



من اليسار: فهد المخيزم ووليد مندني وسرور شريف وعصام الخشنان (زين علام)



مازن الناهض وفهد المخيزم مع مسؤولي جمعية اشبيلية

## الفرع الإلكتروني بالكامل في جمعية «إشبيلية».. ويوفر تجربة مصرفية سهلة «بيتك» ي دشّن «KFH GO».. الأول من نوعه بالكويت



مازن الناهض ووليد مندني مع مسؤولي جمعية اشبيلية



مازن الناهض مستعرضاً خدمات الفرع الذكي

طارق عرابي

دشن بيت التمويل الكويتي «بيتك» أول فروعوه الإلكترونية التي تعمل بشكل آلي بالكامل على مدار الساعة، من خلال مجموعة متطورة من الأجهزة التقنية ووسائل الخدمة الذاتية، بالتعاون مع جمعية اشبيلية بمنزلة تقيير جزري في صورة الفروع المصرفية، وخطوة أولى نحو افتتاح مزيد من الفروع المشابهة ضمن خطة مستقبلية طموحة وضعها «بيتك» تحت عنوان الفروع الإلكترونية «Kfh go»، تجربة مصرفية سهلة..

ويمتاز الفرع الآلي بتنوع أجهزته وتجهيزاته لتوفير أحدث وسائل الخدمة المصرفية الإلكترونية المباشرة على مدار الساعة.

وقال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في «بيتك» وليد خالد مندني، خلال افتتاحه الفرع بحضور الرئيس التنفيذي للمجموعة مازن سعد الناهض، وعدد من أعضاء الإدارة التنفيذية، ان الفرع الآلي الجديد يعتبر خطوة متقدمة تمثل تعبيرا واضحا عن انجازات «بيتك» على صعيد تنوع الخدمات المصرفية المقدمة لقطاع الأفراد، وقناة إلكترونية جديدة تساعد على نقل تعاملات العملاء الاعتيادية الى فرع آلي مبتكر، كما أنه يعتبر تأكيداً جديداً على عزم «بيتك» تحقيق الريادة في السوق ب مجال التكنولوجيا المالية FinTech، ليعزز ريادته القائمة في مجال الخدمات المالية الإسلامية، مشيراً الى ان الفرع الإلكتروني الذكي «Kfh go» يوفر امكانيات تتيح للعملاء الاستفادة من مجموعة من الخدمات المصرفية على مدار الساعة، وخارج أوقات العمل الرسمية للفروع، بما يزيد على 75٪ من الخدمات والأعمال التي تقدمها الفروع بمفهومها التقليدي، الأمر الذي سيحمله الخيار المفضل امام شرائح كثيرة من العملاء خاصة الشباب.

واوضح مندني ان الفرع الإلكتروني الجديد لا يوجد به اي موظفين، ويضم أحدث أجهزة الـ XTM وأجهزة الصرف الآلي وجهازي ايداع نقدي يستقبل كل منهما 300 ورقة نقدية في العملية الواحدة ويمكن التواصل المباشر من خلال أجهزة XTM بالصوت والهاتف، ويستطيع العملاء إجراء أكثر من 30 خدمة بما في

**■ مدني: الخطوة تؤكد ريادتنا في التكنولوجيا وتلبية طموحات عملائنا**  
**■ «KFH GO» يقدم نحو 30 خدمة ويمثل تحولاً جذرياً في الشكل والأداء**  
**■ نستهدف افتتاح 10 فروع إلكترونية بحلول منتصف العام المقبل**  
**■ الاعتماد على التقنية الحديثة يعزز قدرتنا التنافسية ونمو شرائح عملائنا**

هذا الفرع نقلته نوعية في عالم الصيرفة المباشرة التي تقوم على التفاعل المباشر بين العميل والأجهزة والمنصات المتطورة، ونعمل على تغطية المناطق التي لا نتواجد فيها بفروع تقليدية من خلال فروع إلكترونية، وإذا كنا قد بدأنا بفرع إشبيلية، فقد تم اختيار المنطقة بعناية لما تتمتع به

بإدارة قاعدة العملاء الأكبر في السوق، عبر قنوات عدة تشمل الأفرع وأجهزة الصرف والإيداع الآلي، ومراكز البيع وخدمات الإنترنت المصرفية، وبذلك يكون الفرع الجديد حلقة مهمة في سلسلة من أفضل وأحدث الأدوات والأجهزة التقنية الحديثة. وأضاف مندني: «تعتبر

وفي ظل الإقبال المتوقع على خدمات الفرع، سيواصل «بيتك» رفع كفاءة التقنيات المستخدمة، وتعزيز النظم الإلكترونية بمستويات عالمية، وتوسيع الخدمات التفاعلية التي منها طباعة بطاقات السحب الآلي الفورية وطباعة الشيكات واستلام سبكية ذهب، خاصة ان «بيتك»

الفرع الإلكتروني يساهم في تحقيق مستوى جودة أفضل في الخدمة ومجال أوسع في كسب رضا العملاء، وتعميق مفهوم التجربة المصرفية المتطورة التي تلائم حاجات عملاء «بيتك» المتزايدة، مشيراً الى توجه البنك نحو افتتاح 10 فروع إلكترونية مماثلة بحلول منتصف العام المقبل.

ذلك السحب النقدي بدون بطاقة عن طريق الموبايل من خلال الرمز التعريفي QR code ومن خلال البطاقة المدنية ومن خلال رقم الهاتف وإنشاء المعاملات التجارية «المرابحة» وطلب البطاقات الائتمانية ومسقة الدفع وتحديث البيانات ورقم الهاتف وتفعيل البطاقات المصرفية وفتح الودائع والحسابات وغيرها من الخدمات المصرفية والتمويلية التي تغني عن زيارة الفرع أو التعامل المباشر مع الموظفين، ما يعني مزيداً من الإنسيابية في الحصول على خدماتنا بسرعة وامن ودقة.

**10 أفرع جديدة**  
واكد مندني أن إطلاق

العالية الأرقى والاكثر تطورا في مجال خدمات التجزئة. ويستطيع العملاء من خلال الفرع الإلكتروني الذي يعد الاول من نوعه بالكويت بهذا الشكل والأداء والكفاءة من الأجهزة والخدمات، اجراء عشرات المعاملات بما يغني عن زيارة الفرع العادي، ومنها: فتح حساب ثاني وإنشاء عملية تجارية او وديعة، وطلب بطاقة مصرفية ورقم الهاتف، تحديث البيانات والسحب النقدي بدون بطاقة، او رقم الموبايل وغيرها من عشرات المعاملات المصرفية، ويضم الفرع جهاز XTM وجهاز الشامل، وجهازي سحب عادي وجهازي ايداع فقط.

من موقع متوسط للعديد من المناطق، وكذلك الطبيعة المميزة لسكانها، حيث تعتبر ميزة سهولة الوصول للفرع من العوامل المرجحة في اختيار المكان.»  
وشدد مندني على ان «بيتك» يستهدف من وراء تفعيل دور الصيرفة الإلكترونية، الوصول إلى قاعدة أوسع من العملاء، وخدمة العملاء الحاليين، بما يطمحون اليه، مع تقديم خدمات مصرفية كاملة وجديدة. كما تساهم خفض التكاليف وزيادة الخدمات الإلكترونية في الكفاءة والجودة، ما يوفر لـ«بيتك» ميزة تعزز مكانته التنافسية، وتؤهله إلى مستوى المعاملات التجارية



فرع بيت التمويل الذكي



لحظة إزاحة الستار عن KFH GO



أجهزة خدمة متنوعة داخل فرع «بيتك»



جانبا من الحضور



لمساعدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو