



## بدء مهام عملهم في مركز الاتصال «بيتك»: برنامج تدريبي للمعينين الجدد



لقطة جماعية للمعينين مع مسؤولي «بيتك»

افتتح بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً متكاملًا لتأهيل مجموعة من المعينين الجدد لبدء مهام عملهم في مركز الاتصال والتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة. يأتي ذلك ضمن إطار حرص البنك على استقطاب وتدريب الطاقات الشبابية الكويتية، ورفع كفاءتهم لمواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها البنك على المنافسة والارتقاء في خدمة العميل، بما يؤكد ريادته في تقديم أرقى الخدمات والمنتجات المصرفية.

ويتضمن البرنامج الذي يمتد على مدار شهر، دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات وودائع وخدمات، ومقدمة عن مفهوم فلسفة البنوك الإسلامية، والتكيف الشريعي للمنتجات المصرفية، ودورات في مهارات البيع، التي جانب باقة متنوعة من المواد وورش العمل المتعلقة بأساسيات ومهارات مركز الاتصال وخدماته، بالإضافة إلى برامج العمليات لمركز الاتصال للتدريب العملي، مع التركيز على أهمية جودة الخدمة، ويشمل البرنامج اختبارات وتقييمات وموضوعات متنوعة ضمن إطار سياسة رفع كفاءة الموظفين وصقل مهاراتهم وتطوير خبراتهم، والمساهمة في إثراء المعرفة المصرفية لديهم من خلال وضعهم على الطريق الصحيح للقيام بمهامهم على أكمل وجه في خدمة العملاء باستخدام أحدث الأدوات التكنولوجية والبرامج المتوافقة مع المعايير العالمية للتكنولوجيا المصرفية، وكذلك المساهمة في تقريب واقع العمل والتعرف بعمق



جانب من البرنامج التدريبي

في التنمية الاقتصادية. كما يحرص «بيتك» على توفير أحدث البرامج التدريبية المعتمدة والمتخصصة، والاستفادة من الموارد المتاحة وتأهيلها بشكل أمثل، لتنفيذ الخطط الإستراتيجية للبنك بمستويات عالية متقدمة، بما يعزز الأداء العام للموظفين وينعكس على مصلحة العملاء.

على الأساليب المتبعة في العمل المصرفي والبرامج السلوكية وأنماط العملاء. ويتميز «بيتك» بسجل حافل في إرشاد وتدريب وتوظيف العمالة الوطنية، وكذلك المشاركة الفعالة مع مؤسسات الدولة بما يساهم في استيعاب الأعداد الكبيرة من الباحثين عن عمل ورفع الكفاءات الوطنية، لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة

**البنك يحرص على استقطاب وتدريب الطاقات الشبابية الكويتية**

## «الأهلي المتحد» في خدمة عملائه خلال «الأضحى»



بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك تقدمم البنك الأهلي المتحد من حضرة صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد وولي عهده سمو الشيخ نواف الأحمد، ومن الكويت حكومة وشعباً والمقيمين فيها بأطيب التهاني والتبريكات، داعين الله عز وجل أن يعيدهم إلى الهدى والبركات. وبهذه المناسبة، قال البنك في بيان صحفي، إنه سيلفح فرعه في الكويت لمدة 4 أيام ابتداء من الإثنين 20 أغسطس حتى الخميس 23 أغسطس 2018 على أن يستأنف العمل الأحد 26 أغسطس 2018. وفي سياق متصل، أشار البنك إلى أنه يمكن للعملاء التواصل مع البنك عبر القنوات الإلكترونية ومنها تطبيق المتحد الذكي، وعبر خدمة حياكم المتحد التي تعمل على مدار 24 ساعة على الرقم 1812000 لتلبية كسل الاحتياجات والخدمات والإجابة عن استفسارات العملاء، أو من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت www.ahliunited.com.kw. كما يمكن للعملاء إجراء جميع عملياتهم المصرفية من خلال أجهزة السحب الآلي المنتشرة في مختلف مناطق الكويت.

## الكويت تساعد بإغاثة الشعب العراقي من انقطاع المياه «كي جي إل» تنقل محطات التحلية إلى العراق



«كي جي إل» تنقل محطات تحلية المياه



حسين بيهياني

نقلت شركة «كي جي إل» للنقل محطات لتحلية المياه إلى العراق بتوجيه من سمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد، بعد إرسال معدات توليد الطاقة الكهربائية سابقاً، حيث سلمت الشركة 4 وحدات لتحلية المياه لوزارة الموارد المائية، في إطار تقديم الدعم المقدم من الكويت للعراق، خصوصاً أن الطاقة الإنتاجية لهذه الوحدات تصل إلى مليون غالون إمبراطوري باليوم، وتم تسليم وحدات تحلية المياه عبر الحدود الكويتية-العراقية، حيث قام وفد فني من وزارة الكهرباء والماء الكويتية، بتسليم هذه الوحدات إلى المسؤولين في وزارة الموارد المائية العراقية وبحضور قنصل عام الكويت في البصرة يوسف الصباغ. وقال مدير محطة النقل في الشركة حسين بيهياني، إن «كي جي إل» كشركة وطنية رائدة في أعمال حلول لوجستية لبرامج الإغاثات الخارجية، حيث إن الشركة معتمدة على نقل مثل تلك المساعدات، نظراً إلى صعوبة بعض المناطق التي تخدم الشركة بها عمالها في ظروف بعض البلدان السياسية الصعبة. وأكد بيهياني أن الشركة تنفذ العديد من البرامج



«كي جي إل» الناقل الرسمي لمساعدات الكويت إلى العراق

تنقية المياه ستخدم المناطق المتحاجة التي تعاني أزمة ملوحة وشحاً في المياه، لتخفف بذلك جزءاً من أزمة المياه الحاصلة في العراق.

والمشاريع الإنسانية داخل الدولة وفي مختلف أنحاء العالم، لتسفيد دول ومدن بالكامل من تلك المساعدات، متمنياً أن تكون محطات

## «التجاري» ومحافظة حولي يشاركان مرضى مستشفى مبارك فرحة العيد



خلال زيارة نزلاء مستشفى مبارك الكبير

في إطار الترتيبات التي يقوم بها البنك التجاري الكويتي لتقديم الدعم والمساندة والرعاية للعديد من الأنشطة الاجتماعية والإنسانية التي تنظمها محافظات الكويت لخدمة أفراد المجتمع، ومنها محافظة حولي، واحتفالاً بعيد الأضحى، قام البنك بالتعاون مع مسؤولي إدارة محافظة حولي بزيارة لنزلاء مستشفى مبارك الكبير، لتقديم أجمل الأمنيات الطبية لهم بحلول عيد الأضحى المبارك، وكذلك توزيع الهدايا على المرضى. وفي هذا السياق، قالت



زيارة أحد مرضى المستشفى

محافظة حولي على هذه الزيارة، متمنين هذه المبادرة الكريمة والتي ساهمت في إدخال البهجة والسرور على المرضى.

استحساناً كبيراً من قبل المرضى ونزلاء المستشفى، عبرت إدارة مستشفى مبارك الكبير عن شكرها للبنك التجاري الكويتي ومسؤولي

نائب المدير العام- لقطاع التواصل المؤسسي بالبنك أماني الورع «يسعى البنك دوماً إلى ترسيخ مفهوم المسؤولية الاجتماعية ورسم الابتسامة على وجوه المرضى نزلاء المستشفيات وإدخال السعادة إلى قلوبهم خاصة في المناسبات السعيدة»، وتابعت بأن فكرة مشاركة المرضى هذه الاحتفالات جاءت بالتعاون والتنسيق مع مسؤولي محافظة حولي في إطار الترتيبات المسبقة للبنك مع المحافظة. وأضافت الورع أن البنك يحرص على ترسيخ ثقافة العمل الاجتماعي المشترك بمد يد العون لمؤسسات المجتمع المدني مثل محافظات الكويت، خاصة عندما يتعلق الأمر بزيارات للمستشفيات، وذلك تعريفاً للمبادئ السامية للتكافل والتضامن الاجتماعي. وفي ختام الزيارة، التي لاقت

## «وربة» يعلن الراغبين في سحب «السنبلة» الأسبوعي

الجوائز الشهرية من 30 إلى 50 ألف دينار شهرياً. وأما فيما يتعلق بفرض الريح، فيحق لكل عميل فرصة لدخول السحب مقابل كل 10 دنانير في الحساب. والجدير بالذكر، أن بنك وربة أطلق حديثاً وديعة السنبلة التي تعد المودعين بعوائد متوقعة عالية تصل إلى 3% كما يحصلون أيضاً على فرص ربح في سحب السنبلة الشهرية والأسبوعية. والجدير بالذكر أن بنك وربة أطلق أحدث حلوله المصرفية Customer Onboarding وفق بنود استراتيجيته الخمسية الطموحة التي تمكن غير عملاء بنك وربة من التقدم بطلب فتح حساب السنبلة بطريقة إلكترونية سهلة عبر موقع البنك الإلكتروني دون الحاجة لزيارة أي فروع البنك، وفي غضون خمس دقائق فقط، سيتمكن المصرفي الكويتي من استكمال طلب فتح حساب السنبلة في أي وقت وأي مكان. وفي غضون ساعتين، سيكون البنك -من خلال النظام الآلي الجديد الذي يستخدمه لتطبيق هذه الخدمة- وينفرد به في القطاع المصرفي الكويتي - قد قام باستلام الطلب ومعالجته وتمريضه للموافقة عليه. ومن ثم، سيتصل موظفو بنك وربة بالعميل لتحديد الموعد الذي يناسبه لاستلام بطاقة حساب السنبلة والتوقيع على الأوراق المطلوبة والتحقق من هوية العميل قبل تفعيل الحساب.



أجرى بنك وربة سحب السنبلة الأسبوعي التاسع والعشرين في الساعة 11:00 ظهراً يوم الخميس، هذا وقد تمت السحوبات بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة. وبالمناسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي التاسع والعشرين، فقد فاز كل من عملاء بنك وربة وحصل كل منهم على ألف دينار وهم: عبدالهادي حسين براك الدوسري، عبدالوهاب علي حسين مراد الكندري، عامر علي خلف طويان، منى عبدالرحيم احمد علي، ججيل محمد عبدالرحمن ججيل. ويمل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين بتوفير الأموال وتحقيق عوائد مالية ثابتة على أرصدهم في الوقت نفسه بالإضافة إلى فرص شهرية للفوز بجوائز نقدية طوال العام. ونظراً للإقبال الكبير الذي لاقاه هذا الحساب من قبل العملاء لما يؤمنه من فرص كبيرة للربح، عمل بنك وربة على إضافة تطورات نوعية على حساب السنبلة لآقت استحسان العملاء، وتشمل التطورات التي تمت إضافتها إلى حساب السنبلة، زيادة عدد الراغبين عبر إضافة سحب أسبوعي بالإضافة إلى السحب الشهري وذلك لإتاحة فرص أكبر للعملاء للفوز بجوائز مالية أسبوعية قيمة كل منها

ألف دينار تذهب إلى 5 راغبين ويتم السحب عليها في يوم الخميس من كل أسبوع. بالإضافة إلى ذلك، يستمر سحب السنبلة الشهري في بداية كل شهر على الجوائز الكبرى - بحضور وإشراف ممثل من وزارة التجارة والصناعة - والتي يبلغ إجماليها 30 ألف دينار موزعة كالتالي على 4 راغبين: الجائزة الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار ستكون من نصيب راغبين اثنين والجائزة الثانية بقيمة 5 آلاف دينار من نصيب راغبين اثنين أيضاً. وبذلك يكون بنك وربة قد زاد عدد الراغبين في سحب السنبلة إلى 24 فائزاً بالشهر كما زاد إجمالي قيمة

## من هم أبطال النمو العالمي؟

تساءل تقرير مجموعة QNB عن البلدان التي شهدت أسرع نمو اقتصادي، وبالتالي، حققت أكبر تحسن في مستويات المعيشة حتى الآن في هذا القرن؟ وبعبارة أخرى، أي البلدان تحقق أعلى قدر من التقدم في التنمية وما الدروس التي يمكن استخلاصها. إن وجدت، من تجارب، هذه البلدان؟ وتقول QNB أن مؤشر أداء الاقتصاد العالمي الخاص بصندوق النقد الدولي يتيح الإجابة عن هذا السؤال بطريقة واضحة نسبياً. وللتوصل إلى الجواب، نأخذ تقديرات صندوق النقد الدولي لنصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (أي مع النمو السنوي في الاعتيال) ثم ننظر في النمو المتراكم منذ بداية الألفية الجديدة. والأهم من ذلك هو أن تحليلاتنا تقتصر فقط على الاقتصادات التي يبلغ عدد سكانها 10 ملايين أو أكثر. بالتاكيد، تبرز الصين باعتبارها الاقتصاد الذي شهد أسرع ارتفاع مستدام في مستويات المعيشة حتى الآن خلال هذا القرن. فقد نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد في الصين بمعدل يبلغ حوالي 8,7٪ سنوياً، مما حقق نمواً تراكمياً يزيد على 300٪. وبعبارة أخرى، فإن متوسط الدخل الحقيقي في الصين قد تضاعف أكثر من ثلاث مرات حتى الآن خلال هذا القرن! وعندما نتذكر أن الصين قد حققت هذا الإنجاز بالرغم من ضخامة عدد سكانها البالغ أكثر من 1,3 مليار نسمة، يبدو الأمر أشد مدعاة للإعجاب. في المقام الثاني، وربما الأكثر إثارة للاهتمام، هي ميانمار التي بلغ متوسط النمو الحقيقي للفرد الواحد فيها نسبة 8,1٪، وهو ما يعني أن ميانمار حققت تحسناً تراكمياً في مستوى المعيشة يزيد على 275٪ حتى الآن خلال هذا القرن. وقد كانت ميانمار،

التي ظلت معزولة عن الاقتصاد العالمي لعقود من الزمان، من بين الاقتصادات الأكثر فقراً في العالم في بداية القرن. حيث كان الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد فيها نحو 1500 دولار. وعليه، فإن مسيرة التطور الاقتصادي لميانمار كانت هائلة منذ شروع البلاد في الاندماج ضمن الاقتصاد العالمي وبداية تدفق الاستثمارات الأجنبية إليها مرة أخرى. تمثل إثيوبيا التي تاتي بعد ميانمار، في المرتبة الثالثة، في ترتيبنا قصة تطور اقتصادي مماثلة. ففي عام 2000، كانت إثيوبيا أكثر فقراً من ميانمار، حيث كان نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي فيها حوالي 650 دولاراً فقط، مما جعلها ثالث أفقر بلد في العالم. وتظهر بيانات البنك الدولي أن أكثر من نصف السكان كانوا يعيشون تحت خط الفقر العالمي. ولذلك فإن صعود الاقتصاد الإثيوبي في السنوات الأخيرة كان معجزاً. وكما هو الحال في ميانمار، فإن الاستقرار السياسي، وانتهاء الحروب الأهلية التي طال أمدها، وإعادة الاندماج في الاقتصاد العالمي كانت عوامل رئيسية في إحراز التقدم السريع في سلم التنمية، وإن كانت البداية من قاعدة منخفضة. وتأتي بعد ذلك كل من كمبوديا والهند وأوزبكستان وفتنام في ترتيب النمو رغم أنها أقل بكثير من الدول السابقة في متوسط معدلات نمو نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي في هذه البلدان والبالغ أقل من 6٪ في العام. وتعتبر كازاخستان ورواندا (التي بالكاد دخلت ضمن هذه العينة من الدول بعدد سكان بحدود 11 مليون نسمة) وبنغلاديش هي قوى النمو السريع الأخرى التي تكمل قائمة العشر الأوائل.

تساءل تقرير مجموعة QNB عن البلدان التي شهدت أسرع نمو اقتصادي، وبالتالي، حققت أكبر تحسن في مستويات المعيشة حتى الآن في هذا القرن؟ وبعبارة أخرى، أي البلدان تحقق أعلى قدر من التقدم في التنمية وما الدروس التي يمكن استخلاصها. إن وجدت، من تجارب، هذه البلدان؟ وتقول QNB أن مؤشر أداء الاقتصاد العالمي الخاص بصندوق النقد الدولي يتيح الإجابة عن هذا السؤال بطريقة واضحة نسبياً. وللتوصل إلى الجواب، نأخذ تقديرات صندوق النقد الدولي لنصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (أي مع النمو السنوي في الاعتيال) ثم ننظر في النمو المتراكم منذ بداية الألفية الجديدة. والأهم من ذلك هو أن تحليلاتنا تقتصر فقط على الاقتصادات التي يبلغ عدد سكانها 10 ملايين أو أكثر. بالتاكيد، تبرز الصين باعتبارها الاقتصاد الذي شهد أسرع ارتفاع مستدام في مستويات المعيشة حتى الآن خلال هذا القرن. فقد نما الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للفرد في الصين بمعدل يبلغ حوالي 8,7٪ سنوياً، مما حقق نمواً تراكمياً يزيد على 300٪. وبعبارة أخرى، فإن متوسط الدخل الحقيقي في الصين قد تضاعف أكثر من ثلاث مرات حتى الآن خلال هذا القرن! وعندما نتذكر أن الصين قد حققت هذا الإنجاز بالرغم من ضخامة عدد سكانها البالغ أكثر من 1,3 مليار نسمة، يبدو الأمر أشد مدعاة للإعجاب. في المقام الثاني، وربما الأكثر إثارة للاهتمام، هي ميانمار التي بلغ متوسط النمو الحقيقي للفرد الواحد فيها نسبة 8,1٪، وهو ما يعني أن ميانمار حققت تحسناً تراكمياً في مستوى المعيشة يزيد على 275٪ حتى الآن خلال هذا القرن. وقد كانت ميانمار،