

عشرات الجوائز على مستوى العالم.. أفضل صالة انتظار للدرجة الأولى وأفضل شركة شحن جوي وأفضل شركة طيران في الشرق الأوسط

«الخطوط الجوية القطرية» تودع 2018 عام الإنجازات بلا منازع وخدمات تطلق للمرة الأولى



محمد راتب

لا تزال الخطوط الجوية القطرية تخط في تاريخ الإنجاز أزوع سطور النجاح والتميز، وتخلق في سماء النجاح دون العابر الذي لا يحط رحاله منتقلا من دولة إلى أخرى، تغطي سماء العالم كلها بأسطولها الفريد في إمكانياته، الرائع في خدماتها، فشبكة خطوطها تتوسع عاما بعد عام، ووجهاتها تملأ الخافقين طولا وعرضا.

فمع غياب شمس آخر يوم من العام 2018 تحتفل الخطوط الجوية القطرية بعام من النجاح والأزدهار، شهدت من خلاله نمو متواصل وتوسعا في شبكة الوجهات، بالإضافة إلى تسلم العديد من الطائرات الجديدة وإبرام اتفاقيات رعاية رياضية عالمية، متعلقة باعتبارها الناقل الوطني لدولة قطر إلى تحقيق المزيد من النجاحات والإنجازات في العام 2019.

«الأنباء» عبر تقرير خاص، نشر حصيلة عام كامل من التميز والنجاح للطائر القطري الذي يستهوي جميع المسافرين.. وفيما يلي التفاصيل:

لقد مر أكثر من 20 عاما على انطلاق الناقل الوطنية لدولة قطر عبر تجربة سفر مميزة في كل دول العالم، عبر شبكة وجهاتها العالمية التي تضم أكثر من 160 وجهة رئيسية من وجهات السياحة والأعمال تحت شعار «معا إلى كل مكان»، فالخطوط الجوية القطرية، هي واحدة من أسرع شركات الطيران نموا في العالم.

أجنت الخطوط الجوية القطرية سعيها المستمر لتصبح رائدة في قطاع الطيران العالمي، بعد أن أصبحت المشغل العالمي الأول لطائرة إيرباص A350-1000 في شهر فبراير لعام 2018، حيث قدمت بذلك أحدث الطائرات في العالم وأكثرها تقدما من الناحية التكنولوجية للمسافرين على متن رحلاتها، بالإضافة إلى تسلم هذه الطائرة، تسلمت القطرية 25 طائرة جديدة خلال العام، ليرتفع بذلك عدد الطائرات في الأسطول إلى 226 طائرة.

استراتيجية واضحة

الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية أكبر



الاختيار الأول لرجال الأعمال



ترفيه منقطع النظير على مقصورات الطائر القطري

الناقلة الوطنية لدولة قطر حازت العديد من الجوائز في عام 2018، بما في ذلك جائزة أفضل درجة رجال أعمال في العالم ضمن جوائز سكاى تراكس العالمية 2018، كما حصلت جائزة أفضل مقعد على درجة رجال الأعمال في العالم، وجائزة أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط، وجائزة أفضل صالة انتظار لمسافري الدرجة الأولى في العالم.

وأضاف أن من الجوائز أيضا جائزة أفضل درجة رجال أعمال عن مقعد كيو سويت، ونالت جائزة أفضل خدمة تقديم الطعام عن خدمة «وجبات حسب الطلب»، وذلك خلال إعلان توزيع جوائز الامتياز في قطاع الطيران 2019 التابعة للموقع الإلكتروني إيرلان رينغز، كما نالت القطرية جائزة «أفضل خدمات على متن الرحلة» خلال الحفل الـ29 لجوائز مجلة تي تي جي للسفر 2018، وفازت كذلك بجائزة «أفضل شركة طيران في الشرق الأوسط/أفريقيا» للعام التاسع على التوالي خلال حفل توزيع جوائز «بيزنس ترافلر آسيا-المحيط الهادئ» 2018.

وحصدت الخطوط الجوية القطرية عشر جوائز عالمية في شهر أكتوبر من قبل كل من بيزنس ترافلر وكاياك وكوندي ناست وسي جي أفليتايت، وحازت الخطوط القطرية ثلاث جوائز خلال حفل توزيع جوائز بيزنس ترافلر 2018 الذي أقيم في لندن في 15 أكتوبر، حيث فازت بجائزة «أفضل شركة طيران للرحلات الطويلة»، وجائزة «أفضل درجة رجال أعمال»، وجائزة «أفضل شركة طيران شرق أوسطية».

كما حازت الناقل القطرية خمسة أوسمة من قبل الموقع الإلكتروني العالمي للسفر «كياك» عن منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وهذه الأوسمة هي: «أفضل شركة طيران» و«أفضل تجربة صعود إلى الطائرة» و«أفضل طاقم ضيافة» و«أفضل طماع على متن الطائرة».

كما فازت الخطوط الجوية القطرية بجائزة «رضا المسافرين والإمتياز العالمي» من كومسن جكتشن «CJ You» في كاليفورنيا، الولايات المتحدة، وحازت المركز الثالث في فئة «أفضل شركات الطيران - عالميا» خلال جوائز كوندى ناست ترافلر لاختيارات القراء 2018.

الباكر: ارتفاع عدد الطائرات في الأسطول إلى 226 طائرة بعد تسلم 25 طائرة جديدة

القطرية حققت نجاحات كبيرة في عام 2018 حيث ارتفعت أرقام الشحن الجوي بنسبة 10,6% في عام 2018 مقارنة بعام 2017، فيما قامت الناقل الجوية بتشغيل رحلات مباشرة من مكوا إلى لوس أنجليس ومكسيكو سيتي، وتستهرض رحلات الشحن الجوي الجديدة التزام الناقل بالمساهمة في تطوير وتنمية أعمال العملاء من خلال التخليص من وقت رحلات الشحن وإرسال البضائع مباشرة بدون الحاجة للترتف في مدينة الدوحة.

جوائز في 2018

وزاد بيان القطرية للشحن الجوي حازت جائزتين في عام 2018، وهما جائزة أفضل شركة شحن جوي في العالم خلال توزيع جوائز الهند للشحن الجوي، وجائزة أفضل ناقل شحن جوي - الشرق الأوسط خلال حفل توزيع جوائز آسيا للمجستيات الشحن الجوي وسلسلة التوريز، ويأتي فوز القطرية للشحن الجوي بهذه الجوائز بفضل حرص الناقل على تقديم أعلى مستويات الخدمات في قطاع الشحن الجوي عالميا، مشيرا إلى أن طائرتي شحن جوي من طراز بوينغ 777 انضمنا إلى أسطول القطرية للشحن الجوي التي أرفع عدد الطائرات في أسطولها إلى 25 طائرة.

جوائز عديدة

وأما ما يتعلق بالجوائز التي حازتها القطرية في العام 2018 فقد تحدث الباكر عن هذا فذكر أن

«القطرية» هي المشغل العالمي الأول لطائرة إيرباص «A350-1000» أسطول عظيم يغطي سماء الدنيا ويخلق في النجاح دون التفاتة للموراء

قطر حاليا 35 طائرة من عائلة إيرباص A350 في أسطولها، 29 طائرة A350-900 وست طائرات A350-1000 ضمن طلب شراء 76 طائرة A350 XWB.

للمشحن الجوي ذكر الباكر أن

شهر أكتوبر الماضي. وزاد بيان الخطوط الجوية القطرية أعلنت في الشهر ذاته عن ترقيبة طلب شراء خمس طائرات A350-900 إلى طائرات A350-1000 ذات السعة الأكبر، حيث تشغل الناقل الوطنية لدولة

1000 كانت أولى طائرات إيرباص التي يتم تزويدها بمقاعد كيو سويت على درجة رجال الأعمال، وتمت إضافة الطائرة إلى أسطول الطائرات المشغلة على الرحلات اليومية إلى مدينة نيويورك في الولايات المتحدة الأمريكية في

الباكر قال: «إن الإنجازات التي حققتها في عام 2018 تؤكد أن الخطوط الجوية القطرية ملتزمة بإستراتيجيتها ورؤيتها، ناهيك عن سعيها المتواصل نحو تحقيق المزيد من النمو بهدف إتاحة أفضل تجربة سفر لجميع مسافرينا في كل مرة يصعدون بها على متن طائرتنا، وتترامن هذه الجهود مع حرصنا على إرساء معايير جديدة للخدمات المقدمة وتمكين المسافرين من الاستمتاع بأفضل خدمة في الأجواء».

وأضاف: «وفي نهاية 2018، نظمنا جميع مسافرينا باننا ملتزمون بتقديم أعلى مستوى من الخدمات ذات الجودة العالية لهم جميعا، ونطلع قداما إلى الترحيب بعام من النجاحات والتطور في 2019»، مشيرا إلى أن الخطوط الجوية القطرية تسلمت في شهر فبراير الماضي أول طائرة في العالم من طراز إيرباص A350-1000 لتصبح بذلك المشغل العالمي الأول لأحدث الطائرات وأكثرها تقدما من الناحية التكنولوجية في العالم.

وأشار الباكر إلى أن الطائرة حلقت في رحلتها التجارية الأولى من مدينة الدوحة إلى العاصمة البريطانية لندن، التي تسير إليها الناقل ست رحلات يوميا إلى مطار لندن هيثرو و16 رحلة أسبوعيا إلى مطار لندن غاتويك، وذلك على طائرات متنوعة من طراز إيرباص A350-900 و A380 وبوينغ 777 وبوينغ 787 دريملاينر.

وبين الباكر أن طائرة A350-

4 آلاف خيار ترفيهي على متن «القطرية» أذهلت المسافرين

متن طائرات بوينغ 787 وإيرباص A350 و A380 و A319 وبعض طائرات الإيرباص A320 و A330 البقاء على اتصال مع عائلاتهم وأصدقائهم حول العالم باستخدام خدمة الإنترنت الأسلكي «واي فاي» وشبكة الهاتف الجوال GSM.

يوفر النظام الترفيهي المتطور «أوريكس ون» على متن طائرات الخطوط الجوية القطرية ما يصل إلى 4 آلاف خيار ترفيهي، ويضم باقة من أضخم الأفلام العالمية والبرامج التلفزيونية والموسيقى والألعاب وغيرها. كما يمكن لمسافري الخطوط الجوية القطرية على

أسرع شركات الطيران نمواً.. وجهات جديدة وخيارات متعددة

2018، لتتيح بذلك المزيد من خيارات السفر أمام السياح ورجال الأعمال المسافرين من وإلى المدينة الكندية. كما سيزر القطرية رحلة إضافية يوميا إلى جزر المالديف لتتمكن المسافرين من الاستمتاع بمرحلة أكثر عند التخطيط لرحلاتهم في المالديف التي تشتهر بجزرها الاستوائية الخلابة. وزادت كذلك من عدد رحلاتها إلى العديد من الوجهات الشهيرة، مثل بانكوك وبوكيت ومهر تشي منه وهانوي وعمان ومسقط وهلسنكي ومدريد وبرشلونة وروما وميلانو وفيينا وأوسلو وكوبنهاغن ومانشستر وزورخ.

تعد الخطوط الجوية القطرية إحدى أسرع شركات الطيران نموا في العالم، حيث قامت بإطلاق العديد من الوجهات الجديدة في عام 2018، مثل كارديف في المملكة المتحدة، وكانبرا في أستراليا، ومومباسا في كينيا، وغوتنبرغ في السويد، ودا نانغ في فيتنام وبيساليونيك في اليونان، كما سيزر الناقل رحلات موسمية إلى كل من ميكونوس في اليونان، وبودروم وأنطاليا في تركيا، وملقة في إسبانيا.

وقامت القطرية أيضا بتشغيل رحلة إضافية أسبوعيا بين الدوحة ومدينة مونترال الكندية في 17 ديسمبر

رأي اقتصادي

بقلم: يحيى السيد عمر - رجل أعمال وأكاديمي

@yahyaomarYO/twitter _ yahya@yahyaomar.com

السلطنة توقعت زيادة المصروفات إلى 33,5 مليار دولار الإنفاق يتزايد في موازنة عمان خلال 2019.. ويتباطأ بموازنة دبي

رويترز: قال بيان رسمي إن حكومة سلطنة عمان تتوقع زيادة الإنفاق قليلا في العام الحالي وفقا لموازنة 2019، حيث من المتوقع أن يبلغ الإنفاق 12,9 مليار ريال عماني (33,5 مليار دولار)، ارتفاعا من 12,5 مليار ريال في الموازنة الأصلية لعام 2018.

وتقدر الموازنة الجديدة الإيرادات عند 10,1 مليارات ريال، على افتراض متوسط سعر نفط يبلغ 58 دولارا للبرميل هذا العام، وبناء على ذلك، يصل العجز في موازنة 2019 إلى 2,8 مليار ريال. وفي الأشهر العشرة الأولى من 2018، سجلت الحكومة عجزا قدره 2,04 مليار ريال وفقا لأحدث بيانات المركز الوطني للإحصاء والمعلومات.

وفي سياق آخر، قال بيان من حاكم دبي الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم إن الإمارة تتوقع تباطؤ نمو الإنفاق الحكومي هذا العام، لكنها ستظل تنفق بكثافة على مشروعات البنية التحتية مع استعدادها لاستضافة معرض إكسبو الدولي 2020.

وتقدر خطة موازنة دبي لعام 2019 إجمالي الإنفاق الحكومي عند 56,8 مليار درهم (15,5 مليار دولار). ولا ينطوي ذلك إلا على زيادة طفيفة عن خطة الموازنة الأصلية للعام الماضي التي بلغ إنفاقها 56,6 مليار درهم بارتفاع نسبتها 19,6% عن 2017. وذكر البيان أن من المتوقع وصول إيرادات الحكومة إلى 51 مليار درهم في العام الحالي، بزيادة 1,2% عن خطة موازنة العام الماضي.

رأي اقتصادي

بقلم: يحيى السيد عمر - رجل أعمال وأكاديمي

@yahyaomarYO/twitter _ yahya@yahyaomar.com

في مواجهة اقتصاد سوق طوفقه الأزمات، ودولة تقر بأنها لا تستطيع أن تفعل وحدها كل شيء حيال المزيد من المشاكل الاجتماعية والاقتصادية المتفاقمة، تطرح زيادة الأعمال نفسها كحل اقتصادي ومشروع مجتمعي قابل للتطبيق. وفي الحديث عن مميزات زيادة الأعمال، تلتقي وتتفاعل روافد معرفية وسلوكية واجتماعية عدة، حيث يصب المفهوم والممارسة والمخاطبات التاريخية أيضا في صلب تعريف وتحليل عناصر الموضوع.

زيادة الأعمال.. النشأة والمفهوم: دشن مفهوم الزيادة ظهوره الأول في اللغة الفرنسية مع مطلع القرن السادس عشر، حيث تضمن مفهوم المخاطرة وتحمل الصعاب. وتبع ذلك ولوج مفهوم الزيادة إلى النشاطات الاقتصادية في مطلع القرن الثامن، من قبل ريتشارد كاتنلن (1680 - 1734م)، الذي أطلق وصف الريادي على التاجر الذي يشتري سلعا بثمان محد ليعيد بيعها في المستقبل بسعر لا يعرفه، وما يتراق مع ذلك من روح المخاطرة والمغامرة.

زيادة الأعمال.. النموذج الياباني: تعتبر زيادة الأعمال المحرك الرئيس للتقدم التكنولوجي والسلمي والخمي في دول رائدة مثل اليابان، التي استطاعت عبوره تجاوز جراح الحرب العالمية المخته، مما أدهش كثيرا من الدول الغربية، وجعلها تحذو نفس الحذو في

كما تقوم المشاريع الريادية بتقديم خدمات ومنتجات جديدة، وتعمل على فتح أسواق منافسة محلية وإقليمية.

وتتميز زيادة الأعمال بقدرتها على جني الأرباح لروادها، وتؤثر أعمالهم على بناء مجتمع متطور من خلال ما تقدمه من خدمات جديدة.

كما تعمل المشاريع الريادية على فتح المجال أمام الإبداع والابتكار، فالريادي يبدأ عمله، لأنه يرى في ذلك استقلالية، وفرصة لتحقيق تميز في الإنتاج، وأيضا بهدف الحصول على الميزة التنافسية لضمان النمو السريع.

وتساعد زيادة الأعمال في تطور المجتمع، من خلال المساهمة في تطوير الاقتصاد وزيادة النمو، وتؤثر أعمالهم على خلق وظائف متعددة، من هنا نجد أن زيادة الأعمال تميزت بالكثير من الإيجابيات والمنافع، شريطة أن يحسن رواد الأعمال إدارة أفكارهم ومشروعاتهم، ويجدوا احتواء ودعمًا من الدول والمجتمعات.

وفي المحصلة، المجتمع مسؤول عن توفير الدعم اللازم لرواد الأعمال للانطلاق بمشاريعهم دون عقبات أو روتين أو تعقيد يدفعهم للإحباط، والمسؤولية لم تعد اليوم فقط على الحكومات وحدها، بل مجتمع الأعمال مطالب بالاستثمار في قدرات الشباب وتوجهاتهم لبناء مشاريع اقتصادية وتجارية تمنحهم الاستقلالية وتجنّبهم عبء انتظار الوظيفة وبالتالي خلق إضافي في المجتمع.

الإنتاج والابتكار.

إن إدارة اليابانيين لاقتصادهم المبني على جودة المنتج، وتفوق التكنولوجيا ضمن لهم مركزا تنافسيا متقدما في أسواق الدول المتقدمة نفسها، بل تمكنوا من اجتياحها بنجاح، بمنهجيات تكنولوجية دقيقة، مما أثار قلق أرباب المشاريع ومديري منظمات الأعمال، ودفع الباحثين وكليات إدارة الأعمال إلى التعمق في خبايا التجربة اليابانية الفريدة.

زيادة الأعمال.. الجهد المغموس بالعرق: يقول راي كروك مؤسس شركة ماكدونالدز الأميركية الشهيرة: «الحظ مقسوم من العرق، كلما عرقت أكثر كلما كنت محظوظا أكثر، وبالتالي فالجهد المبذول في العمل والاجتهاد يعد أحد العناصر الأساسية في زيادة الأعمال، وأيضا من ضمن مميزات رواد الأعمال الذين يتأبرون ويكافحون حتى يطرق الحظ بابهم، ويكون النجاح حليف مشروعهم.

زيادة الأعمال.. مزايا وخصائص: تعتبر المشروعات الريادية الصغيرة هي الأصل في تطور الاقتصاد، فهي النسوة التي ترشد الاقتصاد الوطني بالمشروعات الكبيرة العملاقة، فمشروعات اليوم الصغيرة هي مشروعات الغد الكبيرة.

وتسهم في إعادة تقويم هيكلية الإنتاج في الدول النامية، إذ تعد الأساس الذي تقوم عليه التنمية الشاملة، ناهيك عن المنافع الاقتصادية.

للريادة منافع

ميراثها

رغم تباطؤ مصروفات

بكثافة على استضافة

«إكسبو 2020»

دبي ستواصل الإنفاق