



منتدى الحكومة الإلكترونية السادس

## إدارة التغيير نحو الرقمية

4-6 ديسمبر 2018

اليوم الثالث

طارق عربي - تصوير: قاسم باشا

## منتدى الحكومة الإلكترونية السادس يختتم أعماله وسط نجاح باهر

## «الذكاء الاصطناعي» سيقفز بنمو اقتصادات المنطقة 3 أضعاف

## «مايكروسوفت» تدعم رؤية الكويت 2035



نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء أنس الصالح ويوسف خالد الرزوق وم. قصي الشطي وليلى سرحان في لقطة داخل جناح شركة «مايكروسوفت»

شاركت شركة مايكروسوفت، بصفتها الراعي الهلالي، في منتدى الحكومة الإلكترونية السادسة، حيث أظهرت الشركة خلال الحدث قوة حلول الذكاء الاصطناعي التي يمكنها تسريع جهود الحكومة نحو الخدمات الإلكترونية ودفع عمليات التحول الرقمي عبر جميع القطاعات داخل الدولة.

وركن منتدى الحكومة الإلكترونية في عامه السادس بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، وبتنظيم شركة «نوف إكسبو»، على «إدارة التغيير نحو الرقمنة»، حيث أبرز الحدث أفضل الممارسات لإدارة التغيير، بالإضافة إلى كيفية تعزيز برنامج الحكومة الإلكترونية وتحقيق أفضل استفادة من جميع الموارد المتاحة. وقال م. قصي الشطي المدير العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: «تشهد الكويت تحولاً هاملاً في ظل التوجه السريع نحو العالم الرقمي، ويتمثل هدفنا في تمكين الهيئات الحكومية في الدولة من خلال التقنيات المتكاملة التي من شأنها المساعدة في تسريع التحول الرقمي وتحقيق النمو المستدام، ولقد وقع اختيارنا في رحلتنا نحو عالم التحول الرقمي على مزود

ثورة علمية تمثلت في ظهور «الهواتف الذكية»، مضيفاً أن العالم مازال يتطور بشكل مستمر على جميع المستويات، حتى وصل حالياً إلى ما يسمى بالحوسبة السحابية. وتحت مسمى الانتقال الرقمي، قال عبود إن التحول الرقمي قد دخل في كافة مجالات الحياة، حيث شهدنا كيف تم دمج عالم التكنولوجيا بعالم الأعمال، حتى أصبح من الصعب على التجارة أن تعمل بمعزل عن التكنولوجيا، لكن ذلك كله قد وجد بيئة خصبة لنمو الثغرات الأمنية بشكل كبير.

وأضاف أن التطورات التي نشهدها اليوم ليست هي نهاية المطاف، فمع كل يوم يمر أصبحنا نشهد تطوراً جديداً يجب علينا أن نكون مستعدين له، وأن فكرة وجود «حائط حماية» لم تعد كافية، خاصة في ظل تزايد أعداد الأجهزة التي تشتبك في شبكة واحدة. ولفت إلى أن الربع الثاني من العام الحالي شهد كمية كبيرة من التهديدات والتخريبات حتى في مفهوم «القدرة»، حيث بدأ نوع جديد من الهجومات يتمثل في إخراج «ملف» داخل جهاز الحاسب الآلي المراد اختراقه بشكل سري يهدف إلى سرقة معلومات معينة بدون أن يحس به صاحب الجهاز، مبيّناً أن نحو 90٪ من المؤسسات حول العالم لديها مشاكل عمرها 3 سنوات فأكثر، و60٪ منها لديها مشاكل عمرها 10 سنوات فأكثر. وأوضح أن الحكومات الأوربية بدأت بفرص عقوبات وغرامات تصل إلى نحو 20 مليون يورو على المؤسسات التي تتكشف وجود مشاكل أمنية في أنظمتها ولا تقوم بإخطار الحكومة بها خلال 72 ساعة، مبيّناً أن تطبيق هذه العقوبات من شأنه أن يؤثر على عمل الشركات الأجنبية ومن ثم الشركات المتعاملة معها في دولنا المختلفة، خاصة أن العالم قد أصبح بمنزلة قرية صغيرة.

البيانات والمعلومات)، مشيراً إلى أنه يجب على الوزارات والشركات أن تتبنى رؤية واضحة واستراتيجية هادفة قبل تبني مفهوم الذكاء الاصطناعي، بمعنى أنه يجب على الجهة التي ترغب في تبني هذا النوع من التكنولوجيا أن تحدد الأهداف المرجوة من ورائه (تقليص الدورة المستندية مثلاً أو تخفيف الأعباء عن المراجعين)، ومن ثم بناء وتدريب فريق العمل اللازم لتحقيق هذه الرؤية، وتحديد المدة الزمنية اللازمة لتطبيق هذا الأمر، أو بمعنى آخر تحديد (خارطة طريق) لتنفيذ هذا الأمر.

وأشار العزة إلى أنه على المؤسسات أن تعي جيداً أن التصدي للهجمات المتزايدة من مجموعات الهاكرز يتوجب على المؤسسات أن تدرك أن جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات لديها يجب أن تكون متناغمة مع بعضها بعضاً، بمعنى أنه لا يمكن التصدي للهجوم في الوقت الذي لا تعمل فيه برامج أمن المعلومات داخل المؤسسة الواحدة بشكل منفصل عن بعضها بعضاً، ما قد يتسبب في حدوث اختراقات عديدة نتيجة لغياب التناغم المطلوب. وقال إن ما يميز الشركات والمؤسسات العاملة بالكويت هو وجود الوعي اللازم بخصوص «القرصنة» المتوقعة، حيث بات واضحاً مدى الاستعدادات الكبيرة والمراجعات المستمرة التي تقوم بها تلك المؤسسات لأنظمتها وبرامجها لتلافي هجوم الهاكرز، وبالتالي تلافي التعرض لدفع فدية لهم.

## التحول الرقمي

وفي ورقة عمل بعنوان «هل يعالج التحول الرقمي التحديات المؤسسة أم يفاقمها؟» قدم مهندس النظم في شركة فورتيست الشرق الأوسط أسامة عبود ورقة عمل استعرض خلالها تاريخ التطور التكنولوجي الرقمي، والذي قال إنه بدأ فعلياً منذ العام 2007 مع ظهور الأيفون الذي كان بمنزلة

البيانات والمعلومات)، مشيراً إلى أنه يجب على الوزارات والشركات أن تتبنى رؤية واضحة واستراتيجية هادفة قبل تبني مفهوم الذكاء الاصطناعي، بمعنى أنه يجب على الجهة التي ترغب في تبني هذا النوع من التكنولوجيا أن تحدد الأهداف المرجوة من ورائه (تقليص الدورة المستندية مثلاً أو تخفيف الأعباء عن المراجعين)، ومن ثم بناء وتدريب فريق العمل اللازم لتحقيق هذه الرؤية، وتحديد المدة الزمنية اللازمة لتطبيق هذا الأمر، أو بمعنى آخر تحديد (خارطة طريق) لتنفيذ هذا الأمر.

## الأمن السيبراني

بدوره، تحدث الرئيس التنفيذي لشركة جوادرون بيتر غولياش عن التجربة الهنغارية في مجال الأمن السيبراني، مشيراً إلى اهتمام هنغاريا بهذا المجال منذ فترة طويلة، وأن شركة جوادرون الهنغارية التي تحالفت في هذا المجال مع شركة «كواليتي نت» قامت باستكشاف الأسواق الخليجية للبحث عن شركاء في المجال، كما أنها قد وقعت اتفاقيات مع عدد من الدول لتطوير الأمن السيبراني في عدد من الدول من بينها الكويت، وأكد غولياش أن شركته لديها حوالي 50 خبيراً في مجال الأمن السيبراني، إلى جانب خبراء آخرين في عدد من دول الإقليم ليصبح العدد الإجمالي للخبراء نحو 150 خبيراً، مبيّناً أن الشركة تعمل على تطوير العديد من المنتجات الخاصة بها ضمن الأمن السيبراني للذكاء الاصطناعي.

من جانبه، قدم مستشار الأمن السيبراني بشركة كواليتي نت شادي العزة ورقة عمل بعنوان «التطوير المؤسسي في ظل المخاطر السيبرانية أكد خلالها أن العالم بدأ يشهد أولى عمليات القرصنة الإلكترونية منذ العام 1990، حيث كانت التعليمات الشركات الموفرة للخدمة لا تتحمل أي مسؤوليات تجاه الشركات الغير ملتزمة بالقوانين.

## التحديات السيبرانية

من ناحيته قدم المتخصص في أمن المعلومات بشركة سيمانك إيهاب أبو الخير ورقة بعنوان «التحديات السيبرانية في عصر إنترنت الأشياء» قال فيها أنه وفي ظل ازدياد أعداد الأجهزة التي بدأت تتصل بالإنترنت بشكل كبير منذ العام 2010 وحتى يومنا هذا، فإن الهاكرز باتوا لا يحتاجون إلا إلى ثغرة واحدة لاختراق الأنظمة وجعل المؤسسات تفشل في أعمالها.

## 7 توصيات لمنتدى الحكومة الإلكترونية السادس

- 1- بناء على توصيات سمو رئيس مجلس الوزراء وتوصيات نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء، إدارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، بحث جميع الجهات الحكومية الانتباه من الخدمات الحكومية الإلكترونية المقدمة للمواطن في حد أقصى سنتين، وتقديم كل التعاون الفني والتقني مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لربط الخدمات بالبوابة الإلكترونية الحكومية.
- 2- تعزيز دور الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ليتكمن من إدارة التغيير المطلوب خلال تطوير منظمة الحكومة الإلكترونية، خاصة لناحية التنسيق المطلوب مع سائر الجهات الحكومية المعنية بتطوير الخدمات الإلكترونية الحكومية وإتاحتها للمستخدمين من خلال البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت www.e.gov.kw.
- 3- متابعة التطبيق الفعال لإطار الحكومة الذي قام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بوضعه مع إحدى الجهات الاستشارية العالمية في كل الجهات الحكومية المعنية بتطوير منظمة الحكومة الإلكترونية لما لذلك من أهمية في التنفيذ السليم لإدارة التغيير خلال تطبيق برامج الحكومة
- 4- دراسة إمكانية تنفيذ خطة لإعادة هيكلة أساليب العمل في الجهات الحكومية بما يتناسب مع المراحل اللاحقة لتطوير منظومة الحكومة الإلكترونية.
- 5- وضع خطة تدريبية شاملة لتطوير الكوادر الفنية والإدارية الكويتية في التخصصات المختلفة الضرورية لتمكينهم من تطوير وتطبيق وإدارة أنظمة الحكومة الإلكترونية على نحو فعال.
- 6- مواصلة الجهود المبذولة لزيادة وعي أفراد المجتمع بالخدمات الجديدة التي تتم إتاحتها على البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت وكذلك بأهمية وسبل المحافظة على أمن المعلومات على مستوى الأفراد والمؤسسات وتوجيههم نحو أفضل السبل لتحقيق ذلك على نحو دائم.
- 7- تكثيف الندوات والمؤتمرات وورش العمل الخاصة بالخدمات الإلكترونية المستحدثة في مجال تكنولوجيا المعلومات بالتنسيق مع الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال والاستفادة من تجاربها وتقنياتها قدر الإمكان.



من اليمين: أمير بكر وإيهاب أبو الخير وم. قصي الشطي وعائيد القرطه خلال الجلسة الثانية

مشاهدة الفيديو  
يمكن استخدام QR كود أو

## الحوسبة السحابية تغزو أنظمة المعلوماتية بالعالم

وأضاف أن حياتنا الملهمة فيها الكثير من حالات الاختراق التي تسببت بها الأجهزة الشخصية الموجودة بالمنزل كأجهزة التلفزيونات الذكية أو الألعاب المتصلة بالإنترنت، أو حتى الساعات الرقمية وساعات الدفع الإلكتروني التي نحملها معنا أينما حللنا، خاصة في ظل وجود برامج خاصة لاختراق الأجهزة الذكية المنتشرة في بيوتنا أو مؤسساتنا المختلفة.

## شركة سلطان للاتصالات

آخر المتحدثين بالمؤتمر كان مدير المبيعات بشركة سلطان للاتصالات أمير بكر، الذي تناول أهم الخدمات التي تقدمها شركة سلطان للاتصالات بدءاً من الاستشارات والتصاميم الكاملة للشبكات، وصولاً إلى الدعم اللازم. وقال أن شركة سلطان التي تعتبر جهة تزويد رائدة في الشرق الأوسط، لديها مجموعة كبيرة من حلول الاتصالات والتخطيط والتصميم والتشغيل والصيانة لنظم الاتصالات الموحدة، ونظم أمن المعلومات، وذلك من خلال حلول عملية وقليلة التكلفة.

خلال جلسة الحوار الثانية، قدم مهندس النظم الامنية الاستشارية بشركة سيسكو عابد القرطه ورقة عمل بعنوان «امن الحوسبة السحابية الهجينة - التحديات والحلول» أكد خلالها على ان الحوسبة السحابية باتت أمراً مهماً جداً للكثير من الأعمال والتطبيقات، وذلك بسبب قدرتها على توصيل المعلومات والصادر للمستخدمين داخل وخارج الشبكة الواحدة.

وأضاف أن المؤسسات والعملاء كانوا يتخوفون في السابق من استخدام «السحابة» لنقل المعلومات وتخزينها حتى لا تتعرض للقرصنة أو السرقة، لكن وفي ظل الفوائد الكبيرة لها، أصبحت نرى توجهها كبيراً لاستخدامها والاعتماد عليها، لاسيما أنها تعتبر غير مكلفة للشركات، فضلاً عن سهولة الوصول إلى المعلومات والبيانات لكافة الأفراد داخل وخارج حدود الدولة الواحدة في نفس الوقت.

وقال إن أمن المعلومات داخل الحوسبة السحابية يعتبر مسؤولية مشتركة بين الشركة المقدمة للخدمة أولاً والعميل ثانياً، لكن ولضمان عدم تعرض المعلومات

اختتمت أمس فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية السادس «إدارة التغيير نحو الرقمية»، والذي أقيم تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك بتنظيم من شركة «نوف إكسبو» خلال الفترة من 4 - 6 ديسمبر الجاري، وبحضور قيادات من الجهات الحكومية ومثلي الهيئات ومؤسسات الدولة ومشاركة قيادات القطاع الخاص وجمع غفير من مختلف وسائل الإعلام المرئي والمسموع.

## الذكاء الاصطناعي

وشهد يوم أمس جلستي عمل قدم كبير التقنيين في شركة بلاك ستون وجيه يحيوي خلال الجلسة الأولى ورقة عمل بعنوان «دور الذكاء الاصطناعي في التحول الرقمي بمؤسسات القطاع العام». وأكد يحيوي على أن الذكاء الاصطناعي يعتبر مصطلحاً جديداً على الكثير من المجتمعات، ويقصد به القدرة على الإحساس والاستيعاب وفهم البيئة المحيطة بنا، والاستفادة من البيانات الموجودة فيها، ومدى القدرة على فهم هذه البيانات والتعامل معها.

وأضاف أن هناك العديد من التعريفات للذكاء الاصطناعي لذا فمن الصعب تقديم توصيف دقيق له، ذلك أن لكل شركة من الشركات تعريفها الخاص بهذا الذكاء، لكن وببساطة يمكننا تعريفه بأنه «القدرة على جعل الآلة تفكر بنفسها وتقدم الحلول للشركات والمستخدمين».

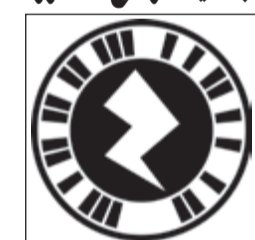
وأشار يحيوي إلى أن التوقعات والمؤشرات تؤكد أن إقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سيشهد نمواً بواقع 3 أضعاف النمو الحالي من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي الذي سيساعد المواطنين على أداء واجباتهم داخل الوزارات والمؤسسات والشركات بشكل أفضل، مؤكداً في الوقت ذاته على أن الكويت تعتبر أحد الأسواق الرائدة في تبني وتطبيق مفهوم الذكاء الاجتماعي.

ولفت يحيوي إلى أهمية الذكاء الاصطناعي في الوزارات والمؤسسات الرسمية، مبيّناً أن الحكومات باتت تحتاج إلى هذا النوع من التكنولوجيا لاستخدامها في التطبيقات الرسمية والبوابات الإلكترونية، لاسيما في ظل التحول الذي يشهده العالم من حولنا وتغير مفهوم العمل التقليدي الذي فرض على الأيدي العاملة ضرورة تعلم التقنيات الحديثة لمواكبة تطورات العصر الحالي. وأشار يحيوي إلى وجود بعض التحديات التي تمنع بعض الشركات أو المؤسسات من تبني مفهوم الذكاء الاصطناعي أهمها «الأمن والتكلفة المادية ومشاكل

## ثلاث مرة في الكويت

## شاهد الصفحة

## بتقنية الواقع المعزز



## حمل تطبيق Zappar