

جهاز XTM من «بيتك».. فرع إلكتروني بخدمات متطورة



جهاز XTM

يشهد جهاز اكس تي ام (XTM) التفاعلي ذاتي الخدمة الذي بدأ بيت التمويل الكويتي «بيتك» تشغيله في مجمع الأفيون وفي فرع الفيحاء، إقبالا كبيرا ومتزايدا من العملاء، للاستفادة من الخدمات الجديدة والفريدة التي يوفرها، وتشكل طفرة متقدمة في الخدمات الإلكترونية المتكاملة القائمة على الخدمة الذاتية للعميل، وتمكنه من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة، لتحقيق ظروف جيدة ومناسبة، والحصول على الخدمة مباشرة على مدار الساعة وبأعلى مستويات الجودة. ويقدم جهاز (XTM) الأول من نوعه على مستوى الكويت والمنطقة، خدماته حصريا لعملاء «بيتك» وأبرزها السحب والإيداع من دون بطاقة، وخدمة تحديث بيانات العميل مباشرة، وفتح حسابات التوفير – الدوائع الاستثمارية – وغيرها، وبذلك يعتبر فرعا إلكترونيا صغيرا، يوفر خدمة فائقة الجودة للعملاء من غير تأخير وبكفاءة عالية، ما يؤكد الجهود الابتكارية، ويظهر سعي «بيتك» لتبني آخر التطورات التكنولوجية في العمل المصرفي، وتوفير خدمات متطورة وفقا لمفهوم التنوع والشمولية، بما يتوافق مع أعلى معايير الجودة. ويعتبر الجهاز تأكيدا جديدا لحرص «بيتك» على توفير معظم الخدمات المصرفية التي يقدمها الفرع

«الوطني» يتوج فائزي سحوبات «الجوهرة»



1801801 nbk.com

الموبايل أو زيارة أحد أفرع بنك الكويت الوطني. ويقدم بنك الكويت الوطني مجموعة متنوعة من الخدمات والحلول المصرفية بالإضافة إلى العروض والمكافآت والمزايا العديدة، في إطار حرصه الدائم على بناء أواصر علاقات قوية ودايمة مع العملاء.

مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية والشهرية وربيع السنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تصل قيمتها الإجمالية إلى 2,200,000 دينار سنويا. وبإمكان العملاء فتح حساب الجوهرة بكل سهولة ويسر من خلال خدمتي الوطني عبر الإنترنت والوطني عبر

الجائزة قيمتها 5 آلاف دينار لكل منهم



أعلن بنك الكويت الوطني في بيان صحافي أمس أسماء الفائزين في السحب الأسبوعي لسحوبات الجوهرة لشهر سبتمبر، حيث فاز كل من أمل صالح محمد وعبدالله حسين الشيخ وقمرية حسين ششتري بجائزة قيمتها 5 آلاف دينار لكل منهم.

ويوفر بنك الكويت الوطني لعملاء حساب الجوهرة الدخول تلقائيا في السحب على جوائز بقيمة 5 آلاف دينار أسبوعيا، و 125 ألف دينار شهريا، والجائزة الكبرى بقيمة 250 ألف دينار ربع سنوي، حيث أن كل 50 دينارا يقوم العميل بإيداعها في حساب الجوهرة تمنحه فرصة لدخول السحب. علما بأن الحد الأدنى لفتح الحساب هو 400 دينار، والحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن الاحتفاظ به في الحساب هو 500 ألف دينار.

وفي حال عدم قيام العميل بعملية سحب نقدي أو تحويل من حساب الجوهرة خلال الفترة المطلوبة، تتضاعف فرص الفوز مقابل كل 50 دينارا في الحساب. ويوفر بنك الكويت الوطني منذ العام 2012

المصرفي، من خلال وسائل التقنية الحديثة التي تتجاوز عوائق الوقت والمكان، كما أن الجهاز يتيح إمكانية التطوير والإضافة الدائمة لمنظومة الخدمات، ويتيح إجراء المعاملات المصرفية بأسلوب عصري وأدوات تقنية متطورة. ويمكن للعميل فتح حسابات التوفير ودوائع استثمارية بشكل ذاتي، دون الحاجة لمرافقة الفرع، بالإضافة إلى إمكانية الإيداع والسحب النقدي من دون بطاقة سحب آلي، وتحديث البيانات، والاستعلام عن الرصيد، وطلب كشف حساب في أي وقت وبشكل فوري،

والتحويل بين الحسابات، ودفع الأقساط، وغيرها من الخدمات المميزة. وكانت مجموعة «بيتك» قد طبقت هذه الخدمة قبل نحو 4 سنوات في «بيتك – تركيا»، وحازت براءة اختراع فيها، ما يؤكد تميزها في طرح خدمات تكنولوجية غير مسبقة، تعكس الاهتمام بخدمة العميل، وفقا لأعلى المعايير العالمية في الجودة والسرعة والأمان، والاستمرار في مواكبة آخر وأحدث التطورات في البنية التحتية، بما يساعد على تقديم الخدمات على مدار الساعة بأعلى معايير الجودة والتميز.

الجهاز يعتبر الأول من نوعه على مستوى المنطقة



ضمن إستراتيجيتها للاستدامة وللعام الثامن على التوالي «زين» الشريك الإستراتيجي لمنتخب الدرجات المائية



مسؤولو «زين» مع المنتخب الوطني للدرجات المائية

وأعربت الشركة عن فخرها بجميع الفرق الوطنية التي تحمل العلم الكويتي وتحقق باسمه الإنجازات الكبيرة في شتى أنحاء العالم، موضحة أنها حريصة على تشجيع أبطال هذا المنتخب والذي يعتبر واحدا من الفرق الوطنية المهمة التي تسعى إلى المساهمة في الارتقاء بالمستوى الرياضي في الكويت محليا ودوليا. وأكدت زين أن رعايتها جاءت تماشيا مع استراتيجيتها الاجتماعية التي تنتهجها تجاه قطاع الرياضة والشباب، ومنها رياضة الدرجات المائية التي تعتبر من الرياضات المائية المحببة والشهيرة بين فئة الشباب في الكويت، حيث لن تالو الشركة جهدا في مواصلة مساهماتها لإبراز الطاقات الوطنية وإنجازاتهم أينما كانوا.

الكويت خلال السنوات الثماني الماضية جاءت لتؤكد من ثقتها الكبيرة في كفاءات الشباب الكويتي الذي يحمل اسم الكويت في المحافل الإقليمية والعالمية على حد السواء. وأشارت زين إلى أن منتخب الكويت للدرجات المائية قد تم تشكيله واعتماده رسميا من قبل النادي البحري الرياضي الكويتي، وذلك لتمثيل الكويت في جميع البطولات الإقليمية والعالمية، حيث قد أحرز أبطال المنتخب العديد من الإنجازات خلال مشاركتهم السابقة في عدد من أكبر البطولات الخليجية والآسيوية والعالمية أبرزها مجموعة من المراكز الأولى في بطولة العالم للدرجات المائية في المواسم الأخيرة والقاب الفئات في بطولة الإمارات الدولية وكأس ملك تايلند.

البطولة ستقام في أكتوبر المقبل بالولايات المتحدة الأمريكية



أعلنت شركة زين لخدمات الاتصالات المتفائلة في الكويت عن شراكتها الاستراتيجية لمنتخب الكويت للدرجات المائية للعام الثامن على التوالي، والتي تشمل مشاركته في بطولة العالم للدرجات المائية للعام 2018 التي ستقام في أكتوبر المقبل في ولاية أريزونا في الولايات المتحدة الأمريكية. وبينت الشركة خلال المؤتمر الصحافي الذي أقيم في مقر النادي البحري الكويتي أن رعايتها لأبطال المنتخب جاءت تماشيا مع استراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، حيث أعربت عن تمنياتها لأبطال المنتخب بالتوفيق في مشاركتهم ببطولة العالم والمعسكر التدريبي في الولايات المتحدة الأمريكية، موضحة أن رعايتها لأبطال منتخب

صحية جيدة وهناك اختيارات للمتقاعدين من مجموعة من أماكن تواجد هذه المستشفيات والعيادات في جميع أنحاء الكويت وبعضهم يختار القريبة من منطقة سكنه وبدأ المتقاعدون بالعلاج ولكن ظهرت هناك بعض المشاكل لهم وهي أن بعض الأمراض والحالات الصحية لم تتم تغطيتها بالتأمين الصحي. ولذلك كانوا يدفعون تكلفتها من جيبيهم الخاص وخاصة أمراض القلب وخشونة وهشاشة العظام والأسنان وبعض كبار السن ولديهم أمراض مزمنة وكثيرا منهم لم يستطع العلاج عن طريق عافية ورجع مرة أخرى للمستشفيات الحكومية وأصبح يعاني ما يعني أنه لم يستفد من عافية للتأمين الصحي والفروض تجديد عقد عافية في أكتوبر 2017 وبإضافة هذه الأمراض والنواقص ولكن لم تتم ونحن على مشارف إكمال السنين في أكتوبر 2018 منذ انتهاء عقد عافية ولا يزال المتقاعدون بانتظار تغطية تكلفة علاجهم في زراعة الأسنان الدائمة، والنظارات الطبية، والمستلزمات الطبية المساندة كالعكازات والأجهزة السمعية المساندة والكراسي المتحركة، فضلا عن اجور الطبيب الزائر، وقيمة دعامات القلب، والمفاصل الصناعية، علاوة على العمليات الجراحية الخاصة بالسرطان والأورام الحميدة، وتركيب منظلم ضربات القلب، والمستلزمات والأجزاء المزروعة المتعلقة بعمليات العمود الفقري، هذا بالإضافة الى عمليات إزالة الماء الأبيض من العيون والأدوية.

استبشر خيرا المواطنون عندما تم إنشاء شركة الدرة للعمال المنزلية بهدف القضاء على مافيا معظم مكاتب الخدم الذين استغلوا حاجة الأسر الكويتية للعمال المنزلية ورفعوا الأسعار حتى وصلت 1500 دينار وأكثر وعلى أساسها تم تشكيل مجلس إدارة وتعيين موظفين وتاجير مكان للشركة الحكومية عام 2016 وكذلك تم الاتفاق مع اتحاد الجمعيات التعاونية على فتح فروع للشركة في جمعيات تعاونية تمثل المحافظة وهي 6 أفرع لتسهيل معاملات المواطنين وجلب العمالة المنزلية لهم بأقل التكاليف وأسرع وقت فقد تتراوح الأسعار و 250 و 350 دينارا تكلفة العامل المنزلي، ولكن لم تستطع الشركة القيام بعملها كما هو متوقع حيث ظهرت مشاكل اتفاق مع دول العمالة المنزلية من حيث التكلفة وشروط العمل وغيرها، وتدخلت وزارة الخارجية وللأسف لم تستطع الشركة جلب عمالة منزلية وتدخل مجلس الامة في الموضوع، وصدر قرار من وزير التجارة بتحديد تكلفة العمالة المنزلية عن طريق مكاتب الخدم 390 دينارا حد ادنى و990 دينارا حد اعلى حسب حالة الطلب، ولكن لاتزال معظم مكاتب الخدم لم تلزم بهذا القرار ومازال المواطن يعاني تكلفة العمالة المنزلية.

كذلك استبشر خيرا المتقاعدون الكويتيون عند اقرار عافية للتأمين الصحي لهم للعلاج في القطاع الصحي الخاص وبدأ في أكتوبر 2016، والحقيقة أستفاد الكثير من المتقاعدين من «عافية» حيث وفر عليهم الوقت والجهد والتكلفة في العلاج بمستشفيات وعيادات خاصة فيها أطباء وخدمة

المستشار الكويتي



abumishari@yahoo.com
www.kuwaiticonsultant.com

الدكتور عبدالله فهد العبدالجادر مستشار تنظيم وإدارة

العمالة المنزلية و«عافية».. تكلفة

تعرف على أبرز عوامل قوة العملة الخضراء التي دفعتها لتصدر التداولات العالمية

الدولار «سيد» العملات بلا منازع

إصداراتها. فالاحتياطات ليست من دولارات أو يوروهات صافية بل هي عمليا ديون بالدولار واليورو. تستمر تداعيات أزمة الديون السيادية الأوروبية التي اندلعت في العام 2011 حتى اليوم، بعدما أضعفت الثقة باليورو كعملة عالمية بديلة عن الدولار. فبعدما كان اليورو يشكل 26% من الاحتياطات العالمية، هبط في 2014 إلى 19%، وعاد منذ ذلك الحين ليرتفع قليلا وبيضاء شديد. في حين أن الأزمة العالمية التي اندلعت مع الرهون العقارية الأمريكية وإفلاس بنك «ليمان براذرز» الأمريكي لم تؤثر في مكانة الدولار من حيث الطلب عليه، لاسيما لتكوين احتياطات في البنوك المركزية واستخدامه في المعاملات التجارية الدولية. **تغيير قواعد القوة** هل ما سبق يعني أن العملة الأمريكية ستبقى مهيمنة إلى الأبد؟ الإجابة تكمن في سرعة تطور وافتتاح الصين، وخصوصا تقدم التين ليكون أول قوة اقتصادية في العالم في المدين المتوسط والطويل، فيؤكد المصروفون حسب جريدة «الشرق الأوسط» أن الأمر ممكن، خصوصا إذا نجح مشروع الحزام والطريق الذي يربط الصين بنحو 60 بلدا، وبذلك المشروع قد تنتج الصين في فرض نموذج عولمة مختلفا عن ذلك الذي أنتجته السياسات الغربية عموما والأميركية خصوصا منذ القرن الماضي.

على صعيد الصرف وتداول العملات دوليا، فيشكل الدولار بشكل مباشر وغير مباشر 85% من الإجمالي. إلى ذلك، فإن 40% من الديون العالمية مصدرة بالدولار، ما يعني أن البنوك الدولية تطلب الدولار دائما لتسيير أعمالها وتسويق خدماتها. ويلفت المصروفون إلى ما يشبه «الطرفة» في هيمنة الدولار حتى على التعاملات غير المشروعة التي يحصل معظمها بالعملة الخضراء، مثل تجارة المخدرات، والتهرب من كل نوع، وتمويل المافيات والإرهاب وغسل الأموال. **هيمنة الدولار انعكست على مجالات أخرى مثل شيوع استخدام اللغة الإنجليزية في عالم الإنترنت.** ويشير الخبراء أن اليونان حده قد يشكل بديلا بعد حين، لأن الاقتصاد الصيني يتأسس الأمريكي بقوة، لذا بدأت بعض البنوك المركزية أخذ العملة الصينية كجزء ولو يسير في احتياطاتها، لكن يبقى اليونان الصيني صغيرا جدا أمام الدولار على الرغم من قوة وحجم الاقتصاد الصيني وافتتاحه على العالم والتأثير فيه. ويشرح اقتصاديون كيف تصبح العملة قوية ومطلوبة عالميا، إذ هناك عدة شروط، أولا أن يكون الاقتصاد قويا وكبيرا، وهذا حال الاقتصاد الصيني، ويجب أن يوحى الثقة، وهذا ما يسعى الرئيس شي جينبينغ إلى ترسيخه، ويقدم للعالم أصولا يتداولها بعملة وديونا للاكتتاب في

مثل كوريا الجنوبية تُسعر 80% من صادراتها بالدولار، علما بأن الولايات المتحدة لا تشكل أكثر من 20% من صادراتها. **حول العالم حاليا نحو 580 مليار دولار خارج الولايات المتحدة، وهذا يمثل 65% من الإجمالي المطبوع والمتداول، لأن الدولار يشكل العملة الأساسية للاستيراد والتصدير لاسيما النفط الذي هو العصب الرئيس للاقتصاد العالمي، ومن هنا أتى تعبير البترودولار، وينسحب ذلك على القطن والذرة والمعادن الثمينة، مروراً بمعظم السلع والمواد الأخرى. وأدى ذلك إلى ربط عملات عدد كبير من الدول المصدرة للنفط والمواد الأولية بالصر ف الأمريكي، وبيلسغ ناتج تلك الدول ل ثلث الناتج العالمي.**

رغم المحاولات الجديدة لنزع صفة الهيمنة عن الدولار في العمليات التجارية (تأتي من الصين وروسيا وتركيا ودولا أخرى)، يعترف الخبراء الماليون بأن الدولار سيبقى مهيمنًا عالميا بديل عدة مؤشرات: **سيطرته على نحو 64% من احتياطات البنوك المركزية حول العالم من العملات الأجنبية، مقابل 20% باليورو و4,5% بالين و4,4% بالجنيه الإسترليني و7,5% بالفرنك السويسري والدولار الأسترالي والدولار الكندي واليوان الصيني وعملات أخرى. لذا ترغب معظم الدول في التعامل بالعملة الأمريكية لأن ذلك يؤمن لها احتياطات تحتاجها للدفاع عن عملاتها الوطنية ولتغطية صادراتها حتى باتت 50% من التجارة الدولية تتم بالعملة الخضراء. وهناك دول**

