

لمتابعة الرواتب والمكافآت

«بيتك»: 600 ألف مستخدم لـ «راتبي لينك»



**الخدمة توفر الجهد والوقت وتساهم في الحد من الاتصال بوسائل التواصل الأخرى**

يتزايد اهتمام وإقبال العملاء على خدمة «راتبي لينك» الإلكترونية كونها تعد أحد الحلول التقنية المتكبرة التي دأب «بيتك» على تسخيرها لخدمة عملائه باستخدام التكنولوجيا الحديثة، حيث توفر الخدمة من خلال رابط خاص [http://Bit.ly/Ratbi\\_Link](http://Bit.ly/Ratbi_Link)، على صفحات «بيتك» على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعه على الإنترنت kfn.com كل المعلومات المتاحة حول مواعيد الرواتب والمكافآت التي تم إدراجها في حسابات العملاء ما يجب عن التساؤلات المهمة لديهم بسهولة وسرعة، وبلغ عدد الزائرين للخدمة في 2018 حوالي 600 ألف عميل.

محدثة للجهات المدرجة ورواتبهم ومكافآتهم في حساباتهم لدى «بيتك». وتتيح الخدمة المجانية «راتبي لينك» التي يمكن الوصول إليها في أي وقت، سهولة الاطلاع على مستجدات عملية ادراج الرواتب والمكافآت أولا بأول لدى «بيتك»، ما يوفر على العملاء الجهد والوقت ويساهم في الحد من الاتصال بوسائل التواصل الأخرى مثل مركز الاتصال، ما يساعد في تقديم مستوى خدمة أفضل والتركيز مع العملاء على مواضيع وخدمات أخرى، وإفراح المجال أمام تسويق منتجات وخدمات «بيتك» بشكل مكثف وشامل، حيث تشير الأرقام والمؤشرات الى أن الخدمة تحقق نتائج ممتازة منذ إطلاقها على الرابط [http://Bit.ly/Ratbi\\_Link](http://Bit.ly/Ratbi_Link).

وجاءت الخدمة نتيجة دراسة أجراها «بيتك» عن أحد أكثر المواضيع التي تتناولها استفسارات

26 فائزاً جديداً انضموا إلى قائمة الرابحين «الأهلي المتحد» يعلن فائزي «الحصاد الإسلامي»



عبدالله، نايفالات فاسوديفان فالسان، فهد خالد الخريزنج، هاشم محمد هاشم، عبير محمود المرافي، عبدالمجيد زايد العنزي، محمد أمين علاية، فلاح عبد العازمي، امتياز علي كاجزي، هاشم سيد محمد شريف، مريم صبيح العيدان، لمي صبري هلال، زعابي حسين الزعابي، يوسف ناصر المعيلي، فهد هادي الخالدي، منصور علي حسين، الطاف عبدالله الغانم، محمود خميس الصايغ، عصمت أحمد عبدالله، لطيفة خليفة مبارك، أيمن أحمد هارون، علي عبدالله عيسى، زينب علي مكي، وعقيل أحمد راشد. وتتلخص شروط الاستفادة من السحوبات على جوائز برنامج الحصاد الإسلامي في فتح الحساب بقيمة 100 دينار، علماً أن عملاء الحساب الحصاد في الكويت والبحرين مؤهلون للمشاركة في سحوبات الحصاد على الجوائز طبقاً لشروط وأحكام البرنامج.

**4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح الأخرى**

فائز سنويًا. وأسفر السحب الأسبوعي عن حصول صفيحة حسن الجنابي على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 25 ألف دينار، بالإضافة إلى حصول 25 فائزاً على 1000 دينار لكل رابح، وهم: جني جابر الإبراهيم، حسين محمود

أجرى البنك الأهلي المتحد في 2 يناير الجاري السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، وهو برنامج الجوائز الأول في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، والذي يقدم أكبر قيمة جوائز أكبر عدد من الفائزين، حيث يتيح لعملاء حساب الحصاد الإسلامي الدخول في السحب على 26 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 25 ألف دينار، بالإضافة إلى 25 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، فضلاً عن 4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح والذي يمكنه من تحقيق حلم العمر بالسفر أو الدراسة في الخارج أو امتلاك المنزل والسيارة التي أوضح البنك الأهلي المتحد أننا في هذا السحب نضيف إلى قائمة الفائزين بجوائز الحصاد الإسلامي 26 رابحاً جديداً ليصل بذلك عدد العملاء الفائزين إلى أكثر من 1300

«الأهلي» يقدم عروض سفر مغرية لعملائه



المعملة حجز رحلات سفرهم المستقبلية بتواريخ لاحقة خلال 2019 للحصول على أقصى قدر ممكن من المنافع والخصومات القيمة. ويتعين على حاملي البطاقات الذين يرغبون في الاستفادة من هذا العرض الترويجي الانضمام إلى مجموعة مسافرين في حالة السفر الجماعي. سيتم إيداع أميال سكاى واردين في حساب عضوية سكاى واردين وبرنامج طيران الإمارات الخاص بالعميل (EK number)، حيث يمكن استرداد هذه الأميال لاحقاً بمكافآت تشمل رحلات سفر أو ترقية درجة السفر على متن خطوط طيران الإمارات أو الاختيار من بين الأنشطة المتنوعة الأخرى حول العالم.

حجز برامج العطلات في أي مكتب من مكاتب الإمارات للعطلات باستخدام بطاقات البنك الأهلي الكويتي الائتمانية أو البطاقات مسبقة الدفع خلال فترة العرض الترويجي. وعلى الرغم من أن هذا العرض سار حتى 31 مارس 2019، إلا أن بإمكان

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن طرح عروض ترويجية مغرية للسفر لكل عملائه من حاملي بطاقات الأهلي الإمارات الائتمانية والبطاقات مسبقة الدفع، وقد تم تخصيص هذا العرض الترويجي لمكافة الأعداد المتزايدة من محبي السفر في الكويت، حيث يتيح لحاملي بطاقات البنك الأهلي الكويتي فرصة الاستفادة من خصم بنسبة 7٪ على برامج السفر المقدمة من الإمارات للعطلات وكذلك الحصول على أميال سكاى واردين إضافية بنسبة 20٪ عند شراء تذكرة السفر من طيران الإمارات. وللاستفادة من هذا العرض الترويجي، يتعين على حملة بطاقات البنك الأهلي الكويتي

الشركة الوحيدة في المجموعة والأولى على مستوى الكويت Ooredoo تحصل على الاعتماد العالمي لمعايير أمن بطاقات الدفع للسنة الثالثة على التوالي



آل ثاني وفادي قعوار وأمادو نديه وكارلين هولستر وسوريش دادلاني

سعيًا منها لضمان سرية بيانات العملاء على قنوات الدفع الخاصة بالشركة، أعلنت Ooredoo عن حصولها على الاعتماد العالمي لمعايير أمن بطاقات الدفع وهي PCI DSS 3.2.1 و ISO 27001:2013 لتصبح المتقدمة الوحيدة في المجموعة والأولى على مستوى الكويت التي تتنجح في استكمال وتنفيذ أحدث معايير الجودة العالمية. وقد أقيم حفل خاص لتسليم الشهادات من قبل شركة (Control Case)، إحدى الشركات العالمية المتخصصة في مجال الالتزام بمعايير صناعة بطاقات الدفع الإلكتروني.

تؤدي إلى خروقات أمنية. وتساعد المنظمة على تعزيز جميع قنوات الدفع بما في ذلك منصة أوريديو الرقمية. جدير بالذكر أن شهادة 27001:2013 ستعزز مصداقية الشركة، خصوصاً فئة الشركات. وفي تصريح له حول ذلك، أكد الرئيس التنفيذي لدى شركة Ooredoo الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني: التزامنا بحماية سرية بيانات عملائنا الكرام نابعة من سياستنا المبنية على الاهتمام والتواصل والتحديث. كما أن الحصول على هذه الشهادة ما هو إلا تأكيد على التزام الشركة بتقديم أفضل الخدمات لعملائنا لتتمكن من إثراء تجربتهم بشكل فعال.

من قبل اتحاد البطاقات الائتمانية، وهي معنية بقياس أمن وسرية بيانات العملاء من حملة بطاقات الدفع الإلكتروني، وحصلت Ooredoo على هذه الشهادة في ديسمبر من عام 2016 بالتعاون مع شركة (Control Case)، إحدى الشركات العالمية المتخصصة في مجال الالتزام بمعايير صناعة بطاقات الدفع الإلكتروني، حيث قامت الشركة بتقييم وتدقيق امتثال Ooredoo في تطبيق هذا المعيار الأمني لبطاقات الدفع الإلكتروني. هذه خطوة كبيرة للشركة حيث إنها تمنع وتكشف وتستجيب للتهديدات الإلكترونية والتي يمكن أن



الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني يتسلم الشهادة من سوريش دادلاني

معايير دولية تعتبر شهادة PCI DSS هي الشهادة المعتمدة لأهم وأحدث المعايير المصرفية

VIVA تفتتح فرعاً جديداً في «الأقنيوز»



الفرع الجديد في مجمع الأقنيوز المرحلة الرابعة

افتتحت شركة الاتصالات الكويتية VIVA فرعها الجديد في مجمع الأقنيوز المرحلة الرابعة، بالإضافة إلى فرعها وجناتها في المرحلة الأولى. وتأتي هذه الخطوة ضمن إطار خطة VIVA في تحديث شبكة فروعها المنتشرة في جميع مناطق الكويت، للتواصل عن قرب مع عملائها وتسهيل معاملاتهم. وبهذه المناسبة، قال مدير إدارة اتصالات الشركات في VIVA عبدالرزاق العيسى أن VIVA ومن خلال شبكة فروعها تخدم شريحة كبيرة من العملاء، حيث تهدف إلى توفير الراحة لعملائها وإرضاء لعملائنا.

حاجاتهم ومتطلباتهم، مضيفاً أن افتتاح فرع جديد في مجمع حيوي ذي كثافة زواد كبيرة، من شأنها أن تقرب المسافات بين VIVA و عملائها لتكون قريبة منهم حيثما وجدوا، مما يسمح لهم بإنهاء معاملاتهم بسهولة ويسر، والتعرف بشكل دوري على أحدث العروض والخدمات والمنتجات. وتابع العيسى: ان زيادة قاعدة العملاء تحتم علينا تعزيز شبكة فروعنا وتحديثها بما يتواءم مع هذه الزيادة، لنقدم أفضل الخدمات والمنتجات وفق أحدث وأفضل المعايير في عالم الاتصالات لعملائنا.

«أودي الكويت» تنظم التجمع الرسمي الثالث لملاك ومحبي سيارات أودي



الاستعمالات وفئات أودي السيدان وأودي سبورت. وتجمعت 59 سيارة أودي في أرض المعارض في منطقة مشرف، لتتحرك بعد ذلك في موكب باتجاه معرض أودي الكويت الجديد في منطقة الشويخ بتوجيه ودعم من فريق أودي الكويت ودوريات وزارة الداخلية التي رافقت الموكب خلال الفعالية. واستمرت الفعالية على سطح معرض أودي الكويت حيث كانت غنية بالفقرات المتعة والمشوقة، من ضمنها مسابقة لأصحاب سيارات أودي التي تضمنت ثلاث فئات: أفضل سيارة معدلة، أفضل سيارة رياضية، واختيار الجمهور، أما لجنة الحكم فقضت نور الصايغ، وماجد العمير وحمد الدلاي، وكلهم ملاك لسيارات أودي. وبهذه المناسبة قال طارق الشافعي المدير العام لشركة فؤاد الغانم وأولاده للسيارات: نحن سعداء بتنظيم واستضافة هذا التجمع الرسمي لسيارات أودي وأودي سبورت في الكويت، ونحن نتطلع إلى تنظيم فعاليات أخرى في معرضنا ومركز الخدمة.

تخلعت شركة أودي الكويت ممثلة بشركة فؤاد الغانم وأولاده للسيارات، التجمع الرسمي الثالث لملاك سيارات أودي في الكويت. هذا التجمع في نسخته الثالثة نظم بطريقة جديدة، حيث تم قيادة السيارات في موكب لأول مرة، بحضور ملاك ومحبي سيارات أودي ليستمتعوا بيوم اجتماعي يدور حول الاهتمام المتبادل بالسيارات. وتم إرسال الدعوات إلى أصحاب سيارات أودي التي ضمت موديلات Q متعددة

