

# «أفضل بنك رقمي» و«أفضل تطبيق مصرفي» والأفضل في الخدمات المصرفية عبر الموبايل «الوطني» يحصد 3 جوائز من «جلوبل فاينانس»

الموبايل»، فضلا عن البرامج والمنتجات العديدة التي يطلقها، سواء على صعيد الحوالات، حيث كان أول بنك في الكويت يقدم خدمة SWIFT التي يمكن بفضلها إجراء الحوالة بدقائق بدلا من 3 أيام، أو تحسين خدمات البطاقات، مثل خدمة السيلفي بي التي تمكن حامل البطاقة من إجراء معاملته عبر الإنترنت باستخدام بصمة الهاتف أو الوجه ليكون بذلك أول بنك في الشرق الأوسط والثاني عالميا يطرح هذه الخدمة، كما كان أول مصرف في دول التعاون يطرح خدمة البطاقة البيومترية التي تسعى إلى توفيرها لعملائنا قريبا ومن خلالها يمكن للمستخدم استبدال الرقم السري ببصمته على البطاقة ذاتها. إضافة إلى ما سبق، يعد بنك الكويت الوطني أول مصرف في الكويت يوفر خدمة دفع السوار أو ملصق الدفع.

ونمو العملاء الرقميين، واتساع نطاق المنتجات، ووجود دليل على الفوائد الملموسة المكتسبة من المبادرات الرقمية التي يطلقها البنك، وتصميم الموقع أو التطبيق وطريقة استخدامه. على سبيل المثال، تم اختيار تطبيق بنك الكويت الوطني عبر الموبايل كأفضل تطبيق في الكويت، بفضل قوته ونجاح خدماته ومنتجاته. من جانبه، قال مدير عام مجموعة العمليات في بنك الكويت الوطني، محمد الخرافي «يشرفنا تسلم 3 جوائز من جلوبل فاينانس، حيث تؤكد تلك الجوائز سعي البنك نحو المحافظة على مركزه الرائد وتبني أفضل الابتكارات في عالم التكنولوجيا لتعزيز تجربة العملاء». وأضاف: يوفر «الوطني» الكثير من المزايا والخيارات عبر خدمة «الوطني عبر

وقت مضي، الأمر الذي يدفعنا إلى مواكبة الابتكارات والتقدم التكنولوجي، وسنواصل السعي دوماً لأن يظل بنك الكويت الوطني في الطليعة والسباق في تطوير المنتجات التي تلبي احتياجات العملاء». وتختار المجلة العالمية التي تتخذ من نيويورك مقراً لها، الفائزين بناء على تقييم لجنة تحكيم رفيعة المستوى تستضيفها «إنفوسيز»، وهي شركة عالمية رائدة في مجال الاستشارات والتكنولوجيا، فيما يقع اختيار أسماء البنوك الفائزة في الجولة الأولى على محرري المجلة.



خلال تسلم «الوطني» للجائزة من مجلة جلوبل فاينانس

كبير، وبالمقارنة مع العديد من نظرائنا، بدأنا التحول مبكراً وحققنا بالفعل تقدماً هائلاً، وأنه في هذه الأسواق المتطورة أصبحت الصناعة المصرفية أكثر تنوعاً واعتماداً على التكنولوجيا قياساً بأي

وتفاني أسرة بنك الكويت الوطني في التميز بكل ما تقدمه للعملاء». وأضاف: تحظى الجهود التي يبذلها بنك الكويت الوطني في سبيل التحول الرقمي باعتراف عالمي

رئيس مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني ديميتريوس كوكوسبوليس «يسعدنا أن نفوز بتلك الجوائز الـ 3 في مجال الابتكار والرقمنة، كدليل على التزام

أعلن بنك الكويت الوطني في بيان صحافي أمس عن فوزه بـ 3 جوائز وهي «أفضل بنك رقمي لخدمات الأفراد» و«أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الموبايل» وجائزة «أفضل بنك في الخدمات المصرفية عبر الموبايل» من مجلة جلوبل فاينانس العالمية التي أعلنت مؤخراً عن قائمة الفائزين من جوائز أفضل البنوك الرقمية في الشرق الأوسط لعام 2018 في حفل أقيم في دبي.

ويعكس فوز بنك الكويت الوطني بهذه الجوائز قدرته على التفوق في الخدمات الرقمية المتكاملة ومواصلة الاستثمار في العمليات التشغيلية وتكنولوجيا المعلومات، كما يمثل اعترافاً بالمبادرات التي يطلقها البنك في سبيل مواكبة أسلوب الحياة العصري للعملاء.

وتعقبها منحه على الفوز بالجوائز، قال نائب الرئيس

## أكدوا استعداد الرئيس التنفيذي للتنازل عن الأموال والموجودات لصالحهم الشمري: عملاء «تيماس» طالبوا أصحاب القرار بالوقوف إلى جانبهم لاسترداد أموالهم



(محمد هاشم)



فارس الشمري

الإعلام موضوع شركة «تيماس» ومساهميتها لمصلحة خصوم المساهمين، مؤكداً أنه كان يجب وضع الحقائق في نصابها وعدم توجيه الاتهام للشركة بانها تعمل في غسيل الأموال وتمويل الإرهاب وهو ما أضع حقوق عملاء «تيماس».

ولفت الشمري النظر إلى أن «تيماس» انطلقت كواحدة من الشركات التي تعمل بالسوق المحلي ثم ما لبثت وتوسعت بعد دخول عدد كبير من المستثمرين المواطنين والمقيمين تحقيقاً للعوائد والأرباح، وقد عمدت الشركة منذ إنشائها إلى تبني الشباب الكويتي وتشجيعه بإنشاء الأعمال الحرة من خلال إعداد دراسات الجدوى للمشاريع الصغيرة وتمويلهم مادياً، كما عقدت الدورات التدريبية للمبادرين، فضلاً عن الكثير من الخدمات التي قدمتها لأصحاب المشاريع وهو ما كان أحد الأعمدة الداعمة لنجاح سوق العمل الكويتي.

وقال رئيس اللجنة عملاء شركة «تيماس» العقارية» ندوة مساء أمس الأول، ناقشت فيها الآلية التي يمكن من خلالها استرجاع الأموال أو العقارات المتاحة التي تم التحفظ عليها.

وقال رئيس اللجنة فارس الشمري إن اللجنة وضعت ثلاثة أسس حيوية لاسترداد حقوق المساهمين وهي توقيع اتفاق ملزم بين العميل و«تيماس»، أو العقارات المتاحة التي تم التحفظ عليها.

وأشار عميل آخر إلى أن طرق جميع الأبواب الحكومية والإجرائية والقانونية متاح لدينا للوصول إلى ما يخدم قضيتنا لاسترداد حقوقنا وأموالنا والدفاع عن الموجودات بالشركة والتي ثبت بقينا للجهات الرسمية أنها أموال مشروعة سددت بطريقة طبيعية، مناشداً جميع العملاء الترابط والتخاتف لبلوغ الهدف المنشود.

وفي رده على أحد المساهمين فيما يتعلق بتقويضه لإدارة لجنة أزمه عملاء «تيماس»، قال الشمري: الأمر متروك للعملاء للتصويت ولاختيار من يفضلهم لإدارة هذه اللجنة وكوني قانونياً ساقوم بدوري بدراسة المقترحات وتقديمها إلى الجهات المختصة.

وأضاف خلال الندوة أن استرجاع الأموال التي فقدت بسبب تضارب القرارات هي التي دفعت عملاء «تيماس» إلى تشكيل لجنة لإدارة الأزمات لرفع المعاناة وإيجاد الحلول السريعة لاسترداد الحقوق، مبيناً أن تشويه صورة الشركات الكويتية إنما يساهم في هجرة الأموال الكويتية إلى الخارج، ويقلص بصورة كبيرة جذب الاستثمارات الأجنبية من الخارج.

وقال رئيس مجلس إدارة مجموعة السحاب العالمية - شركة كويتية مساهمة مغلقة العقارية - عن دمج جميع الشركات التابعة بالكويت في شركة قابضة، وذلك في إطار استراتيجية المجموعة في الارتقاء بالأداء التشغيلي وتطبيق أعلى معايير الحوكمة وتعظيم قوة المركز المالي والاستمرار في زيادة معدلات النمو في ميزانيتها المجمعة لعام 2018 و2019.

## تطبيقاً لمعايير الحوكمة وتعزيز المركز المالي دمج شركات «السحاب العالمية» الكويتية والتحول إلى «قابضة»

على جميع الشركات الكويتية والسعودية والصربية والسودانية لتعزيز الحوكمة المالية والقنية واتخاذ القرارات المناسبة لشركات المجموعة في كل دولة يجري العمل بها، وذلك حسب الخطة الموضوعية للسنوات الخمس المقبلة في المملكة العربية السعودية والسودان ومصر. وأضاف المرشد أنه تم اعتماد الاسم الجديد للمجموعة وهو شركة دار السحاب القابضة لتشمل كل الشركات الكويتية التابعة، موضحاً أن باكورة أعمال الشركة في ثوبها الجديد سيكون في تنفيذ مشروع

إدارة مجموعة السحاب العالمية - شركة كويتية مساهمة مغلقة العقارية - عن دمج جميع الشركات التابعة بالكويت في شركة قابضة، وذلك في إطار استراتيجية المجموعة في الارتقاء بالأداء التشغيلي وتطبيق أعلى معايير الحوكمة وتعظيم قوة المركز المالي والاستمرار في زيادة معدلات النمو في ميزانيتها المجمعة لعام 2018 و2019.



مباري المرشد

وقال رئيس مجلس إدارة مجموعة السحاب العالمية - شركة كويتية مساهمة مغلقة العقارية - عن دمج جميع الشركات التابعة بالكويت في شركة قابضة، وذلك في إطار استراتيجية المجموعة في الارتقاء بالأداء التشغيلي وتطبيق أعلى معايير الحوكمة وتعظيم قوة المركز المالي والاستمرار في زيادة معدلات النمو في ميزانيتها المجمعة لعام 2018 و2019.

## وفي تقريره: مشروع قانون أميركي بمقاضاة «أوبيك»



قال تقرير بنك الكويت الوطني إن البنك المركزي الأميركي احتل موقع الصدارة الأسبوعي الماضي برفعه أسعار الفائدة للمرة الثامنة منذ أن بدأ مجلس الاحتياط الفيدرالي بتطبيق السياسة في ديسمبر 2015.

وعلى الرغم من التصعيد المتواصل لإدارة ترامب، لم يشر مجلس الاحتياط الفيدرالي إلى المخاوف التجارية في البيان الذي أعقب اجتماعه، بل على عكس ذلك، أكد المجلس توقعاته بأن الاقتصاد الأميركي سينمو بأكثر من 3٪ هذه السنة، مستشهداً على ذلك بارتفاع نشاط قطاع الأعمال والزيادة القوية للوظائف. وأشار متوسط التوقعات الصادر عن واضعي السياسة في مجلس الاحتياط الفيدرالي إلى رفع إضافي لسعر الفائدة هذه السنة، يعقبه رفع لثلاث مرات في 2019 وارتفاع واحد في 2020، تماشياً مع التوقعات السابقة.

ومع ذلك، لم يكن قرار مجلس الاحتياط الفيدرالي هو الأمر الوحيد الذي يشغل بال الرئيس الأميركي ترامب. فقد أدت تسمية ترامب لمرشح للمحكمة العليا مباشرة إلى مواجهة لا تصدق بين الحزبين بسبب بسيط هو أن هذا المرشح ستكون له القدرة على التأثير على قرارات هامة بتشكيله أغلبية محافظة في أعلى

محكمة في أميركا. وإضافة إلى ذلك، استمر الرئيس أيضاً بالتناحر مع الصين حول نزاعات تجارية لا يبدو أنها تتراجع. ومع كسر أسعار النفط مستوى 80 دولاراً للمرة الأولى في 4 سنوات، استهدف ترامب أيضاً أوبيك بقوله أمام الجمعية العامة للأمم المتحدة يوم الثلاثاء إن أعضاء أوبيك «كالعادة ينهبون باقي العالم» وأن أميركا «لن تتحمل هذه الأسعار الرهيبة لفكرة أطول». وقد صب خطاب ترامب الوقود على مشروع قانون سيشجع للحكومة الأميركية، في حال تمريره، مقاضاة أوبيك بدعوى التلاعب بأسعار الطاقة. في هذا الأثناء، سجلت ثقة المستهلك الأميركي أعلى

مستوى لها في حوالي 18 عاماً بارتفاعها من 134,7 في أغسطس إلى 138,4 في سبتمبر. وتكشف مستويات الثقة العالية، المدعومة من اقتصاد قوي ونمو وظائف قوي، عن الثقة بالظروف الاقتصادية الحالية والتوقعات للأشهر الستة القادمة، بما فيها أوضاع قطاع الأعمال وسوق العمل. من جانب آخر، تراجع اليورو عند حوالي نهاية الأسبوع إلى ما دون 1,1600 للمرة الأولى في أسبوعين بعد أن وافقت الحكومة الإيطالية على ميزانية رأى فيها بعض المستثمرين تحدياً لبروكسل، بينما ارتفع الدولار بحدّة ليصل إلى أعلى مستوى له في 10 أشهر مقابل الين الياباني.

ثقة المستهلك الأميركي لأعلى مستوى منذ 18 عاماً

## «بيان»: البورصة لم تتجاوب مع ترقيتها



(زين علام)

سجل مؤشر السوق الرئيسي خسارة شهرية بنسبة بلغت 3,30٪، في حين بلغت خسارة المؤشر العام للسوق مع نهاية الشهر 0,08٪. وقد شهدت البورصة خلال الشهر الماضي ترقيتها إلى مضاف الأسواق الناشئة وانضمامها بشكل رسمي إلى مؤشر فوتسي راسل، تلك الترقية التي كانت تأملها وتتظرها الأوساط الاستثمارية نظراً لانعكاساتها الإيجابية العديدة على السوق ومتداوليه، حيث تساهم ترقية الأسواق المالية إلى مضاف الأسواق الناشئة في جذب الاستثمارات الأجنبية وتعزيز مستويات السيولة فيها، بالإضافة إلى خلق مناخ استثماري جيد بالسوق، ما يسهم في تحسّن سعة الاقتصاد التي تعمل فيه تلك الأسواق على المستوى

الاستثمار أن بورصة الكويت أنهت تداولات سبتمبر على تباين لجهة إغلاق مؤشرات الثلاثة، حيث نجح مؤشر السوق الأول في تسجيل مكاسب جيدة نسبياً بدعم من الاتجاه الشرائي الذي تركز على أسهم الشركات القيادية، وخاصة الأسهم التي انضمت إلى مؤشر فوتسي راسل وأخر الشهر الماضي، تلك الأسهم التي حظيت على اهتمام العديد من المتداولين واستحوذت على نسبة كبيرة من سيولة السوق النقدية وسط تفاؤل الأوساط الاستثمارية بتحسّن أداء هذه الأسهم، خاصة مع صدور بعض التقارير التي توقعت تدفق المزيد من السيولة الأجنبية بالسوق في الفترة القادمة نتيجة ترقية البورصة إلى مضاف الأسواق الناشئة، الأمر الذي وضعها على خارطة العالمية لجذب المزيد من الاستثمارات.

سيولة البورصة ما زالت تدور حول مستويات متواضعة لم تتعد 20 مليون دينار

من ناحية أخرى، لم يكن أداء السوقين الرئيسي والمزادات مواكبا لأداء السوق الأول خلال الشهر الماضي، حيث تعرضت الكثير من الأسهم المدرجة فيها إلى ضغوط بيئية قوية وعمليات تسييل واضحة، الأمر الذي انعكس على أداء المؤشرين الرئيسي والعام، واللذين خلفا اتجاه مؤشر السوق الأول وأنهيا تداولات شهر سبتمبر في المنطقة الحمراء. هذا وأنتهى مؤشر السوق الأول تداولات الشهر الماضي على ارتفاع نسبية 1,56٪، فيما