

مديرة إدارة العلاقات العامة في «القوى العاملة» أكدت لـ«الأنباء» أنه جارٍ العمل على وضع آليات لاختبار 20 مهنة خلال 2019 المزيد: إطلاق موقع إلكتروني خاص بممارسات المشاريع «الصغيرة والمتوسطة»

التعامل مع بلاغات التغيب والشكاوى العمالية إلكترونياً ■ الاحتفال بجميع المناسبات الوطنية والعمالية خلال 2019

بشرى شعبان

كشفت مديرة إدارة العلاقات العامة في الهيئة العامة للقوى العاملة أسيل المزيد عن العديد من الإنجازات التي قامت بها إدارة العلاقات العامة خلال العام الماضي، والتي منها إطلاق الكثير من حملات التوعية، وبروشور بـ7 لغات عالمية لتوعية العمالة الوافدة إلى الكويت.

وقالت خلال لقائها مع «الأنباء» إن الإدارة أنجزت الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية مما يخفف من المعاملات الورقية وحضور المراجعين. وأشارت إلى أن جميع الجهات التي تبذل عبر فريق إدارة العلاقات العامة الصغير المكون من 11 موظفاً، حيث استطاع الإجابة عن 2412 استفساراً وشكوى وملاحظة على مواقع التواصل الاجتماعي. ولققت إلى أن هناك إشادة كبيرة من قبل سفراء عدد من الدول بالخدمات التي يقدمها مركز إيواء العمالة الوافدة، وإلى مزيد من التفاصيل:



أسيل المزيد (قاسم باشا)

تسليمه أثناء دخول العامل عبر المنافذ. وتم عرض تعريفي للبعثات الديبلوماسية عن دور الهيئة وحقوق وواجبات العمالة. ونسعى من خلال ذلك إلى نشر مزيد من الوعي وتعريف اصحاب الأعمال والعمالة بالإجراءات والقوانين التي تحكم العلاقة بين الطرفين وحقوقهم وواجباتهم. وتم تطوير البروشور



التعريفي وزيادة عدد لغات ترجمته إلى 7 لغات بناء على طلب بعض البعثات الديبلوماسية ليتم توزيعها على الجاليات. وأخذت هذه الحملة «صدي دولياً»، واستطعنا الوصول إلى العمالة في دولها وذلك بالتعاون مع وزارة الخارجية، وقد تم توزيع كميات من البروشور إلى 5 دول ليتم توزيعها على العمالة قبل دخولها إلى الكويت وهي موجودة بمجرد مراجعة السفارة يتم تسليم نسخة منه للتعريف بالحقوق والواجبات.

ما جديد الإدارة حالياً؟ مركز خلال اعداد الحملة على تشجيع الكويتيين لإنشاء مشاريعهم الخاصة. وقمنا العام الماضي بإطلاق حملة توعوية لأصحاب الأعمال، والعمال في قانون تغليب العقوبات، حرصاً منا على الوصول إلى العامل في موقع عمله، وقد تم عرض الحملة على وسائل النقل العام وفي سوشيال ميديا وايضا هناك حملة تعريفية بالبوابة الإلكترونية التي تم إطلاقها لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتتيح لأصحاب هذه المشاريع فرصة المشاركة في الممارسات التي تطلقها الجهات الحكومية وهي بالتعاون مع ادراج 7 جهات تشارك بوضع ممارساتها على الموقع لتتيح لأصحاب المشاريع المشاركة بالممارسات

هل تطلقون حملات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي؟ نفذنا حملة تعريفية أطلقنا بها الخدمة الإلكترونية

المقدمة لأصحاب الأعمال والعمل لتقييم بلاغات التغيب والشكاوى العمالية وكل ما عليهم التوجه إلى إدارة علاقات العمل للحصول على «اليوزر» الخاص به وهذه الحملة تعمل على إيصال المعلومات أو لا ياول عن الشكاوى العمالية عبر رسالة SMS.

ماذا عن عمل الإدارة في الاجتماعات؟ من ضمن إنجازات التنسيق والتنظيم، العمل على استضافة اجتماع مجلس إدارة منظمة العمل العربية وقد أخذت الكويت الرئاسة، كما تمت استضافة اجتماع وزراء وكلاء العمل بالدول العربية في الكويت ما مشاريع الإدارة خلال 2019؟ نسعى كإدارة علاقات عامة خلال السنة الجارية للاحتفال بجميع المناسبات الدولية المتعلقة بقطاعات العمل والعمال الوطني، والاحتفال بيوم المرأة والعيد المؤسسات متناهية الصغر الذي انطلق العام الماضي، وذلك عبر تكريم مجموعة من المبادرين. ونطمح خلال العام الحالي إلى زيادة أعداد المكرمات، كما نعمل على الارتقاء بالعمل والمشاركة بأي نشاط وورش العمل.

ما تطورات مشروع الاختبارات المهنية؟ مشروع الاختبارات المهنية يعتبر ضمن المشاريع التي تعمل عليها الهيئة، وقد انطلق العمل فيه كمخطومة مؤهلات مهنية، تساهم في تواجد عمالة ذات مهارة وإنتاجية في سوق العمل، وقد تم الانطلاق بالهن

التعليمية، وجار العمل على وضع آليات لاختبار 20 مهنة خلال 2019 عملياً ونظرياً وتم وضع المعايير والآليات لذلك. وقد أنجزنا الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية الذي يخفف من المعاملات الورقية والمراجعين إلى الربط مع جهات الحكومية كافة للابتعاد عن أي تغررات ممكن ان يستخدمها ضعاف النفوس في المعاملات.

هل عدد المعلمين بالإدارة كاف ويغطي ما تقوم به الإدارة من أعمال؟ اعتقد ان عدد الموظفين في الإدارة صغير، فهو يقارب الـ11 موظفاً مع المدير، يقومون بأعمالهم على اكمل وجه، وذلك رغم حجم العمل الكبير والإنجازات الكثيرة، لاسيما مسألة الاستفسارات على التواصل الاجتماعي، فقد تمت الإجابة عن نحو 2412 استفساراً وشكوى وملاحظة.

هل لك ان تعطينا نبذة عن مركز إيواء العمالة؟ مركز إيواء العمالة الوافدة من ابرز إنجازات الهيئة وقد تم انشاؤه لتوفير الحماية لجميع العمالة في الكويت وتقديم الرعاية المتكاملة للحالات التي يتم استقبالها وفقاً للضوابط. وللتعريف بالمركز، فقد قامت الإدارة بتنظيم العديد من الزيارات إلى مركز الإيواء لعدد من السفراء والوزراء وجمعيات نفع العام وهم وزير العدل الفلبيني ضمن المشاريع التي تمولها الهيئة، وقد تم من جميعات نفع العام المتخصصة بحقوق الإنسان للمركز، كما زاره السفير الأميركي والسفير البريطاني والألماني للاطلاع على المركز وما يقدمه من خدمات.

خدمات مركز الإيواء

- إن مركز إيواء العمالة الوافدة هو مركز ذو كفاءة عالية وهو بمثابة مأوى يتم من خلاله تقديم كل الخدمات للنزلاء ومن هذه الخدمات:
 - تقديم الاستشارات النفسية والقانونية.
 - تقديم خدمة الفحص الصحي الدوري.
 - تقديم الوجبات الغذائية لجميع النزلاء.
 - تقديم فرص عمل للنزلاء من خلال إعادة تأهيلهم.
 - مراقبة المركز فنياً على مدار الساعة لتوفير الأمن للنزلاء.
 - الحرص على حصول النزلاء على كل حقوقه القانونية التي كفلها له الدستور والقوانين والاتفاقيات الدولية المعمول بها في الكويت.

آلية الدخول لمركز الإيواء

- لقد قام المركز بتحديد الآلية التي يتم من خلالها توفير الرعاية للحالات التي يتم استقبالها بمركز الإيواء وذلك للاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز وفقاً للشروط التالية.
 - أن يتقدم العامل طواعية بطلب الدخول إلى المركز.
 - أن يتم تقديم طلب الدخول إلى المركز عن طريق سفارة العامل في دولة الكويت.
 - تعبئة النموذج الخاص بطلب الإيواء.
 - أن يكون العامل خالياً من الأمراض السارية أو المعدية.
 - يجب على النزلاء بعد استيفاء إجراءات طلب الإيواء في المركز أن يحترم اللوائح والقرارات الداخلية المعمول بها في مركز الإيواء.

آلية الخروج من مركز الإيواء

- إن للعامل حرية الخيار في المكوث داخل المركز أو الخروج منه متى أراد ذلك، حيث تتم إجراءات الخروج من المركز وفق الآلية الآتية:
 - يتقدم النزلاء بتوقيع النموذج الخاص بطلب الخروج من المركز.
 - يجوز للعامل الذي تم إيواءه في المركز عن طريق سفارة بلده أن تقوم السفارة نيابة عنه بطلب خروجه من المركز وتعبئة النموذج الخاص بذلك.
 - يقوم النزلاء بالتوقيع على طلب الخروج على مسؤوليته الخاصة دون أدنى مسؤولية على المركز.

دليل الأطباء

بوحمرة كلينك BOUHAMRA CLINIC

يرحب مستوصف بوحمرة كلينك بإنضمام

الدكتور / عبد الكريم أبو الحسن

استشاري الأمراض الجلدية والتناسلية والعقم - الليزر والتجميل

- تشخيص وعلاج الأمراض الجلدية والتناسلية.
- تشخيص وعلاج حالات نقص الخصوبة للرجال.
- علاج الصدفية والتهاق بجهاز الاكزيمر ليزر.
- تشخيص وعلاج الأمراض المنتقلة جنسياً.
- علاج الثعلبية وتساقط الشعر والاكزيما المزمنة.
- علاج آثار حب الشباب والندبات (المسام).
- استخدام البوتكس في علاج التجاعيد والنضارة بالوجه وعلاج التعرق الزائد.
- علاج التجاعيد بالوجه وحقن الفيلرز في الوجه لإزالة خطوط الوجه.
- استخدام الميزوثيرابي لعلاج سقوط الشعر والنضارة.

ميدان حولي - شارع سالم المبارك - امتداد الدائري الرابع
25626162 / ext. 102 - 25656381 - 25666668
مواعيد العمل من 8:30 صباحاً حتى 12:30 ظهراً ومن 4:30 عصراً حتى 8:30 مساءً

لإعلاناتكم في صفحة دليل الأطباء

الاتصال
22272748 - 22272749

السكينة كلينك

الدكتور **ضياء عبد السلام المنشاوي**

دكتوراه في أمراض النساء والتوليد - تشخيص وعلاج كافة الأمراض النسائية

- الكشف المبكر عن أورام عنق الرحم
- تكيس المبايض - اضطرابات الهرمونات
- البطانة المهاجرة
- متابعة الحمل
- الإجهاض المتكرر
- متابعة حالات تأخر الحمل والمساعدة على الإنجاب بالتلقيح الصناعي
- تشخيص وعلاج حالات السلس البولي

للحجز: 24754355/66/77

الضروانية - مقابل المطافئ

د. عماد النجادة

دكتوراه في جراحة التجميل (بوردا الماني) الرماله الاسترالية لجراحة الوجه والفكين

- عمليات شد الوجه والرقبة واليدين
- عمليات شد البطن والخصوبة للرجال
- تكبير الثدي والخصوبة للرجال
- علاج البشرة بالليزر والعلاج بالبروكس
- علاج التجاعيد بالوجه
- تكبير وتصغير ورفع وترميم الصدر
- إصلاح مشاعلات الحروق والجروح
- إزالة الشعر والأوعية الدموية بأحدث أجهزة الليزر
- حقن عوامل النمو لنضارة الوجه ونمو الشعر

الكويتية - الدائري الرابع - بستان سنتر - الدور الثالث - بجانب برودر حولي
تلفون: 22272748 - 22272749

لإعلاناتكم في صفحة دليل الأطباء

الاتصال
22272748 - 22272749

لإعلاناتكم في صفحة دليل الأطباء

الاتصال
22272748 - 22272749

د. محمود أبو الفتح

استشاري جراحة العظام

مركز جلوبال الطبي، بنيد القار
شارع بور سعيد، قطعة 1 - مبنى 128

تلفون: 1871111

@globalmedcenter
www.globalmed-center.com

مركز جلوبال الطبي
Global Medical Center