إنجاز للمجموعة للسنة العاشرة على التوالي

«الساير» تحصد جائزة «تويوتا موتور كوربوريشن» لعقد من التميز في خدمة العملاء

فيصل بدر الساير يسلم هدية تذكارية إلى ماكوتو تاكاهاشي

فيصل بدر الساير

10 سنوات من التميز في خدمة العملاء

الجائزة تؤكد التزام «الساير» بمقاييس العمل العالمية التي وضعتها تويوتا

تفوقت شركة مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده من جديد بالالتزام بمقاييس العمل العالمية التي وضعتها تويوتا وذلك من خلال فريقي عمل الخدمة وقطع الغيار لرعاية العملاء، ومنحت لذلك تويوتا موتور كوربوريشن مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده، احدى شركات الساير القابضة، جائزة خدمة العملاء المتميزة كجزء من برنامجها الخاص بالتميز في خدمة العملاء.

الفوز بجائزة خدمة العملاء المتميزة لعام 2017 هي بمنزلة انجاز للمجموعة للسنة العاشرة على التوالي وأهلت مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده للحصول على جائزة العقد. وقد فازت بهذه الجائزة المرموقة ست دول فقط منها كندا، تايلند، تايوان وهونغ كونغ في 2016 والكويت وبروني في عام 2017.

بهدف تقديم خدمة أفضل دائما وان نكون الموزع الأفضل في البلاد، يستمر الموزعون حول العالم بتطبيق مختلف النشاطات التي يتم تقييمها خلال برنامج جائزة التميز في خدمة العملاء من قبل تويوتا موتور كوربوريشن. برنامج الجائزة يعبر عن تقدير النشاطات المتميزة للموزعين لتعزيز كفاءة خدمة العملاء بشكل عام.

وقد حضر حفل توزيع الجوائز والاحتفال الذي أقيم في قاعة الساير للاحتفالات الكبرى في العارضية وفد من تويوتا موتور كوربوريشن، وماكوتو تاكاهاشي المدير العام التنفيذي وهيدوكوني ياهارا مدير مجموعة، ويوشيوكي كويكي مدير عام المكتب التمثيلي للبحرين، كما حضر أعضاء مجلس إدارة الساير القابضة فيصل بدر محمد الساير رئيس مجلس الإدارة، ومبارك ناصر الساير الرئيس التنفيذي، ومحمد ناصر الساير عضو مجلس الإدارة، وبينغت شولتز رئيس العمليات، وإبراهيم الفوزان مدير اعمال مجموعة خدمة تويوتا، ومحمود أبو ظهر مدير اعمال لكزس، وديزموند ليو مدير اعمال قطع الغيار والاكسسوارات ومجموعة اللوجستيات، الى جانب عدد من الموظفين من مجموعة خدمة وقطع غيار تويوتا ولكزس.

وألقى فيصل بدر محمد الساير كلمة قال فيها: هذه الجائزة تعكس هدفنا الأساسي في تقديم أفضل خدمة عملاء في هذا المجال لجميع عملائنا، لقد ركزنا في الماضي على تقديم خدمة ممتازة في كل عمل نقوم به، وعلينا ان نستمر بذلك مع التركيز بشكل أكبر على رعاية وخدمة العملاء والتي تحتاج الآن ودائما الى ان تكون نقطة تميزنا الأساسية.

وخلال حفل توزيع الجوائز سلم ماكوتو تاكاهاشي المدير العام التنفيذي، جائزة خدمة العملاء المتميزة والدرع الخاص بعقد من التميز الى رئيس مجلس الإدارة فيصل بدر محمد الساير وأعضاء مجلس الإدارة يرافقهم م.إبراهيم الفوزان ومحمود أبوظهر وديزموند ليو.

وفي هذه المناسبة، قال مبارك ناصر الساير: أتقدم بجزيل الشكر في هذه المناسبة الى تويوتا موتور كوربوريشن على دعمهم القيم لمؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده على مدى الستة عقود الماضية، هذه الجائزة تمثل اداءنا المتميز في خدمة العملاء. فتحقيق هذه النتيجة الرائعة ما كان ممكنا لولا دعم عملائنا المتواصل وكفاءة وفعالية قيادتنا بالإضافة الى عمل الفريق الواحد لبناء ثقافة حقيقية لرعاية وخدمة العملاء.

وقال م.إبراهيم الفوزان في كلمته: لا يسعني الا ان اتوجه بجزيل الشكر وعظيم الامتنان الى جميع القائمين على شركة تويوتا موتور كوربوريشن وادارتنا العليا على دعمهم المميز في تقديم أفضل خدمة لعملائنا. كما أتوجه بالشكر الى جميع الموظفين لالتزامهم وعملهم الدؤوب الذي لطالما كان وسيظل العامل الأساسي لخدمة عملائنا الممتازة والحصول على هذه الجائزة الرائعة.

وعلق ديزموند ليو بهذه المناسبة، قائلا: يتميز الساير بالشغف دائما لتقديم خدمة عملاء متميزة ومعاملة الموظفين والعملاء على حد سواء كالعائلة. وان هذا الإنجاز لهو بفضل مساهمة فريق قطع الغيار الى جانب فريق الخدمة.

رسالة الساير تملي علينا ان نعمل لكي نبقى «الأفضل في العمل» في شتى المجالات، فعند تأسيس الشركة في عام 1954، ارتكزت رسالتها على بيع أفضل المنتجات التي نوفرها من مختلف العالم ودعمها بخدمة متميزة. وعلى الرغم من ان محتوى كلمات الرسالة قد تغيرت عبر الزمن الا ان الفلسفة ما زالت كما كانت عليه قبل 64 عاما مضت.

وأضاف بينغت شولتز: نوكد التزامنا بابتكار حلول جديدة مبتكرة لتعزيز عمليات ما بعد البيع الخاصة بتويوتا ولكزس وفي ذات الوقت رفع سقف معاييرنا بشكل أكبر من حيث ممارسات رعاية العملاء القياسية المميزة.

فيصل بدر الساير ومبارك ناصر الساير والإدارة العليا في المجموعة مع ممثلي تويوتا موتور كوربوريشن

فيصل بدر الساير ومبارك ناصر الساير يتوسطان فريق خدمة «تويوتا» مع الجائزة

الإدارة العليا مع فريق خدمة «لكزس»

..ومع فريق قسم قطع غيار مجموعة تويوتا