحب الآلي وذلك من خلال استخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، فضلاً عن سحب وإيداع الأموال بلمسة واحدة ومن دون إدخال البطاقة في الجهاز من خلال بطاقة NBK Tap & Pay للسحب الآلي أو أي بطاقة سحب آلي مدعومة بتقنية التواصل قريب المدى، وهذا كله كي نجعل من التجربة المصرفية للمعملاء أكثر راحة وسهولة. ولفت العثمان إلى أن «الوطني» أطلق في الفترة الأخيرة العديد من التحديثات على خدمة الوطني عبر الموبايل، ومنها خدمة تعقب التحويلات المالية التي تمكن العميل من تعقب معاملة تحويل الأموال

المصرفية بسرعة وسهولة ومن دون الحاجة إلى زيارة الفرع وحتى خلال السفر. وأضاف العثمان «أردنا تنظيم هذا الحدث لكي نتشارك مع العملاء ونعرفهم أكثر على هذه الخدمات التي أطلقناها منذ فترة وبالتالي لنسمح لهم أيضاً بتجربة الخدمات والإجابة على استفساراتهم، وكالعادة أردنا أيضاً مكافأة العملاء، لذا نقدم لهم فرصة الفوز بساعة ذكية، وكل ما عليهم فعله هو زيارة الجناح الخاص ببنك الكويت الوطني والذي سيستمر حتى يوم السبت 9 فبراير والاستفسار عن كيفية المشاركة للدخول في السحب».

الوطني عبر الموبايل

وأشار إلى أن البنك يحرص على تعريف العملاء أكثر بالخدمات المتعددة التي أطلقها في الفترة الأخيرة وعلى التحديثات التي تمت على

يوم الخميس من الأسبوع المقبل بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وسيعلم عن اسم الفائز من خلال حساب الانستغرام الخاص ببنك الكويت الوطني.

أحدث التقنيات

وحول الفعالية والخدمات الرقمية المتطورة التي أطلقها البنك مؤخراً قال مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان إن البنك يحرص على توفير أحدث التقنيات والخدمات التكنولوجية الآمنة للمعملاء، ويسعى باستمرار إلى تحديث برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل، حيث أطلق البنك مؤخراً مجموعة من الخدمات والتحديثات الجديدة التي تهدف إلى توفير الخدمات المصرفية بطريقة سهلة وآمنة للعملاء لإدارة حساباتهم والقيام بالعديد من المعاملات

رباب الجوهري

في إطار سعيه الدائم إلى التواصل مع العملاء وتقديم أفضل خدمة مصرفية لهم نظم بنك الكويت الوطني أمس فعالية مميزة في الأفيوز 2، تستمر ليوم السبت المقبل بمشاركة العملاء بالخدمات الرقمية التي طرحها ويعرض خلالها أحدث الحلول المصرفية الرقمية المتكبرة والمصممة لجميع احتياجات العملاء. وشهدت الفعالية عرض الخدمات الرقمية الجديدة المتطورة التي أطلقها «الوطني» مؤخراً، فضلاً عن الإجابة عن كل الأسئلة والاستفسارات، وذلك بحضور إدارات مختلفة من بنك الكويت الوطني وتم الإعلان عن سحب سيتم على ساعتي ذكيتين، والسحب مخصص لعملاء البنك الذين سيشاركون في الفعالية وسيتم السحب على الساعتي الذكيتين



فريق قسم التسويق في «الوطني»



منتجات الوطني. الأحدث تكنولوجيا