



بوسائل متطورة أبرزها الفرع الإلكتروني في «إشبيلية» «بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة



الفرع الإلكتروني kfh go

يستطيع عملاء بيتك التمويل الكويتي (بيتك) الاستفادة من خدماته في جميع الأوقات دون التقيد بساعات عمل الفروع أو أيام العطل والإجازات، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية التي تجعل العميل على اتصال دائم وتواصل لا ينقطع مع الشريحة الأعظم من الخدمات في توظيف عصري وتميز من «بيتك» للعملاء بخدماتها الحديثة لخدمة عملائه بعدة وسائل على مدار الساعة، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com، أو فرعه الإلكتروني في جمعية إشبيلية وهو الأول على مستوى الكويت، بالإضافة إلى العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وإبرزها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الأفيوز وفرع ضاحية عبدالله السالم، بالإضافة إلى سيارات «موبي بيتك».

وأبرز «بيتك» السابق بافتتاح وتشغيل فرعه الإلكتروني الأول تحت عنوان «kfh go» الذي يعد الأول من نوعه في الكويت، ويوفر للعملاء منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية الكاملة على مدار الساعة، وبدون تواجد أو تدخل الفرع الإلكتروني أكثر من 30 خدمة من التي يقدمها الفرع التقليدي.

كما نجح في تطوير إمكانيات أجهزة السحب الآلي وإضافة 7 خدمة جديدة بعضها يقدم لأول مرة على مستوى الكويت، منها السحب النقدي من دون الحاجة إلى بطاقة السحب الآلي، وذلك من خلال الرمز التعريفي QR code، وإيضاً السحب باستخدام البطاقة المدنية أو رقم الهاتف النقال، مع إمكانية تحديث معلومات البطاقة المدنية، وخدمات تفعيل بطاقات السحب الآلي الجديدة والمجددة، وتغيير الرقم السري الخاص ببطاقة الصرف الآلي.

ويمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة ومن أبرزها السحب والإيداع من غير بطاقة، وتحديث

مع عمليات التحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها.

وتوفر أجهزة الشامل لعملاء «بيتك»، وبدلاً لجزء من عمل الفروع، وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح للعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها، وتلعب سيارات «موبي بيتك» دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات منها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهواتف الذكية من خلال تطبيق Kfhonline.

كما يمكن لعملاء «بيتك» الذين يفضلون التعامل المباشر مع الموظفين مقدمي الخدمات، زيارة فرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

البيانات مباشرة وفتح حسابات «التوفير، الودائع الاستثمارية» بالإضافة إلى تمكن العميل من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة على مدار الساعة.

ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والتجاوب معها، من خلال طاقم عمل مؤهل وخدمة متطورة، كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب



من 3 إلى 5 يناير المقبل في مجمع «الأفنيوز» «أتلانتس النخلة دبي» يشارك في سوق سفر بالكويت



الإمارات بإعداد عروض جذابة لدعم المبادرة. وستكون مشاركة في مبادرة سوق سفر التي تقيّمها بودي للطيران في مسول أفنيوز في الكويت في أيام الثالث والرابع والخامس من يناير للاستفادة من تزايد إقبال الجمهور على المول في عطلة نهاية الأسبوع. ونود أن ننتهز هذه الفرصة لإضفاء جو من المرح في المركز ومنح الحظوظين هدايا لكل فرد يقوم بالحجز خلال هذه الأيام المقدمة من خلال العرض».

لبندا عبدالحى: «تأتي مشاركتنا في هذه المبادرة نسبة لما يعهده فندق أتلانتس من دور بارز في تعزيز قطاع السياحة في الإمارات وما حققت تجربته من نجاح كبير في جذب السياح من مختلف أنحاء العالم».

وأضافت: «سنقوم بحجز جناح في الطابق الأرضي وجذب الجمهور وتشجيعهم على زيارة سوق سفر في الطابق العلوي حتى يتمكنوا من الحجز والمشاركة في السحب. وسوف تقوم عطلات

«أتلانتس» أهم المنتجات العالمية التي يقصدها الكويتيون نسبة لما يقدمه من تجارب ترفيهية متنوعة وفريدة من إطلالة ساحرة على الخليج وأنشطة الراقية، وفي تعليقها على مشاركة منتج أتلانتس النخلة في الحدث، قالت مدير العلاقات العامة أتلانتس النخلة

رويتز: تراجع الذهب خلال تعاملات أمس مع صعود الأسهم بفعل تنامي فرص إحراز تقدم في النزاع التجاري بين الصين والولايات المتحدة بينما تنجح أسعار المعدن صوب أول انخفاض سنوي لها منذ 2015 متأثرة بصعود الدولار بفعل المخاوف التجارية وارتفاع أسعار الفائدة. لكن المعدن النفيس بصدد أفضل شهر له منذ يناير 2017 بعد أن ملم شستات نفسه من تراجع حادة خلال العام بسبب التقلبات في الأسهم وفقر الدولار فضلاً عن بواعت القلق من تباطؤ الاقتصاد العالمي.

وكان السعر الفوري للذهب منخفضاً 0,2٪ إلى 1279,17 دولاراً للأوقية (الأونصة) مقرباً من أعلى مستوياته في 6 أشهر

خلال فعالية مباشرة عبر إذاعة نبض الكويت «الوطني» يتوج الفائز بـ 250 ألف دينار في سحب الجوهرة ربع السنوي



الرايح في سحب حساب الجوهرة ربع السنوي يتسلم جائزته



سارة الدوخي

من خلال خدمة الوطني عبر الانترنت وخدمة الوطني عبر الموبايل، وما توفره هاتان المعاملات أينما كان العميل في العالم».

وخلال البرنامج تم أيضاً السحب الخاص بحملة GAC، حيث أطلق البنك هذه الحملة بالتعاون مع المطوع والقاضي وكيل «جي آيه سي موتور»، ومنحت الحملة العملاء فرصة الدخول في السحب والفوز بوحدة من سيارتي GS8 أو GS4 عند استخدام برنامج خدمة الوطني عبر الموبايل أو جهاز الصراف التفاعلي (ITM)، حيث أعلن عن اسم الفائز محمد أحمد أنس أحمد عبدالجواد. أيضاً تم السحب على سيارة GS4 والمخصصة ضمن الحملة ذاتها لعملاء حساب الشباب وأعلن عن اسم الرايح جاسم حيدر جاسم حسن.

إلى جانب ذلك، قدم البنك خلال البرنامج الإذاعي مسابقة مباشرة على الهواء، حيث طرحت أسئلة تتعلق بحساب الجوهرة ودخلت كل الأجوبة الصحيحة في سحب مباشر على الهواء، وتم الإعلان عن الرايح بحساب الجوهرة بـ 400 دينار.

من دون عملية سحب أو تحويل». وتابع الدوخي: «يعد بنك الكويت الوطني منذ العام 2012 إلى مكافأة العملاء بجوائز سنوية إجمالية تصل قيمتها إلى 2.200.000 دينار، وذلك من خلال السحوبات الأسبوعية والشهرية وربع السنوية. ويحصل العميل على فرصة لدخول السحب مقابل كل 50 دينار يتم إيداعها في حساب الجوهرة». وأضاف الدوخي: «يوفر حساب الجوهرة مزايا وفوائد متعددة، حيث يحصل العميل على بطاقة فيزا الوطني للسحب الآلي مجاناً، بالإضافة إلى الاستفادة من الخدمات المصرفية المتوافرة

الإعلان عن الأسماء الفائزة بسيارة من GAC من إطلاق مسابقة على الهواء والإعلان عن الفائز

رامي يعقوب الفائز بسحب الجوهرة

تم خلال البرنامج أيضاً السحب الخاص بحساب الجوهرة ربع السنوي، حيث فاز رامي جميل يعقوب بمبلغ 250 ألف دينار، وقد تم السحب مباشرة على الهواء وبحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة إلى جانب ممثلي بنك الكويت الوطني.

ومنذ بداية شهر ديسمبر، قدم بنك الكويت الوطني جوائز أسبوعية بقيمة 5 آلاف دينار للفائزين بالسحب الأسبوعي لحساب الجوهرة وهم: ثامر إبراهيم عرب، راشد جاسم محمد المسري ومحمد عادل التميمي.

من أوائل البنوك المحلية التي تقوم بهذه الخطوة «بوبيان» يربط كاميرات المراقبة للبنك مع وزارة الداخلية



الياسين والجاسم والعتيبي مع مسؤولي بنك بوبيان

بوضع كاميرات المراقبة الأمنية في جميع فروعها ومبانيه الرئيسية إلى جانب جميع أجهزة السحب الآلي المنتشرة في مختلف أنحاء الكويت. وأوضح العبيدي الشركات المتخصصة في هذا المجال، لضمان الحصول على أعلى مستويات الجودة سواء من حيث الأجهزة التي تم تركيبها أو الصيانة اللاحقة.

وأضاف «إن تعليمات البنك المركزي ومتابعته لجميع ما يتعلق بالقطاع المصرفي تشكل نموذجاً رائعاً للمتابعة وحرسه الدائم على توفير أعلى مستويات الحماية والرعاية في كل ما يتعلق بالقطاع المصرفي بما يعود بالفائدة على العملاء»، مؤكداً أن هذا الربط من شأنه أن يرفع من مستوى الاستعدادات الأمنية والتي يحرص عليها البنك لضمان سلامة عملائه وغيرهم من مستخدمي أجهزته والمتبردين على فروعها وأشار إلى أن هذا الربط يأتي في أعقاب قيام البنك ومنذ عامين تقريبا بتنفيذ تعليمات البنك المركزي في هذا الخصوص حيث قام

بوبيان يعتبر من أوائل البنوك المحلية التي تقوم بهذه الخطوة في إطار تجهيز وإعداد كل السياسات والإجراءات والأجهزة المطلوبة والخاصة بتنفيذ القرار الوزاري رقم 61 لسنة 2015، بشأن تنظيم وتركيب كاميرات المراقبة الأمنية.

وأضاف «إن تعليمات البنك المركزي ومتابعته لجميع ما يتعلق بالقطاع المصرفي تشكل نموذجاً رائعاً للمتابعة وحرسه الدائم على توفير أعلى مستويات الحماية والرعاية في كل ما يتعلق بالقطاع المصرفي بما يعود بالفائدة على العملاء»، مؤكداً أن هذا الربط من شأنه أن يرفع من مستوى الاستعدادات الأمنية والتي يحرص عليها البنك لضمان سلامة عملائه وغيرهم من مستخدمي أجهزته والمتبردين على فروعها وأشار إلى أن هذا الربط يأتي في أعقاب قيام البنك ومنذ عامين تقريبا بتنفيذ تعليمات البنك المركزي في هذا الخصوص حيث قام

العبيدي: الاستعانة بأكبر الشركات المتخصصة في أجهزة المراقبة والصيانة اللاحقة

أعلن بنك بوبيان في بيان صحافي أمس عن الانتهاء بنجاح من ربط كاميرات المراقبة الخاصة به مع أجهزة وزارة الداخلية، وذلك في إطار التعليمات الصادرة مؤخراً من بنك الكويت المركزي والتي تتعلق بتحقيق أقصى درجات الأمن والسلامة لعملاء البنوك بالتعاون مع الجهات المعنية وعلى رأسها وزارة الداخلية. وقام كل من مدير عام الإدارة العامة للأمنية بوزارة الداخلية العميد إسمايل الياسين ومدير إدارة مشاريع الأنظمة الأمنية العقيد مشاري الجاسم والمهندس ملازم أول عبدالرحمن العتيبي بزيارة إلى بنك بوبيان للاطلاع على عملية الربط بين البنك والداخلية حيث راقبهم كل من مدير إدارة الخدمات العامة في البنك علي العبيدي ومدير الأمن في البنك مساعد اللوغاني ومسؤول الأمن والسلامة في البنك عبدالله المانعي. وقال العبيدي إن بنك