



أنس الصالح ويوسف خالد المرزوق وجواد بوخمسين وعبدالمطيف السريع وم.قصي الشطي وإيمان الروضان ووليد الخشتي في مقدمة الحضور خلال انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية السادس

انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية السادس «إدارة التغيير نحو الرقمية» بتنظيم «نوف إكسبو»

الصالح: رفع مستوى الخدمات الإلكترونية ضمن أولويات الحكومة

الشطي: تحويل جميع الخدمات الحكومية إلى إلكترونية خلال عامين

تكليف اللجنة الاقتصادية بالإطلاع على الجهات المتأخرة في تقديم خدماتها إلكترونياً



م.قصي الشطي



يوسف خالد المرزوق



أنس الصالح متحدثاً

أكد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء أنس الصالح أن رفع مستوى الخدمات الإلكترونية في أجهزة الدولة يشغل حيزاً كبيراً من اهتمام الحكومة، مشيراً إلى أن الهدف من رفع مستوى الخدمات الإلكترونية في أجهزة الدولة هو توفير الخدمات وتسهيلها على المواطنين والمقيمين من جهة ومواجهة ثقافة الفساد من جهة أخرى من خلال وجود خدمات إلكترونية تبعد تدخل العنصر البشري في إنجاز أي معاملة.

جاء ذلك في تصريح أدلى به الصالح للصحافيين عقب افتتاحه منتدى الحكومة الإلكترونية السادسة (إدارة التغيير نحو الرقمية) نيابة عن سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك راعي المنتدى الذي انطلقت أعماله بتنظيم من شركة نوف إكسبو خلال الفترة من 4 - 6 ديسمبر الجاري، وبحضور قيادات من الجهات الحكومية وممثلي الهيئات ومؤسسات الدولة ومشاركة قيادات القطاع الخاص وجمع غير من مختلف وسائل الإعلام المرئي والمسموع.

وأوضح الصالح الذي يرأس مجلس إدارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات أن وزير التجارة والصناعة خالد الروضان الذي يرأس اللجنة المعنية برفع مستوى الخدمات الحكومية قدم في اجتماع مجلس الوزراء الأخير تقريراً استعرض فيه الجهات الحكومية التي ترفع من مستوى خدماتها الإلكترونية. وبين الصالح أنه بعد العرض الذي قدمه الوزير الروضان تم تكليف اللجنة الاقتصادية على مجلس الوزراء بالإطلاع على الأجهزة الحكومية التي تحتاج إلى دعم والتي تأخرت في تقديم خدماتها إلكترونياً لمعرفة أسباب التأخير وحل المعوقات لتمكين هذه الأجهزة من رفع مستوى خدماتها.

وبين الصالح أنه تم الكشف خلال افتتاح منتدى الحكومة الإلكترونية السادسة عن الجهة الفائزة بجائزة أفضل جهة حكومية تقدم خدمات إلكترونية، وهي الهيئة العامة للصناعة والتي فازت بالجائزة نتيجة رطبها أكثر من 70 خدمة تقدمها، وهي إجمالي الخدمات التي تقدمها، بالبوابة الإلكترونية للكويت، مشيراً إلى تطوع الحكومة إلى أن تحذو باقي الجهات الحكومية هذا الحذو وأن ترفع جميع خدماتها إلكترونياً وأن ترفع عن إنجاز المعاملات عن المواطنين والمقيمين.

وأختتم الصالح حديثه قائلاً: «اطلعت من خلال الجولة في المعرض المصاحب للمنتدى

فريق العمل

أحمد مغربي - مصطفى صالح - باهي أحمد
هاني الشمري - فريال حماد - قاسم باشا

المرزوق: نأمل تقديم كل الخدمات الحكومية والخاصة للعملاء بـ «كبسة زر واحدة»

أكد المدير العام في شركة نوف إكسبو يوسف خالد المرزوق أن منتدى الحكومة الإلكترونية يصب مصلحته العليا في التوافق بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص من خلال تقديم أسهل وأفضل الخدمات الإلكترونية للمواطن والمقيم، وذلك من خلال الحد من زهاب المواطنين إلى الجهات الحكومية لإنجاز معاملاتهم، بالإضافة إلى أن القطاع الخاص يأخذ على عاتقه أيضاً تلك المبادرات، حيث نرى أن البنوك وشركات الاتصالات بدأت في توفير خدمات إلكترونية شاملة تسهل من تقديم الخدمات للعملاء. وأعرب المرزوق عن طموحه لأن تصبح كل الخدمات الحكومية والخاصة التي تقدم إلى العملاء تقدم من خلال التطبيقات على الهواتف الذكية ومن خلال كبسة زر واحدة، مشيراً إلى أنه منذ بداية عقد منتدى الحكومة الإلكترونية قبل 6 سنوات بدأنا نرى نقلة نوعية في الخدمات التي يقدمها القطاع الخاص والحكومي، مشيداً بتعاون الجهات الحكومية في تطبيق التكنولوجيا الحديثة. وذكر أنه في نهاية المنتدى سيتم رفع توصيات إلى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك من شأنها تطوير أعمال الحكومة الإلكترونية.

«هيئة الصناعة» تفوز بجائزة الخدمات الإلكترونية المتميزة



أنس الصالح وقصي الشطي يمنحان ممثلي الهيئة العامة للصناعة جائزة الخدمات الإلكترونية المتميزة

منح منتدى الحكومة الإلكترونية السادسة الهيئة العامة للصناعة الجائزة متخصصة قدمها الوزير أنس الصالح تحمل اسم «جائزة الخدمات الإلكترونية المتميزة»، وذلك نظير إنجاز الهيئة في تقديم كل خدماتها إلكترونياً، حيث تعتبر الهيئة العامة للصناعة أول جهة حكومية تنجز معاملاتها إلكترونياً بنسبة 100٪ ويمكن كل خدماتها.

ويقدم المنتدى جائزة متخصصة للمرة الثالثة على التوالي تحت مسمى «جائزة الخدمة الإلكترونية المتميزة» تمنح للجهة الحكومية التي قامت بتطوير أفضل خدمة إلكترونية ووضعها قيد الاستخدام الفعلي على البوابة الإلكترونية الرسمية للكويت.

القرارات التي يوجه خلالها الجهات الحكومية ويحاسب المقصرين والمتباطئين في تنفيذ هذه الخدمات، وبالتالي نتطلع خلال عامين من الآن لأن تكون جميع الخدمات الحكومية التي تقدم إلى المواطنين والمقيمين إلكترونية. وشدد على أن مشروع الحكومة الإلكترونية سيحظى بالاهتمام من القيادة السياسية ومن مجلس الوزراء وسمو رئيس مجلس الوزراء تحديداً. وقال إن الجهاز يحظى بدعم منظم لتحقيق ما نصبو إليه من إنجازات، متمثلة في مشروع الحكومة الإلكترونية في أجهزة الدولة لخدمة المواطنين وقطاع الأعمال والمقيمين في الكويت لارتقاء بالمستوى إقليمياً ودولياً والارتقاء بمستوى التنافسية. وذكر أن هذا المؤتمر يأتي في الوقت الذي تم فيه الحصول على مجموعة من القرارات من مجلس الوزراء تهدف إلى دفع الجهات الحكومية إلى الإسراع بتنفيذ «إدارة التغيير» إلى مشروع الرقمية.

خدماتها بصورة أفضل وأقل تكلفة. وأكد أن اهتمام الكويت ممثلة في القيادة السياسية ومجلس الوزراء بهذا المنتدى يعكس الاهتمام الحكومي والجدي في تنفيذ الخدمات الحكومية إلكترونياً لتقدم إلى المواطنين والمقيمين بشكل أفضل. وبين الشطي أن مجلس الوزراء أصدر العديد من

كثيرة تتمثل في تحويل المؤسسات الحكومية إلى مؤسسات إلكترونية تؤدي أعمالها سواء الإدارية الداخلية، أو المقدمة لجميع الشرائح المستفيدة منها بشكل إلكتروني، وتعمل على تحويل العمل بما في ذلك العنصر البشري إلى إجراءات إلكترونية لتتمكن هذه المؤسسات من رفع كفاءة العمل الحكومي وتقديم

منصة نوصّل من خلالها للمؤسسات الحكومية والخاصة، التوجه الحكومي بضرورة تنفيذ الخدمات الإلكترونية التي تقدم إلى المواطنين والمقيمين وقطاع الأعمال في الكويت. وأشار الشطي إلى أن المنتدى يأتي في عامه السادس تحت مسمى التحول لإدارة التغيير الرقمي، حيث يندرج تحت هذا الشعار معان

على تواجد مميزات للمؤسسات الحكومية التي تمكنت من رفع مستوى الخدمات الإلكترونية لديها، وهو أمر يأخذ حيزاً كبيراً من الاهتمام في مجلس الوزراء. منصة للتواصل من جانبه، قال مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالإتابة م.قصي الشطي أن منتدى الحكومة الإلكترونية السادس يعتبر

القرارات التي يوجه خلالها الجهات الحكومية ويحاسب المقصرين والمتباطئين في تنفيذ هذه الخدمات، وبالتالي نتطلع خلال عامين من الآن لأن تكون جميع الخدمات الحكومية التي تقدم إلى المواطنين والمقيمين إلكترونية. وشدد على أن مشروع الحكومة الإلكترونية سيحظى بالاهتمام من القيادة السياسية ومن مجلس الوزراء وسمو رئيس مجلس الوزراء تحديداً. وقال إن الجهاز يحظى بدعم منظم لتحقيق ما نصبو إليه من إنجازات، متمثلة في مشروع الحكومة الإلكترونية في أجهزة الدولة لخدمة المواطنين وقطاع الأعمال والمقيمين في الكويت لارتقاء بالمستوى إقليمياً ودولياً والارتقاء بمستوى التنافسية. وذكر أن هذا المؤتمر يأتي في الوقت الذي تم فيه الحصول على مجموعة من القرارات من مجلس الوزراء تهدف إلى دفع الجهات الحكومية إلى الإسراع بتنفيذ «إدارة التغيير» إلى مشروع الرقمية.



تكريم المدير العام بالكويت والبحرين في شركة سيسكو جهاز خويري



تكريم الرئيس التنفيذي لمجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية (ITS) عصام الخشام



الصالح مكرماً المدير التنفيذي للعلاقات العامة في بيت التمويل «بيتك»، يوسف الرويع



تكريم الرئيس التنفيذي لشركة كواليتي نت محمد نزار النصف

من ناحيته، قال المدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق: إن شعار منتدى الحكومة الإلكترونية لهذا العام يصلح ليكون إحدى ضرورات النجاح الأساسية لأي عمل تقوم به على الدوام، سواء تتعلق بتكنولوجيا المعلومات أو غيرها، فإدارة التغيير السلمية تشكل الضمانة لتنفيذ خطط العمل بكفاءة والتعامل الجيد مع المتغيرات الدائمة التي تتعرض لها خلال ذلك، فإدارة التغيير السلمية تسهم في قدرتنا على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، كما تسهم في نجاح المؤسسات بتحقيق أهدافها وتجنبها المطبات والعثرات خلال مسيرتها.



تكريم رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية بدر ناصر الخرافي ويتسلمها نيابة عنه أمين سر مجلس الإدارة م.ناصر كنعان



تكريم الرئيس التنفيذي لشركة صناعات الغانم عمر الغانم ويتسلمها نيابة عنه نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر



تكريم الرئيس التنفيذي لشركة صناعات الغانم عمر الغانم ويتسلمها نيابة عنه نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر



تكريم الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر

من ناحيته، قال المدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق: إن شعار منتدى الحكومة الإلكترونية لهذا العام يصلح ليكون إحدى ضرورات النجاح الأساسية لأي عمل تقوم به على الدوام، سواء تتعلق بتكنولوجيا المعلومات أو غيرها، فإدارة التغيير السلمية تشكل الضمانة لتنفيذ خطط العمل بكفاءة والتعامل الجيد مع المتغيرات الدائمة التي تتعرض لها خلال ذلك، فإدارة التغيير السلمية تسهم في قدرتنا على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، كما تسهم في نجاح المؤسسات بتحقيق أهدافها وتجنبها المطبات والعثرات خلال مسيرتها.



تكريم رئيس مجلس إدارة شركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية بدر ناصر الخرافي ويتسلمها نيابة عنه أمين سر مجلس الإدارة م.ناصر كنعان



تكريم الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر



تكريم الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر



تكريم الرئيس التنفيذي للشؤون الإدارية ضاري علي رشيد البدر



أول مرة في الكويت
شاهد الصفحة
بتقنية الواقع المعزز
حمل تطبيق Zappar



منتدى الحكومة الإلكترونية السادس إدارة التغيير نحو الرقمية

4-6 ديسمبر 2018

منتدى الحكومة الإلكترونية
6@.Government Forum



أنس الصالح وإيمان الروضان خلال تكريمهما لقصي الشطي



الصالح مكرما المدير التنفيذي للعلاقات والاتصالات في شركة «زين» ووليد الخشتي



يوسف خالد المرزوق خلال تكريمه أنس الصالح بحضور الرئيس التنفيذي لشركة زين الكويت إيمان الروضان

المرزوق: برامج الحكومة الإلكترونية تنقل الكويت لمصاف الدول المتطورة

إدارة التغيير السليمة تسهم في اتخاذ القرارات المناسبة وتمكّن المؤسسات من تحقيق أهدافها وتجنبها المطبات والعثرات

خويري: التحول الرقمي يحقق أثراً إيجابياً ومستداماً في كل جوانب المجتمع

الخشنام: «ITS» تتبوأ مركزاً ريادياً في مجال نظم المعلومات لجميع القطاعات



الصالح والمرزوق والشطي ومستشار إدارة التحرير حسام فتحي وم.مجدى صبري وطاهر عبدالعال



الصالح والمرزوق والشطي في جناح شركة مايكروسوفت وتبدو ليلي سرحان



الصالح والمرزوق والشطي في لحظة تذكارية داخل جناح شركة التقدم التكنولوجي



داخل جناح شركة سيسكو ويبدو جهاد خويري وفريق عمل الشركة



الصالح والمرزوق والشطي داخل جناح صناعات الغانم ويبدو ضاري علي رشيد البدر

حلولها المتطورة وخاصة في مجال منظومة الحكومة الإلكترونية والمدن الذكية وغيرها، كما أننا في مجموعة (ITS) نعمل وباستمرار على الاستثمار في مواردنا البشرية لتطوير خبراتهم ورفع مستوى الأداء لنستمر في تميزنا بتقديم أعلى مستويات الخدمة والجودة لعملائنا.

خطوة مهمة

من جانبها، قالت المدير الإقليمي للقطاع العام - منطقة الخليج، في شركة مايكروسوفت ليلي سرحان، ان اليوم يعد خطوة مهمة في رحلة التحول الرقمي لحكومة الكويت، مشيرة الى ان العاملين في مجال التكنولوجيا دائماً ما يتساءلون عما هو التالي، فالتكنولوجيا في يومنا هذا تعتمد على الذكاء الاصطناعي، الذي أصبح عنصراً مهماً في السنوات الماضية، وسيصبح جزءاً من كل الحكومات خلال السنتين الـ 10 المقبلة. وتساءلت سرحان عن الذكاء الاصطناعي، موضحة انه يعرف في شركة مايكروسوفت بأنه مضاعفة بسيطة، وتكوين معانٍ من مختلف أنواع البيانات كالصوت والصورة والكلام والنصوص، وان تتعامل مع الناس بطرق عفوية أكثر. وأكدت وجود محاولات دائمة لمضاعفة القدرات البشرية، حيث ضربت مثلاً بالآلات الحاسبة اذا أردنا ان نضع أجهزة تقوم بالعمليات الحسابية أسرع من البشر.

التحول الرقمي

من جانبه، قال المدير العام - الكويت والبحرين، في شركة سيسكو جهاد خويري ان التحول الرقمي أصبح واقعاً نعيشه اليوم وهو يداهنا بسرعة كبيرة ليؤثر على مختلف مجالات الصناعة وقطاعات الأعمال. فجميع المؤسسات اليوم تعتمد بطريقة مباشرة على تقنية المعلومات والبنية التحتية للتقنيات التشغيلية لتتمكن من التوصل والتحول الرقمي وتحقيق النجاح. كما يساهم التحول الرقمي في تحول أساليب العمل في العديد من القطاعات ما يعني خلق فرص العمل والمساهمة في النمو الاقتصادي من خلال الابتكار. وأوضح خويري في كلمته التي القاها خلال المنتدى ان التحول الرقمي قادر على تحقيق أثر إيجابي ومستدام في كل جانب من جوانب المجتمع، إذ يتركز محور التحول الرقمي في دولة ما حول تخطيط وبناء منظومة مستقبلية متطورة لشبكة



جهاد خويري



ليلى سرحان



عصام الخشنام

لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود او

المشروع التنموي العام للدولة ويواكب خططها نحو التطوير التكنولوجية في ظل العصر الرقمي. حيث أصبح مفهومنا اليوم يتحول من الحديث عن حكومات إلكترونية الى مدن ذكية. وتمتكت مجموعة (ITS) من الأخطاء البشرية وسرعة الإنجاز والأداء. وأشار الى ان الشركة تعمل جاهدة لتقديم أحدث تكنولوجيا المعلومات من خلال

المصرفي، بالإضافة للقطاع الحكومي والذي يشهد ثورة تكنولوجية في ظل العصر الرقمي. حيث أصبح مفهومنا اليوم يتحول من الحديث عن حكومات إلكترونية الى مدن ذكية. وتمتكت مجموعة (ITS) من الأخطاء البشرية وسرعة الإنجاز والأداء. وأشار الى ان الشركة تعمل جاهدة لتقديم أحدث تكنولوجيا المعلومات من خلال

إيجابي يفتح المجال أمام قيادات صناعة التكنولوجيا بالكويت للاستفادة من التطورات الهائلة التي تطوع هذه الصناعة في يومنا هذا. وأوضح الخشنام ان مجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية (ITS) تبوأ منذ انطلاقتها في العام 1981 مركزاً ريادياً في مجال نظم المعلومات لقطاعات مختلفة أهمها القطاع المالي

بدورته السادسة، يعكس أهمية دور الحكومة الإلكترونية في تطور المجتمعات بعصرنا الحاضر، كما يعكس دور المنتدى في دعم جهود القائمين على بناء الحكومة الإلكترونية بالكويت من خلال توفير منصة موحدة تجمع بين شركات التكنولوجيا العالمية والإقليمية والجهات الحكومية ذات الصلة، وما ينتج عن ذلك من تفاعل

أعمق في عالم التكنولوجيا الذي لا يهدأ ظواهره ومنتجاته عن التغيير والتجدد، وشركاته عن الاندماج أو الانفصال، وهذا يحد ذاته يمثل عبئاً كبيراً على العاملين فيه لمواكبة التغيير والقيام بالاستخدام الأمثل لكل جديد في الوقت والمكان المناسبين.

وأضاف المرزوق: «مع إدراكنا التام لمدى التعقيد الإداري والفني المهمة تطوير منظومة برامج الحكومة الإلكترونية والخدمات الحكومية الآلية المتكاملة والذكية، فإننا نتطلع بأمل وثقة بأن القائمين على تطوير تلك المنظومة في الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وسائر مراكز المعلومات التابعة للجهات الحكومية الأخرى قادرون على تطوير سياساتهم ونظم عملهم على نحو يمكنهم من إدارة المتغيرات التي تحيط بهم لتصب في نجاح مهمتهم الوطنية المتمثلة في الانتقال بالخدمات الحكومية في الكويت إلى مصاف الدول المتطورة، وبناء مجتمع المعلومات فيها».

ووجه المرزوق في ختام كلمته الشكر إلى الشركات الراعية والمؤسسات المشاركة، وجدد الشكر والتقدير لرأي المنتدى سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، حفظه الله، وإلى ممثل سموه نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء رئيس مجلس إدارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات أنس الصالح، مشيداً بجهود رئيس اللجنة العليا المنظمة للمنتدى قصي الشطي وجهود اللجان التي ساهمت في انعقادها.

تطوير المجتمعات

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي في مجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية (ITS) عصام الخشنام ان منتدى الحكومة الإلكترونية



تكريم الرئيس التنفيذي لشركة التقدم التكنولوجي غسان مملوك



تكريم المدير الإقليمي للقطاع العام - منطقة الخليج في شركة مايكروسوفت ليلي سرحان



تكريم رئيس قسم العلاقات العامة في «المركز لتكنولوجيا المعلومات»، نادرة ندم



تكريم مديرة إدارة التاميل والكوادر البشرية في «المركز لتكنولوجيا المعلومات»، منى القفوي



تكريم مدير المبيعات في شركة فورتيث عادل حجازي



تكريم مدير إدارة المبيعات في شركة سلطان للاتصالات أحمد توفيق



منتدى الحكومة الإلكترونية السادس إدارة التغيير نحو الرقمية

4-6 ديسمبر 2018



أنس الصالح ويوسف خالد المرزوق وقصي الشطي وإيمان الروضان ووليد الخشتي داخل جناح شركة «زين»



أنس الصالح ويوسف خالد المرزوق وقصي الشطي ويوسف الرويح في لقطة جماعية داخل جناح «بيتك»



أنس الصالح ويوسف خالد المرزوق في لقطة جماعية داخل جناح جريدة «الانباء» ويبدو الزملاء في قسم العلاقات العامة

من جانبه، قال سفير جمهورية هنغاريا في الكويت د.اسطفان جيولا سوس إن الحكومة الإلكترونية هي واقع حالي وموجود فعلياً في هنغاريا، ويظهر ذلك بشكل واضح من خلال تقديم طلبات رسمية للإدارات المختلفة لاسيما جوازات السفر، والاستثمارات الضريبية، أو حتى بتسليم قرارات من جهات مختلفة عن طريق المواقع الإلكترونية.

وقال جيولا بالإضافة إلى ذلك، فإنه بوجود البطاقات الشخصية الإلكترونية يستطيع المواطن الهنغاري التوقيع على القرارات الرسمية من دون الحاجة لحضوره الشخصي إلى الجهة المسؤولة، وذلك دلالة على مدى الاهتمام الذي تسعى إليه هنغاريا دائماً من أجل المواطن الهنغاري.

وأشار إلى فتح تسهيلات ائتمانية بقيمة 510 ملايين يورو لدعم دخول الشركات الهنغارية إلى السوق الكويتي، معرباً عن ثقته بإيجاد أرضية مشتركة بين البلدين لتعزيز التقدم الاقتصادي.

وأشار إلى أن حكومة هنغاريا على استعداد كامل لمشاركة تجربتها في اتخاذ الإجراءات الإلكترونية وأيضاً في الأدوات الأمنية الرقمية التي توفر الأمن والأمان للمواطنين الهنغاريين.

ولماذا، ومتى، وماذا ستكون نتائج الأعمال المتوقعة. ثالثاً: عدم إهمال الدور المهم للتدريب المنهج الذي يعطي الإداريين والأفراد في المؤسسة القدرة على التغيير واستخدام التقنية كجزء من التحول الرقمي.

الرقمي وبأسرع وقت ممكن. ثانيًا: من المهم اتباع منهجية واضحة على مستوى جميع الأفراد في المؤسسة على أساس رؤية مشتركة وهدف واضح. إذ يحتاج كل عضو في الفريق إلى فهم الخطوات التي سيتم اتخاذها.

مجال التحول الرقمي، فإن الجوانب المهمة في إدارة التغيير تتمحور باختصار حول: أولاً: وجود الدعم القوي من الإدارة التنفيذية للمؤسسة كانت أو داخلية.

وتبين أن إدارة التغيير هي إدارة ثقافات أو تطورات جديدة داخل المؤسسة. وبشكل عام يكون الأفراد داخل المؤسسة مقاومين للتغيير، ولكن قد يكونون متعاونين أيضاً في ظل وجود الدعم والدافع المناسبين. إن مبادرات

مترددين أو غير ناجحين في عملية التغيير، فإن التحول الرقمي نفسه سيكون أقل نجاحاً بالتأكيد. وتشير العديد من الدراسات على مستوى المديرين التنفيذيين إلى أن فشل برامج إدارة التغيير يصل إلى نسبة 70% أو أكثر أحياناً.

وأشار إلى أن «سيسكو» تهدف إلى مساعدة الحكومات على تسريع خططها لتطوير تلك المنظومة، لتحافظ على تنافسيتها في الوقت الذي ينتقل فيه العالم إلى الحقبة الرقمية الجديدة. ونحن في «سيسكو» نهدف إلى تمكين الحكومات حول العالم من خدمة مواطنيهم بكفاءة أكبر، ودعم اقتصاداتها بشكل أقوى وزيادة الفرص على الصعيدين الوطني والعالمي عبر منظومات تقديمية لتقنية المعلومات.

وأضاف قائلاً: «لعل أحد أهم الجوانب المهمة في عملية التحول الرقمي، وهو ما دعا إليه هذا المنتدى، هو ما يسمى بإدارة التغيير، إن التحول الرقمي لا يؤدي فقط إلى تغيير الطريقة التي نتعامل بها مع التقنية، بل يتطلب أيضاً طريقة مختلفة للنظر إلى البيانات والأدوار والأنظمة على مستوى الحكومة أو المؤسسة ككل. إن التحولات الفنية مهمة، ولكن مما لا شك فيه فإن الأشخاص في المؤسسة هم الأكثر تأثراً بأي تغيير! فإذا كان الأفراد

«كواليتي نت» ترعى المنتدى

أعلنت شركة «كواليتي نت» المزود الأول لخدمات الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعلوماتية في الكويت عن مشاركتها ورعايتها لمنتدى الحكومة الإلكترونية السادس، حيث جاء إعلان «كواليتي نت» عن رعايتها لمنتدى الحكومة الإلكترونية في تصريح صحفي للرئيس التنفيذي بالشركة محمد نزار النصف الذي أشاد بجهود المقيمين على تنظيم المنتدى.

وقال النصف إن مشاركة ورعاية شركة كواليتي نت لمنتدى الحكومة الإلكترونية تأتي دعماً للجهود الخيرة التي يقوم بها الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات وكل الجهات الحكومية الأخرى في تطوير منظومة الحكومة الإلكترونية بالكويت، وشركة كواليتي نت تقوم كما يعلم الجميع بتوفير خدمات الإنترنت والاتصالات المعلوماتية الآمنة لشريحة كبرى من المواطنين والمقيمين والمؤسسات في الكويت، فالإنترنت هو المدخل الرئيسي الذي ينفذ منه مستخدمو خدمات الحكومة الإلكترونية إلى مطوري ومزودي تلك الخدمات، ويعتبر توفير كل عناصر الأمن السيبراني خلال استخدام الخدمات الإلكترونية ضرورة حيوية للمستخدمي تلك الخدمات كما مطوريها ومشغليها.

وأضاف النصف قائلاً: «لم يعد أمن المعلومات يقتصر على الشبكات والأجهزة والبرمجيات ضمن دائرة المؤسسات ومراكز المعلومات التابعة لها، بل أصبح مفهوماً يتعدى ذلك إلى أمن الوطن والمواطن على نطاق جميع مجالات الحياة في الدول والمجتمعات، وشركة كواليتي نت تعي تماماً الأبعاد الأمنية والاجتماعية والاقتصادية للأمن السيبراني، وقامت بتطوير قدراتها الفنية وشراكاتها التجارية بما يخدم المفهوم الشامل والحيوي للأمن السيبراني، وهذا ما سيقوم متخصصون من الشركة بطرحه خلال جلسات منتدى الحكومة الإلكترونية سواء من خلال أوراق العمل التي سيقدمونها أو من خلال الحلول والخدمات التي ستعرضها الشركة في المعرض للصاحب للمنتدى، وأكد النصف أن شركة «كواليتي نت» قامت بتطوير قدراتها وكوادرها الفنية لتقديم تجربة آمنة ومتميزة لعملائها.



أنس الصالح وجواد بوخمسين ويوسف خالد المرزوق وقصي الشطي ومحمد نزار النصف والسفير داسطفان جيولا سوس في لقطة داخل جناح شركة كواليتي نت

اليوم الأول طارق عربي - نصوير: قاسم باشا

شركات التكنولوجيا تمضي 40% من وقتها في إصلاح أخطاء عملائها



طارق شادل وفراس بو فخرالدين وشادي العزة خلال الجلسة الثانية

كواليتي نت شادي العزة بعنوان «إنشاء وتشغيل وتسليم مراكز للأمن السيبراني» تطرق خلالها إلى عمليات القرصنة التي تتعرض لها الشركات بين الحين والآخر، والتي كان آخرها قرصنة معلومات وبيانات 500 مليون عميل من عملاء فنادق «ماريوت».

وقال العزة إن عملية من هذا النوع لم تكن لتقع لو كان لدى شبكة الفندق نظام رقابي دقيق، خاصة أن سرقة هذا الكم الكبير من البيانات والمعلومات ونقلها من الحواسيب المركزية إلى مكان آخر يحتاج إلى وقت كبير جداً ربما يزيد على سنتين إلى 3 سنوات، وبالتالي كان يمكن لمركز الأمن المتحرف أن يعطي إشارات وتحذيرات بعملية السرقة قبل وأثناء تنفيذها.

المهندسين على تذييل المصاعب وتقليل المخاطر التي يواجهها العملاء، فضلاً عن أنها أطلقت العام الماضي مجموعة من الحلول لتوفير أمن المعلومات أصبحت حاجة ماسة في ظل ما يستجد بشكل يومي في هذا المجال.

وقال إن سيسكو وغيرها من شركات التكنولوجيا تمضي أكثر من 40% من وقتها في إصلاح أخطاء عملائها من الشركات التي لا تستطيع أن تواكب المتغيرات المتسارعة، مضيفاً أن من لا يواكب المتغيرات المتسارعة فإنه سيكون خارج الزمن في وقت قريب.

وأكد شادل إن «سيسكو» قدمت خلال عملها العديد من الحلول الإيجابية للشبكات FULL HD من خلال الاعتماد على المصادر الليزرية في نقل الصوت والصورة عالية الجودة.

استهلت جلسة العمل الثانية بورقة عمل قدمها مهندس النظم بشركة سيسكو طارق شادل تحت عنوان «الشبكات المستقبلية المبنية على توقعات المستخدمين - ركيزة التحول نحو الرقمية»، أكد خلالها أن التكنولوجيا الرقمية شهدت خلال السنوات الـ 10 الأخيرة نقلة نوعية كبيرة، حتى أصبح أمر التواصل مع هذه التغييرات على المحك في أيامنا هذه بسبب نموها وسرعة تغيرها.

وأضاف أن الكثير من الشركات قد تضررت وتلاشت خلال السنوات الـ 20 الأخيرة في ظل التغييرات المتسارعة التي شهدهتها التكنولوجيا، كما أن الحفاظ على متطلبات العميل وتوفير أمن المعلومات أصبحت حاجة ماسة في ظل ما يستجد بشكل يومي في هذا المجال.

وقال إن سيسكو وغيرها من شركات التكنولوجيا تمضي أكثر من 40% من وقتها في إصلاح أخطاء عملائها من الشركات التي لا تستطيع أن تواكب المتغيرات المتسارعة، مضيفاً أن من لا يواكب المتغيرات المتسارعة فإنه سيكون خارج الزمن في وقت قريب.

وأكد شادل إن «سيسكو» قدمت خلال عملها العديد من الحلول الإيجابية للشبكات FULL HD من خلال الاعتماد على المصادر الليزرية في نقل الصوت والصورة عالية الجودة.

1,5 تريليون دولار خسائر تكبدتها الشركات من الجرائم الإلكترونية



محمد زايد، محمد خان، أحمد شوقي، أحمد عبدالله

شهدت فعاليات اليوم الثاني من منتدى الحكومة الإلكترونية جلستي عمل، تناولتا مواضيع مختلفة كان أولها موضوع التحول الثقافي والمجتمعي لتحديد الهوية وحماية المعلومات في عصر الحوسبة السحابية، وهو الموضوع الذي تناوله محمد زايد من شركة مايكروسوفت، والذي أكد من خلاله أن الأمن السيبراني أصبح ثقافة مهمة يجب تعميمها على جميع وزارات والمؤسسات، لاسيما في ظل انتشار الأعداد الكبيرة من «الهكرز» الذين باتوا يهاجمون الأجهزة والمواقع الإلكترونية من خلال العديد من الوسائل المتجددة.

وأضاف أن إجمالي قيمة الخسائر التي تكبدتها الشركات خلال السنوات الأخيرة وصل إلى أكثر من 1,5 تريليون دولار جراء الجرائم الإلكترونية التي يتسبب بها «قرصنة» الانترنت، مؤكداً أن الكثير من المؤسسات الكبرى تدفع ملايين الدولارات لاسترداد وحماية معلوماتها المخترقة.

ولفت زايد إلى أن حماية المعلومات تعتبر من الأمور المهمة جداً سواء بالنسبة للشركات أو الأفراد على حد سواء، مشيراً إلى وجود العديد من الإجراءات التي يمكن القيام بها لضمان سرية المعلومات وعدم تعرضها للقرصنة، لعل أهمها الرموز السرية التي باتت

توضع على أجهزة الحاسب الألي والهواتف الذكية، لضمان عدم تعرضها للقرصنة الرقمية. وأكد على ضرورة بناء ثقافة داخلية لدى المؤسسات المختلفة تقوم على مبدأ تعليم موظفيها كيفية حماية أنفسهم من القرصنة الإلكترونية المتفاقمة، مشدداً على أهمية هذه الثقافة للأفراد أنفسهم قبل أهميتها للمؤسسات.

بدوره، قدم مهندس النظم في شركة التقدم التكنولوجي محمد خان محاضرة بعنوان «من مراكز المعلومات المحلية إلى الحوسبة السحابية»، قال فيها إن الكثير من المؤسسات أصبحت تلجأ إلى الحوسبة السحابية لتخزين الكم الكبير من المعلومات والصور والفيديوهات عليها، وذلك بسبب سهولة استردادها ومشاركتها في أي وقت وأي مكان، مضيفاً أن مراكز المعلومات المركزية تحتاج إلى مكونات معينة لتشغيل البرمجيات التي تعمل عليها المؤسسة، فضلاً عن حاجتها إلى البرامج المصنفة للتطبيقات. ولفت إلى وجود أكثر من «موديل» للحوسبة السحابية، وأنه من الممكن استخدام أكثر من موديل لكل تطبيق، مشيراً إلى أن الحوسبة السحابية باتت توفر آلاف الخدمات التي تأتي على رأسها (صلاحيات دخول المستخدمين، الأمن، مراقبة

جودة مراكز المعلومات، خدمات الشبكات.. وغيرها الكثير من الخدمات التي أصبحت تتوافر بسرعة عالية وتكلفة أقل).

من جانبه استعرض مدير تطوير الأعمال بشركة ITS أحمد شوقي قصة نجاح في بلدية الكويت، وذلك في إطار محاضرته التي كانت بعنوان «الحلول المؤسسية الحكومية»، حيث قال ITS إن نجاح منذ تأسيسها وحتى يومنا هذا في توفير حلول رقمية للعديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية، وذلك من خلال ما تمتلكه من إمكانيات، مستشهداً في هذا المجال بتجربة مشروع بلدية الكويت، الذي تمكنت من خلاله الشركة من توفير برامج وتطبيقات على شبكة الانترنت والهواتف الذكية، ساعدت في تقليص مدة انجاز المعاملة من 30 يوماً إلى ساعات قليلة.

أما آخر المتحدثين في الجلسة الأولى فكان مدير عام شركة أنظمة البيت التلفزيوني أحمد عبدالله والذي تطرق إلى موضوع تطوير البنى التحتية لأنظمة البيت، وكيف تغير أسلوب البث التقليدي من الكبل العادي إلى الألياف الضوئية التي أصبحت توفر تقنيات HD و FULL HD من خلال الاعتماد على المصادر الليزرية في نقل الصوت والصورة عالية الجودة.

شاهدت فعاليات اليوم الثاني من منتدى الحكومة الإلكترونية جلستي عمل، تناولتا مواضيع مختلفة كان أولها موضوع التحول الثقافي والمجتمعي لتحديد الهوية وحماية المعلومات في عصر الحوسبة السحابية، وهو الموضوع الذي تناوله محمد زايد من شركة مايكروسوفت، والذي أكد من خلاله أن الأمن السيبراني أصبح ثقافة مهمة يجب تعميمها على جميع وزارات والمؤسسات، لاسيما في ظل انتشار الأعداد الكبيرة من «الهكرز» الذين باتوا يهاجمون الأجهزة والمواقع الإلكترونية من خلال العديد من الوسائل المتجددة.

وأضاف أن إجمالي قيمة الخسائر التي تكبدتها الشركات خلال السنوات الأخيرة وصل إلى أكثر من 1,5 تريليون دولار جراء الجرائم الإلكترونية التي يتسبب بها «قرصنة» الانترنت، مؤكداً أن الكثير من المؤسسات الكبرى تدفع ملايين الدولارات لاسترداد وحماية معلوماتها المخترقة.

ولفت زايد إلى أن حماية المعلومات تعتبر من الأمور المهمة جداً سواء بالنسبة للشركات أو الأفراد على حد سواء، مشيراً إلى وجود العديد من الإجراءات التي يمكن القيام بها لضمان سرية المعلومات وعدم تعرضها للقرصنة، لعل أهمها الرموز السرية التي باتت

توضع على أجهزة الحاسب الألي والهواتف الذكية، لضمان عدم تعرضها للقرصنة الرقمية. وأكد على ضرورة بناء ثقافة داخلية لدى المؤسسات المختلفة تقوم على مبدأ تعليم موظفيها كيفية حماية أنفسهم من القرصنة الإلكترونية المتفاقمة، مشدداً على أهمية هذه الثقافة للأفراد أنفسهم قبل أهميتها للمؤسسات.

بدوره، قدم مهندس النظم في شركة التقدم التكنولوجي محمد خان محاضرة بعنوان «من مراكز المعلومات المحلية إلى الحوسبة السحابية»، قال فيها إن الكثير من المؤسسات أصبحت تلجأ إلى الحوسبة السحابية لتخزين الكم الكبير من المعلومات والصور والفيديوهات عليها، وذلك بسبب سهولة استردادها ومشاركتها في أي وقت وأي مكان، مضيفاً أن مراكز المعلومات المركزية تحتاج إلى مكونات معينة لتشغيل البرمجيات التي تعمل عليها المؤسسة، فضلاً عن حاجتها إلى البرامج المصنفة للتطبيقات. ولفت إلى وجود أكثر من «موديل» للحوسبة السحابية، وأنه من الممكن استخدام أكثر من موديل لكل تطبيق، مشيراً إلى أن الحوسبة السحابية باتت توفر آلاف الخدمات التي تأتي على رأسها (صلاحيات دخول المستخدمين، الأمن، مراقبة